

PLATFORM FOR TJENESTEAFTALE OM LANDTRANSPORT

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

1. INTRODUKTION

- 1.1 **Aftaledokumenter:** Disse generelle vilkår og betingelser udgør en del af aftalen. Denne "**aftale**" består af kontraktens forside, disse generelle vilkår og betingelser, partnerdriftsdokumentet og alle andre dokumenter, der er vedhæftet eller inkorporeret ved henvisning i ovennævnte dokumenter. Hvis der er en konflikt mellem nogen af disse dokumenter, skal den løses ved at anvende dokumenterne i den angivne rækkefølge (det gældende dokument først).

2. DEFINITIONER OG FORTOLKNING

- 2.1 **Definitioner:** Følgende definitioner anvendes på kontraktens forside og i disse generelle vilkår og betingelser:

LØBETID	DEFINITION
Erhvervet kunde	betyder en kunde, der ikke har indgået et kontraktforhold med den partner, der leverer transporttjenesterne, i forhold til hvilken Booking.com (i) allerede er blevet aflønnet; og/eller (ii) er berettiget til vederlag (dvs. Booking.com's provision) for levering af Booking.com-tjenesterne.
Yderligere aftalt valuta	har den betydning, det gives på kontraktens forside.
Tilknyttet	betyder i forhold til en part enhver anden enhed, som direkte eller indirekte har kontrol over, er under kontrol af eller er under direkte eller indirekte fælles kontrol med den pågældende part fra tid til anden.
Tilknyttet partner	betyder Booking.com-tilknyttede selskaber og tredjeparts videredistributions- og white label-partnere fra Booking.com eller dets tilknyttede selskaber.
Aftalt valuta	har den betydning, det gives på kontraktens forside.
Aftale	betyder denne aftale som beskrevet i paragraf 1.1 (<i>Aftaledokumenter</i>) i disse generelle vilkår og betingelser.
Gældende lov om databeskyttelse	betyder Storbritanniens generelle databeskyttelsesforordning og Storbritanniens databeskyttelseslov af 2018 (som kan ændres, udvides eller gendrages fra tid til anden), den generelle databeskyttelsesforordning 2016/679 (som kan ændres, udvides eller gendrages fra tid til anden, og da den udgør en del af engelsk lov i medfør af den Europæiske Union (Udtrædelse) lov af 2018), og enhver lignende gældende lovgivning i forbindelse med privatliv, databeskyttelse, e-databeskyttelse og/eller markedsføring, der gælder for parterne eller den databehandling, som denne aftale måtte indebære.
Gældende lovgivning	betyder enhver lov, der er gældende for udførelsen af denne aftale i enhver relevant jurisdiktion fra tid til anden, herunder alle gældende: (a) lovgivning, forordninger eller direktiver; (b) bindende retskendelser eller domme; og (c) brancheforskrifter, koder, politikker, praksis eller standarder, der kan håndhæves ved lov.
Bankkonto	har den betydning, det gives i overholdelseskravene for Booking.com.
Booking	betyder: (i) en booking af en rejse, inklusive eventuelle ekstraydelser, foretaget af en kunde på en Booking.com-platform, som er bekræftet af Booking.com og accepteret eller anset for at være accepteret af partneren (og/eller partneren på vegne af slutflåden og/eller chaufføren) i overensstemmelse med partnerdriftsdokumentet; eller (ii) en booking anmodet af Booking på vegne af en kunde som en restitutionstur.
Booking.com	betyder den Booking.com-virksomhed, der er identificeret på kontraktens forside.
Afbestilling for Booking.com	hvis Booking.com annullerer en booking og refunderer kontraktprisen til kunden, hvis de identificerer eller har grund til at tro, at: (i) svigagtig aktivitet er blevet udført af eller på vegne af partneren, en chauffør eller, hvor det er relevant, slutflåden; (ii) Bookingen af transporttjenester eller udførelsen af transporttjenester ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning; eller (iii) kunden efter Booking.com's rimelige mening ikke vil være i stand til at få sin booking gennemført fuldt ud i overensstemmelse med aftalen og/eller Booking.com standard kundevilkår og -betingelser uanset årsag.
Konkurrent for Booking.com	betyder enhver konkurrent til Booking Holdings Inc. eller dets tilknyttede selskaber, der tilbyder sammenlignings- og/eller bookingtjenester (f.eks. online rejsebureau, rejsearrangør, metaplatform) i forbindelse med rejser (f.eks. inventar, indkvartering, fly, udlejningsbiler, attraktioner, taxaer eller anden landtransport).
Overholdelseskrav for Booking.com	betyder det bilag, der er knyttet til og udgør en del af disse generelle vilkår og betingelser, og som beskriver Booking.com's obligatoriske vilkår og betingelser i forbindelse med overholdelse af (blandt andet) love om bekæmpelse af bestikkelse og korruption, love om hvidvaskning af penge, handel og sanktioner, overholdelse af skatteregler og forebyggelse af moderne slaveri.
Data for Booking.com	betyder oplysninger om kunderne indsamlet af Booking.com eller en tilknyttet partner fra enhver anden kilde end partneren direkte (herunder uden begrænsning, for eksempel: kunders navne, telefonnumre, destinationer (herunder afhentnings- og afleveringssteder, tidspunkter og datoer), bookingreferencenumre, adresser, e-mailadresser eller andre oplysninger), som ville gøre det muligt at identificere kunderne direkte eller indirekte.
IP for Booking.com	betyder al IP ejet, udviklet eller licenseret af (eller på vegne af) Booking.com eller dets tilknyttede partnere, herunder det IP, der er identificeret i paragraf 12.1 (IP-ejendomsret for Booking.com).
Materialer for Booking.com	betyder sådanne data, indhold og andre oplysninger, der stilles til rådighed af eller på vegne af Booking.com eller dets tilknyttede partnere i forberedelse og udførelse af aftalen, herunder via Partnerportal eller Partner-API for Booking.com (undtagen ethvert indhold, men inklusive redigeringer eller ændringer af eller oversættelser af indhold eller nyligt oprettet materiale vedrørende indhold, som er lavet eller oprettet af eller på vegne af Booking.com eller dets tilknyttede partnere).

Partner-API for Booking.com	betyder en elektronisk programmeringsgrænseflade (API) i et format, som Booking.com udpeger fra tid til anden til levering af indholdet fra partneren til Booking.com for at lette bookingen af transporttjenesterne i henhold til denne aftale.
Platform for Booking.com	betyder det eller de online rejsebookingsystemer, der kontrolleres af Booking.com eller en Booking.com tilknyttet partner, hvorigennem Booking.com-materialer, Booking.com-tjenester og transporttjenester kan stilles til rådighed for kunder.
Politikker for Booking.com	betyder, i det omfang det er relevant for denne aftale og/eller partnerens virksomhed, Booking.com's politikker og standarder, der leveres eller stilles til rådighed for partneren fra tid til anden, herunder adfærdskodekset for leverandører og standarder og retningslinjer for indhold. (tilgængeligt på https://www.booking.com/content-moderation-policy/overview-page.en-gb.html). Partneren anses også for at have fået udleveret alle de politikker, der er tilgængelige på følgende hjemmeside: https://partner.booking.com/en-us/help/legal-security/terms-local-laws .
Sikkerhedskrav for Booking.com	betyder det bilag, der er knyttet til og udgør en del af disse generelle vilkår og betingelser, som beskriver Booking.com's obligatoriske foranstaltninger til informationssikkerhed, som partneren og, i det omfang det er relevant, chaufførerne og slutflåden skal have indført og overholde.
Tjenester for Booking.com	har den betydning, det gives i paragraf 3.2 (<i>Booking.com-tjenester</i>).
Standard kundevilkår og -betingelser for Booking.com	betyder Booking.com's standard kundevilkår og -betingelser (som ændret, opdateret eller erstattet af Booking.com fra tid til anden), som kan findes på https://www.booking.com/content/terms.en-gb.html .
Booking Holdings-koncernen	betyder Booking Holdings Inc. og dets tilknyttede selskaber fra tid til anden.
Forretningsdag	betyder en anden dag end en lørdag, søndag eller helligdag i Storbritannien.
Afbestilling	betyder en kundeafbestilling eller en partnerafbestilling eller en Booking.com-afbestilling, alt efter hvad der er relevant.
Provision	betyder den provision, som partneren skal betale til Booking.com i forbindelse med hver booking, beregnet og defineret som angivet på kontraktens forside.
Gennemført rejse	betyder en uafbestilt tur, der er gennemført af partneren og chaufføren.
Fortrolige oplysninger	betyder alle oplysninger (uanset hvordan de er registreret eller videregivet) relateret til en part (eller en tilknyttet partner), der er markeret som fortrolige eller på anden måde ville blive betragtet som fortrolige af en fornuftig forretningsperson, herunder, men ikke begrænset til, oplysninger relateret til den pågældende parts forretningsforhold, kunder, leverandører, medarbejdere, personale, markedsmuligheder, drift, produktoplysninger, knowhow, design, forretningshemmeligheder eller software, Booking.com-data og Booking.com-materialer (for Booking.com's vedkommende).
Indhold	betyder al tekst og grafisk indhold (hvis noget), prisdata (herunder priser), køretøjsoplysninger, chaufføroplysninger, fotografier og andet materiale, der ejes eller bruges af partneren og/eller af slutflåden og/eller eventuelle chauffører fra tid til anden i forbindelse med dennes eller deres forretning og stilles til rådighed af partneren for Booking.com (eller dennes tilknyttede partner) via Partner-API for Booking.com eller Partnerportal eller på anden måde til optagelse på en Booking.com-platform.
Kontraktpris	er det bruttobeløb, som kunden faktisk betaler til Booking.com, og som opkræves på vegne af partneren i forbindelse med en booking inklusive alle gældende skatter, gebyrer, tillæg og eventuelle partner- eller slutflådespecifikke bookinggebyrer).
Kontrol	betyder den direkte eller indirekte magt til at bestemme en virksomheds ledelse og politikker eller sammensætningen af dens bestyrelse eller tilsvarende organ, hvad enten det er gennem ejerskab af aktier, ved kontrakt eller på anden måde.
Omkostningsdækning	har den betydning, det gives i partnerdriftsdokumentet.
Kunde	betyder en person, der er i stand til at få adgang til transporttjenesterne via Booking.com-platformen, eller en person, der er en Booking.com-kunde eller en tilknyttet partners kunde, der har foretaget en booking.
Kundeafbestilling	betyder, hvis kunden indsender en anmodning om afbestilling af bookingen af enhver anden grund end en Booking.com-afbestilling eller partnerafbestilling.
Kundeincitament	har den betydning, det gives i paragraf 3.9a.
Kundeudblivelse	har den betydning, det gives i partnerdriftsdokumentet.
Skæringsdato	har den betydning, det gives i paragraf 7.10 (<i>Brud</i>).
Fradragsbeløb	har den betydning, det gives på kontraktens forside.
Chauffør	betyder en person, der enten er ansat af eller er underleverandør til partneren eller den relevante slutflåde, og som vil køre (og/eller kontrollere) køretøjet på vegne af kunden under rejsen, og " chauffører " skal fortolkes i overensstemmelse hermed.
Chaufførhændelse	har den betydning, det gives i partnerdriftsdokumentet.
Chaufførudblivelse	har den betydning, det gives i partnerdriftsdokumentet.
Afleveringssted	har den betydning, det gives i partnerdriftsdokumentet.
Ikrafttrædelsesdato	betyder ikrafttrædelsesdatoen for denne aftale som angivet på kontraktens forside.
Slutflåde	betyder uafhængige tredjepartsudbydere af landtransporttjenester, der tillader, at deres transporttjenester inkluderes på partnerens platform.

Slutsalgsprisrapport	betyder den rapport, der leveres eller stilles til rådighed af eller på vegne af Booking.com via Partner-API for Booking.com eller e-mail til partneren med oplysninger om den foregående uges eller måneds (som relevant) gennemførte rejser sammen med bookingreferencenumre og detailpris.
Ekstraydelser	har den betydning, det gives i partnerdriftsdokumentet.
Force majeure-hændelse	betyder, for en af parterne, en hændelse eller omstændighed, som er uden for denne parts rimelige kontrol og forhindrer den i at opfylde sine forpligtelser i henhold til denne aftale. For klarhedens skyld omfatter force majeure-hændelser ikke hændelser eller omstændigheder forårsaget af: - mangel på midler, arbejdskraft, materialer eller andre ressourcer; - en stigning i driftsomkostninger; - en underleverandørs eller en anden tredjeparts manglende levering af varer eller tjenester; eller - omstændigheder, der kunne have været undgået af en part, der udviste rimelig omhu (herunder, i tilfælde af partneren, strejker eller medarbejdertvister) eller ved at overholde sine forpligtelser vedrørende katastrofeberedskab og forretningskontinuitet. Denne definition har ikke til hensigt at begrænse eller udelukke lovbestemte definitioner af force majeure, der kan gælde i henhold til gældende lov.
Generelle vilkår og betingelser	betyder disse generelle vilkår og betingelser.
Skadesløsholdte	har den betydning, det gives i paragraf 18.5 (<i>Skadesløsholdelse af partner</i>).
Oprindelig løbetid	har den betydning, det gives på kontraktens forside.
Insolvenshændelse	betyder forekomsten af en af følgende hændelser med hensyn til en part: - der indledes en procedure for afvikling eller reorganisering af parten (bortset fra en solvent sammenlægning eller rekonstruktion), som ikke afvises inden for fjorten (14) dage; - der indledes en procedure for udpegning af en administrator, kurator, administrativ kurator eller konkursforvalter i forhold til parten eller alle eller stort set alle dens aktiver, som ikke afvises inden for fjorten (14) dage; - indehaveren af en sikkerhed i alle eller stort set alle partens aktiver tager skridt til at håndhæve sikkerheden; - parten er eller anses for at være ude af stand til at betale sin gæld, efterhånden som den forfalder, eller indgår en akkord eller ordning med sine kreditorer generelt eller en gruppe af dem, herunder en frivillig virksomhedsakkord eller en akkordaftale; eller - noget, hvad der svarer til de hændelser, der er beskrevet i (a) til (d), forekommer i nogen jurisdiktion med hensyn til parten.
Afdrag	har den betydning, det gives i paragraf 7.2a.
Tidsperiode for afdrag	har den betydning, det gives i paragraf 7.2a.
Intellektuel ejendomsret eller IP	betyder alle rettigheder, adkomst og interesse i: (a) patenter, varemærker, servicemærker, handelsnavne, goodwill, registrerede designs, designrettigheder, databaserettigheder, ophavsrettigheder og andre former for intellektuel eller industriel ejendomsret (i hvert tilfælde i enhver del af verden, uanset om de er registreret eller ej eller kan registreres i deres fulde registreringsperiode med alle forlængelser, fornyelser og genoplivninger, og inklusive alle ansøgninger om registrering eller andet); (b) opfindelser, formler, fortrolige oplysninger (herunder knowhow eller hemmelige processer); (c) rettigheder til computersoftware; og (d) alle lignende rettigheder eller aktiver, der måtte eksistere nu eller i fremtiden hvor som helst i verden.
Rejse	betyder at få en kunde fra afhentningsstedet og på afhentningstidspunktet til det afleveringssted, der er angivet i bookingen.
Tab	betyder alle tab, forpligtelser, skader, omkostninger, udgifter (herunder rimelige advokatsalærer) og omkostninger ved undersøgelser, retssager, forlig, renter, sanktioner og bøder.
Aftalt hovedvaluta	har den betydning, det gives på kontraktens forside.
Minimumsklassificering	betyder den mindste acceptable klassificering for partnerens område, som fastsat af Booking.com fra tid til anden.
Nettobeløb	har den betydning, det gives på kontraktens forside.
On-demand	har den betydning, det gives i partnerdriftsdokumentet.
Til tiden	har den betydning, det gives i partnerdriftsdokumentet.
P2B-forordningen	betyder forordning (EU) 2019/1150 om fremme af retfærdighed og gennemsigtighed for brugere af online formidlingstjenester.
Partnerafbestilling	betyder partnerafvisning eller chaufførudblivelse.
Partnerafvisning	betyder, at partneren af en eller anden grund afviser en booking før afhentningstidspunktet, eller at en chauffør ikke er blevet tildelt i overensstemmelse med det relevante serviceniveau.
Partnerhjælpscenter	betyder det partnervendte onlinesystem leveret af Booking til at levere opdateringer, nyheder, vejledning og ofte stillede spørgsmål, guider og kontaktoplysninger på taxisuppliers-support.booking.com og inkluderer kontaktformularen, som er tilgængelig for partneren på: https://taxisuppliers-support.booking.com/hc/en-us/requests/new som ændret, opdateret eller erstattet fra tid til anden.
Partnerportal	betyder det partnervendte onlinesystem leveret af Booking.com til at administrere bookinger, tildele chauffører, uploade, ændre eller bekræfte priser, tilføje, fjerne eller indstille køretøjskategorier, se kvalitetsmålinger, levere Booking.com-materialer eller give andre nødvendige oplysninger for at opfylde partnertjenester og Booking.com-tjenester på portal.taxi.booking.com som ændret, opdateret eller erstattet fra tid til anden.

Partnerdriftsdokument	betyder det dokument, der leveres eller stilles til rådighed for partneren af Booking.com i partnerhjælpscentret (som ændret, opdateret eller erstattet fra tid til anden), som beskriver de gældende driftsprocedurer og serviceniveauer, og som udgør en del af denne aftale.
Partnertjenester	betyder transporttjenesterne og/eller de platformsaggregerede tjenester, alt efter konteksten.
Personale	betyder begge parter ansatte, ledere, arbejdere, agenter og entreprenører og deres underleverandører (på alle niveauer) og (med hensyn til partneren) for hver slutflåde og chauffører.
Afhentningssted	har den betydning, det gives i partnerdriftsdokumentet.
Afhentningstid	har den betydning, det gives i partnerdriftsdokumentet.
Platformsaggregerede tjenester	har den betydning, det gives i paragraf 3.1b.
Tjenester efter opsigelse	har den betydning, det gives i paragraf 21.1c.
Priser	betyder de priser (eller i tilfælde af on-demand de anslåede priser), der skal leveres af partneren for rejsen og/eller ekstraydelser (som relevant) via Partner-API for Booking.com eller Partnerportal (hvis relevant), som skal omfatte alle obligatoriske gebyrer og/eller faste gebyrer og skatter og altid være underlagt gældende lov i området.
Klassificeringer og anmeldelser	har den betydning, det gives i paragraf 16.1 (<i>Klassificeringer og anmeldelser</i>).
Optegnelser	har den betydning, det gives i paragraf 24.2 (<i>Bøger og optegnelser</i>).
Restitutionsur	har den betydning, det gives i partnerdriftsdokumentet.
Refunderet beløb	betyder ethvert beløb, der refunderes til en kunde (herunder med hensyn til eventuelle tab, som en kunde har lidt i henhold til et krav eller en klage vedrørende deres booking og/eller rejse).
Tilsynsmyndighed	betyder en offentlig myndighed eller et regulerende, lovbestemt eller andet organ, som i henhold til gældende lov har ret til at regulere eller undersøge de forhold, der behandles i denne aftale, eller parterne i denne aftale, herunder enhver kompetent uafhængig offentlig myndighed, der har til opgave at overvåge og håndhæve den gældende databeskyttelseslov.
Relaterede parter	betyder partnerens personale, underleverandører (på alle niveauer), slutflåde, chauffører og enhver anden person eller enhed, der leverer en del af partnertjenesterne, og " relateret part " betyder enhver af de foregående.
Anmodning om betaling	betyder partnerens anmodning om restbeløbet af det nettobeløb, der skyldes partneren, hævet af Booking.com på vegne af partneren i overensstemmelse med denne aftale.
SCC'er	betyder de standardkontraktbestemmelser for overførsel fra dataansvarlig til dataansvarlig, der er godkendt af EU-Kommissionens gennemførelsesafgørelse af 4. juni 2021 om standardkontraktbestemmelser for overførsel af persondata til tredjelande i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679, som erstattet, ajourført eller ændret fra tid til anden.
Serviceniveauer	betyder de obligatoriske serviceniveauer, der kræves af partneren, som angivet i partnerdriftsdokumentet.
Adfærdskodeks for leverandører	betyder Booking.com's adfærdskodeks for leverandører, som findes på følgende hjemmeside: https://partner.booking.com/en-us/help/legal-security/terms-local-laws .
Skatter	betyder alle nationale, statslige, provinsielle, stats-, kommunal- eller lokale skatter, afgifter, import, told, (tillægs)afgifter, gebyrer og tilbageholdelser af enhver art pålagt af en statslig, skattemæssig eller anden myndighed, herunder moms, GST, Digital Services Tax (DST), salgs- og brugsafgifter, ITBIS eller andre lignende afgifter, og " skat " skal fortolkes i overensstemmelse hermed.
Løbetid	betyder denne aftales løbetid.
Område	betyder området eller områderne som specificeret på kontraktens forside.
Tidsoverslag	betyder den anslåede ventetid og ETA for den oprindelige chauffør, som hver især er defineret i partnerdriftsdokumentet (skal leveres via Partner-API for Booking.com, hvis det er relevant).
Overførselslovgivning	betyder love eller forskrifter, der implementerer EU-direktivet om erhvervede rettigheder, herunder reglerne om virksomhedsoverdragelse (beskyttelse af beskæftigelse) 2006 og enhver anden lignende lovgivning eller forskrifter, der kræver overførsel af, eller virker til at overføre, ansættelse eller engagement af medarbejdere og/eller deres krav.
Transporttjenester	betyder de landtransporttjenester, der indebærer afhentning af en kunde af en chauffør i et køretøj fra et afhentningssted og aflevering af en kunde på dennes slutdestination i overensstemmelse med kundens booking (inklusive eventuelle ekstraydelser, der tilføjes til bookingen).
Det britisk godkendte tillæg	betyder skabelonen til det internationale dataoverførselstillæg til EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser version B.1.0, der er udstedt af Storbritanniens informationskommissærs kontor og forelagt parlamentet i overensstemmelse med s119A i Data Protection Act 2018 den 2. februar 2022, som den revideres i henhold til afsnit 18 i det britisk godkendte tillæg, som i øjeblikket fastsat i: https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/4019539/international-data-transfer-addendum.pdf .
Opgraderet køretøj	har den betydning, det gives i partnerdriftsdokumentet.
Moms	betyder inden for Den Europæiske Union og Storbritannien enhver merværdiafgift eller enhver anden lignende indirekte skat, som måtte blive opkrævet i overensstemmelse med direktiv 2006/112/EF, og uden for Den Europæiske Union enhver vare- og tjenesteydelsesaftale (GST) eller enhver anden lignende indirekte skat, der opkræves med henvisning til merværdi og/eller forbrug.

Køretøjs- og chaufføroplysninger	har den betydning, det gives i paragraf 3.4e.
Køretøjer	betyder de køretøjer, der køres, betjenes, ejes, leases, administreres, indrettes og/eller kontrolleres af chauffører, som det er aftalt med Booking.com at bruge til at levere transporttjenesterne, og " køretøj " betyder en bestemt type køretøj, som det er aftalt at bruge, når transporttjenesterne leveres.

Mængderabat	betyder den kommercielle rabat, som partneren skal betale til Booking.com, som beregnet og defineret på kontraktens forside.
--------------------	--

2.2 **Fortolkning:** I disse generelle vilkår og betingelser:

- henvisninger til en specifik lov omfatter denne lov som ændret fra tid til anden eller enhver lov, der erstatter eller ændrer den;
- ordene "herunder" eller "for eksempel" (eller lignende) bør ikke tillægges en restriktiv betydning, fordi de efterfølges af særlige eksempler; og
- medmindre sammenhængen kræver andet, betyder henvisninger til et varsel eller en godkendelse et varsel eller en godkendelse givet skriftligt.

3. TJENESTERNE

3.1 **Partnertjenester:** Partneren skal selv sørge for eller gennem sine relaterede parter anskaffe:

- leveringen af transporttjenester til Booking.com's kunder; og/eller
- teknologiske platformsaggregerede tjenester, der letter: (i) muliggørelse af levering af transporttjenester af slutfåden og/eller chauffører, (ii) overførsel og indsamling af indhold via Partner-API for Booking.com for at muliggøre booking af transporttjenester, (iii) foretagelse af bookinger og administration af disse med slutfåden og chauffører, og (iv) indsamling af betalinger på vegne af slutfåden eller chauffører og efterfølgende distribution af betalinger til slutfåden eller chauffører til gengæld for de leverede transporttjenester ("**Platformsaggregerede tjenester**").

3.2 **Tjenester for Booking.com:** Partneren udpeger hermed Booking.com og/eller dets tilknyttede partnere til at fungere som partnerens ikke-eksklusive agent til at:

- markedsføre og lette reservationen af transporttjenester til kunder via en Booking.com-plattform;
- modtage og acceptere ordrer og indgå kontrakter med kunderne på vegne af partneren (eller partneren, der fungerer som agent for slutfåden og/eller chauffører alt efter tilfældet) i overensstemmelse med paragraf 3.3 (*Booking.com's standard kundevilkår*) for at levere transporttjenesterne;
- opkræve kontraktprisen for og på vegne af partneren (eller på vegne af partneren, der handler som agent for sin slutfåde og/eller chauffører, alt efter omstændighederne); og
- yde kundetjenester i første linje til kunder, samlet "**tjenester for Booking.com**".

3.3 **Standard kundevilkår for Booking.com:** Ved at indgå denne aftale bemyndiger partneren Booking.com (og i givet fald dennes tilknyttede partnere) til at gøre det muligt for kunderne at indgå et kontraktforhold med partneren og/eller slutfåden og/eller chaufføren (afhængigt af, hvordan partneren strukturerer sin virksomhed i området) med henblik på levering af transporttjenester til kunden via Booking.com-plattformen. Partnerne er enige om, at Booking.com (og i givet fald dets tilknyttede partnere) i forbindelse med udførelsen af denne aftale udelukkende muliggør mødet mellem udbud og efterspørgsel efter transporttjenester på Booking.com-plattformen, og at indgåelsen af bookingen er op til partnerens (og/eller slutfådens og/eller chaufførens) og kundens eget skøn. For alle transporttjenester er det partneren og/eller slutfåden og/eller chaufføren (afhængigt af, hvordan partneren strukturerer sin virksomhed i området) og ikke Booking.com eller dennes tilknyttede partner, der har det kontraktlige forhold til kunden i forbindelse med opfyldelsen af dennes booking. Kontrakterne om transporttjenester mellem partneren (og/eller dennes chauffører og/eller slutfåden, afhængigt af hvordan partneren strukturerer sin forretning i området) og kunden er underlagt Booking.com standard Kundevilkår og -betingelser (eller sådanne ændrede eller opdaterede versioner af disse vilkår og betingelser, som kan være gældende fra tid til anden), som skal inkorporeres i og udgøre en del af vilkårene og betingelserne i disse kontrakter, og partneren er bundet af og skal overholde alle vilkår og betingelser i disse kontrakter og partneren skal sikre, at slutfåden og chaufførerne, hvor det er relevant, overholder alle vilkår og betingelser i disse kontrakter. Booking.com skal fungere som agent, og partneren (eller dennes chauffører eller slutfåde, afhængigt af hvordan partneren strukturerer sin forretning i territoriet) skal fungere som hovedansvarlig i forhold til kontrakten indgået med kunden.

3.4 **Ansvarsområder for partneren:** Partneren skal opfylde sine forpligtelser i overensstemmelse med denne aftale og:

- i overensstemmelse med politikkerne for Booking.com;
- på en sådan måde, at Booking.com's (og dets tilknyttede partneres) goodwill og gode omdømme bevares;
- i overensstemmelse med partnerdriftsdokumentet, serviceniveauer og eventuelle yderligere metoder, serviceniveauer eller procedurer, som parterne kan aftale skriftligt fra tid til anden;
- skal give Booking.com (eller dets relevante tilknyttede partner) priserne og, i tilfælde af on-demand, tidsanslåelserne via Partner-API for Booking.com eller Partnerportal (som aftalt med Booking.com);
- når en booking er blevet accepteret, skal partneren give Booking.com nøjagtige og opdaterede oplysninger via Partner-API for Booking.com eller Partnerportal, som aftalt med Booking.com, om chaufføren og, hvor det er relevant, slutfåden, herunder chaufførens fornavn, kontaktoplysninger (mobiltelefonnummer), foto og placering samt køretøjets mærke, farve og nummerplade og alle andre nødvendige oplysninger, der anmodes om af Partner-API på Booking.com eller angivet i Partnerportal ("**Køretøjs- og chaufføroplysninger**"). Således at Booking.com (eller en tilknyttet partner) kan give køretøjs- og chaufføroplysningerne og oplysningerne om partneren til den kunde, der har foretaget bookingen;
- ikke bruge eller få adgang til Partner-API for Booking.com eller Partnerportal til noget andet formål end at levere partnertjenesterne i overensstemmelse med denne aftale;
- opfylde onboarding- og tekniske krav til Partner-API for Booking.com og/eller Partnerportal (herunder eventuel test, der kræves før lancering i et produktionsmiljø for at sikre, at der ikke er nogen defekter) som meddelt af Booking.com til partneren og fortsætte med at gøre det i hele perioden;
- implementere alle obligatoriske tekniske ændringer, der kræves af nye versioner af Partner-API for Booking.com og/eller Partnerportal som udpeget af Booking.com fra tid til anden;
- skal ikke og skal sørge for, at chaufførerne og, hvor det er relevant, slutfåden ikke skal (og heller ikke forsøger at), opfordre, tiltrække eller overtale nogen kunde, der ikke er en erhvervet kunde, til at indgå kontrakt direkte med denne eller nogen af dem eller på anden måde om dirigere bookinger for transporttjenester fra kunder væk fra Booking.com (eller en tilknyttet partner) (såsom opfordring til eller om dirigering af bookinger fra en kunde, der ikke er en erhvervet kunde, med det formål at undgå betaling af provision);
- må ikke og skal sørge for, at dets tilknyttede selskaber, chaufførerne og, hvor det er relevant, slutfåden ikke nedsætter, bringer Booking.com eller noget medlem af Booking Holdings-koncernen eller en tilknyttet partner, i miskredit og/eller taler til skade eller forårsager og/eller udfører

aktiviteter, der kan skade Booking.com's (eller et medlem af Booking-koncernens eller en tilknyttet partners) navn, brand, omdømme, goodwill, forretning eller relationer med nogen af dets partnere, kunder og/eller andre tredjeparter. For at undgå tvivl skal intet i denne paragraf forhindre partneren, tilknyttede selskaber, chauffører og/eller slutflåden i at rejse spørgsmål vedrørende overholdelse af EU-lovgivningen eller national lovgivning i en EU-medlemsstat;

- k. skal sikre, at hvert køretøj (og sørge for, at chaufførerne og, hvor det er relevant, slutflåden) er i god stand, rent, trafiksikkert, fuldt beskattet og forsikret og har fordel af enhver MOT eller lignende certificering af køretøjssikkerhed, der kræves i henhold til gældende lov i området for at levere transporttjenesterne, og det skal på anmodning give detaljer eller kopier af enhver relevant dokumentation for at bevise dette til Booking.com;
 - l. i tilfælde af, at den klasse eller type køretøj, som kunden har booket, ikke er tilgængelig til at gennemføre rejsen, skal partneren levere eller sørge for, at chaufføren eller, hvor det er relevant, slutflåden leverer et opgraderet køretøj til kunden til samme pris og uden ekstra omkostninger som den køretøjsklasse eller -type, der oprindeligt blev booket; og
 - m. partneren skal straks underrette Booking.com skriftligt, hvis der vil ske eller er sket en ændring i partnerens kontrol.
- 3.5 Tilknyttede partnere for Booking.com:** Partneren anerkender og accepterer, at Booking.com kan videregive partnerens tjenester og gøre indholdet tilgængeligt for sine tilknyttede partnere. Enhver tilknyttet partner, som Booking.com gør indholdet tilgængeligt for, skal være tredjepartsbegunstiget af Booking.com's rettigheder i henhold til denne aftale og skal have ret til at deltage i videredistribution i overensstemmelse med vilkårene i denne aftale.
- 3.6 Ansvarsområder for Booking.com:** Booking.com accepterer i denne aftales løbetid at gøre sig rimelige bestræbelser på at:
- a. give partneren adgang til og brug af Partner-API for Booking.com og/eller Partnerportal med det formål at gøre det muligt for partneren at administrere partertjenesterne;
 - b. markedsføre transporttjenesterne over for kunderne; og
 - c. sikre, at alle kunder gøres opmærksomme på, at deres kontrakt for transporttjenesterne er med partneren (og/eller dennes slutflåde og/eller chaufføren) og ikke med Booking.com eller nogen tilknyttet partner.
- 3.7 Gensidige ansvarsområder:** Begge parter er enige om at opfylde deres forpligtelser i overensstemmelse med denne aftale og:
- a. på en etisk måde;
 - b. i overensstemmelse med al gældende lovgivning; og
 - c. med rimelig færdighed og omhu.
- 3.8 Tilgængelighed, priser og gebyrer:** Partneren skal sørge for, at chaufførerne og, hvor det er relevant, slutflåden:
- a. giver Booking.com priser, som er:
 - i. inklusive og giver kunderne mulighed for at forudbetale alle obligatoriske afgifter og faste gebyrer, der er forbundet med transporttjenesterne (f.eks. lufthavnstillæg, trængselszoneafgifter, vejafgifter eller gebyrer for afhentning i lufthavnen); og
 - ii. inklusive nøjagtige skatter, og hvor Booking.com anmoder om det, skal partneren give en oversigt over sådanne skatter på en klar og nøjagtig måde med specificerede data, der viser det relevante beløb, som Booking.com (eller en tilknyttet partner) er i stand til at videregive til hver kunde;
 - b. medmindre det udtrykkeligt er tilladt i henhold til denne aftale, ikke opkræve eller kræve betaling direkte fra kunderne i forbindelse med transporttjenesterne.
- 3.9 Tilbud og kampagner:**
- a. Booking.com og dets tilknyttede partnere har ret til at tilbyde kunder incitamenter til at foretage bookinger på Booking.com's eller de tilknyttede partners egen regning ved at betale en del af eller hele detailprisen på vegne af en kunde (et "**kundeincitament**").
 - b. I tilfælde af, at køretøjer eller andre vilkår, tilbud eller kampagner tilbydes udelukkende til Booking.com og/eller dets tilknyttede partnere i forbindelse med denne aftale, forbliver disse eksklusive for Booking.com og dets tilknyttede partnere i løbetiden, medmindre og indtil parterne skriftligt aftaler andet.
 - c. For at skabe bedre forretning for partneren og Booking.com og dets tilknyttede partnere kan partneren fra tid til anden aftale med Booking.com at deltage i og/eller sørge for, at slutflåden deltager i kampagner eller tilbud til lukkede brugergrupper eller andre eksklusive priser.

4. RELATEREDE PARTER

- 4.1 Relaterede parter:** Booking.com accepterer, at partneren kan udlicitere de relevante transporttjenester og/eller forpligtelser i henhold til denne aftale til sine relaterede parter og/eller engagere sine relaterede parter til at udføre transporttjenesterne, forudsat at:
- a. det til enhver tid benytter et højt niveau af omhu og færdighed ved udvælgelse, udnævnelse og onboarding af hver relateret part;
 - b. det skal udføre passende overholdelseskontroller af baggrund, sanktioner, bekæmpelse af hvidvaskning af penge, bekæmpelse af bestikkelse og korruption, bekæmpelse af moderne slaveri, bekæmpelse af terrorfinansiering med mere som krævet i henhold til gældende lov og som rimeligt anmodet af Booking.com i forhold til hver relateret part og sikre, at sådanne kontroller er og forbliver klare og tilfredsstillende i hele løbetiden;
 - c. hvis den relaterede part er en virksomhed, skal det kontrollere og validere den relaterede parts virksomhedsregistreringsdokumenter og stiftelsesdokument;
 - d. det skal kontrollere og sikre, at hver relateret part har og opretholder alle nødvendige forsikringer, driftstilladelser, kørekort, arbejdsrettigheder og andre tilladelser, der er nødvendige for, at partneren og dennes relaterede parter kan opfylde deres forpligtelser i henhold til denne aftale;
 - e. det skal gentage kontrollen og valideringen i henhold til paragrafferne 4.1 b, c og d mindst én gang hver sjette (6) måned over for hver relateret part og straks efter modtagelse af enhver anmodning fra Booking.com om at gøre dette;
 - f. skal det føre og vedligeholde nøjagtige optegnelser over alle kontroller og resultater af sådanne kontroller udført i henhold til denne paragraf 4.1 og, når Booking.com anmoder om det, skal partneren straks give Booking.com kopier af alle sådanne anmodede optegnelser;
 - g. det skal sørge for, at hver relateret part udfører transporttjenesterne i overensstemmelse med denne aftale, herunder serviceniveauer;
 - h. det skal sikre, at der indgås en skriftlig aftale med hver relateret part, som indeholder de samme forpligtelser, rettigheder og beskyttelser for Booking.com (og dets tilknyttede partnere) som beskrevet heri, for så vidt som de gælder for den relaterede part, og skal sikre, at en sådan relateret part overholder sine forpligtelser og andre vilkår og betingelser som beskrevet i sådanne aftaler;
 - i. partneren må ikke engagere eller, hvis allerede engageret, skal partneren fjerne enhver relateret part, der ikke overholder nogen af kravene i bestemmelserne i denne paragraf 4.1 fra at udføre transporttjenesterne og alle andre forpligtelser i forbindelse med denne aftale; og
 - j. partneren forbliver eneansvarlig for hver af de relaterede parters handlinger og undladelser, som om de var partnerens egne handlinger og undladelser, herunder, men ikke begrænset til, enhver overtrædelse af vilkårene eller betingelserne i denne aftale, og er eneansvarlig for at betale den relaterede part for den tjeneste, de leverer.

5. PARTNERDRIFTSDOKUMENT

- 5.1 **Partnerdriftsdokument:** Partneren skal overholde (og sørge for, at chaufførerne og, hvor det er relevant, slutflåden overholder) det partnerdriftsdokument, der gælder for og udgør en del af denne aftale.

6. GARANTIER

- 6.1 **Gensidige garantier:** Hver part erklærer og garanterer løbende over for den anden part, at følgende gælder i denne aftales løbetid:
- a. **Godkendelser og samtykker:** har alle nødvendige beføjelser, rettigheder, godkendelser, tilladelser og samtykker til at indgå og opfylde denne aftale og til at give de rettigheder og licenser, der henvises til i den.
 - b. **Beføjelse:**
 - i. den har den fulde virksomhedsbeføjelse og myndighed til at indgå og udføre sine forpligtelser i henhold til denne aftale;
 - ii. den har truffet alle nødvendige foranstaltninger for at godkende udførelsen og opfyldelsen af denne aftale; og
 - iii. denne aftale udgør en juridisk gyldig og bindende forpligtelse for den pågældende part i overensstemmelse med dens vilkår og betingelser.
- 6.2 **Partner garantier:** Partneren erklærer, garanterer og forpligter løbende over for Booking.com, at:
- a. den skal og skal sørge for, at chaufførerne og, hvor det er relevant, slutflåden leverer partnertjenesterne i overensstemmelse med al gældende lovgivning, herunder uden begrænsning af gældende sundheds- og sikkerhedslovgivning;
 - b. og den skal være og skal sørge for, at chaufførerne og, hvor det er relevant, slutflåden, er ansvarlige for at give alle relevante oplysninger til Booking.com (eller dets relevante tilknyttede partner) for at gøre det muligt at gennemføre bookinger, herunder men ikke begrænset til priser, tidsanslåelser (i tilfælde af on-demand), tilgængelighed, køretøjs- og føreroplysninger, chaufførhændelser og/eller andre oplysninger, som til enhver tid skal være fuldstændige, ajourførte, nøjagtige, ikke vildledende og i overensstemmelse med al gældende lovgivning;
 - c. den må ikke og skal sørge for, at chaufførerne og, hvor det er relevant, slutflåden ikke foretager nogen ændringer af priserne eller andre vilkår eller betingelser, efter at en booking er foretaget af en kunde, medmindre og indtil det kræves af gældende lov, og forudsat at kunden underrettes om sådanne ændringer med så lang forudgående skriftlig varsel som muligt, som tilladt i henhold til gældende lov;
 - d. den skal have og skal sikre, at chaufførerne og, hvor det er relevant, slutflåden har og opretholder alle nødvendige beføjelser, rettigheder, tilladelser, licenser og godkendelser, der er nødvendige for at udføre dens og deres forretning, levere partnertjenesterne og overholde sine forpligtelser i henhold til denne aftale;
 - e. den skal (eller, hvor det er relevant, skal sørge for, at slutflåden skal) udføre regelmæssige passende kontroller af chaufførerne på løbende basis i hele perioden for at sikre, at chaufførerne har de nødvendige beføjelser, rettigheder, tilladelser, licenser, forsikring og autorisationer til at levere transporttjenesterne i overensstemmelse med gældende lov i området, og skal udføre passende baggrundstjek (herunder, men ikke begrænset til, læge- og straffe kontrol og løbende genkontrol) af chaufførerne for at sikre kundernes sikkerhed. Partneren skal straks efter anmodning give Booking.com alle detaljer og/eller kopier af relevant dokumentation som bevis for partnerens overholdelse af denne bestemmelse, og hvis partneren ikke har givet tilstrækkelig dokumentation, har Booking.com de rettigheder, der er fastsat i paragraf 20.4a (*Opsigelse på grund af væsentlig misligholdelse*) og paragraf 20.7 (*Suspension og begrænsning fra Booking.com*);
 - f. er ansvarlig for at sikre, og skal sørge for, at chaufførerne (eller, hvor det er relevant, slutflåden skal sikre) den garanterede levering af sikre køretøjer og ekstraydelser af god kvalitet, og at kunderne til enhver tid får professionelle tjenester; og
 - g. den skal og skal sørge for, at chaufførerne (eller, hvor det er relevant, slutflåden) ikke foretager nogen bookinger via Booking.com-plattformen med det formål at videresælge sådanne bookinger.
- 6.3 **Ingen underforståede garantier:** Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i denne aftale, framsætter Booking.com ingen erklæringer eller garantier, hverken udtrykkeligt eller underforstået, i forbindelse med denne aftales emne og fraskriver sig hermed alle underforståede garantier, herunder for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål vedrørende et sådant emne. Booking.com og dets tilknyttede partnere driver Booking.com-plattformen og Booking.com-tjenesterne "som de er" og "som de er tilgængelige".

7. PRIS- OG BETALINGS-FORPLIGTELSE

- 7.1 **Provision:** Den provision, som partneren skal betale til Booking.com for levering af Booking.com-tjenesterne, beregnes og fratrækkes de beløb, som Booking.com opkræver fra kunderne i overensstemmelse med kontraktens forside eller som aftalt skriftligt mellem parterne fra tid til anden.
- 7.2 **Mængderabat:** Efter udgangen af hvert kalenderår skal Booking.com skriftligt over for partneren bekræfte den mængderabat (hvis nogen), som Booking.com har til gode for det pågældende kalenderår. Booking.com skal sende en gyldig moms faktura til partneren i partnerens aftalte hovedvaluta for det samlede beløb for mængderabatten, som partneren skal betale, og som skal beregnes og betales i overensstemmelse med kontraktens forside, og:
- a. medmindre andet aftales med partneren, tager Booking.com betaling af mængderabatten i rater over en bestemt periode som meddelt af Booking.com til partneren ved fremsendelse af fakturaen (hvert et "**afdrag**", og tidsperioden og kadencen er "**afdragsperioden**") fra det nettobeløb, der skyldes partneren hver måned; og
 - b. hvis den samlede mængderabat ikke er betalt fuldt ud ved udgangen af afdragsperioden (f.eks. fordi nettobeløbet til partneren var mindre end mængderabatten), skal enten:
 - i. det resterende beløb fratrækkes saldoen af det nettobeløb, der skyldes partneren i løbet af de følgende måneder, indtil mængderabatten er betalt fuldt ud; eller
 - ii. Booking.com anmode om, at det resterende beløb betales via bankoverførsel og give sine bankkontooplysninger til partneren, så denne kan betale Booking.com det resterende mængderabatbeløb inden for tredive (30) dage efter en sådan anmodning.
- 7.3 **Mængderabat efter opsigelse eller udløb:** Hvis denne aftale opsiges eller udløber midt i et kalenderår, skal Booking.com skriftligt over for partneren bekræfte den mængderabat (hvis nogen), der skal betales til Booking.com for den periode af det pågældende kalenderår, der løber frem til udløbs- eller opsigelsesdatoen og som beregnes på et pro rata-grundlag i overensstemmelse med kontraktens forside. Booking.com sender partneren en faktura i partnerens aftalte hovedvaluta for den mængderabat, som partneren skal betale, og partneren betaler dette mængderabatbeløb til Booking.com's udpegede bankkonto inden for tredive (30) dage efter fakturaen.
- 7.4 **Fradragsbeløb:** Hvis Booking.com ikke er i stand til at tilbageholde, modregne og/eller fratrække fradragsbeløb fra nettobeløbet (f.eks. fordi nettobeløbet, der skyldes til partneren, er mindre end fradragsbeløbene), vil Booking.com give partneren en betalingsanmodning for de relevante fradragsbeløb og dennes bankkontooplysninger, og partneren skal betale de relevante fradragsbeløb til Booking.com inden for tredive (30) dage efter betalingsanmodningen.
- 7.5 **Nettobeløb:**
- a. Mindst tooghalvfjerds (72) timer efter en gennemført rejse i løbet af løbetiden, skal partneren være i stand til at gennemse reservationsdetaljerne for den pågældende rejse via Partner-API for Booking.com og/eller Partnerportal (hvis relevant) eller et sådant andet medie som Booking.com kan beslutte fra tid til anden og meddele til partneren. Bookingoplysningerne skal indeholde oplysninger om Booking.com's (eller dennes

tilknyttede partners) bookingreference, køretøjstypen, dato og tidspunkt for afhentning og aflevering af rejsen og det nettobeløb, der er påløbet i forbindelse hermed.

- b. Booking.com udsteder en betalingsanmodning for nettobeløbet minus eventuelle fradragsbeløb på vegne af partneren i restance i overensstemmelse med de aftalte betalingsbetingelser på kontraktens forside.
- 7.6 **Betaling:** Booking.com overfører nettobeløbet minus eventuelle fradragsbeløb i den aftalte valuta til partnerens bankkonto i overensstemmelse med kontraktens forside. Alle betalinger, der behørigt skyldes i henhold hertil, skal foretages (medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne) ved telegrafisk bankoverførsel til Booking.com's bankkonto eller partnerens bankkonto, alt efter hvad der er relevant, og nøjagtige oplysninger herom skal gives til den anden part i overensstemmelse med denne aftale fra tid til anden.
- 7.7 **Kundeafbestillinger og -udeblivelser:** Hvis en Booking.com-kunde annullerer en booking i perioden mellem leveringstid for afbestilling og afhentningstidspunktet (dvs. uden for den gratis afbestillingsperiode) og/eller ikke gennemfører rejsen af en eller anden grund (herunder en kundeudeblivelse), som ikke er relateret til en chaufførs eller partners misligholdelse eller en Booking.com-afbestilling, kan kontraktprisen tilbageholdes efter Booking.com's rimelige skøn i overensstemmelse med Booking.com's standard kundevilkår og -betingelser, og transaktionen skal behandles som en gennemført rejse, således at partneren modtager betalingen af nettobeløbet og Booking.com beregner og opkræver provisionen i overensstemmelse med kontraktens forside. Hvis en kunde afbestiller en booking på et tidspunkt, der ligger længere væk fra afhentningstidspunktet end leveringstiden for afbestilling (dvs. inden for den gratis afbestillingsperiode), får kunden kontraktprisen refunderet i overensstemmelse med Booking.com's standard kundevilkår og -betingelser, og der skal ikke betales noget nettobeløb til partneren for den pågældende booking.
- 7.8 **Omkostningsdækninger:** Serviceniveauer i partnerens driftsdokument beskriver de omkostningsdækninger, som kan tilfalde Booking.com, og som alle skal fratrækkes nettobeløbet for alle gennemførte rejser i overensstemmelse med kontraktens forside, hvis partneren ikke opfylder de gældende mål i serviceniveauerne, eller på anden måde inddrives af Booking.com i overensstemmelse med denne aftale.
- 7.9 **Forsinket betaling:** Hvis Booking.com undlader at betale en ubestridt saldo af nettobeløbet til partneren inden den relevante forfaldsdato:
- a. skal partneren straks underrette Booking.com skriftligt via partnerhjælpscentret om det forfaldne beløb og fremlægge en kopi af den relevante betalingsanmodning;
- b. hvis Booking.com ikke betaler det forfaldne beløb inden for tyve (20) arbejdsdage efter modtagelse af partnerens meddelelse, kan partneren opkræve renter af det forfaldne beløb med en sats på to procent (2 %) om året over Den Europæiske Centralbanks basisrente, der blev offentliggjort på datoen for betalingsanmodningen; og
- c. der påløber renter dagligt fra forfaldsdagen til den faktiske fulde betaling, uanset om det er før eller efter dom.
- 7.10 **Brud:** Partneren skal anmode om alle forfaldne nettobeløb inden for tolv (12) måneder efter den gennemførte rejse ("**skæringsdato**"). Beløb, der anmodes om efter denne periode, vil ikke blive honoreret. Hvis partneren ikke anmoder om restbeløbet af det skyldige nettobeløb eller en del heraf på eller før skæringsdatoen, gælder følgende fra og efter skæringsdatoen: (i) partnerens og dennes relaterede parterers rettigheder og krav med hensyn til et sådant beløb ophører automatisk med at eksistere og (ii) Booking.com (eller dets tilknyttede partner) har fuld ret og adkomst til og interesse i et sådant beløb. Parterne er udtrykkeligt enige om, at restbeløbet af et nettobeløb (eller en del deraf), som Booking.com (eller dets tilknyttede partner) beholder efter skæringsdatoen, ikke udgør en provision eller et andet vederlag, som partneren betaler til Booking.com (eller dennes tilknyttede partner) for levering af Booking.com-tjenester i henhold til denne aftale.

8. FAKTURERING OG MOMS

- 8.1 **Skatter:** Partneren er ansvarlig for at betale og overføre (eller sørge for, at chaufførerne og/eller slutfåden betaler og overfører) moms eller lignende skatter i området i forhold til detailprisen, priserne og nettobeløbet. Partneren accepterer og anerkender, at Booking.com og enhver tilknyttet partner ikke skal opkræve nogen skatter på detailprisen, prisen eller nettobeløbet, som Booking.com eller den tilknyttede partner skal indbetale til de relevante skattemyndigheder. Men hvis gældende lov kræver andet, skal partneren betale Booking.com alle skattebeløb på detailprisen, prisen eller nettobeløbet, som Booking.com (eller dets tilknyttede partner) anses for at være ansvarlig for af enhver skattemyndighed, og som blev overført til partneren til indbetaling af partneren (eller indbetaling af enhver slutfåde og/eller chauffør, alt efter hvad der er relevant). Booking.com (og dets tilknyttede partnere) har ret til at tilbageholde og modregne beløb fra partneren til dette formål.
- 8.2 **Kundefakturer:** Detailprisen deles med partneren via slutsalgsprisrapporten eller Partner-API for Booking.com. Partneren er ansvarlig for og skal forsyne kunderne med en gyldig moms faktura eller kvittering (hvis påkrævet) (eller, hvis det er relevant, skal partneren sørge for, at en sådan faktura eller kvittering udstedes på vegne af slutfåden eller chaufføren til kunden) i relation til detailprisen.
- 8.3 **Provisionsfakturer:** I overensstemmelse med de aftalte betalingsbetingelser, der er angivet på kontraktens forside, sender Booking.com med de aftalte intervaller en moms faktura til partneren på det samlede beløb for den provision, som partneren skal betale bagud, i den aftalte valuta og beregnet i overensstemmelse med kontraktens forside, som var gældende på den dato, hvor bookingen blev foretaget.
- 8.4 **Provisions- og mængderabat er eksklusive skatter:** Hvis en levering fra Booking.com i henhold til denne aftale er eller bliver underlagt skatter, og Booking.com skal redegøre for sådanne skatter over for en skattemyndighed, skal partneren betale de relevante skatter til Booking.com mod levering af en faktura, der specificerer de relevante skatter. Booking.com har ret til at tilbageholde og modregne beløb fra partneren til dette formål. De skyldige beløb til Booking.com i henhold til denne aftale (herunder, men ikke begrænset til, provisionen og mængderabatten) er eksklusive skatter. Eventuelle skatter, der gælder for disse beløb, lægges oven i det beløb, som partneren skal betale.

9. REFUNDEREDE BELØB, TILBAGEFØRSLER OG MODREGNING

- 9.1 **Refunderede beløb:** Hvis Booking.com (eller dennes tilknyttede partner) foretager en betaling til en kunde i overensstemmelse med Booking.com standard kundevilkår og -betingelser eller på anden måde handler rimeligt som følge af en klage eller et krav fremsat af kunden, er Booking.com (og dennes tilknyttede partnere) berettiget til at afregne det refunderede beløb på vegne af partneren (eller dennes chauffør eller dennes slutfåde, hvis relevant) til kunden.
- 9.2 **Tilbageførsler:** Booking.com og dets tilknyttede partnere er ansvarlige for alle gebyrer til betalingskortforhandlere og hentning af betalingskort i forbindelse med alle bookinger. Partneren beholder ansvaret for eventuelle tilbageførsler, og sådanne tilbageførsler kan trækkes fra nettobeløb af Booking.com eller inddrives af Booking.com på samme måde som ethvert refunderet beløb. Partneren bemyndiger Booking.com (og dennes tilknyttede partnere, hvor de er udpeget som betalingsopkrævningsagent) til at vælge de betalingsmetoder, som de ønsker at understøtte til kundernes betaling af kontraktprisen, og partneren skal facilitere og understøtte disse betalingsmetoder, hvor det er nødvendigt.
- 9.3 **Modregning:** Booking.com er berettiget til at beholde eller modregne ethvert beløb, som partneren skylder Booking.com (eller en tilknyttet partner), af ethvert beløb, der skal betales til partneren i henhold til denne aftale.

10. VALUTA OG PARTNERBANKKONTO

- 10.1 **Udenlandsk valuta:** Hvis den aftalte valuta ikke er den samme som den valuta, kunden har betalt kontraktprisen i, accepterer og anerkender partneren, at Booking.com skal omregne beløbet til den aftalte valuta ved hjælp af valutakurs-benchmark 16:00 London mid-WMR, eller et lignende benchmark som valgt af Booking.com efter eget skøn fra tid til anden.
- 10.2 **Partnerbankkonto:** Partnerens bankkonto skal være oprettet i partnerens juridiske navn. Partneren er ansvarlig for at levere nøjagtige og opdaterede bankkontooplysninger til Booking.com. Partneren skal sikre, at eventuelle ændringer i partnerens bankkontooplysninger meddeles skriftligt til Booking.com mindst ti (10) dage før ændringen skal træde i kraft af Booking.com i forbindelse med denne aftale, og et sådant varsel skal sendes ved en anmodning via kontaktformularen på partnerhjælpscentret. Med hensyn til partnerens bankkonto og eventuelle ændringer

af den skal partneren overholde overholdelseskravene for Booking.com. Eventuelle gebyrer for telegrafiske bankoverførsler skal afholdes af partneren.

11. SVIGAGTIGE ELLER ULOVLIGE TRANSAKTIONER ELLER AKTIVITETER

- 11.1 Betaling af det nettobeløb, som Booking.com skylder partneren i forbindelse med en svigagtig transaktion (eller en transaktion, som Booking.com med rimelighed mener er svigagtig), eller en transaktion, som ikke er i overensstemmelse med gældende lov (eller en transaktion, som Booking.com med rimelighed mener ikke er i overensstemmelse med gældende lov), kan suspenderes af Booking.com uden varsel.
- 11.2 I tilfælde af: (a) svigagtige aktiviteter fra partneren eller dennes relaterede parter; (b) aktiviteter, som Booking.com med rimelighed mistænker for at være svigagtige, (c) en transaktion, som Booking.com med rimelighed har fundet ikke at være i overensstemmelse med gældende lovgivning; eller (d) Booking.com eller en tilknyttet partner er forpligtet ved lov, retskendelse, statslig instruktion eller kendelser, voldgiftsavgørelse (eller lignende afgørelse) til at foretage en refusion af hele eller en del af kontraktprisen til kunden, har Booking.com ret til at kræve og inddrive tilbagebetaling fra partneren af et sådant beløb, der er tilbagebetalt til kunden, men allerede er betalt til partneren (hvilken betaling skal foretages af partneren til Booking.com inden for fjorten (14) dage efter en anmodning fra Booking.com eller på anden måde inddrives af Booking.com i overensstemmelse med denne aftale).

12. INTELLEKTUEL EJENDOMSRET

- 12.1 **IP-ejendomsret for Booking.com:** Booking.com, dets tilknyttede partner (eller deres respektive licensgivere) bevarer ejendomsretten til al IP i Booking.com-materialet, partnerportalen, dets varemærker og alle data, inklusive men ikke begrænset til Booking.com-data, bookingdata og Booking.com's IP, som den leverer til partneren via Partner-API for Booking.com, Partnerportal, partnerhjelpecentret eller andet.
- 12.2 **IP-ejendomsret for partneren:** Partneren bevarer ejendomsretten til indholdet og IP i indholdet. Partneren garanterer, at modtagelse, brug og viderelevering af indholdet (og IP i indholdet) af Booking.com, dets tilknyttede partnere og dets/deres tilladte underlicenshavere ikke krænker tredjepartsrettigheder, herunder IP-rettigheder.
- 12.3 **IP-rettigheder for partnere:** Partneren skal have og sikre, at den opretholder alle nødvendige rettigheder, herunder alle ophavs-, varemærke- og andre IP-rettigheder, og al nødvendig magt og myndighed til at bruge, drive, eje (som relevant), (under)licensere og få Booking.com og/eller enhver tilknyttet partner til at gøre Booking.com-plattformen tilgængelig: (a) de relevante partnertjenester, (b) indholdet og (c) enhver IP, der er angivet eller henvist til i partnertjenesterne og/eller indhold og/eller andre oplysninger, som partneren eller dennes relaterede parter deler med Booking.com og/eller enhver tilknyttet partner, der skal offentliggøres på Booking.com-plattformen.
- 12.4 **Licens fra partner:** Partneren giver hermed Booking.com og hver af dets tilknyttede partnere (eller, hvor det er relevant, vil sikre tildelingen af) på vegne af sig selv og sine slutflåder (hvis nogen) en ikke-eksklusiv, fuldt betalt, verdensomspændende, royaltyfri licens for perioden til at bruge, reproducere, have reproduceret, distribuere, kommunikere, stille til rådighed på enhver måde og i ethvert medie, herunder for offentligheden, kopiere, vise, ændre og tilpasse indholdet og IP'en i indholdet med henblik på at udøve Booking.com's (og/eller en tilknyttet partners) rettigheder og opfylde sine forpligtelser i henhold til denne aftale sammen med retten til at underlicensere samme til sine og sine tilknyttede selskaber, partnere, agenter og underleverandører. Booking.com skal frit kunne underlicensere, gøre tilgængeligt, videregive og distribuere indholdet (herunder det relevante IP) til sine tilknyttede tredjepartspartnere.
- 12.5 **Licens fra Booking.com:** Booking.com giver hermed partneren en ikke-eksklusiv, fuldt betalt, verdensomspændende, royaltyfri licens for perioden til at bruge Partnerportal og Partner-API for Booking.com med det ene formål at udføre partnertjenesterne og dets forpligtelser i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i denne aftale.
- 12.6 **Yderligere sikkerhed:** Hver part skal (og skal sørge for, at alle relevante tredjeparter skal) straks udføre og levere alle dokumenter og udføre alle handlinger, der er nødvendige for at give fuld virkning til de licenser og andre rettigheder, der er givet i denne paragraf 12.
- 12.7 **Mærker:** Ingen af parterne må bruge den anden parts varemærker, navne, logoer eller brands (herunder i reklame- eller publicitetsmateriale) uden den anden parts skriftlige samtykke, bortset fra at Booking.com og dets tilknyttede partnere har ret til at promovere partneren og enhver slutflådes brand/logo (herunder dennes handelsnavn, varemærke, servicemærke eller anden lignende angivelse af identitet eller kilde) på Booking.com-plattformen og i online markedsføring, herunder e-mailmarkedsføring og/eller pay-per-click-annoncering.

13. DATABESKYTTELSE OG -SIKKERHED

- 13.1 **Data beskyttelse/-sikkerhed:** Parterne skal overholde Booking.com's databeskyttelsesbestemmelser og Booking.com's sikkerhedskrav, som hver især er beskrevet i et bilag, der er vedhæftet og udgør en del af disse generelle vilkår og betingelser. Partneren skal sørge for, at dennes relaterede parter overholder Booking.com's databeskyttelsesbestemmelser og Booking.com's sikkerhedskrav.

14. OVERHOLDELSE

- 14.1 **Overholdelse:** Partneren skal overholde, og partneren skal sørge for, at dennes relaterede parter overholder Booking.com's overholdelseskrav, som angivet i et bilag, der er knyttet til og udgør en del af disse generelle vilkår og betingelser.

15. PERSONALE

- 15.1 **Ingen overførsel af personale:** Parterne forventer ikke, at der vil ske nogen overførsel af personale fra den ene part til den anden (eller til nogen anden tredjepart) i henhold til overførselslovgivningen i forbindelse med levering af nogen af partnertjenesterne. Hvis en overførsel finder sted, skal hver part overholde sine forpligtelser i henhold til overførselslovgivningen.
- 15.2 **Personaleomkostninger:** Partneren er ansvarlig for og vil holde Booking.com og dets tilknyttede partnere skadesløse for alle omkostninger i forbindelse med administration og betaling af partnerens personale (herunder lønninger, kompensation, ydelser, pensioner og skatter), herunder ethvert krav om, at Booking.com, en tilknyttet partner (eller en erstatningspartner) kan være ansvarlig for disse omkostninger som følge af en overførsel i henhold til overførselslovgivningen (selv hvis de pådrages efter opsigelsen eller udløbet af denne aftale).

16. KLASSIFICERINGER OG ANMELDELSER

- 16.1 **Klassificeringer og anmeldelser:** Efter at have modtaget transporttjenesterne kan en kunde blive bedt om at give en vurdering af rejsen og/eller chaufføren og de leverede transporttjenester og eventuelt give en anmeldelse, kommentar eller feedback om rejsen, chaufføren og/eller leveringen af transporttjenesterne. ("**Klassificeringer og anmeldelser**").
- 16.2 **Brug og visning:** Booking.com og dets tilknyttede partnere har ret til at bruge, dele og vise klassificeringer og anmeldelser på enhver måde, de vælger, i forbindelse med Booking.com's og/eller dets tilknyttede partners forretning, uden partnerens, chaufførens eller slutflådens (eller en tredjeparts) godkendelse og/eller med eller uden henvisning til partneren og/eller eventuelle chauffører og/eller slutflåden (hvis relevant).). Booking.com og dets tilknyttede partnere vil vurdere klassificeringer og anmeldelser i overensstemmelse med de gældende Booking.com-politikker. Booking.com (eller dets tilknyttede partner) er ikke ansvarlig i forhold til klassificeringer og anmeldelser, der vises eller ikke vises på Booking.com-plattformen i overensstemmelse med gældende lovgivning. Partneren anerkender, at Booking.com og dennes tilknyttede partnere har ret til, i overensstemmelse med de gældende Booking.com-politikker, at tilbageholde klassificeringer og anmeldelser fra at blive gjort tilgængelige på Booking.com-plattformen. fjerner klassificeringer og anmeldelser eller anmode kunden om at levere en ændret version af en bedømmelse eller en anmeldelse, hvis sådanne klassificeringer og anmeldelser omfatter:
- uansætteligheder eller andet stødende indhold;
 - markedsførings- eller reklamemateriale;

- c. en persons navn eller andre personlige oplysninger; eller
 - d. overtrædelser af love om beskyttelse af privatliv, anden gældende lov eller Booking.com's (eller dets tilknyttede partners) indholdspolitikker.
- 16.3 **Minimumsklassificering:** I tilfælde af at partnerens, en chaufførs og/eller, hvor det er relevant, slutflådens gennemsnitlige klassificering falder under minimumsklassificeringen, underretter Booking.com partneren og kan give en begrænset periode til at hæve deres gennemsnitlige klassificering til over minimumsklassificeringen. Under disse omstændigheder skal partneren fastlægge de relevante undersøgelses-, afhjælpnings- og forbedringstiltag, der skal gennemføres sammen med chaufførerne og, hvor det er relevant, slutflåden. Hvis partneren, en chauffør og/eller, hvor det er relevant, slutflåden ikke hæver deres gennemsnitlige klassificering over minimumsklassificeringen inden for den tidsperiode, som Booking.com har meddelt i overensstemmelse med denne paragraf, forbeholder Booking.com sig retten til at opsi denne aftale i overensstemmelse med paragraf 20 (*Løbetid, opsigelse, suspension og begrænsning*).

17. FORTROLIGHED OG OFFENTLIGGØRELSE

17.1 Fortrolighedsforpligtelser: Hver part skal:

- a. ikke videregive den anden parts fortrolige oplysninger til nogen tredjepart, undtagen som tilladt i denne aftale;
- b. beskytte den anden parts fortrolige oplysninger i overensstemmelse med den grad af færdighed, omhu, flid og forudseenhed, som med rimelighed og sædvanligvis kan forventes af en samvittighedsfuld og kvalificeret part;
- c. kun bruge den anden parts fortrolige oplysninger til de formål, hvortil de blev videregivet; og
- d. sikre, at alle relaterede parter, der modtager fortrolige oplysninger, er bundet af lignende fortrolighedsforpligtelser.

17.2 Tilladte offentliggørelser: Paragraf 17.1 (*Fortrolighedsforpligtelser*) begrænser ikke:

- a. hver af parterne fra at videregive fortrolige oplysninger til: (a) dens tilknyttede selskaber (forudsat i partnerens tilfælde, at et sådant tilknyttet selskab ikke er en Booking.com-konkurrent); (b) dens tilknyttede partnere; eller (c) dens personale eller professionelle rådgivere (eller dets tilknyttede partnere), der har brug for at kende oplysningerne med henblik på at udøve denne parts rettigheder eller udføre sine forpligtelser i henhold til denne aftale;
- b. Booking.com fra at videregive fortrolige oplysninger til sit personale i det omfang, de har brug for oplysningerne til at levere tjenester til Booking Holdings-koncernen;
- c. enhver nødvendig videregivelse af fortrolige oplysninger:
 - i. af gældende lov, en domstol med kompetent jurisdiktion eller en tilsynsmyndighed; forudsat at den modtagende part, hvis det er tilladt i henhold til gældende lov, straks underretter den videregivende part på forhånd og med rimelighed samarbejder i forbindelse med anmodninger fra den videregivende part i relation til denne videregivelse; eller
 - ii. som følge af at være noteret på en anerkendt investeringsbørs.

17.3 Fortroligheds undtagelser: Paragraf 17.1 (*Fortrolighedsforpligtelser*) gælder ikke for fortrolige oplysninger, der:

- a. allerede var kendt af modtageren, før de blev videregivet af (eller på vegne af) den anden part;
- b. bliver tilgængelige for modtageren på et ikke-fortroligt grundlag via en anden tredjepart;
- c. er udviklet uafhængigt af modtageren uden brug af den anden parts fortrolige oplysninger; eller
- d. kommer til offentlighedens kendskab på en måde, der ikke er i strid med denne aftale.

17.4 Offentliggørelse og meddelelser: Medmindre det kræves i henhold til gældende lov, må partneren ikke udsende nogen pressemeddelelse eller meddelelse om eksistensen eller driften af denne aftale uden Booking.com's skriftlige samtykke, for hvilken e-mail er tilstrækkelig. Partneren accepterer, at Booking.com kan udsende en pressemeddelelse eller meddelelse om sit forhold til partneren og/eller slutflåden (hvis relevant) i henhold til denne aftale.

18. ANSVAR OG SKADESLØSHOLDELSE

18.1 Ansvar er aldrig begrænset eller udelukket: Ingen af begrænsningerne eller udelukkelse af ansvar i denne paragraf 18 (*Ansvar og skadesløsholdelse*) skal gælde for:

- a. ansvar for død eller personskade forårsaget af en parts uagtsomhed;
- b. ansvar for bedrageri, svigagtig vildledning, forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed;
- c. ethvert ansvar fra partneren, der opstår i henhold til paragraf 18.5 (*Partner skadesløsholdelse*);
- d. ethvert ansvar for partneren med hensyn til provision, mængderabatter, omkostningsdækninger, refunderede beløb, tilbageførsler eller andre beløb, der skyldes Booking.com i overensstemmelse med denne aftale;
- e. Booking.com's eventuelle ansvar med hensyn til saldoen af eventuelle nettobeløb eller omkostningsdækninger, der skyldes til partneren i overensstemmelse med denne aftale; eller
- f. ethvert andet ansvar, der ikke kan begrænses eller udelukkes i henhold til gældende lov.

18.2 Ansvarsbegrænsning:

- a. **Agentur:** Parterne anerkender og accepterer, at hver booking foretages mellem partneren eller slutflåden eller chaufføren (som relevant) og den relevante kunde, og at Booking.com og dets tilknyttede partnere intet som helst ansvar har over for kunden, slutflåden, chaufføren og/eller partneren i forbindelse med omkostninger, udgifter, forpligtelser (herunder eventuelle forpligtelser for skatter), skader, direkte, indirekte og følgeskader, beskadigelser, krav, fordringer, procedurer og/eller juridiske omkostninger, som kunden, slutflåden, chaufføren og/eller partneren pådrager sig eller lider under eller i forbindelse med en booking og/eller transporttjenesterne og/eller de platformsaggregerede tjenester (hvis relevant). Hvis en kunde holder Booking.com eller en tilknyttet partner ansvarlig i forhold til sådanne omkostninger, udgifter, forpligtelser (herunder eventuelle forpligtelser for skatter), personskader, direkte, indirekte og følgemæssige tab, skader, krav, fordringer retssager og/eller juridiske omkostninger, skal partneren informere kunden om, at han eller hun skal rette sit krav til slutflåden, chaufføren og/eller partneren selv (alt efter sammenhængen).
- b. **Tab:** Med forbehold for paragraf 18.1 (*Ansvar aldrig begrænset eller udelukket*), vil ingen af parterne være ansvarlig over for den anden, uanset om det er i kontrakt, skadevoldende handling (herunder uagtsomhed), overtrædelse af lovbestemte forpligtelser, under en skadesløsholdelse eller på anden måde for nogen:
 - i. tab af fortjeneste eller forventet fortjeneste;
 - ii. tab af aftaler eller kontrakter;
 - iii. tab af forretning og omsætning;
 - iv. tab af data;
 - v. tab af eller skade på goodwill;
 - vi. tab af forventede besparelser;

- vii. indirekte, følgeskader eller særlige tab eller skader, der opstår i forbindelse med denne aftale, og i tilfælde af paragrafferne 18.1b i til vi, uanset om sådanne tab er direkte, indirekte eller følgeskader.
- 18.3 **Loft over gensidigt ansvar:** Med forbehold for paragrafferne 18.1 (*Ansvar aldrig begrænset eller udelukket*) og 18.2 (*Udelukkelse af ansvar*), må en parts maksimale samlede ansvar for alle tab, der er lidt eller pådraget, hvad enten det er i kontrakt, erstatning (herunder uagtsomhed), brud på lovbestemt pligt, i henhold til en skadesløsholdelse eller på anden måde krævet mod en sådan part af den anden part under eller i forbindelse med denne aftale, ikke overstige det største af: (a) 100 % af den samlede provision, som partneren har betalt eller skal betale til Booking.com (eksklusive moms og/eller andre gældende skatter) i den tolv (12) måneders periode umiddelbart forud for den første begivenhed, der giver anledning til et krav, eller (b) 10.000 £ (ti tusind britiske pund).
- 18.4 **Tilknyttede partnere:** Booking.com er under ingen omstændigheder ansvarlig for handlinger eller undladelser fra nogen af dets tilknyttede partnere.
- 18.5 **Partner skadesløsholdelse:** Partneren skal til enhver tid i perioden og derefter skadesløsholde, forsvare og holde Booking.com, Booking Holdings-koncernen og hver tilknyttet partner og hver af deres respektive direktører, ledere, repræsentanter og medarbejdere ("**skadesløsholdte**") fuldt ud skadesløse mod alle krav, bøder, forpligtelser, omkostninger, udgifter, skader og tab (herunder direkte, indirekte eller følgeskader, tab af fortjeneste, tab af omdømme og alle renter, bøder og juridiske og andre omkostninger og udgifter (beregnet på grundlag af fuld skadesløsholdelse)), der er lidt eller afholdt af de skadesløsholdte som følge af eller i forbindelse med:
- a. enhver misligholdelse fra partnerens eller nogen af dennes relaterede parter side af de erklæringer og garantier, der er anført i paragraf 4 (*Relaterede parter*) og/eller paragraf 6 (*Garantier*) i denne aftale;
 - b. enhver overtrædelse af gældende lov begået af partneren eller nogen af dennes relaterede parter eller ethvert krav fremsat mod nogen skadesløsholdte af en tredjepart, der opstår som følge af eller i forbindelse med partnerens eller nogen af dennes relaterede parter overtrædelse af gældende lov;
 - c. enhver overtrædelse af overholdelseskravene for Booking.com begået af partneren eller nogen af dennes relaterede parter;
 - d. enhver misligholdelse af paragraf 12 (*Intellectuel ejendomsret*) af partneren eller nogen af dennes relaterede parter;
 - e. ethvert krav fra enhver tredjepart i forbindelse med krænkelse (eller enhver påstået krænkelse) af en tredjeparts IP af enhver af de skadesløsholdte i kraft af dennes brug af ethvert indhold og/eller enhver IP, der er angivet eller henvist til i partnertjenesterne og/eller ethvert indhold og/eller enhver anden information, som partneren eller dennes relaterede parter deler med Booking.com med henblik på at blive lagt ud på Booking.com-plattformen;
 - f. enhver misligholdelse af paragraf 13 (*Databeskyttelse og -sikkerhed*) af partneren eller nogen af dennes relaterede parter;
 - g. enhver misligholdelse af paragraf 17 (*Fortrolighed og offentliggørelse*) af partneren eller nogen af dennes relaterede parter;
 - h. alle krav fra kunder vedrørende eller relateret til en booking, prissætning af en rejse, overbooking, eller (delvist) annulleret, forkert reservation eller tilbagebetaling, refusion eller tilbageførsel af beløb betalt af kunden eller faktisk eller påstået bedrageri eller svigagtig vildledning begået af partneren eller nogen af dennes relaterede parter;
 - i. ethvert krav fremsat mod enhver skadesløsholdte af en tredjepart (herunder med hensyn til død, personskade, skade på ejendom, levering (eller manglende levering) af transporttjenesterne), der opstår som følge af eller i forbindelse med bookingen, rejsen, enhver chauffør, enhver slutfåede, ethvert køretøj eller enhver handling eller undladelse fra partneren eller nogen af dennes relaterede parter;
 - j. alle tab og krav mod skadesløsholdte i forbindelse med eller som følge af forpligtelser, der er pålagt eller overdraget til dem for skatter, som partneren og/eller nogen af dennes relaterede parter er ansvarlige eller hæfter for i henhold til denne aftale eller på anden måde, eller hvor forpligtelsen til at betale, inddrive, tilbageholde og betale ved lov er pålagt Booking.com eller nogen af de skadesløsholdte for, på vegne af eller i stedet for partneren og/eller nogen af dennes relaterede parter;
 - k. eventuelle fradragsbeløb.
- 18.6 **Afhjælpning:** Hver part skal tage rimelige skridt til at begrænse sine tab i forbindelse med denne aftale.
19. **FORSIKRING**
- 19.1 **Tilstrækkelig forsikring:** I løbet af hele perioden og derefter som krævet i henhold til gældende lov skal partneren, og skal partneren sikre, at chaufføren og, hvor det er relevant, slutfåden har en gældende offentlig ansvarsforsikring, køretøjsforsikring (der dækker skader på eller forårsaget af køretøjer og/eller chauffører og/eller passagerer i køretøjer) og enhver anden forsikring, der kræves i henhold til gældende lov i området med hensyn til dens forretningsaktiviteter, i hvert tilfælde med velrenommerede forsikringselskaber og med ikke mindre end det minimumsbeløb for forsikringsdækning, der kræves i henhold til gældende lov i området eller et sådant andet beløb for dækning, som Booking.com med rimelighed kan specificere fra tid til anden.
- 19.2 **Bevis for forsikring:** På Booking.com's eller en affiliate partners anmodning skal partneren give Booking.com og den tilknyttede partner kopier af forsikringspolicerne og/eller forsikringspolicecertifikater og bevis for, at præmierne er blevet betalt til dato.
- 19.3 **Ugyldiggørelse af forsikring:** Partneren må ikke gøre noget og skal sørge for, at chaufførerne og (hvis relevant) slutfåden ikke gør noget for at ugyldiggøre nogen forsikringspolice eller for at skade nogen rettigheder eller krav i henhold til den, og partneren skal underrette Booking.com, hvis en police er (eller vil blive) annulleret, eller dens vilkår er (eller vil blive) genstand for nogen væsentlig ændring.
20. **LØBETID, OPSIGELSE, SUSPENSION OG BEGRÆNSNING**
- 20.1 **Varighed:** Denne aftale træder i kraft på ikrafttrædelsesdatoen og fortsætter, medmindre og indtil den opsiges i overensstemmelse med dens vilkår, i fuld kraft og virkning.
- 20.2 **Årsager til opsigelse:** Med undtagelse af paragraf 20.3 (*Opsigelse af praktiske årsager*) og paragraf 20.5 (*Øjeblikkelig opsigelse*), hvis Booking.com opsiges denne aftale i overensstemmelse med denne paragraf 20, sammen med det varsel, den fastsætter, skal den:
- a. give partneren en erklæring, der angiver årsagen til opsigelsen mindst tredive (30) dage, før opsigelsen træder i kraft; og
 - b. give partneren mulighed for at afklare fakta og omstændigheder vedrørende opsigelsen i overensstemmelse med de klagebehandlingsprocesser, der er beskrevet i paragraf 22 (*Behandling af klager fra partnere*).
- 20.3 **Opsigelse af praktiske årsager:** Uden at det berører kravene til varsel i henhold til paragraf 20.2 (*Årsager til opsigelse*), kan denne aftale opsiges i overensstemmelse med opsigelsesrettighederne af praktiske årsager, hvis nogen, angivet i kontraktens forside.
- 20.4 **Gensidig opsigelsesret:** Hver af parterne kan opsiges denne aftale ved at give mindst tredive (30) dages forudgående skriftligt varsel til den anden part, hvis:
- a. **Opsigelse på grund af væsentlig misligholdelse:** den anden part begår en væsentlig misligholdelse af denne aftale, som efter den opsigende parts rimelige opfattelse ikke kan afhjælpes, eller, hvis den kan afhjælpes, ikke er blevet afhjulpes inden for fjorten (14) dage efter modtagelse af varsel om den væsentlige misligholdelse fra den opsigende part. En væsentlig misligholdelse kan omfatte, men er ikke begrænset til, partnerens og/eller en chaufførs og/eller en slutfådes:
 - i. misligholdelse af paragraf 4 (*Relaterede parter*) og/eller overholdelseskravene for Booking.com;
 - ii. overtrædelse af sikkerhedskravene for Booking.com;

- iii. manglende overholdelse af politikkerne for Booking.com;
 - iv. misligholdelse af paragraf 6.2 (*Partnergarantier*);
 - v. misligholdelser eller mistanke om misligholdelser vedrørende transporttjenesternes sikkerhed;
 - vi. misligholdelser eller mistanke om misligholdelser i forbindelse med svigagtige eller ulovlige (eller mistanke om svigagtige eller ulovlige) aktiviteter;
 - vii. vedvarende manglende overholdelse af serviceniveauerne;
 - viii. den gennemsnitlige klassificeringsscore er under minimumsklassificeringen og ikke forbedrer denne til mindst at opnå minimumsklassificeringen inden for den eventuelle afhjælpningsperiode, som Booking.com har meddelt partneren;
 - ix. modtagelse af vedvarende dårlige klassificeringer og anmeldelser;
 - x. modtagelse af vedvarende høje niveauer af kundeklager sammenlignet med gennemsnitsniveauerne for andre partnere i området og/eller undladelse af at reagere hurtigt eller tilstrækkeligt på klagerne;
 - xi. udvidelse af sit geografiske område for udførelse af transporttjenester ud over området i strid med denne aftale;
 - xii. misbrug af Partner-API for Booking.com eller Partnerportal; eller
 - xiii. vedvarende misligholdelser af denne aftale, som tilsammen svarer til en væsentlig misligholdelse;
- b. **Opsigelse som følge af insolvens:** den anden part er genstand for insolvens;
- c. **Opsigelse ved ophør af virksomhed:** den anden part ophører eller truer med at ophøre med at drive virksomhed og/eller (i tilfælde af en individuel enkeltmandsvirksomhed) partneren dør;
- d. **Opsigelse på grund af længerevarende force majeure:** en Force Majeure-hændelse har en væsentlig negativ indvirkning på udførelsen af den anden parts forpligtelser i henhold til denne aftale i mere end tredive (30) dage;
- e. **Opsigelse på grund af en ændring i gældende lov:** der er en ændring i gældende lov i forbindelse med denne aftale eller tjenesterne eller forpligtelserne i henhold hertil, der resulterer i, at en part er:
- i. ude af stand til fortsat at overholde sine forpligtelser i henhold til aftalen, da denne derved ikke længere ville være i overensstemmelse med gældende lov;
 - ii. negativt påvirket af en sådan ændring i gældende lov, således at det ikke længere ville være kommercielt rimeligt at fortsætte med at udføre denne aftale.
- f. **Ændring af kontrol:** hvor Booking.com er den opsigende part, vil partneren gennemgå eller har gennemgået en ændring i partnerens kontrol;
- 20.5 **Øjeblikkelig opsigelse:** intet i paragraf 20.4 (*Gensidig opsigelsesret*) skal kræve, at Booking.com giver mindst tredive (30) kalenderdages skriftligt varsel om opsigelse til en partner eller en begrundelse for en sådan opsigelse mindst tredive (30) dage, før opsigelsen træder i kraft, og Booking.com kan opsiges denne aftale straks med varsel, hvis:
- a. partneren ikke er underlagt P2B-forordningen (dvs. ikke er baseret i EØS);
 - b. der er en juridisk eller lovgivningsmæssig forpligtelse, der kræver opsigelse af denne aftale på en måde, der ikke tillader Booking.com at give mindst tredive (30) dages varsel;
 - c. der er en tvingende grund i henhold til gældende lov (herunder, men ikke begrænset til, tilfælde vedrørende transporttjenesternes sikkerhed og/eller bedrageri og/eller databrud og/eller enhver misligholdelse af paragraf 11 (*Svigagtige eller ulovlige transaktioner eller aktiviteter*)); eller
 - d. der er en gentagen overtrædelse af denne aftale af partneren og/eller en chauffør og/eller en slutflåde.
- 20.6 **Automatisk opsigelse:** I tilfælde af, at: (a) en partner og/eller chaufførerne og/eller slutflåden suspenderes fuldstændigt eller begrænses af Booking.com fra at levere transporttjenester i overensstemmelse med paragraf 20.7 (*Suspension og begrænsning fra Booking.com*) i en periode på tolv (12) måneder eller mere; (b) en partner ophører med at handle, så ophører denne aftale automatisk.
- 20.7 **Suspension og begrænsning af Booking.com**
- a. I tilfælde af at Booking.com er berettiget til at opsiges denne aftale i henhold til paragrafferne 20.4 (*Gensidig opsigelsesret*) eller 20.5 (*Øjeblikkelig opsigelse*) ovenfor, eller under omstændigheder, hvor partneren: (i) forsøger at afhjælpe en væsentlig misligholdelse; (ii) er blevet underrettet om, at den har indgået en kvalitetsforbedringsplan; eller (iii) har undladt at overholde paragraf 24 (*Journalføring og revision*), har Booking.com efter eget skøn ret til at:
 - i. øjeblikkeligt suspendere eller udelukke partneren og/eller eventuelle chauffører og/eller eventuelle slutflåder fra at modtage bookinger (herunder udelukkelse fra gældende søgeresultater);
 - ii. øjeblikkeligt suspendere eller begrænse partnerens adgang til Partnerportal og/eller Partner-API for Booking.com;
 - iii. omtildele fremtidige bookinger til en anden partner;
 - iv. reducere antallet af bookinger, der sendes til partneren og/eller eventuelle chauffører og/eller en slutflåde, eller dens eller deres procentvis andel eller geografiske omfang for potentielle bookinger; eller
 - v. reducere omfanget, kapaciteten eller klassificeringen af partneren og/eller eventuelle chauffører og/eller slutflåder.
 - b. Medmindre en begrundelse ville være i strid med en juridisk eller lovgivningsmæssig forpligtelse til ikke at oplyse om fakta/omstændigheder/årsager til suspensionen og/eller begrænsningen, hvor Booking.com suspenderer og/eller begrænser partneren og/eller alle chauffører og/eller alle slutflåder i henhold til paragraf 20.7a ovenfor, skal Booking.com give en begrundelse for, hvorfor en sådan suspension eller begrænsning er blevet foretaget, og give partneren mulighed for at afklare fakta og omstændigheder vedrørende suspensionen eller begrænsningen i henhold til paragraf 22 (*Behandling af klager fra partnere*).
21. **KONSEKVENSER VED OPSIGELSE**
- 21.1 **Opsigelse eller udløb:** Ved udløb eller opsigelse af denne aftale (uanset årsag) gælder følgende bestemmelser:
- a. hver part skal straks returnere alle fortrolige oplysninger og andre data og dokumenter og kopier heraf, der er videregivet eller leveret til den anden part i henhold til eller i forbindelse med denne aftale, til den anden part eller bortskaffe dem i overensstemmelse med den anden parts instrukser og skal skriftligt bekræfte over for den anden, når dette er sket;
 - b. Booking.com (og dets tilknyttede partnere) forbeholder sig retten til at omtildele bookinger, der er foretaget på forhånd, og en sådan ret gælder også i tilfælde af, at partneren er blevet suspenderet eller begrænset af en eller anden grund;
 - c. med forbehold af paragraf 21.1b ovenfor, skal partneren respektere alle eksisterende bookinger og fortsat sikre, at de relevante transporttjenester leveres i forhold til alle bookinger, der er foretaget før udløbet eller opsigelsen af denne aftale ("**Tjenester efter opsigelse**"), og vilkårene og betingelserne i denne aftale forbliver fuldt ud gældende i den periode, der måtte være nødvendig for at muliggøre færdiggørelsen af tjenester efter opsigelse;
 - d. Booking.com skal på vegne af partneren indgive en endelig betalingsanmodning senest tres (60) dage efter opsigelsen eller færdiggørelsen af tjenesterne efter opsigelse, alt efter hvad der er senest; og

- e. Booking.com skal gøre en rimelig indsats for at udarbejde en endelig kommissionsfaktura inden for halvfjerds (70) dage efter opsigelsen eller færdiggørelsen af tjenesterne efter opsigelse, alt efter hvad der er senest.
- 21.2 **Opjtente rettigheder, der ikke påvirkes:** Opsigelse eller udløb af denne aftale påvirker ikke parternes rettigheder, retsmidler, forpligtelser eller ansvar, der er påløbet op til datoen for opsigelse eller udløb.
- 21.3 **Fortsatte forpligtelser:** Enhver bestemmelse i denne aftale, som udtrykkeligt eller underforstået er beregnet til at forblive i kraft efter opsigelse eller udløb, vil forblive i fuld kraft og virkning, dette skal omfatte, men ikke være begrænset til, paragrafferne 7.10 (*Brud*), 8 (*Fakturering og moms*), 9 (*Refunderede beløb, tilbageførsler og modregning*), 11 (*Svigagtige eller ulovlige transaktioner eller aktiviteter*), 13 (*Databeskyttelse og -sikkerhed*), 17 (*Fortrolighed og offentliggørelse*), 18 (*Ansvar og skadesløsholdelse*), 21 (*Konsekvenser af opsigelse*), 22 (*Behandling af klager fra partnere*), 23 (*Løsning af tvister*), 24 (*Journalføring og revision*), 25.5 (*Midlertidig afhjælpning*), 25.6 (*Varsler til parter*), 25.7 (*Tidspunkt for varsler*), 25.9 til 25.16 (inklusive).
22. **BEHANDLING AF PARTNERKLAGER**
- 22.1 **Klager:** Booking.com har et internt klagebehandlingssystem på plads. Afhængigt af arten af deres klage kan partnere få adgang til et sådant internt klagebehandlingssystem via: (1) Partnerhjælpscentret eller (2) dets kontoadministrator (hvis relevant). Ved indgivelse af partnerens klage skal partneren medtage følgende oplysninger: (i) fuldstændige oplysninger om klagen, herunder om partneren har rejst spørgsmålet før, og hvilket område den vedrører (hvis relevant); (ii) partnerens foretrukne løsning/resultat vedrørende klagen; og (iii) vedhæfte eventuelle understøttende dokumenter vedrørende klagen, herunder identificere de berørte bookinger og give en klar begrundelse for tvisten. Klagen skal gennemgås og undersøges i overensstemmelse med Booking.com's interne retningslinjer, herunder den nødvendige eskalering, hvis det er nødvendigt. Booking.com kan kontakte partneren for at drøfte klagen. Partneren modtager svar vedrørende klagen (herunder dens løsning/afslutning) og opdateringer under processen, alt efter hvad der er relevant, via e-mail eller via sin kontoadministrator.
- 22.2 **Indvirkning på opsigelse, suspension eller begrænsning:** Enhver klage, der indgives i overensstemmelse med ovennævnte klagebehandlingssystem, suspenderer eller ændrer ikke automatisk nogen opsigelse, suspension eller begrænsning, der anvendes af Booking.com i henhold til paragraf 20 (*Løbetid, opsigelse, suspension og begrænsning*). Hvis Booking.com vælger at tilbagekalde et varsel om opsigelse, suspension eller begrænsning som følge af en klage fra en partner, skal Booking.com genskabe partnerens adgang til Partnerportal og/eller Partner-API for Booking.com og fjerne eventuelle relevante begrænsninger uden unødigt forsinkelse.
23. **LØSNING AF TVISTER**
- 23.1 **Løsning af tvister:** Enhver tvist, der opstår i forbindelse med denne aftale, vil i første omgang blive løst i overensstemmelse med paragraffen 22.1 (*Klager*). Hvis tvisten ikke kan løses af kontoadministratoren og/eller økonomiteamene inden for fjorten (14) dage, kan tvisten eskaleres af begge parter til ledende medarbejdere for hver part, som udpeget af parterne. Hvis tvisten ikke løses af de øverste ledere inden for fjorten (14) dage efter at være eskaleret til dem, kan tvisten løses i overensstemmelse med paragraf 25.15 (*Jurisdiktion*). Hvis en betaling er genstand for en klage eller tvist, kan en sådan betaling suspenderes, indtil sagen er løst.
- 23.2 **Udenretslig bilæggelse af tvister:** Hvis der opstår en tvist i forbindelse med en beslutning truffet af Booking.com om at begrænse adgangen til indholdet på Booking.com-plattformen eller begrænse partnerens adgang til Booking.com-plattformen på grundlag af ulovlighed eller uforenelighed med vilkårene i denne aftale, foretrækker Booking.com først at forsøge at løse tvisten gennem den interne klageprocedure, der er beskrevet i paragraf 22.1. Hvis tvisten ikke løses gennem den interne klageprocedure, kan partneren henvise tvisten til et udenretsligt tvistbilæggesorgan, der er behørigt udpeget i overensstemmelse med artikel 21, stk. 3, i loven om digitale tjenester og opført på den relevante liste offentliggjort af Europa-Kommissionen.
24. **REGISTRERING OG REVISION**
- 24.1 **Chauffører og slutflåde oplysninger:** Efter skriftlig anmodning fra Booking.com skal partneren straks give Booking.com navn, telefonnummer og adresse på alle chauffører og, hvor det er relevant, slutflåden, der leverer eller har leveret transporttjenester i henhold til denne aftale og/eller alle andre oplysninger, som Booking.com med rimelighed anmoder om, herunder alle (yderligere) oplysninger, som Booking.com er forpligtet til at vise på Booking.com-plattformen i henhold til gældende lovgivning, og som til enhver tid skal være fuldstændige, opdaterede, nøjagtige, ikke vildledende og i overensstemmelse med al gældende lovgivning. Medmindre andet er angivet i Booking.com's anmodning, skal sådanne oplysninger gives inden for syv (7) dage efter Booking.com's anmodning. Derudover skal partneren straks give Booking.com eventuelle opdateringer af oplysningerne.
- 24.2 **Bøger og optegnelser:** Parterne er enige om at føre fuldstændige og nøjagtige systemer, bøger og optegnelser ("**optegnelser**") i denne aftales løbetid og i en periode på syv (7) år efter opsigelsen eller udløbet af denne aftale. I partnerens tilfælde skal sådanne optegnelser omfatte online bookinger, økonomiske optegnelser for partneren og chaufførerne og, hvor det er relevant, slutflåden, oplysninger vedrørende skatter som f.eks. bevis for arkiveringer, fritagelsescertifikater og andre skatteoplysninger, faxer og/eller e-mails for at dokumentere beløbet for og beregningerne vedrørende skatter for transporttjenesterne, person- eller virksomhedsnavn, telefonnummer og adresse på hver chauffør (og, hvor det er relevant, slutflåden).
- 24.3 **Revision af optegnelserne:** Booking.com (eller en revisor udpeget af Booking.com) kan revidere partnerens optegnelser. Alle revisioner skal udføres med rimeligt skriftligt varsel og uden urimelig indblanding i partnerens forretningsaktiviteter. På Booking.com's anmodning skal partneren rettidigt give Booking.com (eller dennes revisor) rimelig assistance og adgang til dennes (og dennes relaterede parter) lokaler, bøger, systemer og personale med henblik på at inspicere og verificere optegnelserne. Partneren skal skaffe assistance og samarbejde fra chaufførerne og, hvor det er relevant, slutflåden med en revision og anmodninger om chaufførernes og/eller slutflådens separate bøger og optegnelser.
- 24.4 **Revisorer vil være underlagt en NDA:** Booking.com vil sikre, at enhver revisor, der udpeges, er underlagt passende fortrolighedsforpligtelser, der beskytter partnerens og dennes relaterede parter fortrolige oplysninger (altid underlagt eventuelle krav i henhold til gældende lovgivning eller en tilsynsmyndighed).
- 24.5 **Partnerassistance:** Partneren skal yde rimelig assistance til Booking.com (og dets revisor) for at støtte inspektionen og verificeringen af optegnelserne og med hensyn til eventuelle skatterevisioner.
- 24.6 **Revisionsresultater:** Hvis en revision afslører, at Booking.com har betalt for meget til partneren, skal partneren straks betale Booking.com et beløb svarende til det for meget betalte beløb.
25. **GENERELT**
- 25.1 **Engelsk sprog:** Hvor den originale engelske version af denne aftale er blevet oversat til andre sprog, leveres den oversatte version af den engelsksprogede aftale kun som en høfligheds- og kontoroversættelse. Partneren og dennes relaterede parter kan ikke udlede nogen rettigheder af den oversatte version. I tilfælde af en tvist om indholdet eller fortolkningen af denne aftale eller i tilfælde af en uoverensstemmelse mellem den engelske version og enhver anden sprogversion af denne aftale, vil den engelske sprogversion være gældende. Kun den engelske version vil blive brugt i eventuelle retssager.
- 25.2 **Omkostninger:** Hver part bærer sine egne omkostninger og udgifter i forbindelse med indgåelse, gennemførelse og opfyldelse af denne aftale.
- 25.3 **Ændring af aftale:** Booking.com kan fra tid til anden opdatere og ændre denne aftale med forbehold for forudgående skriftlig meddelelse til partneren og en varslingsperiode på mindst tredive (30) dage. I løbet af varslingsperioden kan partneren opsiges denne aftale, hvis han vælger at gøre det. Enhver opdateret eller ændret version af denne aftale skal erstatte og afløse den til enhver tid gældende version med virkning fra

den dato, der er angivet i varslet. Hvis partneren ikke giver Booking.com et sådan opsigelsesvarsel inden for den varslingsperiode, der er angivet i denne paragraf, anses den ændrede eller opdaterede aftale for at være accepteret af partneren.

- 25.4 **Force Majeure-hændelser:** Ingen af parterne er ansvarlige for en misligholdelse af denne aftale eller for forsinkelse i udførelsen eller manglende opfyldelse af nogen af sine forpligtelser i henhold til denne aftale forårsaget af en Force Majeure-hændelse. Den part, hvis udførelse af forpligtelser er påvirket af Force Majeure-hændelsen, skal gøre en rimelig indsats for at afbøde virkningen af Force Majeure-hændelsen. Så snart Force Majeure-hændelsen ophører, skal den forhindrede part straks genoptage driften og fuld opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne aftale, som blev påvirket af en sådan Force Majeure-hændelse.
- 25.5 **Midlertidig afhjælpning:** Intet i denne aftale forhindrer nogen af parterne i at indgive en anmodning til en domstol om at opnå et midlertidigt retsmiddel (herunder et forbud) for enhver trussel om eller faktisk overtrædelse af denne aftale.
- 25.6 **Meddelelser til parterne:** Meddelelser skal være på engelsk og sendes skriftligt til en parts kontaktoplysninger som anført på kontraktforsiden, medmindre andet er angivet skriftligt mellem parterne. Hver part kan ændre sine kontaktoplysninger ved skriftlig meddelelse herom til den anden part. Medmindre andet er angivet i denne aftale, kan parterne sende varsler i papirform afleveret personligt, med førsteklases post, med international anbefalet levering eller kurer eller via e-mail eller til Booking.com ved en anmodning via kontaktformularen på partnerhjælpscentret. Varslet anses ikke for at være ankommet, før papirudgaven eller e-mailen, alt efter hvad der er relevant, er modtaget i overensstemmelse med paragraffen 25.7 (*Tidspunkt for varsler*).
- 25.7 **Tidspunkt for meddelelser:** Meddelelser vil blive anset for at være givet som følger: (a) hvis leveret personligt, ved levering; (b) hvis sendt med førsteklases post inden for samme land, to (2) arbejdsdage efter postdatoen; (c) hvis leveret med international anbefalet levering eller kurer, tre (3) arbejdsdage efter afsendelse; (d) hvis sendt via e-mail, på tidspunktet for elektronisk levering; og (e) enhver meddelelse leveret til Booking.com efter kl. 17.00 (britisk tid) vil blive anset for ikke at være givet til Booking.com før den næste arbejdsdag.
- 25.8 **Overdragelse og underentreprise:**
- Samtykke kræves generelt:** Med forbehold for resten af denne paragraf 25.8, må ingen af parterne overdrage, overføre, forny eller udlicitere denne aftale, eller udlicitere sine forpligtelser i henhold til den, i hvert enkelt tilfælde helt eller delvist, uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke (der ikke må tilbageholdes eller forsinkes urimeligt).
 - Tilladte afhændelser af Booking.com:** Booking.com kan uden partnerens samtykke overdrage, overføre, forny eller udlicitere nogle eller alle sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til denne aftale til: (a) enhver tilknyttet virksomhed til Booking.com fra tid til anden, eller (b) enhver køber af Booking.com's forretningsvirksomhed, som denne aftale vedrører. Efter anmodning fra Booking.com skal partneren straks udfærdige alle dokumenter, der er nødvendige for at gennemføre en sådan transaktion.
 - Tilladte underleverancer af Booking.com:** Booking.com og dets tilknyttede partnere kan uden partnerens forudgående samtykke udlicitere udførelsen af sine og/eller deres forpligtelser i henhold til denne aftale, herunder, men uden begrænsning, sin og/eller deres kundetjeneste, betalingsbehandling og administrative funktioner.
- 25.9 **Frafaldelse:** Hvis en paragraf (eller en del af en paragraf) eller anden bestemmelse (eller en del af en bestemmelse) i denne aftale af en eller anden grund ikke kan håndhæves, er ugyldig eller ulovlig, vil de andre paragraffer (og dele af en paragraf) og bestemmelser (og dele af en bestemmelse) i denne aftale forblive i kraft, som om de var blevet udført uden den krænkende tekst i denne aftale (og den krænkende tekst vil blive anset for at være erstattet med en formulering, der har den nærmeste virkning og kan håndhæves).
- 25.10 **Afkald:** Ingen af parternes forsinkelse eller undladelse af at udøve en rettighed eller et retsmiddel i henhold til lov, billighedsret eller i henhold til denne aftale vil medføre afkald på, begrænse eller på anden måde påvirke denne rettighed eller dette retsmiddel.
- 25.11 **Intet partnerskab eller agentur:** Intet i denne aftale er beregnet til eller vil blive anset for at etablere et partnerskab eller en joint venture mellem Booking.com og partneren. Partneren har ikke bemyndigelse eller beføjelse til at binde, skabe ansvar for, indgå forpligtelser for eller på vegne af eller være agent for Booking.com eller nogen tilknyttet partner.
- 25.12 **Hele aftalen:** Denne aftale udgør den fulde og eneste aftale mellem parterne vedrørende dens genstand og erstatter og udelukker alle tidligere aftaler eller ordninger, der er indgået mellem dem, som vedrører den.
- 25.13 **Tredjepartsrettigheder:** Denne aftale er ikke beregnet til og giver ikke nogen person, der ikke er part i den, nogen rettigheder til at håndhæve nogen bestemmelser indeholdt i den, uanset om det er i henhold til Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 eller på anden måde, bortset fra: (a) Paragraf 17 (*Fortrolighed og offentliggørelse*), og, hvor det er relevant, Booking.com's bilag om databeskyttelse, som kan håndhæves af alle Booking.com's tilknyttede selskaber; (b) Booking.com's tilknyttede partnere, som har ret til at håndhæve alle rettigheder, der er udtrykt som værende til fordel for dem og i overensstemmelse med paragraf 3.5 (tilknyttede Booking.com-partnere); og (c) enhver anden bestemmelse, der udtrykkeligt foreskriver tredjeparts håndhævelse. Parterne kan ændre eller opsiges denne aftale i overensstemmelse med dens vilkår og betingelser uden samtykke fra tredjepart.
- 25.14 **Elektroniske underskrifter og modparter:** Medmindre gældende lov kræver andet, og med forbehold af paragraf 25.3 (*Ændring af aftale*), kan denne aftale og nye versioner af dokumenter, der udgør en del af denne aftale, aftales og/eller udføres via onlineprocesser eller ved hjælp af elektroniske underskrifter. Denne aftale og eventuelle nye versioner af dokumenter, der udgør en del af denne aftale, kan også udfærdiges i et eller flere eksemplarer. Hver modpart vil udgøre en original, og sammen vil de udgøre en enkelt aftale. Hvis der ikke er angivet en ikrafttrædelsesdato i denne aftale eller på den nye version af kontraktens forside, træder den i kraft på den dato, hvor den sidste part underskriver den eller angiver godkendelse via onlineprocesser eller på den dato, der er angivet i varslet sendt af Booking.com i henhold til paragraf 25.3 (*Ændring af aftale*).
- 25.15 **Jurisdiktion:** Alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne aftale, skal endeligt afgøres i henhold til Det Internationale Handelskammers voldgiftsregler af en eller flere voldgiftsmænd, der udpeges i overensstemmelse med de nævnte regler. Parterne er enige om at holde eksistensen af voldgiften, voldgiftssagen, parternes indlæg og voldgiftsrettens afgørelser, herunder dens kendelser, fortrolige, medmindre det kræves i henhold til gældende lov og i det omfang, de ikke allerede er offentligt tilgængelige. Voldgiftens hjemsted og stedet for eventuelle fysiske høringer skal være det land, hvor den gældende lov for denne aftale finder anvendelse. "Bestemmelserne om nødvoldgiftsmænd" finder ikke anvendelse. Den gældende lov for voldgiftsaftalen skal være den samme som den gældende lov for denne aftale. Voldgiftsproget skal være engelsk.
- 25.16 **Gældende lov:** Denne aftale og alle spørgsmål, krav (uanset retsgrundlag) eller tvister, der opstår i forbindelse med den, er underlagt og afgøres i overensstemmelse med engelsk lov.

DATABESKYTTELSE FOR BOOKING.COM

DEL A

1. DATA BESKYTTELSE

- 1.1 Hver part garanterer, at den behørigt vil overholde alle sine forpligtelser i henhold til den gældende lov om databeskyttelse og enhver lignende lovgivning i det land, hvor den pågældende part har sit hovedkontor, og i partnerens tilfælde også lovgivningen i relation til privatliv, databeskyttelse og enhver anden relevant lovgivning i området (alt efter hvad der er relevant). Hver part garanterer hermed, at den vil indhente og til enhver tid opretholde alle meddelelser og samtykker, der kræves i henhold til gældende databeskyttelseslov, og som er relevante for opfyldelsen af dens forpligtelser i henhold til denne aftale.
- 1.2 Parterne anerkender og accepterer, at med henblik på denne aftale og den gældende databeskyttelseslov:
 - a. har udtrykkene persondata, dataansvarlig, databehandler, registreret, proces/processer/behandlet/behandling og tilsynsmyndighed de betydninger, der er fastsat i den gældende databeskyttelseslov;
 - b. forbliver Booking.com til enhver tid dataansvarlig for Booking.com-data;
 - c. forbliver partneren til enhver tid dataansvarlig for chaufførernes persondata ("**chaufførdata**");
 - d. for alle Booking.com-data, der deles af Booking.com med partneren, skal partneren fungere som en uafhængig dataansvarlig; og
 - e. for at undgå tvivl, vil Booking.com, hvis partneren deler eller giver adgang til kunders persondata med Booking.com med henblik på denne aftale, fungere som en uafhængig dataansvarlig for de delte persondata.
- 1.3 For at undgå enhver tvivl omfatter Booking.com-data ikke data, der leveres direkte af kunderne til partneren, chaufførerne, slutfåden eller andre relaterede parter.

2. DELTE DATA

- 2.1 I det omfang, det er tilladt i henhold til den gældende databeskyttelseslov, og med forbehold for de betingelser, garantier og forpligtelser, der er beskrevet nedenfor, skal Booking.com give partneren Booking.com-dataene med henblik på at opfylde partnerens, chaufførens eller slutfådens (som relevant) kontrakt med kunden om køb af transporttjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, relateret kundetjenesteassistance som yderligere beskrevet i **Del B af dette bilag om Booking.com's databeskyttelse ("Beskrivelse af overførslen")**. Til samme formål, som er beskrevet heri og detaljeret i beskrivelsen af overførslen, skal partneren give Booking.com de relevante chaufførdata.
- 2.2 Partneren anerkender og accepterer, at Booking.com til enhver tid og efter eget skøn har ret til at ophøre med at videregive eller gøre Booking.com-data tilgængelige. Partneren forstår og accepterer, at Booking.com-dataene leveres, som de er, og at Booking.com ikke kan give nogen udtrykkelig eller underforstået garanti eller erklæring vedrørende nøjagtigheden, fuldstændigheden eller anvendeligheden af Booking.com-dataene. Booking.com kan derfor ikke holdes ansvarlig for Booking.com-data i det maksimale omfang, det er tilladt i henhold til gældende lov.

3. PARTNERFORPLIGTELSE

- 3.1 Partneren forstår og anerkender, at Booking.com's data indeholder kundernes persondata, og derfor accepterer, garanterer, forpligter og påtager partneren sig hermed følgende:
 - a. kun at behandle Booking.com-data i det omfang og på en sådan måde, som det er strengt nødvendigt med henblik på denne aftale og i overensstemmelse med vilkårene i denne aftale og gældende databeskyttelseslov. Hvis den af en eller anden grund ikke kan levere en sådan overholdelse, underretter den straks Booking.com om sin manglende evne til at overholde den, i hvilket tilfælde Booking.com har ret til at suspendere overførslen af Booking.com-data og/eller opsiges denne aftale. Partneren må ikke indsamle, bruge, analysere og/eller på anden måde behandle Booking.com-data til andre formål og/eller ved hjælp af andre midler end udtrykkeligt godkendt af Booking.com;
 - b. at Booking.com-data ikke vil blive brugt til kommercielle, salgsmæssige eller markedsføringsmæssige formål, herunder, men ikke begrænset til, at Partneren ikke (i) må bruge Booking.com-data til at sende (direkte eller indirekte) uopfordrede e-mails eller foretage uopfordrede opkald, (ii) videregive Booking.com-data til tredjemand eller (iii) bruge dem til noget formål, medmindre andet er fastsat i denne aftale;
 - c. at den skal gøre en kommercielt rimelig indsats, herunder implementere passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte og opretholde fortroligheden og hemmeligheden af Booking.com-data og for at beskytte dem mod uautoriseret adgang, uautoriseret eller ulovlig behandling, tab, skade eller ødelæggelse og sikre, at dens medarbejdere, agenter, databehandlere og/eller konsulenter, der er involveret i håndteringen af Booking.com-data, overholder den gældende databeskyttelseslov og partnerens forpligtelser i henhold til denne aftale;
 - d. at det vil etablere og opretholde god sikkerhedspraksis i valg og brug af adgangskoder på Booking.com's systemer (herunder, men ikke begrænset til, Partnerportal og Partner-API for Booking.com) og sikre, at alle brugere følger denne praksis. Partneren skal straks underrette Booking.com i tilfælde af, at partnerens adgangskoder til Booking.com's systemer mistes eller stjæles;
 - e. at den ikke har nogen grund til at tro, at den lovgivning, der finder anvendelse på den, forhindrer den i at opfylde de instrukser, den har modtaget fra Booking.com og dens forpligtelser i denne aftale, og at det i tilfælde af en ændring i denne lovgivning, som sandsynligvis vil have en betydelig negativ indvirkning på de garantier og forpligtelser, der gives i henhold til denne aftale, skal den straks underrette ændringen til Booking.com skriftligt, så snart den er kendt, i hvilket tilfælde Booking.com har ret til at suspendere overførslen af Booking.com-data og/eller opsiges denne aftale;
 - f. at den har gennemført og i hele denne aftales løbetid opretholder de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af Booking.com-data mod uautoriseret eller ulovlig behandling, misbrug, beskadigelse eller tab som angivet i **del C i dette Booking.com-bilag om databeskyttelse ("Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger")** før behandling af Booking.com-data for at sikre, at Booking.com overholder den gældende databeskyttelseslov, og at de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger til enhver tid overholdes som en minimumssikkerhedsstandard;
 - g. at den med passende midler vil kontrollere sin egen overholdelse af sine databeskyttelsesforpligtelser i forbindelse med eventuelle partertjenester, der leveres til Booking.com, og skal give Booking.com periodiske (mindst årlige) og lejlighedsvis skriftlige rapporter om sådanne kontroller, herunder sådanne sikkerhedsrapporter, der henvises til i de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Sådanne egenkontroller og rapporter skal især vedrøre, men ikke være begrænset til, partnerens overholdelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger og vil som minimum omfatte status for databehandlingssystemerne, registreret nedetid for tekniske sikkerhedsforanstaltninger, den etablerede (manglende) overholdelse af organisatoriske foranstaltninger, eventuelle brud på datasikkerheden og/eller sikkerhedssuheld, opfattede trusler mod sikkerheden og Booking.com-data og de påkrævede og/eller anbefalede forbedringer. Partneren skal også give alle andre oplysninger, som Booking.com med rimelighed anmoder om;
 - h. den skal samarbejde med og yde al rimelig bistand til Booking.com i tilfælde af, at (i) en kunde ønsker at udøve sine rettigheder til adgang, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, dataportabilitet, indsigelse mod behandling eller undgåelse af automatiseret individuel beslutningstagning, herunder profilering, (ii) Booking.com skal påvise overholdelse af sine forpligtelser og kræver oplysninger eller samarbejde

fra partneren eller (iii) af enhver juridisk bindende anmodning om videregivelse af Booking.com-data fra enhver offentlig myndighed (herunder ethvert databeskyttelsesagentur, retshåndhævende myndighed eller anden regulerende myndighed) eller anmodninger fra kompetente tilsynsmyndigheder, medmindre andet er lovligt forbudt, såsom et forbud i henhold til straffeloven for at bevare fortroligheden af en retshåndhævende undersøgelse;

- i. at adgang til Booking.com-data udelukkende vil være begrænset til medarbejdere, agenter, databehandlere, konsulenter og relaterede parter "**tilladte personer**"), som kræver adgang til Booking.com-data som strengt nødvendigt med henblik på at udføre partertjenesterne i henhold til denne aftale, og at den til enhver tid forbliver ansvarlig og fuldt ud hæfter for eventuelle tilladte personers manglende overholdelse af den gældende databeskyttelseslov og vilkårene i denne aftale;
- j. at sikre, at alle tilladte personer (i) er informeret om den fortrolige karakter af Booking.com-data, (ii) har fået passende skriftlige instruktioner om databeskyttelsesprincipper og håndtering af Booking.com-data, (iii) beskytter og opretholder fortroligheden og hemmeligheden af Booking.com-data, og (iv) er klar over, at de vil være bundet af de samme forpligtelser, der pålægges partneren i henhold til denne aftale og den gældende databeskyttelseslov;
- k. at bruge forsigtige og omhyggelige metoder til at sikre, at alle tilladte personer (i) ikke kopierer, offentliggør, overfører, sælger, spreder, reproducerer, videregiver, afslører eller fremstiller Booking.com-data til rådighed for nogen uautoriseret tredjepart; (ii) ikke bruger eller opbevarer Booking.com-data i et ubeskyttet hentningssystem eller database; (iii) omgående destruerer alle Booking.com-data og alle kopier heraf (herunder hard- og softcopies) som krævet i henhold til den gældende datalovgivning; og (iv) overvåger, håndhæver og er ansvarlig for de tilladte personers overholdelse af denne paragraf;
- l. at i tilfælde af at (i) nogen Booking.com-data videregives af partneren (herunder dennes tilladte personer) i strid med denne aftale eller gældende databeskyttelseslov; eller (ii) partneren (herunder tilladte personer) opdager, underrettes om uautoriseret adgang, uautoriseret eller ulovlig behandling, tab af, skade på eller ødelæggelse af Booking.com-data ("**sikkerhedsbrud**"), skal partneren straks underrette Booking.com skriftligt om et sådant sikkerhedsbrud, samarbejde i efterforskningen af sikkerhedsbruddet og træffe alle foranstaltninger for at stoppe et sådant sikkerhedsbrud. I tilfælde af et sikkerhedsbrud skal partneren for egen regning udføre alle afhjælpende foranstaltninger, der kræves i henhold til gældende databeskyttelseslov; og
- m. at hvis den modtager en klage, meddelelse eller kommunikation, der direkte eller indirekte vedrører behandlingen af Booking.com-data eller en af parternes overholdelse af gældende databeskyttelseslov og databeskyttelsesprincipperne deri, skal den straks underrette Booking.com skriftligt, og den skal yde Booking.com fuldt samarbejde og assistance i forbindelse med en sådan klage, meddelelse eller kommunikation.

4. OVERFØRSEL AF PERSONDATA

- 4.1 Hvis partneren er etableret uden for Storbritannien, EØS eller i et land, der ikke er anerkendt som havende et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau af den britiske regering eller i henhold til britisk lovgivning, accepterer parterne hermed, at SCC'erne og det britiske godkendte tillæg hermed indarbejdes ved henvisning og skal gælde for overførsel af persondata fra Booking.com til partneren.
- 4.2 Med henblik på SCC'erne og det britisk godkendte tillæg gælder følgende yderligere vilkår:
 - a. Parterne er enige om at overholde vilkårene i SCC'erne uden ændringer;
 - b. Paragraf 7 (dockingparagraf) i SCC'erne er udelukket;
 - c. I paragraf 11 (afhjælpning) i SCC'erne er det valgfrie sprog udelukket;
 - d. Paragraf 13(a) (Tilsyn) og bilag 1.C, paragraf 17 og 18 i SCC'erne skal læses i sammenhæng med det britisk godkendte tillæg;
 - e. I bilag 1.A (Liste over parter) er Booking.com dataeksportør af Booking.com-data, og partneren er dataimportør af Booking.com-data, og navnene og adresserne på dataeksportøren og dataimportøren skal anses for at være inkorporeret i SCC'erne og det britisk godkendte tillæg;
 - f. I bilag 1.B (Beskrivelse af overførslen) til SCC'erne er beskrivelsen af overførslen som anført i del B i dette bilag til denne aftale;
 - g. I bilag 2 (Tekniske og organisatoriske foranstaltninger, herunder tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af datasikkerheden) til SCC'erne er de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af et passende sikkerhedsniveau dem, der er fastsat i del C i dette bilag til denne aftale;
 - h. De oplysninger, der kræves for tabel 1 til 3 i del 1 af det britisk godkendte tillæg, er angivet i dette tillæg, del A, del B og del C (som relevant). Med henblik på tabel 4 i første del af det britisk godkendte tillæg kan dataeksportøren bringe det britisk godkendte tillæg til ophør, når det ændres;
 - i. parterne aftaler hermed, at SCC'erne automatisk skal erstattes af enhver efterfølger- eller erstatningsparagraf, der er godkendt af Europa-Kommissionen, og det britisk godkendte tillæg skal automatisk erstattes af enhver efterfølger- eller erstatningsparagraf, der er godkendt i henhold til britiske love. Parterne skal hver især i god tro træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at eventuelle efterfølgere eller erstatninger for standardkontraktbestemmelser og/eller efterfølgere eller erstatninger for det britisk godkendte tillæg træder i kraft mellem parterne;
 - j. hvis det er nødvendigt af en tilsynsmyndighed eller ved lov, vil parterne samarbejde og underskrive SCC'erne og/eller det britisk godkendte tillæg separat; og
 - k. hver parts underskrift på denne aftale skal betragtes som underskrift på SCC'erne og det britisk godkendte tillæg samt som godkendelse af afsnittene 4.2a – 4.2j ovenfor.
- 4.3 I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, kan partneren bruge Booking.com-data yderligere som strengt nødvendigt til sine egne overholdelses-, juridiske og sikkerhedsmæssige formål.
- 4.4 Kommunikation i forbindelse med bookinger, herunder livechats, e-mails og skærbilleder, kan blive optaget til overvågnings- og uddannelsesformål.
- 4.5 Booking.com garanterer, at det kun vil behandle chaufførdata med henblik på denne aftale, og at chaufførdata ikke vil blive brugt til kommercielle, salgsfremmende eller markedsføringsmæssige formål.
- 4.6 For at undgå tvivl kan Booking.com også dele persondata, der indsamles i henhold til denne aftale, inden for Booking Holdings-koncernen og dennes tilknyttede partnere.

5. ANSVAR

- 5.1 Partneren skal til enhver tid forblive ansvarlig og fuldt ud hæfte for eventuelle tilladte personers manglende overholdelse af den gældende databeskyttelseslov og vilkårene i dette bilag.
- 5.2 Intet i dette Booking.com-bilag om databeskyttelse skal fritage partneren for sit eget direkte ansvar og forpligtelser i henhold til den gældende databeskyttelseslov.
- 5.3 Partneren anerkender, at retsmidler kan være utilstrækkelige til at beskytte Booking.com mod enhver overtrædelse af dette bilag om databeskyttelse hos Booking.com, og uden at det berører andre rettigheder og retsmidler, som Booking.com ellers har adgang til (i henhold til lov, kontrakt eller andet), accepterer partneren, at der gives påbud uden bevis for faktiske skader.

DEL B: BESKRIVELSE AF OVERFØRSLLEN

1. KATEGORIER AF REGISTREREDE

De overførte persondata vedrører følgende kategorier af registrerede:

- Kunder
- Chauffører
- Partneren (hvis der er tale om en enkeltmandsvirksomhed)

2. FORMÅL MED OVERFØRSLLEN/OVERFØRSLERNE OG VIDEREBEHANDLINGEN

Overførslen sker til følgende formål:

Partneren leverer (eller letter ved hjælp af platformsaggregerede tjenester) reservationer og gennemførelse af transporttjenester til Booking.com's kunder. Dataeksportøren fungerer som agent i forbindelse med markedsføring og salg af booking af transporttjenester med forskellige partnere, og overførsler af persondata foretages mellem parterne til formål, der omfatter, men ikke er begrænset til:

- opfyldelse af en kontrakt med kunden om transporttjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, registrering og kontoadministration, videresendelse af bookinger fra kunder til partneren, chauffører og slutflåder (som relevant), kundetjenesteassistance, administration og/eller løsning af spørgsmål, klager, undersøgelser og rapportering, markedsføring og tjenesteopdateringer, for at aktivere beskedværktøjer, indsamle analyser til tjenesteforbedring og forskning, sikkerhed, afsløring og forebyggelse af svindel og til juridiske og overholdelsesmæssige formål.

3. KATEGORIER AF OVERFØRTE PERSONDATA

De overførte persondata vedrører følgende kategorier af data:

Kunder:

- Fornavn og efternavn;
- Telefonnummer;
- E-mailadresse (hvis relevant);
- Afhentningssted, dato og tid;
- Afleveringssted;
- Bookings referencenummer;
- Krav vedrørende passagertilgængelighed;
- Persondata i e-mail- og meddelelsesindehold, der identificerer eller med rimelighed kan bruges til at identificere registrerede;
- alle andre data, der udgør persondata og leveres til partneren af Booking.com i forbindelse med denne aftale.

Chauffører:

- Kontaktoplysninger;
- Rejsedata (herunder længde- og breddegrader);
- Foto af chauffør;
- Kørekort, bilregistreringsnummer, forsikring og andre kørekortoplysninger (f.eks. taxakort, arbejdstilladelse)

Partner (når der er tale om enkeltmandsvirksomhed):

- Fornavn og efternavn;
- Telefonnummer;
- E-mailadresse (hvis relevant);
- Virksomheds-/handelsadresse.

4. MODTAGERE

De overførte persondata må kun videregives til følgende modtagere eller kategorier af modtagere:

- Dataimportørens medarbejdere, tilladte personer, chauffører, slutflåder og relaterede parter.

5. OVERFØRTE FØLSOMME DATA (HVIS RELEVANT)

De overførte persondata vedrører følgende kategorier af sensitive data:

Ingen følsomme data eller særlige kategorier af data er beregnet til at blive overført, men kan være indeholdt i indholdet af eller vedhæftede filer til kundetjenesterrelaterede e-mails.

6. HYPPIGHED AF OVERFØRSLLEN

Data overføres løbende.

7. BEHANDLINGENS ART

De overførte persondata vil blive underlagt følgende grundlæggende behandlingsaktiviteter:

- Modtagelse af data, herunder indsamling, adgang, hentning, registrering og dataindtastning
- Opbevaring af data, herunder lagring, organisering og strukturering
- Brug af data, herunder analyse, konsultation, test, automatiseret beslutningstagning og profilering
- Opdatering af data, herunder korrektion, tilpasning, ændring, justering og kombination
- Beskyttelse af data, herunder begrænsning, kryptering og sikkerhedstest
- Deling af data, herunder videregivelse, formidling, adgang eller anden tilrådighedsstillelse
- Returnering af data til dataeksportøren eller den registrerede
- Udsletning af data, herunder destruktion og sletning

8. DEN PERIODE, HVOR PERSONDATAENE OPBEVARES

Persondata må ikke opbevares længere end nødvendigt til det eller de formål, som dataene blev overført til, og som krævet i henhold til gældende opbevaringspolitikker og/eller i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslov.

9. KOMPETENT TILSYNSMYNDIGHED

Storbritanniens informationskommissærs kontor

10. KONTAKTPUNKTER FOR FORESPØRGSLE OM DATABESKYTTELSE

Dataeksportør: dataprotectionofficer@rentalcars.com.

DEL C: TEKNISKE OG ORGANISATORISKE FORANSTALTNINGER

Denne del C (Tekniske og organisatoriske foranstaltninger) beskriver de grundlæggende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som partneren som minimum skal have på plads som en del af sin sikkerhedsdrift for at sikre, at fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af Booking.com-data er tilstrækkeligt beskyttet.

Partneren skal især træffe sikkerhedsforanstaltninger, der omfatter passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte persondata mod enhver indblanding, der går ud over, hvad der er nødvendigt i et demokratisk samfund for at beskytte national sikkerhed, forsvarsmæssig og offentlig sikkerhed, såsom, hvor det er relevant, kryptering, pseudonymisering og anonymisering. Disse tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger skal gøre det muligt for partneren at identificere sine afgørende aktiver og forebygge, opdage, reagere på og komme sig efter eventuelle negative hændelser, der påvirker dem. På denne måde skal alle persondata styres systematisk, den tilhørende sikkerhedsrisiko skal minimeres, og forretningskontinuitet skal opnås ved proaktivt at begrænse virkningen af et potentielt sikkerhedsbrud. Specifikt skal partneren som minimum overholde de sikkerhedsstandarder, der er beskrevet i Booking.com's sikkerhedskrav.

SIKKERHEDSKRAV FOR BOOKING.COM

Disse Booking.com-sikkerhedskrav beskriver de grundlæggende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som partneren skal opretholde gennem sit styringssystem for informationssikkerhed (ISMS), og som partneren skal sikre, at dennes relaterede parter opretholder gennem deres ISMS, og som partneren skal drive og sikre, at dennes relaterede parter driver for at sikre fortrolighed, integritet og tilgængelighed af alle data (herunder, men ikke begrænset til, persondata) oprettet, indsamlet, overført eller på anden måde behandlet og for at levere tjenester til Booking.com (og dets tilknyttede partnere) på en måde, så dataene og tjenesterne til enhver tid er tilstrækkeligt beskyttet.

Blandt andet skal partneren træffe og sørge for, at dens relaterede parter træffer sikkerhedsforanstaltninger, der omfatter passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte persondata mod enhver indblanding, der går ud over, hvad der er nødvendigt i et demokratisk samfund for at beskytte den nationale sikkerhed, forsvarsmæssig og offentlige sikkerhed, såsom, hvor det er relevant, kryptering, pseudonymisering og anonymisering. Disse tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger skal gøre det muligt for partneren og dennes relaterede parter at identificere deres afgørende aktiver og forebygge, opdage, reagere på og komme sig efter eventuelle negative hændelser rettet mod dem. På denne måde skal de Booking.com-data, der oprettes, indsamles, modtages eller på anden måde indhentes for at levere tjenesterne til Booking.com (og dets tilknyttede partnere), styres systematisk, den tilknyttede sikkerhedsrisiko minimeres, og forretningskontinuitet skal opnås ved proaktivt at begrænse virkningen af et potentielt sikkerhedsbrud. Mere specifikt skal partneren som minimum opretholde og sørge for, at dens relaterede parter opretholder, og partneren skal være klar til at demonstrere, at den og dens relaterede parter opretholder, følgende sikkerhedsgrundlag:

1 RISIKOSTYRING AF CYBERSIKKERHED

- Partneren og dennes relaterede parter følger hver især en risikostyringsproces for cybersikkerhed for effektivt at bestemme, vurdere og reducere cybersikkerhedsrisici på tværs af deres organisation og forsyningskæde.
- Partnerens og hver af dennes relaterede parter risikostyringsproces for cybersikkerhed er velinformeret om allerede gældende (og snart gældende) cybersikkerhedskrav fra love og bestemmelser samt aftaler, som partneren og dennes relaterede parter er eller er en del af.

2 CYBERSIKKERHEDSORGANISATION OG -STYRING OG CYBERSIKKERHEDSPOLITIK OG -STANDARDER

Partneren og dennes relaterede parter vedligeholder, gennem en kombination af i) politikker, standarder og processer; ii) tildeling af roller og ansvar til enkeltpersoner og teams; og iii) brug af cyber-/informationssikkerhedsværktøjer, -teknikker og -metoder, et cybersikkerhedsprogram baseret på NIST Cybersecurity Framework, ISO2700x-standarderne eller lignende branchestandarder.

3 REVISION OG OVERHOLDELSE AF CYBERSIKKERHED

Partneren reviderer fuldstændigheden og driftseffektiviteten af partnerens og dennes relaterede parter styringssystem for informationssikkerhed mindst en gang om året på en risikobaseret måde med opfølgning fra partneren, hvis sådanne revisioner identificerer mangler i cyber- og informationssikkerhed.

Hvis partneren og/eller en af dennes relaterede parter for sig selv eller for en eller flere af sine dndparter opretholder en uafhængig sikkerhedsrapport (f.eks. i form af SOCx type II-rapporter, ISO-certifikater eller tilsvarende), der er relevant for dens cybersikkerhed og Booking.com's afhængighed af partneren og/eller en af dennes relaterede parter, skal partneren på Booking.com's rimelige anmodning give en kopi af sådanne uafhængige revisionsrapporter.

4 PROGRAM TIL STYRING AF TRUSLER OG STYRING AF SÅRBARHEDER

- Partnerens og dennes relaterede parter politikker, standarder og processer for cyber-/informationssikkerhed omfatter en praksis for trussels- og sårbarhedsstyring, hvis driftseffektivitet gennemgås af partneren og dennes relaterede parter mindst én gang årligt.
- Partneren og dens relaterede parter foretager penetrationstests mindst én gang årligt for at verificere, at dens infrastruktur, produkter og tjenester inden for rammerne af dets engagement med Booking.com er tilstrækkeligt sikkerhedshærdede.
- Partneren og dennes relaterede parter anvender systemer og metoder til opdagelse og forebyggelse af cybertrusler, som bl.a. gør det muligt at verificere og fastslå, om Booking.com-

data i partnerens eller dennes relaterede parter varetægt kan være blevet tilgået, ændret eller fjernet fra partnerens eller dennes relaterede parter databehandlingssystemer.

- Partnerens og dennes relaterede parter praksis for sårbarhedsstyring omfatter en scannings- og afhjælpningsproces, der på en risikoprioriteret måde dækker de systemressourcer, som partneren og dennes relaterede parter har ansvaret for.
- Partneren og dennes relaterede parter leverer deres trussels- og sårbarhedsstyringsprocesser med tilbagevendende (automatiserede og manuelle) sikkerhedstest af specifikke systemer og tjenester med højere risiko, som partneren og dennes relaterede parter har ansvaret for. Hvis partneren eller en af dennes relaterede parter er afhængig af kildekode, som de udvikler og vedligeholder for sig selv eller for Booking.com (eller en tilknyttet partner), omfatter sikkerhedstesten denne kildekode for at mindske risikoen fra usikker kodningspraksis samt uautoriseret eller ondsindet indsættelse af kode.
- Sårbarheder og andre sikkerhedsproblemer, som partneren og/eller nogen af dennes relaterede parter kan identificere som følge af dennes trussels- og sårbarhedsstyringsprocesser og dennes sikkerhedstest, afhjælpes effektivt på en dokumenteret måde og inden for tidsrammer, der står i forhold til risikoen for partneren og dennes relaterede parter og deres kunder, herunder Booking.com (og dets tilknyttede partnere).

5 SIKKERHEDSOPERATIONER OG UHELDSPRESPONS

- Partnerens og dennes relaterede parter politikker, standarder og processer for cyber-/informationssikkerhed omfatter praksis for overvågning af cybersikkerhedshændelser og uheldsrespons, hvis driftseffektivitet gennemgås af partneren og dennes relaterede parter mindst én gang årligt.
- Hvis partneren eller en af dennes relaterede parter registrerer eller på anden måde bliver opmærksom på et cyberuheld, der er relevant for Booking.com:
- Skal partneren informere Booking.com's sikkerhedsafdeling inden for 48 timer fra partneren eller en af dennes relaterede parter bliver opmærksom på uheldet;
- Partneren skal give Booking.com daglige opdateringer om status for partnerens og dennes relaterede parter respons på uheldet og sikre, at partneren og dennes relaterede parter er tilgængelige for eventuelle relaterede spørgsmål, som Booking.com's sikkerhedsafdeling måtte have;
- Partneren og dennes relaterede parter skal på en omfattende måde indsamle og opbevare alle relevante oplysninger om de uheld, de bliver opmærksomme på og reagerer på, herunder, men ikke begrænset til i) undersøgelsesoptegnelser/-rapporter; ii) oplysninger om de involverede taktikker, teknikker og procedurer (TTP'er); iii) fundne indikatorer for kompromittering; og iv) oplysninger om respons/afhjælpning foranstaltninger og skridt til at adressere grundlæggende årsager.

6 GENOPRETTELSE AF SERVICE- OG FORRETNINGSMODSTANDSDYGTIGHED

- Partneren og dennes relaterede parter skal opretholde risikoinformerende planer for i) respons på cyberuheld; ii) forretningskontinuitet; og iii) it-katastrofeberedskab, for proaktivt at håndtere større uheld, der kan påvirke organisationen og forsyningskæden.
- Partneren og dennes relaterede parter skal vedligeholde sådanne planer på en måde, så de er gennemførlige gennem personale, faciliteter og kommunikationskanaler, der med rimelighed er nødvendige for at muliggøre den nødvendige respons, kontinuitet og genopretning.
- Partneren og dennes relaterede parter skal også vedligeholde sådanne planer på en måde, så internt og eksternt påvirkede interessenter, herunder Booking.com, holdes orienteret om løbende respons, kontinuitet og genopretningsudvikling, og at økonomisk, driftsmæssig og omdømmemæssig påvirkning for Booking.com og dets tilknyttede partnere minimeres.
- Partneren og dennes relaterede parter skal støtte vedligeholdelsen af og parathed til at gennemføre dennes respons-, kontinuitets- og genopretningsplaner ved at tildele relaterede roller og ansvarsområder inden for organisationen.

7 BESKYTTELSE AF FORRETNINGSPROCESSER

Hvis partneren og/eller nogen af dennes relaterede parter er afhængige af personale eller eksterne parter til databehandling for Booking.com og/eller nogen af dennes tilknyttede partnere, skal partneren og dennes relaterede parter udforme og vedligeholde foranstaltninger til specifikt at forhindre, at personale eller eksterne parter deltager i svigagtige aktiviteter ved hjælp af de processer og systemer (såsom onlineplatforme), som partneren og dennes tilknyttede parter vedligeholder.

8 BESKYTTELSE AF SLUTBRUGERE

- Partneren og dennes relaterede parter, hvor det er relevant, skal inkludere screening af nuværende/nye medarbejdere i deres HR-processer.
- Partneren og dennes relaterede parter skal vedligeholde deres cybersikkerhedsrelevante politikker (herunder en adfærdskodeks), standarder og processer, så relaterede handlinger foretaget af personer, der overtræder disse politikker, standarder og processer, kan forhindres, identificeres, rapporteres, undersøges og på anden måde håndteres.
- Partnerens og dennes relaterede parter forventede kontroller (f.eks. løsninger til forebyggelse af dataleakage), der understøtter individuel overholdelse af cybersikkerhedsrelevante politikker, standarder og processer, skal overholde gældende lovgivningsmæssige krav og testes regelmæssigt for deres effektivitet.

9 IDENTITETS- OG ADGANGSSTYRING

- Partneren og dennes relaterede parter skal vedligeholde HR- og it-processer på en integreret måde, således at individuelt personale ansat eller på anden måde indgået kontrakt med/for partneren eller nogen af dennes relaterede parter kun får fysisk og logisk adgang til system- og informationsressourcer under varigheden af og formålet med deres faktiske arbejde for partneren eller dennes relaterede parter.
- Partneren og dennes relaterede parter skal udforme og drive deres system- og informationsressourcer på en sådan måde, at de er underlagt systematisk: i) autentificering; ii) autorisation og iii) regnskab.
- Partneren og dennes relaterede parter skal anvende standardiserede metoder og værktøjer til at oprette, tildele, godkende, deaktivere, fjerne og gennemgå (herunder recertificere) brugeridentiteter (eller "konti"), der er beregnet til at give adgang til deres system- og informationsressourcer. Metoderne og værktøjerne omhandler: i) både almindelig og privilegeret adgang til system- og informationsressourcer; ii) både bruger- og servicekonti; iii) konti og deres kombination af adgangskoder og andre autentificeringsfaktorer.
- Når disse konti tildeles systemrettigheder, skal partneren og dennes relaterede parter følge principperne om mindste privilegium og need-to-know for at sikre, at kun personer med et gyldigt og godkendt forretningsbehov kan få adgang til (eller kontrol over) specifikke system- og informationsressourcer, og at deres adgang til (eller kontrol over) disse system- og informationsressourcer er begrænset til det, de har brug for i forhold til deres rolle/stillingsansvar.
- Partneren og dennes relaterede parter skal vedligeholde tekniske foranstaltninger til at forhindre og opdage uautoriseret adgang til deres system- og informationsressourcer, herunder f.eks. systematisk logning af nøglehændelser i deres databehandlingssystemer, sammensætning af adgangskoder og beskyttelsesregler, sessionsbegrænsninger og foranstaltninger til at sikre grænseflader, der er tilgængelige uden for deres netværksområde.
- Partneren og dennes relaterede parter må kun give tredjepartsvirksomheder og deres personale konti og adgang til deres system- og informationsressourcer efter at partneren eller dennes relaterede part har bekræftet, at denne mulige adgang er underlagt en aftale mellem partneren (og/eller dennes relaterede part, alt efter hvad der er relevant) og tredjepartsvirksomheden, der omfatter passende sikkerhedsforanstaltninger.

10 PROGRAM- OG TJENESTESIKKERHED

- Partneren og dennes relaterede parter skal anvende sikkerhedsprincipper ved udformning, ibrugtagning og forvaltning af grundlæggende sikkerhedskonfigurationsindstillinger for deres computersystemer (f.eks. stationære/bærbare computere og servere og cloudbaserede ressourcer).

- Partneren og dennes relaterede parter skal følge foruddefinerede livscyklusprocesser for systemforvaltning og -udvikling (CMDB/SDLC), således at den forventede cyber-/informationssikkerhedsstilling adresseres: i) fra evaluering og erhvervelse til systemtilbagetrækning og ii) gennem krav til definition, design, implementering, test og frigivelse.
- Partneren og dennes relaterede parter skal følge konfigurations- og ændringsstyringsprocesser, når der foretages systemopdateringer og ændringer i indstillinger, kode og andre funktioner i deres computersystemer.
- Hvis konfigurations- og ændringsstyringsprocesserne og relaterede gennemgange, test og revisioner identificerer undtagelser og andre sikkerhedsmangler, skal partneren og dennes relaterede parter adressere disse på en dokumenteret måde, der inddæmmer og reducerer cyberrisikoen fra disse mangler.
- For personale, der har brug for adgang til computersystemer, softwareprogrammer og andre system- og informationsressourcer, der er nødvendige i henhold til denne aftale, skal partneren og dennes relaterede parter sørge for at have gennemført sikkerhedsuddannelse, som partneren og Booking.com kan kræve.

11 DATABESKYTTELSE

- Partneren og dennes relaterede parter skal vedligeholde tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af system- og informationsressourcer mod tab (af fortrolighed, integritet og tilgængelighed), bl.a. gennem:
 - Daglige sikkerhedskopier af system- og informationsressourcer;
 - En kombination af fuldstændige og trinvis sikkerhedskopier (eller tilsvarende) organiseret i sikkerhedskopieringsplaner, der drives ved hjælp af pålidelig styringssoftware til sikkerhedskopiering;
 - Periodiske tests for at verificere, at system- og informationsressourcer, især hvor disse er afgørende for partneren og dennes relaterede parter eller Booking.com eller en tilknyttet partner, kan gendannes effektivt fra sikkerhedskopieringsmedier og data;
 - Foranstaltninger med henblik på: i) at sikre redundant lagring af sikkerhedskopieringsmedier; ii) undgå (f.eks. gennem rotation) unødvendig akkumulering af sikkerhedskopieringsmedier og -data; og iii) sørge for sikker bortskaffelse af sikkerhedskopieringsmedier/-filer, når disse ikke længere er nødvendige i driften;
 - Bortskaffelse af data – herunder fra produktions-/testmiljøer – der er organiseret i overensstemmelse med partnerens og dennes relaterede parter politik og tidsplan(er) for informations-/datastyring samt gældende love og bestemmelser;
 - En praksis med at klassificere data i overensstemmelse med deres betydning for partneren, dennes relaterede parter og deres kunder;
 - Kontrol til forebyggelse af databas implementeret for at forhindre utilsigtet og ondsindet udsivning af følsomme data;
 - Ordninger til kryptering i overensstemmelse med politikker og standarder for partnerens og dennes relaterede parter styringssystemer for informationssikkerhed, af tilstrækkelige data i hvile og i transit, med foranstaltninger til effektivt at beskytte de relaterede nøgler, hemmeligheder, certifikater, konti og systemtilladelser.

12 SLUTPUNKTSSIKKERHED

- Partneren og dennes relaterede parter skal bruge og implementere antimalware-software og -tjenester for at beskytte deres system- og informationsressourcer og personale mod malware.
- Partneren og dennes relaterede parter skal tilrettelægge deres konfigurations- og ændringsstyringsprocesser således, at basisindstillinger og andre sikkerhedskonfigurationsindstillinger kun ændres gennem behørigt autoriserede/kvalificerede medarbejdere hos partnere og tredjepartstjenesteudbydere - det forhold, at visse systemændringer (herunder, men ikke begrænset til, ændringer af sikkerhedskonfigurationen) kan kræve privilegeret systemadgang, tillader ikke partneren eller dennes relaterede parter at give sådant personale "fuld administratoradgang" som standard.

- c. Når partneren eller en af dennes relaterede parter personale er udstyret med personlige computerenheder, der giver mulighed for lokal opbevaring af data, herunder men ikke begrænset til Booking.com-data, skal sådanne enheder konfigureres til at kryptere de data, der er opbevaret lokalt der.

13 NETVÆRKS- OG GRÆNSESikkerhed

- a. Partneren og dennes relaterede parter skal beskytte integriteten af deres computernetværk (herunder, hvor dette omfatter cloudbaserede system- og informationsressourcer) med en kombination af netværkskonfiguration, adgangskontrol for enhed/system og tjeneste, logning af centrale system-/brugerhændelser og sikkerhedsovervågning for at opdage potentielt negative cybersikkerhedshændelser.
- b. Partneren og dennes relaterede parter skal vedligeholde ordninger for at: i) beskytte logfiler mod manipulation og ii) muliggøre konsolidering og korrelation af hændelser i netværks-/system-/sikkerheds-/programlogfiler med henblik på effektiv cybersikkerhedsovervågning og uhedsrespons.
- c. Partneren og dennes relaterede parter skal tilrettelægge deres sårbarhedsscanninger med regelmæssige mellemrum, herunder for at sikre, at udstyr inden for deres computernetværk (herunder, hvor dette omfatter cloudbaserede system- og informationsressourcer), har ajourførte software-/firmwareversioner og er blevet opdateret med de tilgængelige sikkerheds-/softwareopdateringer.

14 FACILITETSSikkerhed

- a. Partneren og dennes relaterede parter skal vedligeholde ajourførte lister over deres system- og informationsressourcer, herunder men ikke begrænset til netværksenheder, servere, slutbrugerenheder, systemprogrammer, interne/eksterne grænseflader og skybaserede systemressourcer.
- b. Partneren og dennes relaterede parter skal anvende en dokumenteret klassificering, således at hver ressource utvetydigt identificeres, forvaltes og på anden måde beskyttes i overensstemmelse med dens afgørende betydning for partneren eller dennes relaterede parter.
- c. Partneren og dennes relaterede parter skal vedligeholde dokumenterede fysiske og miljømæssige beskyttelsesforanstaltninger for at forhindre uautoriseret adgang til eller fysisk skade på deres faciliteter, herunder systemet og informationsressourcerne deri.
- d. Partneren og dennes relaterede parter skal behørigt begrænse den fysiske adgang til deres faciliteter, især, men ikke begrænset til, de specifikke steder, hvor netværksudstyr, server- og elektroniske datalagringsinstallationer, centrale it-styringssystemer og medie-/papirdatalagringssteder opbevares.
- e. Partneren og dennes relaterede parter skal instruere deres personale om ansvarlig brug af bærbare lagringsenheder.

15 FORVALTNING AF AKTIVER

- a. Et omfattende katalog over fysiske enheder, softwareplatforme, programmer og eksterne systemer er på plads.
- b. Der er en omfattende klassificering af ressourcer baseret på afgørende betydning og forretningsværdi.
- c. Forvaltning af aktiver sker gennem kontrolleret fjernelse, overførsel og bortskaffelse af aktiver.
- d. Vedligeholdelse af aktiver udføres med godkendt værktøj og logges.
- e. Godkendt fjernvedligeholdelse af aktiver udføres på en måde, der forhindrer uautoriseret adgang og skal logges.

16 ÆNDRINGS- OG KONFIGURATIONSTYRING

Konfigurations- og ændringsstyringsprocesser etableres, dokumenteres og gennemgås med jævne mellemrum. Ændringer i informationssystemer sker i overensstemmelse med disse processer.

17 STYRING AF VIRKSOMHEDENS SIKKERHEDSARKITEKTUR

- a. Partneren og dennes relaterede parter skal gennemgå og vedligeholde deres sikkerhedsarkitektur i hele organisationen, således at politikker, standarder, processer og værktøjer til cybersikkerhed fortsat udvikler sig i deres effektivitet i overensstemmelse med god cybersikkerhedspraksis, partnerens eller dennes relaterede parts forretningsmodel, dennes afhængighed af system- og informationsressourcer, dennes forpligtelser i henhold til gældende love og

bestemmelser og dennes ansvar over for tredjeparter, herunder Booking.com.

- b. Partneren og dennes relaterede parter tilbagevendende gennemgange og opdateringer af deres sikkerhedsarkitektur skal baseres på de relevante gennemgange, testning, revisioner og andre udviklinger (herunder bemærkelsesværdige uheld), som observeres på tværs af processerne i partnerens og dennes relaterede parter styringssystemer for informationssikkerhed.

18 STYRING AF SIKKERHEDSKONTROL OG STYRING AF SIKKERHEDSKONTROLLENS YDEEVNE

- a. Partneren og dennes relaterede parter skal i deres styringssystemer for informationssikkerhed medtage sikkerhedskontroller, hvis etablering og driftseffektivitet testes og revideres med jævne mellemrum.
- b. Derudover skal partnerens og dennes relaterede parter politikker, standarder, processer og relaterede uddannelse og kommunikation instruere personalet i at afstå fra handlinger såsom:
 - i Deling af adgangskoder (og andre autentificeringsmidler), der i stedet bør holdes hemmelige for at beskytte individuelle konti;
 - ii Uautoriseret installation af software;
 - iii Brug af software, der ville være uforenelig med licensaftaler og adfærdskodekser;
 - iv Afsendelse eller anden deling af data (herunder Booking.com-data) til uautoriserede interne eller eksterne parter;
 - v Brugen af uautoriseret instant messaging-software til at overføre Partner- eller Booking.com-oplysninger;
 - vi Forsøg på at få uautoriseret adgang til partnerens eller dennes relaterede parts system og informationsressourcer (samt Booking.com-data);
 - vii Bevidst indførelse af malware eller anden muligvis uønsket software (f.eks. cryptominers, ransomware, adware, anonymisatorer, fjernadgangstrojanere) inden for proprietære netværk (såsom partnerens og/eller dennes relaterede parter og/eller Booking.com's og/eller eventuelle tilknyttede partneres virksomhedsnetværk) og på partnerens og/eller dennes tilknyttede parter computerenheder;
 - viii Udførelse af hackingforsøg og andre sikkerhedstests (f.eks. portscanninger, sårbarhedsscanninger, laterale bevægelser, denial-of-service-angreb eller andre tests af partnerens eller dennes relaterede parter (og Booking.com's) sikkerhedsforanstaltninger), medmindre det er behørigt autoriseret af partneren eller dennes relaterede part og via kvalificeret personale, der specifikt er udpeget til at udføre sådanne aktiviteter forsigtigt og etisk;
 - ix Deaktivering eller omgåelse af sikkerhedskontroller og -funktioner på netværk, systemer, tjenester, line-of-business-programmer og online-samarbejds løsninger i brug af partneren eller dennes relaterede parter (eller Booking.com eller enhver tilknyttet partner).

19 RISIKOSTYRING AF TREDJEPARTER

- a. Partneren og dennes relaterede parter skal i deres styringssystemer for informationssikkerhed inkludere tilstrækkeligt fokus på cyberrisici som følge af afhængigheden af tredjeparter såsom leverandører og tjenesteudbydere (herunder udbydere af sikkerhedstjenester).
- b. Partneren og dennes relaterede parter skal foretage tilbagevendende risikovurderings-/styrings- og ledelsesaktiviteter for at identificere og forhindre mulig påvirkning fra afgørende afhængighed af sådanne tredjeparter, herunder hvor tredjeparterne er afgørende for partner-tjenesterne til Booking.com eller en tilknyttet partner.
- c. Partneren og dennes relaterede parter skal supplere disse risikovurderings-/styrings- og ledelsesaktiviteter med tilbagevendende due diligence og anvendelse af effektive aftaler over for tredjeparter.

20 SIKKERHEDSBEMANDING

- a. Partneren og dennes relaterede parter skal sørge for at opretholde et tilstrækkeligt antal kvalificerede cyber-/informationssikkerhedsressourcer til kontinuiteten og effektiviteten af deres styringssystemer for informationssikkerhed.

- b. Partneren og dennes relaterede parter skal hvert år gennemføre uddannelses- og kommunikationsaktiviteter i hele sin organisation (hvis relevant) for at opretholde bevidstheden om sikkerhed og beskyttelse af persondata hos relaterede parter og personale.

OVERHOLDELSKRAV FOR BOOKING.COM

1. GENERELT

1.1 Partneren skal og skal sørge for, at dennes relaterede parter overholder standarderne og principperne i Booking.com's adfærdskodeks for leverandører, hvilket kan omfatte besvarelse af et due diligence-spørgeskema, deltagelse i uddannelse på Booking.com rimelige anmodning eller på anden måde udtrykkeligt bekræftelse af overholdelse af adfærdskodekset for leverandører.

1.2 Partneren skal straks underrette Booking.com i tilfælde af en faktisk eller formodet overtrædelse (hvad enten det er af partneren eller af nogen af dennes relaterede parter) af disse overholdelseskraV for Booking.com.

2. OVERHOLDELSE AF REGLER OM BEKÆMPELSE AF BESTIKKELSE OG KORRUPTION

2.1 Partneren skal sikre, at partnerens og dennes relaterede parter opfyldelse af denne aftale fuldt ud overholder alle gældende antikorrupsionslove og -bestemmelser, herunder uden begrænsning U.S. Foreign Corrupt Practices Act 1977 ("FCPA"), UK Bribery Act 2010 og lovgivningen i ethvert andet område med jurisdiktion over parterne eller nogen af de relaterede parter. Partneren accepterer derfor, at:

- i udførelsen af aktiviteter i forbindelse med denne aftale vil hverken partneren eller nogen agent, tilknyttet virksomhed, familiemedlem eller slægtning eller anden person, der handler på dennes vegne eller på vegne af nogen af dens relaterede parter, tilbyde, love, give, acceptere eller autorisere at give noget af værdi eller tilbyde, love, foretage eller autorisere nogen uretmæssig betaling, bestikkelse, rabat, udbetaling, indflydelsesbetaling, faciliteringsbetaling, returkommission eller anden ulovlig betaling til eller fra nogen embedsmand, politisk parti eller kandidat til offentligt embede for at opnå en uretfærdig fordel eller påvirke nogen handling eller beslutning truffet af en embedsmand for eller på vegne af virksomheden; og
- i henhold til gældende lovgivning skal partneren opretholde et komplet revisionsspor og opbevare optegnelser og understøttende dokumentation for alle økonomiske og ikke-økonomiske transaktioner relateret til denne aftale i en periode svarende til løbetiden samt ikke mindre end syv (7) år efter opsigelse eller udløb af denne aftale.

3. SKATTEFORPLIGTELSE OG OVERHOLDELSE AF LOVE, DER FORBYDER SKATTEUNDDRAGELSE ELLER SKATTESVIG

3.1 I forbindelse med deres opfyldelse af og vederlag i henhold til aftalen skal hver part (herunder deres respektive medarbejdere, direktører, ledere, agenter og andre repræsentanter og, for så vidt angår partneren, dennes relaterede parter) fuldt ud betale alle skatter, der lovligt skal betales af dem i enhver jurisdiktion, hvor de opererer, og skal ikke (og, hvad angår partneren, skal partneren sørge for, at dennes nærtstående parter ikke skal):

- begå (eller fremme, hjælpe, tilskynde, rådgive eller foranledige) nogen lovovertrædelse bestående i at snyde med offentlige indtægter eller bevidst at være involveret i eller tage skridt til svigagtig skatteunddragelse, eller
- på anden måde bryde eller foretage handlinger, der kan bringe den anden part i strid med gældende love, der forbyder kriminel skattesvig, skatteunddragelse og fremme heraf.

4. OVERHOLDELSE AF HANDELSMÆSSIGE OG ØKONOMISKE SANKTIONER

4.1 Hver part erklærer og garanterer, at denne i aftalens løbetid (og, hvor erklæringen og garantien er givet af partneren, at hver af dennes relaterede parter) ikke er og ikke på nogen måde er forbundet med, en del af, involveret i eller relateret til eller under kontrol, ledelse eller ejendomsret af en person, der er:

- terrorist(er) eller terrororganisation(er);
- opført på nogen gældende liste over sanktionerede parter/personer (herunder uden begrænsning listerne over begrænsede parter udstedt af FN, USA, EU, NL og UK),
- ejet af, kontrolleret af eller handler efter anvisning fra en eller flere personer, der er opført på en sådan liste, eller
- normalt bosiddende i eller organiseret i henhold til lovgivningen i en jurisdiktion, der er underlagt omfattende eller

andre områdedækkende sanktioner pålagt af FN, USA, EU, NL eller UK.

4.2 Ingen af parterne vil (og partneren skal sikre, at dennes relaterede parter ikke vil) eksportere, reeksportere, sende, sælge, levere eller på anden måde overføre produkter, udstyr, teknologi eller software til, fra eller gennem - hverken direkte eller indirekte - noget land eller nogen person i strid med gældende lovgivning.

4.3 Ingen af parterne må foretage sig (og partneren skal sørge for, at dennes relaterede parter ikke foretager sig) noget, der vil være i strid med eller bringe den anden part i strid med gældende sanktioner (herunder uden begrænsning dem, der er pålagt af FN, USA, EU, NL og/eller UK og ethvert andet område med jurisdiktion over parterne).

4.4 På Booking.com's anmodning på et hvilket som helst tidspunkt i løbet af perioden skal partneren sørge for, at dennes relaterede parter (inden for den tidsperiode, som Booking.com kræver) til Booking.com eller en rådgiver for Booking.com (udpeget af Booking.com) udfylder og leverer ethvert screenings- eller genscreeningsskema og/eller tilknyttede dokumenter eller optegnelser, som kræves af Booking.com med henblik på dets sanktionsscreeningspolitik.

5. MODERNE SLAVERI, MENNESKEHANDEL OG MENNESKERETTIGHEDER

5.1 Hver part erklærer og garanterer, at den i aftalens løbetid (og, hvor erklæringen og garantien gives af partneren, at hver af dennes relaterede parter) overholder alle gældende love vedrørende ansættelsesrettigheder, menneskerettigheder, ikke-diskrimination og moderne slaveri, herunder UK Modern Slavery Act 2015 og U. S. Uyghur Forced Labor Prevention Act of 2021, og i særdeleshed ikke holder nogen person i slaveri eller trældom eller arrangerer eller fremmer en anden persons rejse eller ophold med henblik på, at denne person udnyttes.

6. OVERHOLDELSE AF LOVE MOD HVIDVASKNING AF PENGE OG FINANSIERING AF TERRORISME

6.1 Partneren erklærer og garanterer, at i aftalens løbetid (i) vil ingen midler (eller dele heraf), som partneren og/eller dennes relaterede parter måtte overføre til Booking.com, udgøre udbytte fra kriminalitet, (ii) at partneren og dennes relaterede parter ikke (bevidst eller med grund til mistanke) må erhverve, bruge, besidde, beholde, kontrollere eller på anden måde handle med midler eller anden ejendom, der udgør udbytte fra kriminalitet, og (iii) at partneren og dennes relaterede parter ikke på anden måde vil deltage i nogen aktivitet eller blive involveret i et arrangement, der kan udgøre en lovovertrædelse i henhold til gældende love, der forbyder handel med udbytte fra kriminalitet og/eller finansiering af terrorisme.

6.2 Partneren erklærer og garanterer, at med hensyn til den bankkonto, der skal anvendes i forbindelse med aftalen ("bank konto"): (i) er partneren den eneste indehaver og begunstigede af bankkontoen; (ii) alle betalinger og overførsler mellem Booking.com og bankkontoen (og omvendt) er på armslængde og overtræder ikke nogen gældende love (herunder især love om hvidvaskning af penge, bestikkelse og korruption, skatteunddragelse, terrorfinansiering, økonomiske sanktioner og anden økonomisk kriminalitet); og (iii) at partneren og dennes relaterede parter ikke bruger bankkontoen (eller midler overført til eller fra Booking.com) til brud på love vedrørende hvidvaskning af penge, bestikkelse og korruption, skatteunddragelse, terrorfinansiering, økonomiske sanktioner eller andet økonomisk kriminalitet.

7. INTERNE FORANSTALTNINGER TIL OVERHOLDELSE

7.1 Hver part skal i aftalens løbetid implementere rimelige interne foranstaltninger (herunder, men ikke begrænset til, politikker, procedurer, overensstemmelsesrevisioner og uddannelse), der skal sikre, at denne (og dennes medarbejdere, direktører, ledere, agenter og andre repræsentanter og, for så vidt angår partneren, dennes relaterede parter) ikke overtræder disse overholdelseskraV for Booking.com.

8. OVERHOLDELSE AF GÆLDENDE KONKURRENCELOVE

8.1 Hver part erklærer og garanterer, at denne (og, hvor erklæringen og garantien gives af partneren, hver af dennes relaterede parter) i aftalens løbetid overholder alle gældende konkurrencelove, herunder, men ikke begrænset til, regler for informationsudveksling og brug af data (herunder fortrolige data).