

OVEREENKOMST VOOR VERVOERSPLATFORMDIENSTEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. INLEIDING

- 1.1 **Documenten van de Overeenkomst:** Deze Algemene voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst. Deze "**Overeenkomst**" bestaat uit het Voorblad van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, het Partnerwerkingsdocument en alle overige documenten die aan voornoemde documenten zijn toegevoegd of waarnaar daarin wordt verwezen. Eventuele tegenstrijdigheden tussen deze documenten dienen te worden opgelost door toepassing van de documenten in de opgegeven rangorde (waarbij het document van hogere orde prevaleert).

2. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

- 2.1 **Definities:** De volgende definities worden toegepast in het Voorblad van de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden:

TERM	DEFINITIE
Verworven Klant	betekent een Klant die geen contractuele relatie heeft aangegaan met de Partner die de Vervoersdiensten levert en waarvoor Booking.com (i) al een vergoeding heeft ontvangen en/of (ii) recht heeft op een vergoeding (d.i. de commissie van Booking.com) voor het leveren van de Diensten van Booking.com.
Extra Overeengekomen Valuta	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Voorblad van de Overeenkomst.
Gelieerde Onderneming	dit verwijst met betrekking tot een partij naar elke andere entiteit die van tijd tot tijd direct of indirect Zeggenschap heeft over, onder de Zeggenschap staat van, of onder directe of indirecte gezamenlijke Zeggenschap staat met die partij.
Gelieerde Partner	betekent Gelieerde Ondernemingen van Booking.com en externe doorverkopers en white label-partners van Booking.com of haar Gelieerde Ondernemingen.
Overeengekomen Valuta	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Voorblad van de Overeenkomst.
Overeenkomst	betekent deze overeenkomst zoals beschreven in artikel 1.1 (<i>Documenten van de Overeenkomst:</i>) van deze Algemene Voorwaarden.
Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming	betekent de Britse General Data Protection Regulation en de Britse Data Protection Act 2018 (zoals van tijd tot tijd gewijzigd, uitgebreid of opnieuw ingevoerd), de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (zoals van tijd tot tijd gewijzigd, uitgebreid of opnieuw ingevoerd en zoals die deel uitmaakt van de Engelse wetgeving op grond van de Britse European Union (Withdrawal) Act 2018), en vergelijkbare toepasselijke wetgeving betreffende privacy, gegevensbescherming, e-privacy en/of marketing die van toepassing is op de Partijen of de mogelijk impliciete gegevensverwerking in het kader van deze Overeenkomst.
Toepasselijke Wetgeving	betekent alle wetgeving die in een relevant rechtsgebied van tijd tot tijd van toepassing is op de uitvoering van deze Overeenkomst, inclusief alle toepasselijke: (a) wetgeving, regelgeving of richtlijnen; (b) bindende rechterlijke uitspraken of besluiten; en (c) wettelijk afdwingbare sectorale regelgeving, codes, beleidslijnen, praktijken of normen.
Bankrekening	heeft de betekenis die eraan is gegeven in de Conformiteitsvereisten van Booking.com.
Boeking	betekent: (i) een boeking voor een Reis, inclusief eventuele Extra's, gemaakt door een Klant op een platform van en bevestigd door Booking.com, en aanvaard of geacht te zijn aanvaard door de Partner (en/of de Partner namens de Eindvloot en/of de Bestuurder) in overeenstemming met het Partnerwerkingsdocument; of (ii) een boeking die door Booking.com namens een Klant wordt aangevraagd als Herstelrit.
Booking.com	betekent de onderneming Booking.com zoals geïdentificeerd in het Voorblad van de Overeenkomst.
Annulering door Booking.com	wanneer Booking.com een Boeking annuleert en de Contractprijs aan de Klant terugbetaalt omdat zij vaststelt of redenen heeft om te vermoeden dat: (i) er frauduleuze activiteiten werden uitgevoerd door of namens de Partner, een Bestuurder of, waar van toepassing, de Eindvloot; (ii) de Boeking voor Vervoersdiensten of de uitvoering van Vervoersdiensten niet in overeenstemming is met de Toepasselijke Wetgeving; of (iii) Booking.com redelijkerwijs van mening is dat de Klant, om welke reden dan ook, zijn of haar Boeking niet volledig zal kunnen laten uitvoeren in overeenstemming met de Overeenkomst en/of de Standaardvoorwaarden voor Klanten van Booking.com.
Concurrent van Booking.com	betekent elke concurrent van Booking Holdings Inc. of haar Gelieerde Ondernemingen die vergelijkings- en/of boekingsdiensten aanbiedt (bv. een online reisbureau, touroperator, metaplatform) met betrekking tot reizen (bv. inventaris, accommodatie, vluchten, huurauto's, attracties, taxi's of ander wegvervoer).
Conformiteitsvereisten van Booking.com	betekent de bijlage die is aangehecht aan en deel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden, waarin de verplichte voorwaarden van Booking.com zijn uiteengezet met betrekking tot de naleving van (onder andere) de wetgeving ter bestrijding van omkoperij, corruptie, het witwassen van geld en moderne slavernij, en de fiscale en handelswetgeving en sancties.
Gegevens van Booking.com	betekent informatie over de Klanten die Booking.com of een Gelieerde Partner heeft verzameld uit een andere bron dan rechtstreeks van de Partner (inclusief onder meer de namen van Klanten; telefoonnummers; bestemmingen (inclusief ophaallocaties en bestemmingen, tijdstippen en datums); boekingsreferentienummers; adressen; e-mailadressen of andere informatie) en waarmee de Klanten rechtstreeks of onrechtstreeks identificeerbaar zijn.
IE van Booking.com	betekent alle IE die eigendom is van, ontwikkeld is door of in licentie is gegeven door (of namens) Booking.com of haar Gelieerde Partners, inclusief de IE genoemd in artikel 12.1 (IE van Booking.com).
Materialen van Booking.com	betekent gegevens, inhoud en andere informatie die door of namens Booking.com of haar Gelieerde Partners beschikbaar wordt gesteld bij de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst, inclusief via de Partner-API van Booking.com of het Partnerportaal (exclusief enige Content maar inclusief bewerkingen of wijzigingen aan of

	vertalingen van Inhoud of nieuw aangemaakt materiaal betreffende de Inhoud, zoals gemaakt of gecreëerd door of namens Booking.com of haar Gelieerde Partners).
Partner-API van Booking.com	betekent een elektronische API (Application Programming Interface) in de indeling die Booking.com van tijd tot tijd aangeeft voor het verstrekken van de Content van de Partner aan Booking.com om de Boeking van de Vervoersdiensten op grond van deze Overeenkomst te vergemakkelijken.
Platform van Booking.com	betekent de online reisboekingssyste(m)en beheerd door Booking.com of een Gelieerde Partner van Booking.com, via dewelke Materialen van Booking.com, Diensten van Booking.com en de Vervoersdiensten beschikbaar kunnen worden gesteld aan Klanten.
Beleidslijnen van Booking.com	betekent, voor zover dit voor deze Overeenkomst en/of het bedrijf van de Partner relevant is, de beleidslijnen en normen van Booking.com die van tijd tot tijd aan de Partner worden verstrekt of beschikbaar worden gesteld, inclusief de Gedragscode voor Aanbieders en de Normen en Richtlijnen voor Content (beschikbaar op https://www.booking.com/content-moderation-policy/overview-page-en-gb.html). De Partner wordt tevens geacht alle beleidslijnen te hebben ontvangen die beschikbaar zijn op de volgende website: https://partner.booking.com/en-us/help/legal-security/terms-local-laws .
Beveiligingsvereisten van Booking.com	betekent de Bijlage die is aangehecht aan en deel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden en die de verplichte informatiebeveiligingsmaatregelen van Booking.com voorschrijven die de Partner en, voor zover van toepassing, de Bestuurders en de Eindvloot moeten toepassen en naleven.
Diensten van Booking.com	heeft de betekenis die eraan is gegeven in artikel 3.2 (<i>Diensten van Booking.com</i>).
Standaardvoorwaarden voor Klanten van Booking.com	betekent de Standaardvoorwaarden voor Klanten van Booking.com (zoals van tijd tot tijd door Booking.com gewijzigd, bijgewerkt of vervangen) die zijn terug te vinden op https://www.booking.com/content/terms-en-gb.html .
Booking Holdings Group	betekent Booking Holdings Inc., en van tijd tot tijd haar Gelieerde Ondernemingen.
Werkdag	betekent een dag die geen zaterdag, zondag of officiële feestdag is in het Verenigd Koninkrijk.
Annulering	betekent, naargelang het geval, een Annulering door de Klant, een Annulering door de Partner of een Annulering door Booking.com.
Commissie	betekent de commissie die de Partner voor elke Boeking aan Booking.com verschuldigd is, berekend en gedefinieerd zoals uiteengezet in het Voorblad van de Overeenkomst.
Voltooide Reis	betekent een niet-geannuleerde Reis die door de Partner en de Bestuurder is volbracht.
Vertrouwelijke Informatie	betekent alle informatie (ongeacht hoe deze is vastgelegd of bekendgemaakt) betreffende een partij (of een Gelieerde Partner) die als vertrouwelijk is aangemerkt of door een redelijke zakenpersoon anderszins als vertrouwelijk zou worden beschouwd, inclusief onder meer informatie betreffende bedrijfs- en zakelijke aangelegenheden, klanten, aanbieders, werknemers, personeel, marktopportunities, bedrijfsactiviteiten, productinformatie, knowhow, ontwerpen, handelsgeheimen of software van die partij, Gegevens van Booking.com en Materialen van Booking.com (in het geval van Booking.com).
Content	betekent alle tekst en grafische inhoud (indien aanwezig), prijsgegevens (inclusief de Tarieven), Voertuiggegevens, Bestuurdersgegevens, foto's en alle ander materiaal dat eigendom is van of van tijd tot tijd wordt gebruikt door de Partner en/of door de Eindvloot en/of eventuele Bestuurders met betrekking tot zijn, haar of hun bedrijf en dat door de Partner beschikbaar wordt gesteld aan Booking.com (of haar Gelieerde Partner) via het Partnerportaal of de Partner-API van Booking.com of op enige andere wijze voor opname op een Platform van Booking.com.
Contractprijs	is het brutobedrag dat daadwerkelijk door de Klant aan Booking.com wordt betaald en dat namens de Partner wordt geïnd met betrekking tot een Boeking, inclusief alle toepasselijke Belastingen, toeslagen, extra's en eventuele specifieke boekingsvergoedingen van een Partner of Eindvloot).
Zeggenschap	betekent de directe of indirecte macht om het management en de beleidslijnen van een entiteit of de samenstelling van de raad van bestuur of een gelijkwaardig orgaan te bepalen, op grond van aandeelhouderschap, contractueel of op enige andere wijze.
Terugvordering van Kosten	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Partnerwerkingsdocument.
Klant	betekent een persoon die via het Platform van Booking.com toegang heeft tot de Vervoersdiensten, of een persoon die klant is van Booking.com of van een Gelieerde Partner en die een Boeking heeft gemaakt.
Annulering door de Klant	betekent een aanvraag tot annulering van de Boeking ingediend door de Klant om eender welke reden, die geen Annulering door Booking.com of Annulering door de Partner is.
Klantincentive	heeft de betekenis die eraan is gegeven in artikel 3.9a.
No Show-Klant	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Partnerwerkingsdocument.
Afsluitdatum	heeft de betekenis die eraan is gegeven in Artikel 7.10 (<i>Breuk</i>).
Aftrekbedragen	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Voorblad van de Overeenkomst.
Bestuurder	betekent een persoon die door de Partner of de betreffende Eindvloot al dan niet als onderaannemer is tewerkgesteld en die namens de Klant het Voertuig zal besturen (en/of controleren) voor de Reis, en "Bestuurders" worden in die betekenis opgevat.
Bestuurdersgebeurtenis	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Partnerwerkingsdocument.
No Show-Bestuurder	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Partnerwerkingsdocument.
Bestemming	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Partnerwerkingsdocument.

Ingangsdatum	betekent de ingangsdatum van deze Overeenkomst zoals uiteengezet in het Voorblad van de Overeenkomst.
Eindvloot	betekent onafhankelijke externe aanbieders van wegvervoersdiensten die instemmen met de opname van hun Vervoersdiensten op het platform van de Partner.
Eindverkoopprijsrapport	betekent het rapport dat door of namens Booking.com via de Partner-API van Booking.com of via e-mail aan de Partner wordt verstrekt of beschikbaar gesteld met bijzonderheden over de Voltooide Reizen van de vorige week of maand (naargelang het geval), samen met de Boekingsreferentienummers en het Retailtarief.
Extra's	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Partnerwerkingsdocument.
Geval van Overmacht	betekent voor elk van de partijen een gebeurtenis of omstandigheid die buiten de redelijke controle van die partij valt en die haar verhindert haar verplichtingen krachtens deze Overeenkomst na te komen. Gevallen van Overmacht zijn voor alle duidelijkheid geen gebeurtenissen of omstandigheden veroorzaakt door: - een tekort aan financiële middelen, arbeid, materialen of andere resources; - een stijging van de bedrijfskosten; - het in gebreke blijven van een onderaannemer of een andere derde om goederen of diensten te leveren; of - omstandigheden die te vermijden waren door een partij die redelijke zorg betrachtte (inclusief, in het geval van de Partner, stakingen of werknemersgeschillen) of voldeed aan haar verplichtingen inzake herstel na ramp en bedrijfscontinuïteit. Deze definitie is niet bedoeld om mogelijk geldende, wettelijk voorgeschreven definities van overmacht krachtens de Toepasselijke Wetgeving te beperken of uit te sluiten.
Algemene Voorwaarden	betekent deze algemene voorwaarden.
Gevrijwaarden	heeft de betekenis die eraan is gegeven in Artikel 18.5 (<i>Schadeloosstelling van de Partner</i>).
Initiële Looptijd	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Voorblad van de Overeenkomst.
Insolventiegebeurtenis	betekent het optreden van een van de volgende gebeurtenissen met betrekking tot een partij: - een procedure wordt ingeleid voor de ontbinding of reorganisatie van de partij (niet voor een solvabele fusie of herstructurering) die niet binnen veertien (14) dagen wordt geseponeerd; - een procedure wordt ingeleid voor de aanstelling van een bewindvoerder, curator of administratieve curator voor de partij of voor al of wezenlijk al haar activa en die niet binnen de veertien (14) dagen wordt geseponeerd; - de houder van een zekerheid over alle of wezenlijk alle activa van de partij neemt stappen om die zekerheid te doen gelden; - de partij is of wordt geacht onvermogen te zijn voor de betaling van haar schulden die opeisbaar worden of sluit een schikking of akkoord af met al haar schuldeisers of een groep schuldeisers, inclusief een vrijwillige schuldregeling of een akte van regeling; of - elke gebeurtenis die analoog is aan de gebeurtenissen beschreven in (a) tot (d) die plaatsvindt in enig rechtsgebied met betrekking tot de partij.
Afbetaling	heeft de betekenis die eraan is gegeven in artikel 7.2a.
Afbetalingstermijn	heeft de betekenis die eraan is gegeven in artikel 7.2a.
Intellectuele Eigendom of IE	betekent alle rechten, eigendomsstelsels en belangen in: (a) octrooien, handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, goodwill, geregistreerde modellen, modelrechten, databaserechten, auteursrechten en andere vormen van intellectuele of industriële eigendom (in elk geval waar ook ter wereld, al dan niet geregistreerd of registreerbaar voor hun volledige periode van registratie met alle verlengingen, vernieuwingen en hervattingen, en inclusief alle aanvragen voor registratie of anderszins); (b) uitvindingen, formules, vertrouwelijke informatie (inclusief knowhow of geheime processen); (c) rechten op computersoftware; en (d) alle soortgelijke rechten of activa die nu of in de toekomst waar ook ter wereld bestaan.
Reis	betekent een Klant op de Ophaaltijd van de Ophaallocatie naar de in de Boeking genoemde Bestemming brengen.
Verliezen	betekent alle verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten en/of onkosten (inclusief redelijke juridische kosten) en de kosten van onderzoeken, rechtszaken, schikkingen, interesten, sancties en boetes.
Overeengekomen Hoofdvaluta	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Voorblad van de Overeenkomst.
Minimumrating	betekent de laagst aanvaardbare rating voor het Gebied van de Partner, zoals van tijd tot tijd vastgesteld door Booking.com.
Nettobedrag	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Voorblad van de Overeenkomst.
On Demand	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Partnerwerkingsdocument.
Op Tijd	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Partnerwerkingsdocument.
P2B-verordening	betekent Verordening (EU) 2019/1150 ter bevordering van billijkheid en transparantie voor zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten.
Annulering door de Partner	betekent een Partnerweigering of No Show-Bestuurder.
Partnerweigering	betekent dat de Partner een Boeking om eender welke reden vóór de Ophaaltijd weigert of dat er geen Bestuurder werd toegewezen in overeenstemming met het toepasselijke Serviceniveau.
Partner Help Centre	betekent het door Booking.com aangeboden en op Partners gerichte online systeem dat updates, nieuws, begeleiding en veelgestelde vragen en contactgegevens verschaft op taxisuppliers-support.booking.com, inclusief het contactformulier dat beschikbaar is voor gebruik door de Partner op: https://taxisuppliers-support.booking.com/hc/en-us/requests/new zoals van tijd tot tijd gewijzigd, bijgewerkt of vervangen.

Partnerportaal	betekent het door Booking.com aangeboden en op Partners gerichte online systeem om boekingen te beheren, Bestuurders toe te wijzen, Tarieven te uploaden, wijzigen of verifiëren, Voertuigcategorieën toe te voegen, te verwijderen of in te stellen, cijfers over de kwaliteitsprestaties te bekijken, Materialen van Booking.com aan te bieden of andere informatie te verschaffen die nodig is voor de uitvoering van de Partnerdiensten en Diensten van Booking.com op portal.taxi.booking.com , zoals van tijd tot tijd gewijzigd, bijgewerkt of vervangen.
Partnerwerkingsdocument	betekent het door Booking.com aan de Partner verstrekte of ter beschikking gestelde document op het Partner Help Centre (zoals van tijd tot tijd gewijzigd, bijgewerkt of vervangen) dat de toepasselijke werkingsprocedures en Serviceniveaus beschrijft en deel uitmaakt van deze Overeenkomst.
Partnerdiensten	betekent de Vervoersdiensten en/of de Platformaggregatordiensten, naargelang de context.
Personeel	betekent de werknemers, functionarissen, medewerkers, tussenpersonen en aannemers van beide partijen, en die van hun onderaannemers (van elk niveau) en (voor de Partner) van elke Eindvloot en de Bestuurders.
Ophaallocatie	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Partnerwerkingsdocument.
Ophaaltijd	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Partnerwerkingsdocument.
Platformaggregatordiensten	heeft de betekenis die eraan is gegeven in artikel 3.1b.
Diensten na beëindiging	heeft de betekenis die eraan is gegeven in artikel 21.1c.
Tarieven	betekent de tarieven (of de geschatte tarieven in geval van On Demand) die de Partner moet verstrekken voor de Reis en/of Extra's (naargelang het geval) via het Partnerportaal of de Partner-API van Booking.com (waar van toepassing), inclusief alle verplichte kosten en/of vaste vergoedingen en Belastingen, steeds in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving in het Gebied.
Ratings en Reviews	heeft de betekenis die eraan is gegeven in artikel 16.1 (<i>Ratings en Reviews</i>).
Registraties	heeft de betekenis die eraan is gegeven in artikel 24.2 (<i>Boekhouding en registraties</i>).
Herstelrit	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Partnerwerkingsdocument.
Terugbetaald Bedrag	betekent elk aan een Klant terugbetaald bedrag (inclusief in verband met eventuele Verliezen die een Klant lijdt als gevolg van een claim of klacht in verband met diens Boeking en/of Reis).
Toezichthouder	betekent een ministerie, overheidsdienst of regelgevend, wettelijk of ander orgaan dat op grond van Toepasselijke Wetgeving gemachtigd is om de in deze Overeenkomst of door de partijen bij deze Overeenkomst behandelde aangelegenheden te reguleren of te onderzoeken, inclusief elke bevoegde onafhankelijke autoriteit belast met het toezicht op en de handhaving van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
Verbonden Partijen	betekent het Personeel van de Partner, onderaannemers (van elk niveau), Eindvloot, Bestuurders en elke andere persoon of entiteit die om het even welk deel van de Partnerdiensten levert en " Verbonden Partij " betekent een van de voorgaande.
Betalingsverzoek	betekent dat de Partner verzoekt om het saldo van het aan de Partner verschuldigde Nettobedrag, waarbij dat verzoek door Booking.com namens de Partner wordt geformuleerd in overeenstemming met deze Overeenkomst.
SCB's	betekent de Standaardcontractbepalingen voor doorgiften tussen Verwerkingsverantwoordelijken, goedgekeurd bij het Uitvoeringsbesluit van de Europese Commissie van 4 juni 2021 betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, zoals van tijd tot tijd vervangen, bijgewerkt of gewijzigd.
Serviceniveaus	betekent de verplichte serviceniveaus die van de Partner worden vereist, zoals uiteengezet in het Partnerwerkingsdocument.
Gedragscode voor Aanbieders	betekent de Gedragscode voor Aanbieders van Booking.com, die beschikbaar is op de volgende website: https://partner.booking.com/en-us/help/legal-security/terms-local-laws .
Belastingen	betekent alle nationale, overheids-, provincie-, staats-, gemeente- of lokale belastingen, heffingen, invoerrechten, taksen, lasten (toeslagen) en inhoudingen van eender welke aard, opgelegd door een overheids-, fiscale of andere instantie, inclusief btw, goederen- en dienstenbelasting (GST), belasting op digitale diensten (DST), omzet- en gebruiksbelasting, ITBIS of andere soortgelijke belastingen, en " Belasting " moet ook in die zin worden opgevat.
Looptijd	betekent de looptijd van deze Overeenkomst.
Gebied	betekent het gebied of de gebieden zoals bepaald in het Voorblad van de Overeenkomst.
Tijdschattingen	betekent de Geschatte Wachtijd en de Initiële ETA van de Bestuurder, volgens de definitie voor deze specifieke termen in het Partnerwerkingsdocument (te verstrekken via de Partner-API van Booking.com, waar van toepassing).
Wetgeving inzake Overdracht	betekent wet- of regelgeving ter uitvoering van de EU-richtlijn inzake Behoud van Rechten, inclusief de Verordeningen betreffende de Overgang van Ondernemingen (Bescherming van de Tewerkstelling) van 2006 en andere soortgelijke wet- of regelgeving die voorziet in of leidt tot de overdracht van de tewerkstelling of de aanstelling van werknemers en/of hun rechten.
Vervoersdiensten	betekent de wegvervoersdiensten bestaande uit het ophalen van een Klant door een Bestuurder in een Voertuig vanaf een Ophaallocatie en het afzetten van een Klant op diens eindbestemming in overeenstemming met de Boeking van de Klant (inclusief eventueel aan de Boeking toegevoegde Extra's).
Door het VK Goedgekeurd Addendum	betekent het modeladdendum voor internationale gegevensdoorgifte bij de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, versie B.1.0, uitgegeven door het Britse Information Commissioner's Office en ingediend bij het Parlement in overeenstemming met s119A van de Britse Data Protection Act 2018 op 2 februari 2022, zoals herzien onder sectie 18 van het Door het VK Goedgekeurd Addendum en zoals momenteel uiteengezet op: https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/4019539/international-data-transfer-addendum.pdf .

Voertuigupgrade	heeft de betekenis die eraan is gegeven in het Partnerwerkingsdocument.
Btw	betekent binnen de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk, elke belasting over de toegevoegde waarde of andere soortgelijke indirecte Belastingen die kunnen worden geheven in overeenstemming met Richtlijn 2006/112/EG en, buiten de Europese Unie, elke goederen- en dienstenbelasting (GST) of alle andere soortgelijke indirecte Belastingen die worden geheven op basis van de toegevoegde waarde en/of consumptie.
Voertuig- en Bestuurdersgegevens	heeft de betekenis die eraan is gegeven in Artikel 3.4e.
Voertuigen	betekent de voertuigen die worden bestuurd, uitgebaat, geleased, beheerd, uitgerust en/of gecontroleerd door en/of eigendom zijn van Bestuurders die volgens de Overeenkomst met Booking.com zullen worden gebruikt bij het verlenen van de Vervoersdiensten. " Voertuig " betekent een specifiek type voertuig dat volgens de Overeenkomst zal worden gebruikt bij het verlenen van de Vervoersdiensten.
Volumekorting	betekent de commerciële korting die de Partner aan Booking.com moet betalen, zoals berekend en gedefinieerd in het Voorblad van de Overeenkomst.

2.2 Interpretatie: In deze Algemene Voorwaarden:

- omvatten verwijzingen naar een specifieke wet die wet zoals van tijd tot tijd gewijzigd, of elke wet die deze vervangt of wijzigt;
- mogen de woorden "inclusief" of "bijvoorbeeld" (of dergelijke) niet in een beperkende betekenis worden opgevat, want ze worden gevolgd door specifieke voorbeelden; en
- hebben verwijzingen naar een kennisgeving of goedkeuring betrekking op een schriftelijke kennisgeving of goedkeuring, tenzij de context dit anders vereist.

3. DE DIENSTEN

3.1 Partnerdiensten: De Partner zal zelf of via zijn Verbonden Partijen zorgen voor:

- de levering van de Vervoersdiensten aan de Klanten van Booking.com; en/of
- technologische platformaggregatordiensten die het volgende mogelijk maken: (i) de Eindvloot en/of Bestuurders in staat stellen de Vervoersdiensten te leveren, (ii) via de Partner-API van Booking.com Content verzenden en bundelen om het boeken van de Vervoersdiensten mogelijk te maken, (iii) Boeking maken en beheren met haar Eindvloot en Bestuurders, en (iv) het innen van betalingen namens haar Eindvloot of Bestuurders en de daaropvolgende verdeling van betalingen aan haar Eindvloot of Bestuurders in ruil voor de verleende Vervoersdiensten (de "**Platformaggregatordiensten**").

3.2 Diensten van Booking.com: De Partner stelt hierbij Booking.com en/of haar Gelieerde Partners aan om op te treden als niet-exclusieve tussenpersoon van de Partner om:

- Vervoersdiensten voor Klanten via een Platform van Booking.com te verkopen en de reservering ervan te vergemakkelijken;
- bestellingen te ontvangen en aanvaarden en contracten af te sluiten met de Klanten namens de Partner (of de Partner die optreedt als tussenpersoon voor de Eindvloot en/of Bestuurders, naargelang het geval) in overeenstemming met artikel 3.3(Standaardvoorwaarden voor Klanten van Booking.com) voor het verlenen van Vervoersdiensten;
- de Contractprijs te innen voor en namens de Partner (of namens de Partner die optreedt als tussenpersoon voor zijn Eindvloot en/of Bestuurders, naargelang het geval); en
- eerstelijns servicesupport te verlenen aan Klanten, samen de "**Diensten van Booking.com**" genoemd.

3.3 Standaardvoorwaarden voor Klanten van Booking.com: Via deze Overeenkomst autoriseert de Partner Booking.com (en, naargelang het geval, haar Gelieerde Partners) om Klanten een contractuele relatie te laten aangaan met de Partner en/of de Eindvloot en/of de Bestuurder (afhankelijk van hoe de Partner zijn activiteiten in het Gebied structureert) voor het verlenen van Vervoersdiensten aan de Klant, via het Platform van Booking.com. De partijen komen overeen dat Booking.com (en, in voorkomend geval, haar Gelieerde Partners) er bij de uitvoering van deze Overeenkomst uitsluitend voor zorgt dat vraag en aanbod van Vervoersdiensten worden samengebracht op het Platform van Booking.com en dat het afsluiten van de Boeking volledig wordt overgelaten aan de Partner (en/of de Eindvloot en/of de Bestuurder) en de Klant. Voor alle Vervoersdiensten heeft de Partner en/of de Eindvloot en/of de Bestuurder (afhankelijk van hoe de Partner zijn activiteiten in het Gebied structureert), en niet Booking.com of haar Gelieerde Partner, de contractuele relatie met de Klant voor de uitvoering van hun Boeking. De contracten voor de Vervoersdiensten tussen de Partner (en/of zijn Bestuurders en/of de Eindvloot, afhankelijk van hoe de Partner zijn activiteiten in het Gebied structureert) en de Klant zijn onderworpen aan de Standaardvoorwaarden voor Klanten van Booking.com (of gewijzigde of bijgewerkte versies van deze algemene voorwaarden die van tijd tot tijd van kracht kunnen zijn) die zullen worden opgenomen in en deel uitmaken van de algemene voorwaarden van die contracten, en de Partner zal gebonden zijn aan en voldoen aan alle algemene voorwaarden van die contracten, en de Partner zal bewerkstelligen dat ook de Eindvloot en Bestuurders indien van toepassing zullen voldoen aan alle algemene voorwaarden van die contracten. Booking.com zal optreden als tussenpersoon en de Partner (of zijn Bestuurders of Eindvloot, afhankelijk van hoe de Partner zijn activiteiten in het Gebied structureert) zal optreden als opdrachtgever met betrekking tot het contract dat met de Klant is aangegaan.

3.4 Verantwoordelijkheden van de Partner: De Partner zal zijn verplichtingen nakomen in overeenstemming met deze Overeenkomst en:

- in overeenstemming met de Beleidslijnen van Booking.com;
- op zodanige wijze dat de goodwill en de uitstekende reputatie van Booking.com (en haar Gelieerde Partners) gevrijwaard blijven;
- in overeenstemming met het Partnerwerkingsdocument, de Serviceniveaus en eventuele aanvullende methoden, serviceniveaus of procedures die de partijen van tijd tot tijd schriftelijk kunnen overeenkomen;
- zal aan Booking.com (of haar relevante Gelieerde Partner) de Tarieven verstrekken, en bij On Demand de Tijdschattingen, via het Partnerportaal of de Partner-API van Booking.com (zoals overeengekomen met Booking.com);
- de Partner zal na aanvaarding van een Boeking aan Booking.com via het Partnerportaal of de Partner-API van Booking.com, zoals overeengekomen met Booking.com, nauwkeurige en actuele gegevens verstrekken over de Bestuurder en, waar van toepassing, de Eindvloot, inclusief de voornaam van de Bestuurder, contactgegevens (gsm-nummer), foto en locatie, evenals het merk, de kleur en het kenteken van het voertuig en alle overige in het Partnerportaal vermelde of door de Partner-API van Booking.com vereiste gegevens ("**Voertuig- en Bestuurdersgegevens**"). Booking.com (of een Gelieerde Partner) moet de Voertuig- en Bestuurdersgegevens en de gegevens van de Partner kunnen verstrekken aan de Klant die de Boeking heeft gemaakt;
- zal het Partnerportaal of de Partner-API van Booking.com niet gebruiken of openen voor enig ander doel dan voor het verlenen van de Partnerdiensten in overeenstemming met deze Overeenkomst;

- g. zal voldoen aan de technische en onboardingvereisten van de Partner-API van Booking.com en/of het Partnerportaal (met inbegrip van de eventuele nodige tests vóór de lancering in een productieomgeving om zeker te zijn dat er geen tekortkomingen zijn) zoals door Booking.com aan de Partner is gemeld, en zal dit gedurende de Looptijd zo houden;
 - h. alle verplichte technische wijzigingen doorvoeren die door nieuwe versies van de Partner-API van Booking.com en/of door het Partnerportaal vereist zijn, zoals van tijd tot tijd aangegeven door Booking.com;
 - i. zal zelf, en zal bewerkstelligen dat de Bestuurders en waar van toepassing de Eindvloot, geen enkele Klant die geen Verworven Klant is, aanspreken, aantrekken of overtuigen (of dit trachten te doen) teneinde rechtstreeks met haar, hem of een van hen een overeenkomst aan te gaan of anderszins Boeking voor Vervoersdiensten van de Klanten weg te leiden van Booking.com (of een Gelieerde Partner) (zoals het lokken of omleiden van Boeking door een Klant die geen Verworven Klant is met de bedoeling geen Commissie te moeten betalen);
 - j. zal zelf, en zal bewerkstelligen dat haar Gelieerde Ondernemingen, de Bestuurders en waar van toepassing de Eindvloot, de reputatie van Booking.com of een lid van de Booking Holdings Group of een Gelieerde Partner niet aantasten, hen belasteren en/of zich negatief over hen uitlaten, of activiteiten (doen) uitvoeren die de naam, het merk, de reputatie, de goodwill, de activiteiten of de relaties van Booking.com (of een lid van de Booking Holdings Group of een Gelieerde Partner) bij hun partners, klanten en/of andere derden schaden. Voor alle duidelijkheid weerhoudt niets in dit artikel de Partner, Gelieerde Ondernemingen, Bestuurder en/of Eindvloot ervan om kwesties aan de orde te stellen in verband met de naleving van de wetgeving van de Europese Unie of de nationale wetgeving van een lidstaat van de Europese Unie;
 - k. zal ervoor zorgen dat elk Voertuig (en zal bewerkstelligen dat de Bestuurders en waar van toepassing de Eindvloot ervoor zorgen dat elk Voertuig) in goede staat, schoon, rijklaar, volledig belast en verzekerd is en een periodieke keuring heeft ondergaan of gelijkaardige certificeringen heeft voor de voertuigveiligheid die krachtens de toepasselijke wetgeving in het gebied verplicht zijn om de Vervoersdiensten te kunnen leveren, en zal op verzoek details of kopieën van alle relevante documentatie verstrekken om dit aan Booking.com aan te tonen;
 - l. in geval de door de Klant geboekte categorie of het geboekte type Voertuig niet beschikbaar is om de Reis af te handelen, dan zal de Partner de Klant een Voertuigupgrade aanbieden aan hetzelfde tarief en zonder extra kosten als de categorie of het type Voertuig dat oorspronkelijk op de Boeking voorkwam of bewerkstelligen dat de Bestuurder of waar van toepassing de Eindvloot hiervoor zorgt; en
 - m. de Partner zal Booking.com onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen als er een wijziging in de Zeggenschap van de Partner plaatsvindt of heeft plaatsgevonden.
- 3.5 Gelieerde Partners van Booking.com:** De Partner erkent en gaat ermee akkoord dat Booking.com via de Partnerdiensten kan gaan en de Content beschikbaar kan stellen aan haar Gelieerde Partners. Elke Gelieerde Partner waaraan Booking.com de Content ter beschikking stelt, is een derde begunstigde van de rechten van Booking.com krachtens deze Overeenkomst en heeft het recht om deze mee door te verkopen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 3.6 Verantwoordelijkheden van Booking.com:** Booking.com gaat ermee akkoord om gedurende de Looptijd van deze Overeenkomst redelijke inspanningen te leveren om:
- a. de Partner toegang te verlenen tot en gebruik te laten maken van de Partner-API van Booking.com en/of het Partnerportaal, zodat de Partner de Partnerdiensten kan beheren;
 - b. de Vervoersdiensten te verkopen aan Klanten; en
 - c. aan alle Klanten duidelijk te maken dat hun overeenkomst voor de Vervoersdiensten wordt aangegaan met de Partner (en/of zijn Eindvloot en/of de Bestuurder) en niet met Booking.com of een Gelieerde Partner.
- 3.7 Wederzijdse verantwoordelijkheden:** Beide partijen gaan ermee akkoord hun verplichtingen na te komen in overeenstemming met deze Overeenkomst en dit:
- a. op ethisch verantwoorde wijze;
 - b. in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving; en
 - c. met redelijke zorgzaamheid en vakkundigheid.
- 3.8 Beschikbaarheid, tarieven en kosten:** De Partner zal zelf voor het volgende zorgen en bewerkstelligen dat ook de Bestuurders en waar van toepassing de Eindvloot dat doen:
- a. Booking.com Tarieven aanbieden die:
 - i. alle verplichte heffingen en vaste vergoedingen in verband met de Vervoersdiensten omvatten (bijvoorbeeld luchthaventoelagen, milieuzonekosten, tolgelden of luchthavenophaalkosten), met de mogelijkheid dat de Klanten die reeds vooruitbetalen; en
 - ii. het correcte bedrag aan Belastingen omvatten, waarvan de Partner op vraag van Booking.com een duidelijke en precieze uitsplitsing zal verstrekken met gegevens per item en het relevante bedrag dat Booking.com (of een Gelieerde Partner) aan elke Klant kan doorgeven;
 - b. geen directe betaling aan de Klanten aanrekenen of van de Klanten vragen met betrekking tot de Vervoersdiensten, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door deze Overeenkomst.
- 3.9 Deals en promoties:**
- a. Booking.com en haar Gelieerde Partners hebben het recht om op eigen kosten van Booking.com of de Gelieerde Partners de Klanten voor het maken van Boeking incentives aan te bieden door het Retailtarief geheel of gedeeltelijk te betalen namens de Klant (een "Klantincentive").
 - b. In het geval dat Booking.com en/of haar Gelieerde Partners exclusief Voertuigen of andere voorwaarden, deals of promoties aanbieden in verband met deze Overeenkomst, blijven deze gedurende de Looptijd exclusief voor Booking.com en haar Gelieerde Partners, tenzij en totdat de partijen dit schriftelijk anders overeenkomen.
 - c. Om de zaken voor de Partner en Booking.com en haar Gelieerde Partners te verbeteren, kan de Partner van tijd tot tijd met Booking.com overeenkomen om deel te nemen aan promoties, aanbiedingen voor gesloten gebruikersgroepen of andere exclusieve tarieven en/of bewerkstelligen dat de Eindvloot daaraan deelneemt.
- 4. VERBODEN PARTIJEN**
- 4.1 Verboden Partijen:** Booking.com gaat ermee akkoord dat de Partner de betreffende Vervoersdiensten en/of verplichtingen krachtens deze Overeenkomst mag uitbesteden aan zijn Verboden Partijen en/of zijn Verboden Partijen mag inschakelen om de Vervoersdiensten uit te voeren, op voorwaarde dat:
- a. hij bij de selectie, benoeming en indienstreding van elke Verboden Partij steeds zeer zorgvuldig en vakkundig te werk zal gaan;
 - b. hij de passende controles op achtergrond, op sancties, op de bestrijding van het witwassen van geld, omkoping, corruptie, moderne slavernij, financiering van terrorisme en op de naleving van andere voorschriften zal uitvoeren zoals vereist krachtens de Toepasselijke Wetgeving en zoals redelijkerwijs gevraagd door Booking.com met betrekking tot elke Verboden Partij, en zal bewerkstelligen dat deze controles gedurende de volledige Looptijd duidelijk en bevredigend zijn en blijven;

- c. hij de documentatie van de bedrijfsregistratie en het oprichtingscertificaat van de Verbonden Partij zal controleren en valideren indien de Verbonden Partij een bedrijf is;
- d. hij zal controleren en bewerkstelligen dat elke Verbonden Partij alle vereiste verzekeringen, bedrijfsvergunningen, rijbewijzen, werkvergunningen en andere toestemmingen heeft om de Partner en zijn Verbonden Partijen in staat te stellen hun verplichtingen na te komen in overeenstemming met deze Overeenkomst;
- e. hij de controles en validaties krachtens bovenstaande bepalingen onder 4.1 b, c en d minstens om de zes (6) maanden voor elke Verbonden Partij en onverwijld na ontvangst van een verzoek van Booking.com daarover zal herhalen;
- f. hij nauwkeurige registraties zal bijhouden van alle controles en de resultaten van de in het kader van dit artikel 4.1 uitgevoerde controles en de Partner op vraag van Booking.com onverwijld kopieën van deze opgevraagde registraties aan Booking.com zal bezorgen;
- g. hij zal bewerkstelligen dat elke Verbonden Partij de Vervoersdiensten uitvoert in overeenstemming met deze Overeenkomst, met inbegrip van de Serviceniveaus;
- h. hij ervoor zal zorgen dat hij een schriftelijke overeenkomst aangaat met elke Verbonden Partij waarin dezelfde verplichtingen, rechten en beschermingen voor Booking.com (en haar Gelieerde Partners) zijn uiteengezet als in dit document, voor zover van toepassing voor de Verbonden Partij; en hij ervoor zal zorgen dat deze Verbonden Partij voldoet aan haar verplichtingen en andere voorwaarden zoals uiteengezet in dergelijke overeenkomsten;
- i. de Partner elke Verbonden Partij die niet voldoet aan de eisen in de bepalingen van dit artikel 4.1 niet zal aannemen of, indien reeds aangenomen, deze Verbonden Partij zal ontslaan van de uitvoering van de Vervoersdiensten en alle andere verplichtingen in verband met deze Overeenkomst; en
- j. de Partner als enige verantwoordelijk blijft voor elke handeling en nalatigheid van elke Verbonden Partij, als betrof dit een eigen handeling of nalatigheid van de Partner, inclusief onder meer alle eventuele inbreuken op de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst, en hij er als enige voor verantwoordelijk is om de Verbonden Partij te betalen voor haar dienstverlening.

5. PARTNERWERKINGSDOCUMENT

- 5.1 **Partnerwerkingsdocument:** De Partner moet zich houden aan (en bewerkstelligen dat de Bestuurders en waar van toepassing de Eindvloot zich houden aan) het Partnerwerkingsdocument dat van toepassing is op en een onderdeel vormt van deze Overeenkomst.

6. GARANTIES

- 6.1 **Wederzijdse garanties:** Elke partij verklaart en garandeert ten overstaan van de andere het volgende gedurende de Looptijd van deze Overeenkomst:
- a. **Goedkeuringen en Vergunningen:** ze beschikt over alle noodzakelijke bevoegdheden, rechten, goedkeuringen, vergunningen en toestemmingen om deze Overeenkomst af te sluiten en uit te voeren, en om de daarin genoemde rechten en licenties te verlenen.
 - b. **Bevoegdheid:**
 - i. ze bezit de volledige bevoegdheid en macht over het bedrijf om haar verplichtingen krachtens deze Overeenkomst aan te gaan en uit te voeren;
 - ii. ze heeft alle door haar vereiste bedrijfsmaatregelen genomen om de uitvoering en naleving van deze Overeenkomst goed te keuren; en
 - iii. deze Overeenkomst vormt de rechtsgeldige en bindende verplichtingen van die partij in overeenstemming met de algemene voorwaarden ervan.
- 6.2 **Garanties van de Partner:** De Partner verklaart, garandeert en verbindt zich er ten overstaan van Booking.com toe dat hij steeds:
- a. de Partnerdiensten zal verlenen en ook zal bewerkstelligen dat Bestuurders en waar van toepassing de Eindvloot de Partnerdiensten zullen verlenen in overeenstemming met alle Toepasselijke Wetgeving, inclusief onder meer alle toepasselijke wetgeving inzake veiligheid en gezondheid;
 - b. zelf verantwoordelijk zal zijn en zal bewerkstelligen dat ook de Bestuurders en waar van toepassing de Eindvloot verantwoordelijk zullen zijn voor het verstrekken van alle relevante informatie aan Booking.com (of de toepasselijke Gelieerde Partner) zodat Boeking kunnen worden afgewerkt, inclusief onder meer Tarieven, Tijdschattingen (bij On Demand), beschikbaarheid, Voertuig- en Bestuurdersgegevens, Bestuurdersgebeurtenissen en/of andere informatie, die steeds compleet, bijgewerkt, correct, eenduidig en in overeenstemming met alle Toepasselijke Wetgeving moet zijn;
 - c. nooit wijzigingen zal aanbrengen en ook zal bewerkstelligen dat de Bestuurders en waar van toepassing de Eindvloot nooit wijzigingen zullen aanbrengen in de Tarieven of andere voorwaarden of bepalingen nadat een Klant een Boeking heeft gemaakt, tenzij en totdat de Toepasselijke Wetgeving dit vereist en op voorwaarde dat de Klant van deze wijzigingen zo vroeg als toegestaan door de Toepasselijke Wetgeving via een schriftelijke kennisgeving op de hoogte wordt gebracht van die wijzigingen;
 - d. zelf zal beschikken en de beschikking behouden en ook zal bewerkstelligen dat de Bestuurders en waar van toepassing de Eindvloot zullen beschikken en de beschikking behouden over de noodzakelijke bevoegdheden, rechten, vergunningen, licenties en toelatingen voor de uitvoering van zijn en hun bedrijfsactiviteiten, voor het verlenen van de Partnerdiensten en voor de naleving van zijn en hun verplichtingen krachtens deze Overeenkomst;
 - e. zelf (of waar van toepassing zal bewerkstelligen dat de Eindvloot) regelmatig en voortdurend gedurende de Looptijd passende controles zal uitvoeren op de Bestuurders om zekerheid te hebben dat de Bestuurders over de noodzakelijke bevoegdheden, rechten, vergunningen, licenties, verzekeringen en toelatingen beschikken om de Vervoersdiensten te leveren in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving in het Gebied en passende antecedentenonderzoeken zal uitvoeren (inclusief onder meer medische keuringen en controles op strafrechtelijke veroordelingen en doorlopend herhaalde controles) op de Bestuurders om de veiligheid van de Klanten te waarborgen. Op vraag zal de Partner aan Booking.com onverwijld alle bijzonderheden en/of kopieën van alle desbetreffende documentatie overmaken aan Booking.com om aan te tonen dat de Partner deze bepaling naleeft. Schiet de Partner tekort in deze informatieverstrekking, dan heeft Booking.com de rechten uiteengezet in Artikel 20.4a (*Beëindiging wegens wezenlijke inbreuk*) en artikel 20.7 (*Schorsing en beperking door Booking.com*);
 - f. verantwoordelijk is om te zorgen voor en zal bewerkstelligen dat de Bestuurders (of waar van toepassing de Eindvloot) zullen zorgen voor de gegarandeerde levering van veilige en kwalitatief goede Voertuigen en Extra's aan de Bestuurders, en dat de Klanten steeds een professionele dienstverlening krijgen; en
 - g. zelf geen Boeking zal maken en zal bewerkstelligen dat ook de Bestuurders (of waar van toepassing de Eindvloot) geen Boeking zullen maken via het Platform van Booking.com met de bedoeling om deze Boeking door te verkopen.
- 6.3 **Geen impliciete garanties:** Tenzij waar expliciet vermeld in deze Overeenkomst, doet Booking.com geen uitspraken of geeft het noch expliciet noch impliciet enige garanties in verband met het voorwerp van deze Overeenkomst en wijst het hierbij alle impliciete garanties van de hand, inclusief op de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van dit voorwerp. Booking.com en haar Gelieerde Partners baten het Platform van Booking.com en de Diensten van Booking.com uit op een 'as is'- en 'as available'-basis.

7. PRIJS- EN BETALINGSVERPLICHTINGEN

- 7.1 **Commissie:** De Commissie die de Partner aan Booking.com verschuldigd is voor de Diensten van Booking.com, wordt berekend op en afgetrokken van de bedragen die Booking.com van Klanten int, in overeenstemming met het Voorblad van de Overeenkomst of zoals de partijen van tijd tot tijd anderszins schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.2 **Volumekorting:** Na afloop van elk kalenderjaar zal Booking.com aan de Partner schriftelijk de (eventuele) Volumekorting bevestigen die aan Booking.com verschuldigd is voor dat kalenderjaar. Booking.com zal de Partner een geldige btw-factuur toesturen in de Overeengekomen Hoofdvaluta van de Partner voor het totale bedrag van de Volumekorting die door de Partner verschuldigd is, te berekenen en te betalen in overeenstemming met het Voorblad van de Overeenkomst. Daarnaast geldt het volgende:
- tenzij dit met de Partner anders is overeengekomen, zal Booking.com de Volumekorting innen in afbetalingen verspreid over een bepaalde periode die door Booking.com aan de Partner wordt meegedeeld bij het indienen van de factuur (elk een "**Afbetaling**" genoemd en de periode en de periodiciteit de "**Afbetalingstermijn**" genoemd) voor het Nettobedrag dat elke maand aan de Partner verschuldigd is; en
 - indien de totale Volumekorting aan het einde van de Afbetalingstermijn niet volledig is betaald (bijvoorbeeld omdat het aan de Partner verschuldigde Nettobedrag lager was dan de Volumekorting), dan:
 - wordt het resterende bedrag in mindering gebracht op het saldo van het Nettobedrag dat over de volgende maanden aan de Partner verschuldigd is, totdat de Volumekorting volledig is afbetaald; of
 - zal Booking.com vragen om het resterende bedrag via bankoverschrijving te betalen en zij zal daarvoor haar bankrekeninggegevens verstrekken zodat de Partner het resterende bedrag van de Volumekorting binnen de dertig (30) dagen na de vraag daartoe aan Booking.com kan betalen.
- 7.3 **Volumekorting bij het beëindigen of verstrijken van de Overeenkomst:** Indien deze Overeenkomst halverwege een kalenderjaar eindigt of verstrijkt, zal Booking.com aan de Partner schriftelijk de (eventuele) Volumekorting bevestigen die aan Booking.com verschuldigd is voor de periode van dat kalenderjaar tot de afloop- of einddatum, die pro rata wordt berekend in overeenstemming met het Voorblad van de Overeenkomst. Booking.com zal de partner een factuur toesturen in de Overeengekomen Hoofdvaluta van de Partner voor de door de Partner verschuldigde Volumekorting, die de Partner binnen de dertig (30) dagen na de factuurdatum zal betalen op de door Booking.com aangewezen bankrekening.
- 7.4 **Aftrekbedragen:** Wanneer Booking.com niet in staat is om Aftrekbedragen in te houden, te compenseren, te verrekenen en/of af te trekken van het Nettobedrag (bijvoorbeeld omdat het aan de Partner verschuldigde Nettobedrag lager is dan de Aftrekbedragen), zal Booking.com voor de betreffende Aftrekbedragen aan de Partner een Betalingsverzoek met haar bankrekeninggegevens richten en de Partner zal de betreffende Aftrekbedragen aan Booking.com betalen binnen de dertig (30) dagen na dat Betalingsverzoek.
- 7.5 **Nettobedrag:**
- Uiterlijk tweeënzeventig (72) uur na een Voltooide Reis tijdens de Looptijd zal de Partner de Boekingsgegevens van die Reis kunnen bekijken via de Partner-API van Booking.com of het Partnerportaal (waar van toepassing) of een ander dergelijk medium dat Booking.com van tijd tot tijd kan bepalen en melden aan de Partner. De Boekingsgegevens bevatten gegevens over de boekingsreferentie van Booking.com (of haar Gelieerde Partner), het type Voertuig, de data en tijdstippen waarop de Klant van de Reis wordt opgehaald en de Bestemming bereikt en het bijbehorende opgetelde Nettobedrag.
 - Booking.com zal namens de Partner met openstaande betalingen een Betalingsverzoek indienen ten bedrage van het Nettobedrag minus eventuele Aftrekbedragen, in overeenstemming met de overeengekomen betalingsvoorwaarden op het Voorblad van de Overeenkomst.
- 7.6 **Betaling:** Booking.com zal het Nettobedrag minus eventuele Aftrekbedragen in de Overeengekomen Valuta overschrijven naar de Bankrekening van de Partner in overeenstemming met het Voorblad van de Overeenkomst. Alle hierbij naar behoren verschuldigde bedragen worden (tenzij door de partijen schriftelijk anders overeengekomen) via telegrafische bankoverschrijving al naargelang het geval overgemaakt naar de bankrekening van Booking.com of de Bankrekening van de Partner, waarvan de precieze gegevens van tijd tot tijd aan de andere partij worden verstrekt in overeenstemming met deze Overeenkomst.
- 7.7 **Annulering door de Klant en No Show-Klant:** Indien een Klant van Booking.com een Boeking annuleert in de periode tussen de Wachtijd voor Annulering en de Ophaaltijd (d.i. buiten de kosteloze annuleringsperiode) en/of de Reis niet afwerkt om eender welke reden (inclusief een No Show-Klant) die geen verband houdt met een tekortkoming van een Bestuurder of Partner of een Annulering van Booking.com, dan kan de Contractprijs naar redelijk goeddunken van Booking.com behouden blijven in overeenstemming met de Standaardvoorwaarden voor Klanten van Booking.com en wordt de transactie afgehandeld als een Voltooide Reis waarna de Partner de betaling van het Nettobedrag zal ontvangen en Booking.com de Commissie zal berekenen en in rekening zal brengen in overeenstemming met het Voorblad van de Overeenkomst. Wanneer een Klant voorafgaand aan de Ophaaltijd maar na afloop van de Wachtijd voor Annulering een Boeking annuleert (d.i. binnen de kosteloze annuleringsperiode), zal de Klant de Contractprijs terugbetaald krijgen in overeenstemming met de Standaardvoorwaarden voor Klanten van Booking.com en zal aan de Partner voor die Boeking geen Nettobedrag verschuldigd zijn.
- 7.8 **Terugvorderingen van Kosten:** De Serviceniveaus in het Partnerwerkingsdocument beschrijven de Terugvorderingen van Kosten die mogelijk verschuldigd worden aan Booking.com en die volledig in mindering worden gebracht op het Nettobedrag voor alle Voltooide Reizen in overeenstemming met het Voorblad van de Overeenkomst, in geval de Partner er niet in slaagt om de toepasselijke doelstellingen in de Serviceniveaus te halen, of die Booking.com anderszins terugvordert in overeenstemming met deze Overeenkomst.
- 7.9 **Laattijdige Betaling:** Indien Booking.com een onbetwist saldo van het aan de Partner verschuldigde Nettobedrag niet heeft betaald tegen de relevante vervaldatum, dan:
- moet de Partner Booking.com via het Partner Help Centre onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van het achterstallige bedrag, met bijgevoegd een kopie van het betreffende Betalingsverzoek;
 - kan de Partner over het achterstallige bedrag een interest in rekening brengen van twee procent (2%) per jaar boven de basisrente van de Europese Centrale Bank zoals gepubliceerd op de datum waarop het Betalingsverzoek werd verzonden indien Booking.com het achterstallige bedrag nog niet heeft betaald binnen twintig (20) werkdagen na ontvangst van de kennisgeving van de Partner; en
 - wordt de interest dagelijks in rekening gebracht vanaf de vervaldatum tot de datum van daadwerkelijke betaling van het volledige bedrag, ongeacht of dit voor of na de uitspraak is.
- 7.10 **Niet-ingevorderde bedragen:** Het volledige saldo van de verschuldigde Nettobedragen moet door de Partner worden aangevraagd binnen de twaalf (12) maanden na de Voltooide Reis ("**Afsluitdatum**"). Alle na deze periode opgevraagde bedragen worden niet meer betaald. Indien de Partner nalaat het saldo van het verschuldigde Nettobedrag geheel of gedeeltelijk op te vragen op of vóór de Afsluitdatum, dan geldt vanaf de Afsluitdatum dat: (i) de rechten en vorderingen van de Partner en zijn Verbonden Partijen op dit bedrag automatisch zullen uitdoven; en (ii) Booking.com (of haar Gelieerde Partner) het volledige recht op, eigendomsrecht over en belang in dit bedrag zullen hebben. De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat het saldo (of gedeelte) van enig Nettobedrag dat door Booking.com (of haar Gelieerde Partner) na de Afsluitdatum is ingehouden, geen Commissie of andere tegenprestatie vormt die door de Partner aan Booking.com (of haar Gelieerde Partner) is betaald voor de levering van enige Diensten van Booking.com krachtens deze Overeenkomst.

8. FACTURATIE EN BELASTINGEN

- 8.1 **Belastingen:** De Partner is verantwoordelijk voor het betalen en afdragen (en bewerkstelligen van zulke betaling en afdracht door de Bestuurders en/of de Eindvloot) van alle btw-bedragen of gelijkaardige Belastingen in het Gebied met betrekking tot het Retailtarief, de Tarieven en het Nettobedrag. De Partner gaat ermee akkoord en erkent dat Booking.com en eventuele Gelieerde Partners geen Belastingen op het Retailtarief, Tarief of Nettobedrag zullen innen voor overschrijving door Booking.com of de Gelieerde Partner aan de toepasselijke belastingdiensten. Indien de Toepasselijke Wetgeving dit echter anders voorschrijft, betaalt de Partner aan Booking.com alle Belastingbedragen op het Retailtarief, Tarief of Nettobedrag dat Booking.com (of haar Gelieerde Partner) wordt geacht verschuldigd te zijn aan een belastingdienst en die aan de Partner zijn doorgegeven voor overschrijving door de Partner (of overschrijving door een Eindvloot en/of Bestuurder, al naargelang het geval). Booking.com (en haar Gelieerde Partners) heeft het recht om voor dit doel bedragen van de Partner in te houden en te verrekenen.
- 8.2 **Facturatie aan de Klant:** Het Retailtarief wordt met de Partner gedeeld via het Eindverkooprijrapport of de Partner-API van Booking.com. De Partner moet met betrekking tot het Retailtarief een geldige btw-factuur of geldig ontvangstbewijs opstellen en aan de Klant bezorgen (waar vereist) (of waar van toepassing zal de Partner bewerkstelligen dat deze factuur of dit ontvangstbewijs namens de Eindvloot of Bestuurder aan de Klant wordt uitgereikt).
- 8.3 **Facturatie van Commissie:** Booking.com zal, in overeenstemming met de overeengekomen betalingsvoorwaarden in het Voorblad van de Overeenkomst, op de overeengekomen tussenpozen naar de Partner een btw-factuur verzenden voor het totale en door de Partner achteraf nog te betalen bedrag van de Commissie in de Overeengekomen Valuta, berekend in overeenstemming met het Voorblad van de Overeenkomst, dat van toepassing was op de datum waarop de Boeking werd gemaakt.
- 8.4 **Commissie en Volumekorting zijn exclusief belastingen:** Wanneer een levering door Booking.com in het kader van deze Overeenkomst onderworpen is of wordt aan Belastingen en Booking.com tegenover een belastingdienst ter verantwoording wordt geroepen voor deze Belastingen, zal de Partner de betreffende belastingen aan Booking.com betalen tegen voorlegging van een factuur waarop de relevante Belastingen zijn uitgesplitst. Booking.com heeft het recht om voor dit doel bedragen van de Partner in te houden en te verrekenen. De krachtens deze Overeenkomst aan Booking.com verschuldigde bedragen (inclusief onder meer de Commissie en Volumekorting) zijn exclusief Belastingen. Eventueel toepasselijke Belastingen op deze bedragen worden bij het door de Partner verschuldigde bedrag geteld.

9. TERUGBETAALDE BEDRAGEN, TERUGBOEKINGEN EN VERREKENING

- 9.1 **Terugbetaalde Bedragen:** Wanneer Booking.com (of haar Gelieerde Partner) een betaling overmaakt aan een Klant in overeenstemming met de Standaardvoorwaarden voor Klanten van Booking.com of anderszins redelijk optreedt als gevolg van een klacht of claim van de Klant, heeft Booking.com (en haar Gelieerde Partners) het recht om het Terugbetaalde Bedrag namens de Partner (of zijn Bestuurder of zijn Eindvloot, naargelang het geval) te verrekenen met de Klant.
- 9.2 **Terugboekingen:** Booking.com en haar Gelieerde Partners zijn verantwoordelijk voor de betaling van alle kaarttransactiekosten en kaartkosten die verbonden zijn aan alle Boekingen. De Partner blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele terugboekingen en zulke terugboekingen kunnen door Booking.com in mindering worden gebracht op Nettobedragen of door Booking.com op dezelfde wijze als elk Terugbetaald Bedrag worden teruggevorderd. De Partner machtigt Booking.com (en haar Gelieerde Partners, als die zijn aangesteld voor de inning van de betalingen) om de betalingsmethoden te kiezen die zij wenst te ondersteunen voor de betaling van de Contractprijs door Klanten, en de Partner zal deze betalingsmethoden waar nodig vergemakkelijken en ondersteunen.
- 9.3 **Verrekening:** Booking.com heeft het recht om alle bedragen die de Partner aan haar (of haar Gelieerde Partners) verschuldigd is, in te houden of te verrekenen met alle eventueel aan de Partner krachtens deze Overeenkomst verschuldigde bedragen.

10. VREEMDE VALUTA EN PARTNERBANKREKENING

- 10.1 **Vreemde valuta:** Indien de Overeengekomen Valuta niet dezelfde is als de valuta waarin de Klant de Contractprijs heeft betaald, gaat de Partner ermee akkoord en erkent hij dat Booking.com het bedrag naar de Overeengekomen Valuta zal omrekenen op basis van de mid-WMR wisselkoersbenchmark om 16.00 uur in London of een vergelijkbare benchmark zoals Booking.com die van tijd tot tijd naar eigen goeddunken kan kiezen.
- 10.2 **Bankrekening van de Partner:** De Bankrekening van de Partner moet op de wettelijke naam van de Partner staan. De Partner is verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige en actuele Bankrekeninggegevens aan Booking.com. De Partner moet Booking.com in kennis stellen van eventuele wijzigingen in de Bankrekeninggegevens van de Partner, en dit ten minste tien (10) dagen voor de datum waarop de wijziging door Booking.com moet worden doorgevoerd ten behoeve van deze Overeenkomst. Deze kennisgeving wordt verzonden door een verzoek in te dienen via het contactformulier in het Partner Help Centre. De Partner moet voldoen aan de Conformiteitsvereisten van Booking.com met betrekking tot de Bankrekening van de Partner en eventuele wijzigingen. Eventuele kosten voor telegrafische bankoverschrijvingen zijn voor rekening van de Partner.

11. FRAUDULEUZE OF ILLEGALE TRANSACTIES OF ACTIVITEITEN

- 11.1 Een betaling van het Nettobedrag dat Booking.com aan de Partner verschuldigd is in verband met een frauduleuze transactie (of een transactie die door Booking.com redelijkerwijs als frauduleus wordt beschouwd) of een transactie die niet in overeenstemming is met de Toepasselijke Wetgeving (of die redelijkerwijs als niet conform de Toepasselijke Wetgeving wordt beschouwd), kan zonder voorafgaande kennisgeving door Booking.com worden geschorst.
- 11.2 In geval: (a) van frauduleuze activiteiten door de Partner of zijn Verbonden Partijen; (b) van activiteiten waarvan Booking.com redelijkerwijs vermoedt dat ze frauduleus zijn; (c) van een transactie waarvan Booking.com heeft vastgesteld of redelijkerwijs vermoedt dat ze niet in overeenstemming is met de Toepasselijke Wetgeving; of (d) dat Booking.com of haar Gelieerde Partner op grond van wetgeving, een gerechtelijk bevel, een overheidsinstructie of -bevel of een arbitragebesluit (of gelijkaardige uitspraak) verplicht is de Contractprijs geheel of gedeeltelijk aan de Klant terug te betalen, heeft Booking.com het recht om de terugbetaling van dat bedrag dat aan de Klant is terugbetaald maar ook al aan de Partner is betaald, op te eisen en terug te vorderen van de Partner (waarbij deze betaling door de Partner aan Booking.com moet worden overgemaakt binnen de veertien (14) dagen na de vraag daartoe van Booking.com of anderszins door Booking.com zal worden teruggevorderd in overeenstemming met deze Overeenkomst).

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1 **IE van Booking.com:** Booking.com, haar Gelieerde Partner (of hun respectieve licentiegevers) blijven eigenaar van alle IE op de Materialen van Booking.com, het Partnerportaal, hun handelsmerken en alle gegevens, inclusief onder meer de Gegevens van Booking.com, de Boekingsgegevens en de IE van Booking.com, die zij aan de Partner levert via de Partner-API van Booking.com, het Partnerportaal, het Partner Help Centre of op enige andere wijze.
- 12.2 **IE van Partner:** De Partner blijft eigenaar van de Content en van de IE op de Content. De Partner garandeert dat de ontvangst, het gebruik en de verdere levering van de Content (en de IE op de Content) door Booking.com, haar Gelieerde Partners en haar/hun goedgekeurde sublicentiehouders de rechten, waaronder IE-rechten, van derden niet schenden.
- 12.3 **IE-rechten van Partner:** De Partner moet alle benodigde rechten hebben en behouden, inclusief auteursrechten, handelsmerken en andere IE-rechten, en alle benodigde bevoegdheden en toelatingen hebben om deze te gebruiken, toe te passen, te bezitten (naargelang het geval), er (sub)licenties voor te verlenen en Booking.com of haar Gelieerde Partner het volgende beschikbaar te laten stellen op het Platform van Booking.com: (a) de relevante Partnerdiensten, (b) de Content, en (c) alle IE die is beschreven of waarnaar wordt verwezen in de

Partnerdiensten en/of alle Content en/of alle andere informatie die de Partner of zijn Verbonden Partijen delen met Booking.com en/of een Gelieerde Partner die op het Platform van Booking.com zal worden gepubliceerd.

- 12.4 **Licentie van Partner:** Hierbij verleent de Partner (of zorgt er waar relevant voor dat wordt verleend) aan Booking.com en elk van haar Gelieerde Partners namens zichzelf en zijn (eventuele) Eindvloten een niet-exclusieve, volledig betaalde, wereldwijde, royaltyvrije licentie gedurende de Looptijd voor het gebruiken, reproduceren, laten reproduceren, verdelen, communiceren, op enige manier en in alle media beschikbaar stellen, inclusief voor het publiek, kopiëren, weergeven, wijzigen en aanpassen van de Content en IE in de Content ten behoeve van de uitoefening van de rechten van Booking.com (en/of een Gelieerde Partner) en de uitvoering van haar verplichtingen krachtens deze Overeenkomst, samen met het recht om er een sublicentie voor te verlenen aan haar en haar Gelieerde Ondernemingen, partners, tussenpersonen en onderaannemers. Het staat Booking.com vrij om voor de Content (inclusief de relevante IE) een sublicentie te verlenen, deze beschikbaar te stellen, openbaar te maken en te verdelen aan haar externe Gelieerde Partners.
 - 12.5 **Licentie van Booking.com:** Hierbij verleent Booking.com aan de Partner een niet-exclusieve, volledig betaalde, wereldwijde, royaltyvrije licentie voor de Looptijd om het Partnerportaal of de Partner-API van Booking.com te gebruiken enkel en alleen voor de uitvoering van de Partnerdiensten en zijn verplichtingen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.
 - 12.6 **Verdere Zekerheid:** Elke partij zal (en zal bewerkstelligen dat alle relevante derde partijen zullen) spontaan alle documenten uitvoeren en afleveren en zal alle benodigde handelingen verrichten om de licenties en andere in dit artikel 12 verleende rechten hun volle werkingskracht te geven.
 - 12.7 **Merken:** Geen van de partijen mag de handelsmerken, namen, logo's of merken (inclusief in reclame- of publiciteitsmateriaal) van de andere partij gebruiken zonder de schriftelijke toestemming van de andere partij, met dien verstande dat Booking.com en haar Gelieerde Partners het recht hebben om het merk/logo van de Partner en eventuele Eindvloten (inclusief hun handelsnaam, handelsmerk, servicemerk of andere soortgelijke identiteits- of bronaanduidingen) te promoten op het Platform van Booking.com en in online marketing, inclusief e-mailmarketing en/of pay-per-click-reclame.
- 13. GEGEVENSBESCHERMING EN -BEVEILIGING**
- 13.1 **Gegevensbescherming/-beveiliging:** De Partner zal voldoen aan de bepalingen inzake Gegevensbescherming van Booking.com en de Beveiligingsvereisten van Booking.com zoals die allebei zijn uiteengezet in een bijlage die is aangehecht aan en deel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden. De Partner zal bewerkstelligen dat zijn Verbonden Partijen voldoen aan de bepalingen inzake Gegevensbescherming van Booking.com en de Beveiligingsvereisten van Booking.com.
- 14. CONFORMITEIT**
- 14.1 **Conformiteit:** De Partner zal voldoen en zal bewerkstelligen dat ook zijn Verbonden Partijen zullen voldoen aan de Conformiteitsvereisten van Booking.com zoals uiteengezet in een bijlage die is aangehecht aan en deel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden.
- 15. PERSONEEL**
- 15.1 **Geen overdracht van Personeel:** De partijen verwachten geen overdracht van Personeel van de ene partij naar de andere (of naar enige andere derde partij) onder de Wetgeving inzake Overdracht in verband met de levering van Partnerdiensten. Vind er wel een overdracht plaats, dan zal elke partij voldoen aan haar verplichtingen krachtens de Wetgeving inzake Overdracht.
 - 15.2 **Personeelskosten:** De Partner is verantwoordelijk voor en zal Booking.com en haar Gelieerde Partners vergoeden voor alle kosten voor de administratie en betaling van het Personeel van de Partner (inclusief salarissen, vergoedingen, voordelen, pensioenen en Belastingen), inclusief elke claim die Booking.com, elke Gelieerde Partner (of een vervangende partner) aansprakelijk kan maken voor deze kosten als gevolg van een overdracht onder de Wetgeving inzake Overdracht (zelfs indien deze na de beëindiging of de einddatum van deze Overeenkomst zijn ontstaan).
- 16. RATINGS EN REVIEWS**
- 16.1 **Ratings en Reviews:** Na ontvangst van de Vervoersdiensten kan een Klant worden verzocht om een rating te geven voor de Reis en/of de Bestuurder en de geleverde Vervoersdiensten en optioneel om een review, commentaar of feedback te geven over de Reis, de Bestuurder en/of de levering van de Vervoersdiensten ("**Reviews en Ratings**").
 - 16.2 **Gebruik en affichering:** Booking.com en haar Gelieerde Partners hebben het recht om de Ratings en Reviews op eender welke manier naar keuze te gebruiken, te delen en te tonen in verband met de activiteiten van Booking.com en/of haar Gelieerde Partners zonder de goedkeuring van een Partner, Bestuurder of Eindvlood (of enige derde partij) en/of met of zonder toeschrijving aan de Partner en/of een Bestuurder en/of de Eindvlood (indien van toepassing). Booking.com en haar Gelieerde Partners zullen de Ratings en Reviews evalueren in overeenstemming met de toepasselijke Beleidslijnen van Booking.com. Booking.com (of haar Gelieerde Partner) zijn niet aansprakelijk voor Ratings en Reviews die al dan niet verschijnen op het Platform van Booking.com in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving. De Partner erkent dat Booking.com en haar Gelieerde Partners het recht hebben om in overeenstemming met de toepasselijke Beleidslijnen van Booking.com bepaalde Reviews en Ratings niet beschikbaar te stellen op het Platform van Booking.com, te verwijderen of de Klant te verzoeken een gewijzigde versie van een Review of Rating te geven als die Reviews en Ratings het volgende bevatten:
 - a. obscene of andere aanstootgevende inhoud;
 - b. marketing- of reclamemateriaal;
 - c. de naam van een persoon of andere persoonlijke informatie; of
 - d. inbreuken op de privacywetgeving, andere Toepasselijke Wetgeving of het contentbeleid van Booking.com (of haar Gelieerde Partners).
 - 16.3 **Minimumrating:** In geval de gemiddelde rating voor de Partner en/of een Bestuurder en/of waar van toepassing de Eindvlood onder de Minimumrating zakt, zal Booking.com dit melden aan de Partner en deze een beperkte termijn geven om zijn gemiddelde rating te verhogen tot boven de Minimumrating. In voorkomend geval zal de Partner met de Bestuurders en waar van toepassing de Eindvlood de passende onderzoeks-, herstel- en verbeteringsmaatregelen vastleggen die moeten worden getroffen. Indien de Partner, een Bestuurder en/of waar van toepassing de Eindvlood er niet in slaagt zijn gemiddelde rating boven de Minimumrating te verheffen binnen de termijn die Booking.com heeft meegedeeld in overeenstemming met dit artikel, behoudt Booking.com zich het recht voor om deze Overeenkomst te beëindigen in overeenstemming met artikel 20 (*Looptijd, Beëindiging, Schorsing en Beperking*).
- 17. VERTROUWELIJKHEID EN PUBLICITEIT**
- 17.1 **Vertrouwelijkheidsplicht:** Elke partij zal:
 - a. geen Vertrouwelijke Informatie van de andere partij bekendmaken aan derden, behalve zoals toegestaan in deze Overeenkomst;
 - b. de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij beschermen met de kundigheid, zorgzaamheid, toewijding en vooruitziendheid die redelijkerwijs en normaal gesproken van een gewetensvolle en deskundige partij mag worden verwacht;
 - c. de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze openbaar is gemaakt; en
 - d. bewerkstelligen dat elke Verbonden Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt, gebonden is aan een gelijkaardige vertrouwelijkheidsplicht.
 - 17.2 **Toegestane bekendmakingen:** Artikel 17.1 (*Vertrouwelijkheidsplicht*) legt geen beperkingen op die beletten dat:

- a. een der partijen Vertrouwelijke Informatie bekendmaakt aan: (a) haar Gelieerde Ondernemingen (mits, indien het om een Partner gaat, deze Gelieerde Onderneming geen concurrent is van Booking.com); (b) haar Gelieerde Partners; of (c) haar Personeel of professionele adviseurs (of dat van haar Gelieerde Partners) die deze informatie nodig hebben met het oog op de uitoefening van de rechten van die partij of het nakomen van haar verplichtingen krachtens deze Overeenkomst;
 - b. Booking.com Vertrouwelijke Informatie bekendmaakt aan haar personeel, voor zover zij de informatie nodig hebben voor hun dienstverlening aan Booking Holdings Group;
 - c. vereiste Vertrouwelijke Informatie wordt bekendgemaakt:
 - i. door de Toepasselijke Wetgeving, een bevoegde rechtbank of een toezichthouder; op voorwaarde dat, indien de Toepasselijke Wetgeving dit toestaat, de ontvangende partij de bekendmakende partij er onvervuld vooraf van op de hoogte stelt en redelijkerwijs meewerkt aan verzoeken van de bekendmakende partij met betrekking tot deze openbaarmaking; of
 - ii. als gevolg van een notering op een erkende beleggingsbeurs.
- 17.3 Uitzonderingen op de Vertrouwelijkheid:** Artikel 17.1 (*Vertrouwelijkheidsplicht*) is niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die:
- a. de ontvanger al kende voordat deze door (of namens) de andere partij werd bekendgemaakt;
 - b. de ontvanger via een andere derde op niet-vertrouwelijke basis verneemt;
 - c. door de ontvanger onafhankelijk werd uitgewerkt zonder gebruik van de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij; of
 - d. in de openbaarheid komt op een wijze die niet in strijd is met deze Overeenkomst.
- 17.4 Publiciteit en mededelingen:** Tenzij de Toepasselijke Wetgeving dit vereist, mag de Partner geen persberichten of mededelingen publiceren over het bestaan of de werking van deze Overeenkomst zonder de schriftelijke toestemming van Booking.com, waarvoor een e-mail volstaat. De Partner gaat ermee akkoord dat Booking.com een persbericht of mededeling mag uitgeven over haar relatie met de Partner en/of de Eindvloot (waar van toepassing) in het kader van deze Overeenkomst.
- 18. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADELOOSSTELLING**
- 18.1 Nimmer beperkte of uitgesloten Aansprakelijkheid:** Geen van de beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel 18 (*Aansprakelijkheid en Schadeloosstelling*) is van toepassing op:
- a. aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van een partij;
 - b. aansprakelijkheid voor fraude, bedrieglijke voorstelling van zaken, opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid;
 - c. elke aansprakelijkheid van de Partner krachtens artikel 18.5 (*Schadeloosstelling door Partner*);
 - d. alle door de Partner aan Booking.com in overeenstemming met deze Overeenkomst verschuldigde bedragen met betrekking tot de Commissie, Volumekortingen, Terugvorderingen van Kosten, Terugbetaalde bedragen, Terugboekingen of andere verschuldigde bedragen;
 - e. alle door Booking.com aan de Partner in overeenstemming met deze Overeenkomst verschuldigde bedragen met betrekking tot het saldo van Nettobedragen of Terugvorderingen van Kosten; of
 - f. elke andere aansprakelijkheid die krachtens de Toepasselijke Wetgeving niet mag worden beperkt of uitgesloten.
- 18.2 Uitsluitingen van Aansprakelijkheid:**
- a. **Agentschap:** De partijen erkennen en komen overeen dat elke Boeking wordt gedaan tussen de Partner of de Eindvloot of de Bestuurder (naargelang het geval) en de relevante Klant, en dat Booking.com en haar Gelieerde Partners geen enkele aansprakelijkheid hebben jegens de Klant, de Eindvloot, de Bestuurder en/of de Partner met betrekking tot eventuele kosten, uitgaven, aansprakelijkheden (inclusief eventuele fiscale verplichtingen), letsels, directe, indirecte en gevolgschade, schade, claims, eisen, procedures en/of juridische kosten die zijn opgelopen of geleden door de Klant, de Eindvloot, de Bestuurder en/of de Partner in het kader van of in verband met een Boeking en/of de Transportdiensten en/of de Platformaggregatordiensten (waar van toepassing). Indien een Klant Booking.com of een Gelieerde Partner aansprakelijk zou stellen voor dergelijke kosten, uitgaven, verschuldigde bedragen (inclusief eventueel verschuldigde bedragen voor Belastingen), letsels, directe, indirecte en gevolgschade, schade, claims, eisen, procedures en/of juridische kosten, dan zal de Partner de Klant ervan in kennis stellen dat die diens claim moet richten aan de Eindvloot, de Bestuurder en/of de Partner zelf (al naar gelang de context).
 - b. **Verliezen:** In overeenstemming met artikel 18.1 (*Nimmer beperkte of uitgesloten Aansprakelijkheid*) kan geen van beide partijen de andere op grond van een contract, een onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), een schending van een wettelijke plicht of een schadevergoeding of anderszins aansprakelijk stellen voor:
 - i. derving van winst of verwachte winst;
 - ii. verlies van overeenkomsten of contracten;
 - iii. verlies van omzet en inkomsten;
 - iv. verlies van gegevens;
 - v. verlies van aantasting van goodwill;
 - vi. derving van verwachte besparingen;
 - vii. indirecte schade, gevolgschade of bijzondere schade die ontstaat in verband met deze Overeenkomst, enin de gevallen van de artikelen 18.1b i tot vi, ongeacht of het gaat om directe of indirecte verliezen of gevolgschade.
- 18.3 Maximale wederzijdse Aansprakelijkheid:** In overeenstemming met de artikelen 18.1 (*Nimmer beperkte of uitgesloten Aansprakelijkheid*) en 18.2 (*Uitsluitingen van Aansprakelijkheid*) zal de maximale totale cumulatieve aansprakelijkheid van een partij voor alle geleden of opgelopen Verliezen, hetzij op grond van een contract, een onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), een schending van een wettelijke plicht of een schadevergoeding, hetzij die anderszins door de andere partij op grond van of in verband met deze Overeenkomst tegen deze partij wordt gevorderd de volgende maximale aansprakelijkheid niet overschrijden: (a) 100% van de totale Commissie die de Partner betaald heeft of verschuldigd is aan Booking.com (exclusief btw en/of andere toepasselijke Belastingen) in de periode van twaalf (12) maanden onmiddellijk voorafgaand aan de eerste gebeurtenis die aanleiding gaf tot een claim, of (b) £ 10 000 (tienduizend pond).
- 18.4 Gelieerde Partners:** In geen geval kan Booking.com aansprakelijk worden gesteld voor enige handeling of nalatigheid van enige van haar Gelieerde Partners.
- 18.5 Schadeloosstelling door Partner:** De Partner zal Booking.com, Booking Holdings Group en elke Gelieerde Partner en elk van hun respectieve directeuren, functionarissen, vertegenwoordigers en werknemers ("**Gevrijwaarden**") gedurende de Looptijd en erna steeds geheel vrijwaren en verdedigen tegen en vrijstellen van alle claims, boetes, aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schade en verliezen (inclusief directe, indirecte of gevolgschade, winstderving, reputatieverlies en alle interesten, boetes en juridische en andere kosten en uitgaven (berekend op basis van volledige schadeloosstelling)) die de Gevrijwaarden lijden of oplopen als gevolg van of in verband met:
- a. elke schending door de Partner of een van zijn Verbonden Partijen van de verklaringen en garanties beschreven in artikel 4 (*Verbonden Partijen*) en/of artikel 6 (*Garanties*) van deze Overeenkomst;

- b. elke schending van Toepasselijke Wetgeving door de Partner of een van zijn Verbonden Partijen, of elke claim ingediend tegen een van de Gevrijwaarden door een derde partij als gevolg van of in verband met de schending van Toepasselijke Wetgeving door de Partner of een van zijn Verbonden Partijen;
 - c. elke schending van de Conformiteitsvereisten van Booking.com door de Partner of een van zijn Verbonden Partijen;
 - d. elke schending van artikel 12 (*Intellectuele Eigendom*) door de Partner of een van zijn Verbonden Partijen;
 - e. elke claim van een derde partij betreffende een inbreuk (of vermeende inbreuk) op de IE van een derde partij door een van de Gevrijwaarden op grond van diens gebruik van enige Content en/of enige IE zoals uiteengezet of waarnaar wordt verwezen in de Partnerdiensten en/of Content en/of andere informatie die de Partner of zijn Verbonden Partijen met Booking.com delen voor publicatie op het Platform van Booking.com;
 - f. elke schending van artikel 13 (*Gegevensbescherming en -beveiliging*) door de Partner of een van zijn Verbonden Partijen;
 - g. elke schending van artikel 17 (*Vertrouwelijkheid en Publiciteit*) door de Partner of een van zijn Verbonden Partijen;
 - h. alle claims van Klanten betreffende of in verband met een Boeking, de prijs voor een Reis, overboeking of (gedeeltelijk) geannuleerde, verkeerde reservering of vergoeding, terugbetaling of terugboeking van door de Klant betaalde bedragen, of daadwerkelijke of vermeende fraude of frauduleuze voorstellingen door de Partner of een van zijn Verbonden Partijen;
 - i. elke claim van een derde partij tegen Gevrijwaarden (inclusief met betrekking tot overlijden, persoonlijk letsel, schade aan eigendom, levering (of niet-levering) van de Vervoersdiensten) die voortvloeit uit of verband houdt met de Boeking, de Reis, een Bestuurder, een Eindvloot, een Voertuig of een handeling of nalatigheid van de Partner of een van zijn Verbonden Partijen;
 - j. alle verliezen en claims ingediend tegen Gevrijwaarden in verband met of als gevolg van verschuldigde bedragen die hen zijn opgelegd of toegewezen voor Belastingen waarvoor de Partner en/of een van zijn Verbonden Partijen verantwoordelijk of aansprakelijk is krachtens deze Overeenkomst of anderszins, of waarbij de verplichting tot betaling, inning, inhouding en afdracht wettelijk ten laste wordt gelegd aan Booking.com of een van de Gevrijwaarden voor, namens of in plaats van de Partner en/of een van zijn Verbonden Partijen;
 - k. eventuele Aftrekbedragen.
- 18.6 **Beperkende maatregelen:** Elke partij zal redelijke stappen ondernemen om door haar geleden Verliezen in verband met deze Overeenkomst te beperken.

19. VERZEKERING

- 19.1 **Toereikende Verzekering:** Gedurende de Looptijd en daarna zoals vereist door de Toepasselijke Wetgeving zal de Partner zelf, en zal de Partner bewerkstelligen dat de Bestuurder en waar van toepassing de Eindvloot, een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid, een voertuigverzekering (die schade en letsel aan of veroorzaakt door Voertuigen en/of de Bestuurders en/of de passagiers van Voertuigen dekt) en elke andere verzekering die vereist is krachtens de Toepasselijke Wetgeving in het Gebied met betrekking tot haar bedrijfsactiviteiten aanhouden bij gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen voor ten minste het minimumbedrag van de verzekeringsdekking die vereist is krachtens de Toepasselijke Wetgeving in het Gebied of een gelijkaardig ander dekkingsbedrag dat Booking.com van tijd tot tijd redelijkerwijs kan preciseren.
- 19.2 **Verzekeringsbewijs:** Op verzoek van Booking.com of een Gelieerde Partner zal de Partner aan Booking.com en de Gelieerde Partner kopieën overmaken van de verzekeringspolissen en/of verzekeringscertificaten met bewijs van betaling van de premies tot op heden.
- 19.3 **Ongeldig maken van de verzekering:** De Partner zal niets doen, en zal bewerkstelligen dat de Bestuurders en (waar van toepassing) de Eindvloot niets doen, om een verzekeringspolis ongeldig te maken of afbreuk te doen aan een recht of daaruit voortvloeiende aanspraak, en de Partner zal Booking.com op de hoogte stellen indien een polis wordt (of zal worden) geannuleerd of de voorwaarden een wezenlijke wijziging ondergaan (of zullen ondergaan).

20. LOOPTIJD, BEËINDIGING, SCHORSING EN BEPERKING

- 20.1 **Duur:** Deze Overeenkomst gaat in op de Ingangsdatum en blijft onverminderd en doorlopend van kracht, tenzij en totdat deze wordt beëindigd in overeenstemming met de bijbehorende voorwaarden.
- 20.2 **Redenen voor beëindiging:** Met uitzondering van artikel 20.3 (*Beëindiging om praktische redenen*) en artikel 20.5 (*Beëindiging met onmiddellijke ingang*) zal Booking.com naast de bijbehorende kennisgeving ook het volgende voorzien indien ze deze Overeenkomst beëindigt in overeenstemming met dit artikel 20:
- a. de Partner ten minste dertig (30) dagen vóór het ingaan van de beëindiging een verklaring verstrekken met uiteenzetting van de reden voor de beëindiging; en
 - b. de Partner de gelegenheid geven om de feiten en omstandigheden rond de beëindiging toe te lichten in overeenstemming met de procedures voor de afhandeling van klachten beschreven in artikel 22 (*Afhandeling van Klachten van Partners*).
- 20.3 **Beëindiging om praktische redenen:** Onverminderd de beëindigingsvoorschriften onder artikel 20.2 (*Redenen voor beëindiging*), kan deze Overeenkomst worden beëindigd in overeenstemming met het eventuele recht op beëindiging om praktische redenen zoals uiteengezet in het Voorblad van de Overeenkomst.
- 20.4 **Wederzijdse beëindigingsrechten:** Elke partij kan deze Overeenkomst beëindigen door de andere partij daarvan ten minste dertig (30) dagen vooraf schriftelijk in kennis te stellen in geval van:
- a. **Beëindiging wegens wezenlijke inbreuk:** de andere partij begaat een wezenlijke inbreuk op deze Overeenkomst die naar het redelijke oordeel van de beëindigende partij niet herstelbaar is of, indien wel herstelbaar, niet werd hersteld binnen de veertien (14) dagen na ontvangst van de kennisgeving door de beëindigende partij van de wezenlijke inbreuk. Mogelijke wezenlijke inbreuken zijn onder meer de volgende feiten door of in verband met de Partner en/of een Bestuurder en/of een Eindvloot:
 - i. inbreuk op artikel 4 (*Verbonden Partijen*) en/of de Conformiteitsvereisten van Booking.com;
 - ii. inbreuk op de Beveiligingsvereisten van Booking.com;
 - iii. niet naleven van de Beleidslijnen van Booking.com;
 - iv. inbreuk op artikel 6.2 (*Garanties van de Partner*);
 - v. inbreuken of vermoedelijke inbreuken in verband met de veiligheid van de Vervoersdiensten;
 - vi. inbreuken of vermoedelijke inbreuken in verband met frauduleuze of illegale (of vermoedelijk frauduleuze of illegale) activiteiten;
 - vii. aanhoudend in gebreke blijven in het voldoen aan de Serviceniveaus;
 - viii. een gemiddelde rating lager dan de Minimumrating en er niet in slagen om deze binnen de herstelperiode op te trekken naar ten minste de Minimumrating of de eventueel door Booking.com aan de Partner meegedeelde rating;
 - ix. aanhoudend slechte Ratings en Reviews blijven ontvangen;
 - x. aanhoudend veel klachten van Klanten blijven ontvangen in vergelijking met de gemiddelde niveaus voor andere partners in het Gebied en/of niet snel of niet adequaat reageren op de klachten;

- xi. zijn geografische werkterrein voor de uitvoering van de Vervoersdiensten uitbreiden tot buiten het Gebied in strijd met deze Overeenkomst;
- xii. misbruik maken van het Partnerportaal of de Partner-API van Booking.com; of
- xiii. aanhoudende inbreuken op deze Overeenkomst die samengenomen neerkomen op een wezenlijke inbreuk;
- b. **Beëindiging wegens Insolventiegebeurtenis:** de andere partij ondergaat een Insolventiegebeurtenis;
- c. **Beëindiging wegens stopzetting van de bedrijfsactiviteiten:** de andere partij zet haar bedrijfsactiviteiten stop of dreigt deze stop te zetten en/of (in het geval van een eenmansbedrijf) de Partner overlijdt;
- d. **Beëindiging wegens langdurige Overmacht:** een Geval van Overmacht heeft gedurende meer dan dertig (30) dagen een wezenlijk nadelige weerslag op het nakomen door de andere partij van haar verplichtingen krachtens deze Overeenkomst;
- e. **Beëindiging wegens wijziging in de Toepasselijke Wetgeving:** er is een wijziging in de Toepasselijke Wetgeving in verband met deze Overeenkomst of de daarin overeengekomen Diensten of verplichtingen waardoor een partij:
 - i. haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet meer kan blijven nakomen, aangezien zij hierdoor niet meer in overeenstemming zou zijn met de Toepasselijke Wetgeving;
 - ii. een zodanig negatieve weerslag van deze wijziging in de Toepasselijke Wetgeving ondervindt dat het voor haar commercieel niet meer redelijk zou zijn om de uitvoering van deze Overeenkomst verder te zetten.
- f. **Wijziging van Zeggenschap:** wanneer Booking.com de beëindigende partij is en de Partner een wijziging in de Zeggenschap over de Partner heeft of zal ondergaan;
- 20.5 **Beëindiging met onmiddellijke ingang:** niets in artikel 20.4 (*Wederzijdse beëindigingsrechten*) zal Booking.com ertoe verplichten een Partner ten minste dertig (30) kalenderdagen vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen van de beëindiging of de Partner ten minste dertig (30) dagen vóór het ingaan van de beëindiging de redenen op te geven voor deze beëindiging, en Booking.com kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen op het moment van kennisgeving, indien:
 - a. de Partner niet is onderworpen aan de P2B-verordening (d.i. niet in de EER gevestigd is);
 - b. er een wettelijke of reglementaire verplichting bestaat die Booking.com geen mogelijkheid biedt om deze Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een voorafgaande opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen;
 - c. er een dwingende reden toe is krachtens de Toepasselijke Wetgeving (inclusief onder meer gevallen in verband met de veiligheid van de Vervoersdiensten en/of fraude en/of datalekken en/of een of meer inbreuken op artikel 11 (*Frauduleuze of illegale transacties of activiteiten*)); of
 - d. er herhaalde inbreuken zijn op deze Overeenkomst door de Partner en/of enige Bestuurder en/of Eindvloot.
- 20.6 **Automatische beëindiging:** In het geval dat: (a) een Partner en/of de Bestuurders en/of de Eindvloot door Booking.com volledig zijn geschorst of beperkt in het verlenen van de Vervoersdiensten in overeenstemming met artikel 20.7 (*Schorsing en Beperking door Booking.com*) gedurende een termijn van twaalf (12) maanden of meer; (b) een Partner zijn activiteiten stopzet, wat de automatische beëindiging van deze Overeenkomst betekent.
- 20.7 **Schorsing en beperking door Booking.com**
 - a. In het geval dat Booking.com het recht heeft om deze Overeenkomst te beëindigen op grond van bovenstaande artikelen 20.4 (*Wederzijdse beëindigingsrechten*) of 20.5 (*Beëindiging met onmiddellijke ingang*) of in omstandigheden waarin de Partner: (i) tracht een wezenlijke inbreuk te herstellen; (ii) ervan in kennis werd gesteld deel uit te maken van een Kwaliteitsverbeteringsplan; of (iii) heeft nagelaten te voldoen aan artikel 24 (*Audits en bewaring van registraties*), dan zal Booking.com geheel naar eigen goeddunken het recht hebben om:
 - i. de Partner en/of een of meer Bestuurders en/of een Eindvloot onmiddellijk te schorsen voor of uit te sluiten van het ontvangen van Boeking(en) (inclusief uitsluiting uit desbetreffende zoekresultaten);
 - ii. de toegang tot het Partnerportaal en/of de Partner-API van Booking.com voor de Partner onmiddellijk te schorsen of te beperken;
 - iii. toekomstige Boeking(en) opnieuw toe te wijzen aan een andere partner;
 - iv. het aantal Boeking(en) dat naar de Partner en/of Bestuurders en/of een Eindvloot wordt doorgestuurd, of diens/hun procentuele aandeel of geografische werkterrein voor potentiële Boeking(en) te verkleinen; of
 - v. het werkterrein, de capaciteit of de ranking van de Partner en/of Bestuurders en/of een Eindvloot te reduceren.
 - b. Tenzij het verstrekken van een gemotiveerde verklaring een inbreuk zou vormen op een wettelijk of reglementair verbod op het verstrekken van feiten/omstandigheden/redenen betreffende die schorsing en/of beperking, zal Booking.com in gevallen waarin het de Partner en/of een of meer Bestuurders en/of een Eindvloot schorst en/of beperkt in overeenstemming met bovenstaand artikel 20.7a een verklaring verstrekken met de redenen waarom deze schorsing of beperking werd opgelegd en de Partner de gelegenheid geven om de feiten en omstandigheden rond de schorsing of beperking op grond van artikel 22 (*Afhandeling van Klachten van de Partner*) toe te lichten.
- 21. **GEVOLGEN VAN BEËINDIGING**
 - 21.1 **Beëindiging of verstrijken:** Bij het verstrijken of beëindigen van deze Overeenkomst (ongeacht de reden) zijn de volgende bepalingen van toepassing:
 - a. elke partij zal onverwijld alle Vertrouwelijke Informatie en andere gegevens en documenten en kopieën daarvan die op grond van of in verband met deze Overeenkomst aan haar zijn bekendgemaakt of aan haar zijn verstrekt, teruggeven aan de andere partij of verwijderen in overeenstemming met de instructies van de andere partij en zal aan de andere partij formeel schriftelijk verklaren wanneer deze handeling is voltooid;
 - b. Booking.com (en haar Gelieerde Partners) behoudt zich het recht voor om reeds gemaakte Boeking(en) opnieuw toe te wijzen en dit recht geldt ook in geval de Partner om eender welke reden geschorst of beperkt is;
 - c. de Partner zal, met inachtneming van bovenstaand artikel 21.1b, eventueel bestaande Boeking(en) afwerken en verder bewerkstelligen dat de toepasselijke Vervoersdiensten worden geleverd voor alle Boeking(en) die vóór het verstrijken of beëindigen van deze Overeenkomst zijn gemaakt ("**Diensten na Beëindiging**"); en de voorwaarden van deze Overeenkomst blijven onverminderd van kracht gedurende de eventueel benodigde periode om de Diensten na Beëindiging te voltooien;
 - d. Booking.com zal namens de Partner binnen zestig (60) dagen na de beëindiging of de voltooiing van de Diensten na Beëindiging, afhankelijk van wat laatst gebeurt, een laatste Betalingsverzoek indienen; en
 - e. Booking.com zal alle redelijke inspanningen leveren om binnen zeventig (70) dagen na de beëindiging of de voltooiing van de Diensten na Beëindiging, afhankelijk van wat laatst gebeurt, een laatste Commissiefactuur in te dienen.
 - 21.2 **Onaangetaste opgebouwde rechten:** De beëindiging of het verstrijken van deze Overeenkomst doet geen afbreuk aan de rechten, rechtsmiddelen, verplichtingen of aansprakelijkheden die beide partijen op de datum van het beëindigen of verstrijken hebben opgebouwd.
 - 21.3 **Voortdurende verplichtingen:** Elke bepaling van deze Overeenkomst die impliciet of expliciet bedoeld is om van kracht te blijven na het beëindigen of verstrijken ervan, blijft onverminderd van kracht, inclusief onder meer de artikelen 7.10 (*Niet-ingevorderde bedragen*), 8 (*Facturatie en Belastingen*), 9 (*Terugbetaalde Bedragen, Terugboekingen en Verrekening*), 11 (*Frauduleuze of illegale transacties of*

activiteiten), 13 (Gegevensbescherming en -beveiliging), 17 (Vertrouwelijkheid en Publiciteit), 18 (Aansprakelijkheid en schadeloosstelling), 21 (Gevolgen van Beëindiging), 22 (Afhandeling van Klachten van de Partner), 23 (Geschillenbeslechting), 24 (Audits en bewaring van registraties), 25.5 (Kort geding), 25.6 (Kennissevingen aan Partijen), 25.7 (Timing van Kennissevingen), 25.9 tot (en met) 25.16.

22. AFHANDELING VAN KLACHTEN VAN DE PARTNER

- 22.1 **Klachten:** Booking.com heeft een intern systeem voor de afhandeling van klachten ingesteld. Naargelang de aard van hun klacht kunnen Partners toegang krijgen tot dit interne systeem voor de afhandeling van klachten via: (1) het Partner Help Centre, of (2) hun accountmanager (waar van toepassing). Bij het indienen van een klacht van de Partner moet de Partner de volgende gegevens vermelden: (i) alle bijzonderheden van de klacht, inclusief of de Partner het probleem al eerder heeft aangekaart en over welk Gebied de klacht gaat (indien van toepassing); (ii) de oplossing/uitkomst die de Partner wenst na de klacht; en (iii) ondersteunende documentatie in verband met de klacht, inclusief identificatie van de betrokken Boeking met een duidelijke motivering voor het geschil. De klacht wordt beoordeeld en onderzocht in overeenstemming met de interne richtlijnen van Booking.com, inclusief de eventueel noodzakelijke escalatie. Booking.com kan met de Partner contact opnemen om de klacht te bespreken. In de loop van dit proces zal de Partner waar van toepassing via e-mail of via zijn accountmanager op de hoogte worden gehouden van reacties en updates in verband met de klacht (inclusief de oplossing/afsluiting ervan).
- 22.2 **Effect op Beëindiging, Schorsing of Beperking:** Elke klacht die wordt ingediend in overeenstemming met het voornoemde systeem voor de afhandeling van klachten zal een door Booking.com toegepaste beëindiging, schorsing of beperking krachtens artikel 20 (*Looptijd, Beëindiging, Schorsing en Beperking*) niet automatisch schorsen of wijzigen. Indien Booking.com er na een klacht van een Partner voor kiest om een kennisgeving van beëindiging, schorsing of beperking in te trekken, zal zij de toegang van de Partner tot het Partnerportaal en/of de Partner-API van Booking.com herstellen en alle relevante beperkingen onverwijld opheffen.

23. GESCHILLENBESLECHTING

- 23.1 **Geschillen beslechten:** Alle in verband met deze Overeenkomst ontstane geschillen worden in eerste instantie beslecht in overeenstemming met artikel 22.1 (*Klachten*). Indien de accountmanager en/of de financiële teams er niet in slagen om het geschil binnen de veertien (14) dagen te beslechten, kan elk van de partijen het geschil escaleren naar door en voor elke partij aangewezen senior managers. Indien de senior managers het geschil niet hebben beslecht binnen de veertien (14) dagen nadat het naar hen is geëscaleerd, kan het geschil worden beslecht in overeenstemming met artikel 25.15 (*Jurisdictie*). Een betaling die het voorwerp vormt van een klacht of geschil kan geschorst worden totdat de kwestie is opgelost.
- 23.2 **Buitengerechtelijke geschillenbeslechting:** Indien er een geschil ontstaat over een beslissing van Booking.com tot beperking van de toegang tot de Content op het Booking.com Platform of de toegang van de Partner tot het Platform van Booking.com op grond van onwettigheid of onverenigbaarheid met de voorwaarden van deze Overeenkomst, zal Booking.com bij voorkeur eerst proberen het geschil te beslechten via de interne klachtenprocedure zoals uiteengezet in artikel 22.1. Indien het geschil niet via de interne klachtenprocedure wordt beslecht, kan de Partner het geschil voorleggen aan een buitengerechtelijk orgaan voor geschillenbeslechting dat naar behoren is aangewezen in overeenstemming met artikel 21(3) van de Britse Digital Services Act en is opgenomen in de relevante lijst die door de Europese Commissie is gepubliceerd.

24. AUDITS EN BEWARING VAN REGISTRATIES

- 24.1 **Bestuurders- en Eindvlootgegevens:** Op schriftelijke vraag van Booking.com zal de Partner aan Booking.com onverwijld de individuele of zakelijke bedrijfs- en handelsnamen, telefoonnummers en adressen verstrekken van alle Bestuurders en waar van toepassing de Eindvloot die Vervoersdiensten leveren of hebben geleverd op grond van deze Overeenkomst en/of enige andere informatie die redelijkerwijs door Booking.com wordt gevraagd, inclusief alle (bijkomende) informatie die Booking.com op grond van de Toepasselijke Wetgeving moet weergeven op het Platform van Booking.com en die steeds compleet, bijgewerkt, correct, eenduidig en in overeenstemming met alle Toepasselijke Wetgeving moet zijn. Deze informatie wordt binnen zeven (7) dagen na de vraag van Booking.com verstrekt, tenzij anders aangegeven in de vraag van Booking.com. Daarnaast zal de Partner aan Booking.com onverwijld eventuele updates van de informatie verstrekken.
- 24.2 **Boekhouding en registraties:** De partijen komen overeen om volledige en nauwkeurige systemen, boeken en registraties bij te houden ("**Registraties**") gedurende de Looptijd van deze Overeenkomst en gedurende zeven (7) jaar na het beëindigen of verstrijken van deze Overeenkomst. Voor de Partner omvatten deze Registraties het overzicht van online boekingen, de financiële gegevens van de Partner en de Bestuurders en waar van toepassing de Eindvloot, informatie aangaande Belastingen, zoals het bewijs van aangifte, vrijstellingsattesten en andere fiscale informatie, faxen en/of e-mails die informatie verschaffen over het bedrag en de berekeningen van Belastingen voor de Vervoersdiensten, de individuele of bedrijfsnaam, het telefoonnummer en het adres van elke bestuurder (en waar van toepassing de Eindvloot).
- 24.3 **Audits van Registraties:** Booking.com (of een door Booking.com aangestelde auditor) mag de Registraties van de Partner auditeren. Alle audits worden uitgevoerd met inachtneming van een redelijke schriftelijke voorafgaande kennisgeving en zonder onredelijke inmenging in de bedrijfsactiviteiten van de Partner. Op vraag van Booking.com zal de Partner aan Booking.com (of haar auditor) tijdig alle redelijke assistentie en toegang verlenen tot zijn gebouwen, boekhouding, systemen en Personeel (en die van zijn Verbonden Partijen) om de Registraties te laten inspecteren en verifiëren. De Partner zal de assistentie en medewerking van de Bestuurders en waar van toepassing de Eindvloot verkrijgen bij een audit en bij aanvragen van de afzonderlijke boekhouding en Registraties van de Bestuurders.
- 24.4 **Geheimhoudingsplicht voor auditors:** Booking.com zal ervoor zorgen dat elke aangestelde auditor onderworpen is aan een passende vertrouwelijkheidsplicht die de Vertrouwelijke Informatie van de Partner en zijn Verbonden Partijen beschermt (altijd met inachtneming van de vereisten van de Toepasselijke Wetgeving of een Toezichthouder).
- 24.5 **Assistentie van de Partner:** De partner zal redelijke assistentie verlenen aan Booking.com (en haar auditor) ter ondersteuning van de inspectie en verificatie van de Registraties en met betrekking tot eventuele Belastingaudits.
- 24.6 **Auditresultaten:** Indien uit een audit blijkt dat Booking.com aan de Partner te veel heeft betaald, zal de Partner aan Booking.com onverwijld een bedrag betalen gelijk aan het te veel betaalde bedrag.

25. ALGEMEEN

- 25.1 **Engelse taal:** Wanneer de originele Engelse versie van deze Overeenkomst in andere talen is vertaald, wordt de vertaalde versie van de Engelstalige Overeenkomst uitsluitend als gunst aangeboden om te dienen als hulpmiddel. De Partner en zijn Verbonden Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de vertaalde versie. In geval van een geschil over de inhoud of interpretatie van deze Overeenkomst of in geval van tegenstrijdigheden tussen de Engelse versie en een anderstalige versie van deze Overeenkomst, prevaleert de Engelse versie. In mogelijke juridische procedures wordt uitsluitend de Engelse versie gebruikt.
- 25.2 **Kosten:** Elke partij draagt haar eigen kosten en uitgaven in het kader van het afsluiten, uitvoeren en nakomen van deze Overeenkomst.
- 25.3 **Wijziging van de Overeenkomst:** Booking.com kan deze Overeenkomst van tijd tot tijd bijwerken en wijzigen, met inachtneming van een schriftelijke kennisgeving aan de Partner en een opzegtermijn van minstens dertig (30) dagen. Gedurende de opzegtermijn kan de Partner ervoor kiezen om deze Overeenkomst zelf te beëindigen. Elke bijgewerkte of gewijzigde versie van deze Overeenkomst zal de dan geldende versie annuleren en vervangen met ingang van de datum vermeld in de kennisgeving. Indien de Partner binnen de in dit artikel genoemde opzegtermijn geen kennisgeving van beëindiging aan Booking.com heeft overgemaakt, wordt de gewijzigde of bijgewerkte versie van deze Overeenkomst geacht door de Partner te zijn aanvaard.

- 25.4 **Gevallen van Overmacht:** Geen van de partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor een schending van deze Overeenkomst of vertraagde nakoming of niet-nakoming van een of meer van haar verplichtingen krachtens deze Overeenkomst als gevolg van een Geval van Overmacht. De partij die de impact van het Geval van Overmacht ondervindt in de uitvoering van haar verplichtingen, zal redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van dit Geval van Overmacht te beperken. Zodra het Geval van Overmacht ophoudt te bestaan, hervat de verhinderde partij onmiddellijk de activiteiten en de volledige nakoming van haar verplichtingen krachtens deze Overeenkomst die door dit Geval van Overmacht werden beïnvloed.
- 25.5 **Kort geding:** Niets in deze Overeenkomst belet een van de partijen om bij een rechtbank een verzoekschrift voor een voorlopige maatregel (inclusief een gerechtelijk bevel) in te dienen voor een dreigende of daadwerkelijke schending van deze Overeenkomst.
- 25.6 **Kennisgevingen aan Partijen:** Kennisgevingen moeten in het Engels gesteld zijn en schriftelijk worden toegezonden aan de in het Voorblad van de Overeenkomst vermelde contactgegevens van een partij, tenzij de partijen dit schriftelijk anders zijn overeengekomen. Elke partij kan haar contactgegevens wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Tenzij dit in deze Overeenkomst anders is voorzien, kunnen de partijen kennisgevingen op papier persoonlijk afleveren of laten bezorgen per gewone post, per internationale aangetekende post of koerier of per e-mail of aan Booking.com door een verzoek in te dienen via het contactformulier in het Partner Help Centre. De kennisgeving wordt niet geacht te zijn aangekomen zolang de versie op papier of de e-mail, naargelang het geval, niet is ontvangen in overeenstemming met artikel 25.7 (*Timing van Kennisgevingen*).
- 25.7 **Timing van Kennisgevingen:** Kennisgevingen worden geacht te zijn aangekomen: (a) op het moment van aflevering indien ze persoonlijk worden bezorgd; (b) twee (2) Werkdagen na de datum van verzending indien ze worden verzonden via gewone post binnen hetzelfde land; (c) drie (3) Werkdagen na verzending indien ze worden bezorgd via internationale aangetekende post of koerier; (d) op het moment van elektronische aflevering indien ze worden verzonden per e-mail; en (e) de volgende Werkdag bij Booking.com indien ze na 17.00 uur (Britse tijd) aan Booking.com zelf worden bezorgd.
- 25.8 **Toewijzing en uitbesteding:**
- Algemeen vereiste Toestemming:** Geen van de partijen mag deze Overeenkomst, onverminderd de overige bepalingen van dit artikel 25.8, geheel of gedeeltelijk toewijzen, overdragen, vernieuwen of uitbesteden of haar verplichtingen krachtens deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uitbesteden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij (die deze toestemming niet onredelijkerwijs mag weigeren of uitstellen).
 - Toegestane overdracht door Booking.com:** Booking.com mag zonder de toestemming van de Partner al haar rechten en/of verplichtingen krachtens deze Overeenkomst toewijzen, overdragen, vernieuwen of uitbesteden aan: (a) een Gelieerde Onderneming van Booking.com van tijd tot tijd, of (b) een koper van de bedrijfsactiviteiten van Booking.com waarop deze Overeenkomst betrekking heeft. Op verzoek van Booking.com zal de Partner onverwijld alle benodigde documenten uitvoeren om deze transactie te bewerkstelligen.
 - Toegestane onderaanneming door Booking.com:** Booking.com en haar Gelieerde Partners kunnen zonder de voorafgaande toestemming van de Partner de uitvoering van haar en/of hun verplichtingen onder deze Overeenkomst uitbesteden, inclusief onder meer diens en/of hun klantenservices, verwerking van betalingen en administratieve functies.
- 25.9 **Scheidbaarheid:** Indien een artikel (of een deel van een artikel) of andere bepaling (of deel van een bepaling) in deze Overeenkomst om ongeacht welke reden onafdwingbaar, ongeldig of onwettig is, blijven de andere artikelen (en delen van een artikel) en bepalingen (en delen van een bepaling) van deze Overeenkomst van kracht als waren ze uitgevoerd zonder vermelding van de ongegronde tekst in deze Overeenkomst (en wordt de ongegronde tekst geacht te zijn vervangen door een formulering die de bedoelde werking het dichtst benadert en afdwingbaar is).
- 25.10 **Verklaring van afstand:** Het feit dat een partij eventueel afziet van of met vertraging overgaat tot de uitoefening van een wettelijk of door deze Overeenkomst voorzien of op rechtvaardigheid gestoeld recht of rechtsmiddel mag niet worden opgevat als zou die partij hierdoor afstand of afbreuk willen doen van dit recht of rechtsmiddel of dit anderszins zou willen beperken.
- 25.11 **Geen partnerschap of agentschap:** Niets in deze Overeenkomst is bedoeld om of wordt geacht een partnerschap of joint venture tussen Booking.com en de Partner tot stand te brengen. De Partner heeft geen bevoegdheid of machtiging om verbintenissen of verplichtingen aan te gaan voor of namens, noch om te fungeren als tussenpersoon van Booking.com of een Gelieerde Partner.
- 25.12 **Volledige Overeenkomst:** Deze Overeenkomst vormt de volledige en enige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het voorwerp ervan en treedt in de plaats van alle eerdere overeenkomsten of regelingen daaromtrent tussen de partijen van de Overeenkomst.
- 25.13 **Rechten van derden:** Deze Overeenkomst is niet bedoeld om en geeft personen die geen partij zijn bij deze Overeenkomst geen rechten om een of meer bepalingen in deze Overeenkomst af te dwingen krachtens de Britse Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 of anderszins, met uitzondering van: (a) Artikel 17 (*Vertrouwelijkheid en Publiciteit*) en waar van toepassing de bijlage Gegevensbescherming door Booking.com, die afdwingbaar is door elke Gelieerde Onderneming van Booking.com; (b) de Gelieerde Partners van Booking.com, die het recht hebben om alle rechten af te dwingen die hen naar eigen zeggen ten goede komen en in overeenstemming zijn met artikel 3.5 (*Gelieerde Partners van Booking.com*); en (c) alle andere bepalingen die uitdrukkelijk voorzien in afdwinging door een derde partij. De partijen kunnen deze Overeenkomst zonder toestemming van een derde partij variëren of beëindigen in overeenstemming met de bijbehorende algemene voorwaarden.
- 25.14 **E-handtekeningen en exemplaren:** Tenzij de Toepasselijke Wetgeving dit anders voorschrijft en met inachtneming van artikel 25.3 (*Wijziging van de Overeenkomst*), kunnen deze Overeenkomst en nieuwe versies van alle documenten die deel uitmaken van deze Overeenkomst via online processen of elektronische handtekeningen worden overeengekomen en/of uitgevoerd. Deze Overeenkomst en eventuele nieuwe versies van documenten die deel uitmaken van deze Overeenkomst kunnen eveneens worden uitgevoerd in een of meer exemplaren. Elk exemplaar vormt een origineel en samen vormen ze één overeenkomst. Indien deze Overeenkomst of de nieuwe versie van het Voorblad van de Overeenkomst geen ingangsdatum vermeldt, gaat deze in op de datum waarop de laatste partij deze heeft ondertekend of deze heeft aanvaard via online processen of op de datum vermeld in de door Booking.com onder artikel 25.3 (*Wijziging van de Overeenkomst*) verzonden kennisgeving.
- 25.15 **Jurisdictie:** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen volgens de arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel definitief worden beslecht door een of meer scheidsrechters die werden aangesteld in overeenstemming met die regels. De partijen komen overeen om het bestaan van de arbitrage, de arbitrageprocedure, de pleidooien van de partijen en de beslissingen van het Hof van Arbitrage, inclusief de uitspraken ervan, vertrouwelijk te houden, tenzij de Toepasselijke Wetgeving anders vereist en voor zover dit nog niet in de openbaarheid is gekomen. De zetel en de plaats van eventuele fysieke hoorzittingen voor de arbitrage zijn het land van het toepasselijke recht van deze Overeenkomst. De 'Bepalingen voor arbitrage in noodgevallen' zijn niet van toepassing. De arbitrageovereenkomst zal aan hetzelfde recht onderworpen zijn als deze Overeenkomst. De taal van de arbitrage is het Engels.
- 25.16 **Toepasselijk Recht:** Deze Overeenkomst en alle gerelateerde kwesties, vorderingen (ongeacht de rechtsgrond) of geschillen zijn onderworpen aan en worden bepaald in overeenstemming met het Engelse recht.

GEGEVENSBESCHERMING DOOR BOOKING.COM

DEEL A

1. GEGEVENSBESCHERMING

- 1.1 Elke partij garandeert dat zij al haar verplichtingen krachtens de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en alle soortgelijke wetgeving die van kracht is in het land waar die partij haar hoofdkantoor heeft en, in het geval van de Partner, ook de wetgeving met betrekking tot privacy, gegevensbescherming en alle andere relevante wetten in het Gebied (waar van toepassing) naar behoren zal naleven. Elke partij garandeert hierbij dat zij alle krachtens de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming vereiste en passende kennisgevingen en vergunningen voor de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst zal verkrijgen en doorlopend zal behouden.
- 1.2 De partijen erkennen en komen overeen dat ten behoeve van de toepassing van deze Overeenkomst en de Toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming:
 - a. de termen Persoonsgegevens, Verwerkingsverantwoordelijke, Gegevensverwerker, Betrokkene, Verwerken/Verwerkt/Verwerkte/Verwerkend en Toezichthoudende Autoriteit de betekenis hebben die is uiteengezet in de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
 - b. Booking.com steeds de Verwerkingsverantwoordelijke voor de Gegevens van Booking.com blijft;
 - c. de Partner steeds de Verwerkingsverantwoordelijke voor alle Persoonsgegevens van de Bestuurders ("**Bestuurdersgegevens**") blijft;
 - d. de Partner voor Gegevens van Booking.com die Booking.com met de Partner deelt, zal optreden als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijke; en
 - e. voor alle duidelijkheid geldt dat indien de Partner Persoonsgegevens van Klanten deelt met of beschikbaar stelt aan Booking.com ten behoeve van deze Overeenkomst, Booking.com zal optreden als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijke van die gedeelde Persoonsgegevens.
- 1.3 Voor alle duidelijkheid bevatten de Gegevens van Booking.com geen gegevens die rechtstreeks door de Klanten aan de Partner, Bestuurders, Eindvloot of andere Verbonden Partijen worden verstrekt.

2. GEDEELDE GEGEVENS

- 2.1 Voor zover de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming dit toestaat en onder voorbehoud van de hieronder gestelde voorwaarden, garanties en toezeggingen, zal Booking.com aan de Partner de Gegevens van Booking.com verstrekken met het oog op de uitvoering van de overeenkomst van de Partner, Bestuurder of Eindvloot (waar van toepassing) met de Klant voor de aankoop van de Vervoersdiensten, inclusief onder meer de bijbehorende service aan de klant zoals verder beschreven in **Deel B van deze Bijlage Gegevensbescherming door Booking.com ("Beschrijving van de Doorgifte")**. Voor hetzelfde doel als hierin beschreven en gepreciseerd in de Beschrijving van de Doorgifte zal de Partner de relevante Bestuurdersgegevens verstrekken aan Booking.com.
- 2.2 De Partner erkent en gaat ermee akkoord dat Booking.com steeds het recht heeft om de Gegevens van Booking.com geheel naar eigen goeddunken niet meer bekend te maken of beschikbaar te stellen. De Partner begrijpt en gaat ermee akkoord dat de Gegevens van Booking.com worden verstrekt "as-is" en dat Booking.com geen enkele expliciete of impliciete garantie kan geven of uitspraak kan doen over de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van de Gegevens van Booking.com. Om die reden kan Booking.com niet aansprakelijk worden gesteld voor de Gegevens van Booking.com in de mate dat dit maximaal is toegestaan door de Toepasselijke Wetgeving.

3. VERPLICHTINGEN VAN DE PARTNER

- 3.1 De Partner begrijpt en erkent dat de Gegevens van Booking.com de Persoonsgegevens van Klanten bevatten en de Partner gaat hierbij akkoord met, garandeert, verbindt zich tot en onderneemt het volgende:
 - a. Gegevens van Booking.com alleen verwerken in de mate dat en op een wijze die strikt noodzakelijk is voor de doeleinden van deze Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst en de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Indien hij deze bepaling om een of andere reden niet kan naleven, zal hij Booking.com onverwijld in kennis stellen van dit onvermogen tot naleving, waarna Booking.com het recht heeft om de doorgifte van Gegevens van Booking.com te schorsen en/of deze Overeenkomst te beëindigen. De Partner zal geen Gegevens van Booking.com verzamelen, gebruiken, analyseren en/of anderszins Verwerken voor enige andere doeleinden en/of met andere middelen dan diegene die door Booking.com uitdrukkelijk zijn goedgekeurd;
 - b. geen Gegevens van Booking.com aanwenden voor commerciële, promotionele of marketingdoeleinden, inclusief onder meer (i) geen Gegevens van Booking.com aanwenden om (direct of indirect) ongevraagde e-mails te verzenden of ongevraagd te bellen, (ii) geen Gegevens van Booking.com aan enige derde partij bekendmaken, en (iii) ze niet aanwenden voor enig doel, tenzij anders uiteengezet in deze Overeenkomst;
 - c. commercieel redelijke inspanningen leveren, inclusief passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren, om de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de Gegevens van Booking.com te waarborgen en te handhaven en deze te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking, verlies, schade of vernietiging, en te bewerkstelligen dat de werknemers, tussenpersonen, verwerkers en/of consultants die betrokken zijn bij de verwerking van Gegevens van Booking.com voldoen aan de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en de verplichtingen van de Partner krachtens deze Overeenkomst;
 - d. goede beveiligingspraktijken invoeren en handhaven bij de keuze en het gebruik van wachtwoorden in de systemen van Booking.com (inclusief onder meer het Partnerportaal en de Partner-API van Booking.com) en bewerkstelligen dat ook alle gebruikers deze praktijken volgen. De Partner zal Booking.com onmiddellijk op de hoogte brengen bij verlies of diefstal van de wachtwoorden die de Partner gebruikt in de systemen van Booking.com;
 - e. om geen enkele reden veronderstellen dat de op hem toepasselijke wetgeving hem ervan weerhoudt de van Booking.com ontvangen instructies na te leven en zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst uit te voeren, en elke wijziging in de wetgeving die wellicht een wezenlijk negatieve weerslag zal hebben op de garanties en verplichtingen krachtens deze Overeenkomst onverwijld na er kennis van te hebben genomen schriftelijk aan Booking.com melden, waarna Booking.com het recht heeft om de doorgifte van Gegevens van Booking.com te schorsen en/of deze Overeenkomst te beëindigen;
 - f. de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de Gegevens van Booking.com tegen ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking, misbruik, schade of verlies geïmplementeerd hebben en gedurende de volledige looptijd van deze Overeenkomst handhaven zoals bepaald in **Deel C van de Bijlage Gegevensbescherming door Booking.com ("Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen")** vooraleer over te gaan tot de Verwerking van Gegevens van Booking.com om te garanderen dat Booking.com de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming naleeft. Daarnaast zal hij de Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen steeds naleven als minimale beveiligingsnorm;
 - g. met passende middelen toezien op de eigen naleving van zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming voor alle aan Booking.com geleverde Partnerdiensten en Booking.com periodiek (ten minste jaarlijks) en occasioneel schriftelijke rapporten verstrekken over die controles, inclusief de in de Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen genoemde garantierapporten. Die zelfcontroles en rapporten zullen met name betrekking hebben op onder meer de naleving van de Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen door de Partner en ten minste het volgende omvatten: de status van de gegevensverwerkingssystemen, de geregistreerde uittijd van technische beveiligingsmaatregelen, de vastgestelde (niet-)naleving van de organisatorische maatregelen, voorgevallen datalekken en/of

beveiligingsincidenten, waargenomen bedreigingen voor de beveiliging en Gegevens van Booking.com en de vereiste en/of aanbevolen verbeteringen. De Partner zal ook alle andere en redelijkerwijs door Booking.com opgevraagde informatie verstrekken;

- h. samenwerken met en alle redelijke assistentie verlenen aan Booking.com in geval (i) een Klant zijn of haar recht op toegang, rectificatie, wissing, beperking van Verwerking, gegevensoverdraagbaarheid, bezwaar tegen Verwerking of vermindering van geautomatiseerde individuele besluitvorming, inclusief profilering, wil uitoefenen, (ii) Booking.com verplicht is de naleving van haar verplichtingen aan te tonen en informatie of de medewerking van de Partner vereist of (iii) van een juridisch bindend verzoek tot bekendmaking van Gegevens van Booking.com door een overheidsinstantie (inclusief een gegevensbeschermingsinstantie, wetshandavingsinstantie of andere regelgevende instantie) of verzoeken van bevoegde toezichthouders, tenzij anderszins wettelijk verboden, zoals in geval van een strafrechtelijk verbod teneinde de vertrouwelijkheid van een wetshandavingsonderzoek te vrijwaren;
- i. de toegang tot Gegevens van Booking.com beperken tot zijn werknemers, tussenpersonen, verwerkers, consultants en Verbonden Partijen ("**Gemachtigde Personen**") die toegang nodig hebben tot die Gegevens van Booking.com voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de Partnerdiensten krachtens deze Overeenkomst. Daarnaast zal de Partner steeds verantwoordelijk en volledig aansprakelijk zijn wanneer Gemachtigde Personen de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en de voorwaarden van deze Overeenkomst niet naleven;
- j. bewerkstelligen dat alle Gemachtigde Personen (i) op de hoogte zijn van de vertrouwelijke aard van de Gegevens van Booking.com, (ii) passende schriftelijke instructies hebben ontvangen over de beginselen van gegevensbescherming en de omgang met Gegevens van Booking.com, (iii) de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de Gegevens van Booking.com beschermen en handhaven, en (iv) zich ervan bewust zijn dat zij onderworpen zijn aan dezelfde verplichtingen als degene die aan de Partner zijn opgelegd krachtens deze Overeenkomst en de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
- k. met zorgvuldige en zorgzame methoden bewerkstelligen dat alle Gemachtigde Personen (i) nooit Gegevens van Booking.com kopiëren, publiceren, doorgeven, verkopen, verspreiden, reproduceren, onthullen, bekendmaken of ter beschikking stellen aan enige onbevoegde derde partij, (ii) nooit Gegevens van Booking.com gebruiken of opslaan in een onbeveiligd zoekstelsel of onbeschermd database, (iii) onverwijld alle Gegevens van Booking.com en eventuele kopieën (inclusief op papier en in elektronische vorm) vernietigen zoals vereist door de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, en (iv) toezicht houden op en verantwoordelijkheid nemen voor de naleving van dit artikel door de Gemachtigde Personen en die naleving afdwingen;
- l. in geval (i) er Gegevens van Booking.com door de Partner (inclusief zijn Gemachtigde Personen) worden bekendgemaakt in strijd met deze Overeenkomst of de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, of (ii) de Partner (inclusief Gemachtigde Personen) gevallen ontdekt of in kennis wordt gesteld van ongeoorloofde toegang, ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking, verlies, beschadiging of vernietiging van Gegevens van Booking.com ("**Beveiligingsinbreuk**"), onverwijld Booking.com schriftelijk in kennis stellen van deze Beveiligingsinbreuk, meewerken aan het onderzoek naar de Beveiligingsinbreuk en alle maatregelen nemen om een einde te stellen aan die Beveiligingsinbreuk. In geval van een Beveiligingsinbreuk zal de Partner op eigen kosten alle door de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming voorgeschreven herstelmaatregelen uitvoeren; en
- m. Booking.com onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen bij de ontvangst van elke klacht, kennisgeving of communicatie die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met de Verwerking van Gegevens van Booking.com of met de naleving door een van beide partijen van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en de daarin uiteengezette beginselen voor gegevensbescherming, en aan Booking.com zijn volledige medewerking en assistentie verlenen in verband met die klacht, kennisgeving of communicatie.

4. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

- 4.1 Indien de Partner is gevestigd buiten het VK, de EER of in een land dat door de Britse overheid of de Britse wetgeving niet is erkend als land dat een toereikend niveau van bescherming biedt, komen de partijen hierbij overeen dat de SCB's en het Door het VK Goedgekeurd Addendum hierbij middels een verwijzing worden opgenomen en van toepassing zullen zijn op de doorgifte van Persoonsgegevens van Booking.com naar de Partner.
- 4.2 De volgende aanvullende voorwaarden zijn van toepassing ten behoeve van de SCB's en het Door het VK Goedgekeurd Addendum:
 - a. De partijen gaan akkoord om de voorwaarden van de SCB's ongewijzigd na te leven;
 - b. Artikel 7 (Docking-bepaling) van de SCB's is hiervan uitgesloten;
 - c. De optionele taal in Artikel 11 (Beroep) van de SCB's is hiervan uitgesloten;
 - d. Artikel 13(a) (Toezicht) en Bijlage 1.C, artikel 17 en 18 van de SCB's dienen te worden gelezen in samenhang met het Door het VK Goedgekeurd Addendum;
 - e. In Bijlage 1.A (Lijst van Partijen) is Booking.com de Gegevensexporteur van de Gegevens van Booking.com en is de Partner de Gegevensimporteur van de Gegevens van Booking.com en worden de namen en adressen van de Gegevensexporteur en de Gegevensimporteur geacht te zijn opgenomen in de SCB's en in het Door het VK Goedgekeurd Addendum;
 - f. In Bijlage 1.B (Beschrijving van de Doorgifte) van de SCB's geldt de beschrijving van de doorgifte zoals uiteengezet in deel B van deze bijlage bij deze Overeenkomst;
 - g. In Bijlage 2 (Technische en organisatorische maatregelen, inclusief technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de gegevens) van de SCB's zijn de technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen degene die zijn uiteengezet in deel C van deze bijlage bij deze Overeenkomst;
 - h. De verplichte informatie voor Tabellen 1 tot 3 van Deel Eén van het Door het VK Goedgekeurd Addendum is uiteengezet in deze bijlage, Deel A, Deel B en Deel C (al naargelang het geval). Ten behoeve van Tabel 4 van Deel Eén van het Door het VK Goedgekeurd Addendum kan de Gegevensexporteur het Door het VK Goedgekeurd Addendum beëindigen wanneer dit verandert;
 - i. de partijen komen hierbij overeen dat de SCB's automatisch worden vervangen door eventueel opvolgende of vervangende standaardcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie en dat het Door het VK Goedgekeurd Addendum automatisch zal worden vervangen door eventueel opvolgende of vervangende bepalingen die zijn goedgekeurd onder de wetten van het VK. De Partijen zullen elk te goeder trouw de nodige maatregelen treffen om te bewerkstelligen dat eventueel opvolgende of vervangende standaardcontractbepalingen en/of opvolgers of vervangers van het Door het VK Goedgekeurd Addendum tussen de partijen van kracht worden;
 - j. indien vereist door een toezichthoudende autoriteit of door de wet, zullen de partijen samenwerken en de SCB's en/of het Door het VK Goedgekeurd Addendum apart ondertekenen; en
 - k. de ondertekening van deze Overeenkomst door elke partij wordt beschouwd als de ondertekening van de SCB's en het Door het VK Goedgekeurd Addendum, alsook de aanvaarding van de bovenstaande paragrafen 4.2a – 4.2j.
- 4.3 Voor zover de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming dit toestaat, mag de Partner Gegevens van Booking.com voor zover strikt noodzakelijk ook aanwenden voor zijn eigen doeleinden inzake naleving, wetgeving en beveiliging.
- 4.4 Communicaties betreffende boekingen, inclusief livechats, e-mails en schermen, kunnen worden opgenomen voor monitoring- en opleidingsdoeleinden.

- 4.5 Booking.com garandeert dat zij alleen Bestuurdersgegevens zal verwerken ten behoeve van deze Overeenkomst en dat de Bestuurdersgegevens niet zullen worden aangewend voor commerciële, promotionele of marketingdoeleinden.
- 4.6 Voor alle duidelijkheid mag Booking.com ook alle op grond van deze Overeenkomst verzamelde Persoonsgegevens delen binnen de Booking Holdings Group en haar Gelieerde Partners.

5. AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 De Partner blijft steeds verantwoordelijk en volledig aansprakelijk voor elke tekortkoming van Gemachtigde Personen op de naleving van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en de voorwaarden van deze bijlage.
- 5.2 Niets in deze bijlage Gegevensbescherming van Booking.com ontslaat de Partner van zijn eigen rechtstreekse verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden krachtens de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
- 5.3 De Partner erkent dat rechtsmiddelen mogelijk ontoereikend zijn om Booking.com te beschermen tegen elke schending van deze bijlage Gegevensbescherming van Booking.com en de Partner gaat onverminderd eventuele andere rechten en rechtsmiddelen waarover Booking.com anderszins beschikt (wettelijk, contractueel of anderszins), akkoord met de toekenning van een gerechtelijk bevel zonder bewijs van daadwerkelijke schade.

DEEL B: BESCHRIJVING VAN DE DOORGIFTE

1. CATEGORIEËN VAN BETROKKENEN

De doorgegeven Persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën van Betrokkenen:

- Klanten
- Bestuurders
- De Partner (waar deze een eenmansbedrijf is)

2. DOELEINDEN VAN DE DOORGIFTE(N) EN VERDERE VERWERKING

De doorgifte vindt plaats voor de volgende doeleinden:

De Partner biedt aan de Klanten van Booking.com (of bevordert voor hen via de Platformaggregatordiensten) de mogelijkheid om reserveringen te maken en de Vervoersdiensten te voltooien. De gegevensexporteur treedt op als tussenpersoon voor de marketing en verkoop van Boeking van de Vervoersdiensten met diverse partners, en tussen de partijen worden Persoonsgegevens doorgegeven voor doeleinden zoals onder meer:

- het vervullen van een overeenkomst met de klant voor de Vervoersdiensten, waaronder de registratie en het accountbeheer, het doorsturen van boekingen van Klanten naar de Partner, Bestuurders en Eindvloten (naargelang het geval), assistentie van de klantenservice, beheren en/of oplossen van vragen, klachten, onderzoeken en rapportage, marketing- en service-updates, om berichtentools te activeren, analyses te verzamelen ter verbetering van de dienstverlening, voor onderzoek, beveiliging, fraudedetectie en -preventie en voor juridische en nalevingsdoeleinden.

3. CATEGORIEËN VAN DOORGEGEVEN PERSOONSgegevens

De doorgegeven Persoonsgegevens betreffen de volgende gegevenscategorieën:

Klanten:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres (waar van toepassing);
- Ophaallocatie, -datum en -tijd;
- Bestemming;
- Boekingsreferentienummer;
- Toegankelijkheidsvereisten voor passagiers;
- Persoonsgegevens in e-mails en berichten waarmee betrokkenen worden geïdentificeerd of ze redelijkerwijs identificeerbaar zijn;
- alle andere gegevens die kunnen worden beschouwd als door Booking.com aan de Partner verstrekte Persoonsgegevens in verband met deze Overeenkomst.

Bestuurders:

- Contactgegevens;
- Reisgegevens (inclusief locaties op lengte- en breedtegraad);
- Foto van bestuurder;
- Rijbewijs, kentekennummer, verzekering en allerlei toelatingen (bv. taxivergunning, werkvergunning).

Partner (indien een eenmansbedrijf):

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres (waar van toepassing);
- Bedrijfs-/handelsadres.

4. ONTVANGERS

De doorgegeven Persoonsgegevens mogen alleen worden bekendgemaakt aan de volgende ontvangers of categorieën van ontvangers:

- Werknemers, Gemachtigde Personen, Bestuurders, Eindvloten en Verbonden Partijen van de gegevensimporteur.

5. DOORGEGEVEN GEVOELIGE GEGEVENS (INDIEN PASSEND)

De doorgegeven Persoonsgegevens betreffen de volgende gegevenscategorieën:

Er zouden geen gevoelige gegevens of bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden doorgegeven, maar mogelijk komen ze wel voor in inhoud van of bijlagen bij e-mails in verband met de klantenservice.

6. FREQUENTIE VAN DE DOORGIFTE

Gegevens worden doorlopend doorgegeven.

7. AARD VAN DE VERWERKING

De doorgegeven Persoonsgegevens zullen de volgende basisverwerkingen ondergaan:

- Gegevens ontvangen, inclusief verzamelen, openen, ophalen, registreren en invoeren
- Gegevens bewaren, inclusief opslaan, organiseren en structureren
- Gegevens gebruiken, inclusief analyseren, raadplegen, testen, geautomatiseerde besluitvorming en profilering

- Gegevens bijwerken, inclusief corrigeren, aanpassen, wijzigen, samenbrengen en combineren
- Gegevens beschermen, inclusief beperken, versleutelen en hun beveiliging testen
- Gegevens delen, inclusief bekendmaken, verspreiden, toegang verlenen of anderszins ter beschikking stellen
- Gegevens terugzenden aan de gegevensexporteur of betrokkene
- Gegevens wissen, inclusief vernietigen en verwijderen

8. BEWARINGSTERMIJN VOOR PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn doorgegeven en dan voorgeschreven is door het toepasselijke bewaringsbeleid en/of in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

9. BEVOEGDE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

Het Britse Information Commissioner's Office

10. AANSPREEKPUNTEN VOOR VRAGEN OVER GEGEVENSBESCHERMING

Gegevensexporteur: dataprotectionofficer@rentalcars.com.

DEEL C: TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Dit Deel C (Technische en Organisatorische Maatregelen) beschrijft de elementaire technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die de Partner minstens moet getroffen hebben als onderdeel van zijn beveiligingsinspanningen voor een toereikende bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Gegevens van Booking.com.

Met name zal de Partner beveiligingsmaatregelen treffen, inclusief passende technische en organisatorische beveiligingen ter bescherming van Persoonsgegevens tegen elke inmenging die verder gaat dan wat in een democratische samenleving noodzakelijk is voor het handhaven van de nationale veiligheid, defensie en openbare veiligheid, inclusief waar passend geacht, encryptie, pseudonimisering en anonimisering. Deze technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen moeten de Partner in staat stellen zijn kritieke werkmiddelen te identificeren en alle daarop gerichte ongewenste gebeurtenissen te voorkomen, op te sporen, erop te reageren en ervan te herstellen. Alle Persoonsgegevens worden aldus systematisch beheerd, met minimalisering van het daaraan verbonden veiligheidsrisico en met handhaving van de bedrijfscontinuïteit door de impact van een potentiële inbreuk op de beveiliging proactief te beperken. Concreet moet de Partner ten minste voldoen aan de minimale beveiligingsmaatstaven uiteengezet in de Beveiligingsvereisten van Booking.com.

BEVEILIGINGSVEREISTEN VAN BOOKING.COM

Deze Beveiligingsvereisten van Booking.com beschrijven de elementaire technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die de Partner moet handhaven via zijn ISMS (Information Security Management System) en waarvan de Partner moet bewerkstelligen dat zijn Verbonden Partijen deze ook zullen handhaven via hun ISMS, en die de Partner zelf zal toepassen, en zal bewerkstelligen dat zijn Verbonden Partijen ze zullen toepassen, om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid te waarborgen van alle gegevens (inclusief onder meer Persoonsgegevens) die zijn aangemaakt, verzameld, doorgegeven of anderszins verwerkt en om diensten te verlenen aan Booking.com (en haar Gelieerde Partners) op zodanige wijze dat de gegevens en diensten op elk moment voldoende beschermd zijn.

De Partner zal onder meer beveiligingsmaatregelen treffen en bewerkstelligen dat zijn Verbonden Partijen beveiligingsmaatregelen treffen, inclusief passende technische en organisatorische beveiligingen ter bescherming van Persoonsgegevens tegen elke inbreuk die verder gaat dan wat in een democratische samenleving noodzakelijk is voor het handhaven van de nationale veiligheid, defensie en openbare veiligheid, inclusief waar passend geacht, encryptie, pseudonimisering en anonimiseren. Deze technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen moeten de Partner en zijn Verbonden Partijen in staat stellen hun kritieke werkmiddelen te identificeren en om alle daarop gerichte ongewenste gebeurtenissen te voorkomen, op te sporen, erop te reageren en ervan te herstellen. De Gegevens van Booking.com die zijn aangemaakt, verzameld, ontvangen of anderszins verkregen ten behoeve van de dienstverlening aan Booking.com (en haar Gelieerde Partners), worden aldus systematisch beheerd, met minimalisering van het daaraan verbonden veiligheidsrisico en met handhaving van de bedrijfscontinuïteit door de impact van een potentiële inbreuk op de beveiliging proactief te beperken. Meer in het bijzonder moet de Partner ten minste de volgende elementaire beveiligingsmaatregelen handhaven, bewerkstelligen dat ook zijn Verbonden Partijen deze handhaven en klaar zijn om aan te tonen dat hijzelf en ook zijn Verbonden Partijen ze handhaven:

1 BEHEER VAN CYBERBEVEILIGINGSRISICO'S

- De Partner en zijn Verbonden Partijen volgen elk een beheersproces voor cyberbeveiligingsrisico's waarmee ze de cyberbeveiligingsrisico's over alle geledingen van hun organisatie en toeleveringsketen identificeren, beoordelen en reduceren.
- In het beheersproces voor cyberbeveiligingsrisico's van de Partner en elk van zijn Verbonden Partijen is informatie verwerkt uit reeds geldende (en spoedig geldende) cyberbeveiligingsvereisten uit wet- en regelgeving en overeenkomsten waarvan de Partner en zijn Verbonden Partijen deel uitmaken.

2 CYBERBEVEILIGINGSORGANISATIE EN -BESTUUR EN CYBERBEVEILIGINGSBELEID EN -NORMEN

De Partner en zijn Verbonden Partijen handhaven via een combinatie van i) beleidslijnen, normen en processen; ii) de toewijzing van rollen en verantwoordelijkheden aan individuen en teams; en iii) het gebruik van cyber- en informatiebeveiligingstools, -technieken en -methoden een cyberbeveiligingsprogramma op basis van het NIST Cybersecurity Framework, de ISO2700x-normen of gelijkaardige sectornormen.

3 AUDIT EN NALEVING VAN CYBERBEVEILIGING

De Partner voert ten minste jaarlijks een audit uit op de volledigheid en doeltreffende werking van het Information Security Management System van de Partner en zijn Verbonden Partijen op risicobasis, met opvolging door de Partner waar deze audits tekortkomingen in de cyber- en informatiebeveiliging aan het licht brengen.

Wanneer de Partner en/of een of meer van zijn Verbonden Partijen voor zichzelf of voor één of meer van zijn tegenpartijen een onafhankelijk garantierapport bijhoudt (bijvoorbeeld in de vorm van SOCx type II-rapporten, ISO-certificaten of gelijkwaardig) dat relevant is voor zijn cyberbeveiliging en de afhankelijkheid van Booking.com van de Partner en/of zijn Verbonden Partijen, zal de Partner op redelijk verzoek een kopie van die onafhankelijke garantierapporten verstrekken aan Booking.com.

4 BEHEER VAN KWETSBAARHEDEN EN PROGRAMMA VOOR HET BEHEER VAN BEDREIGINGEN

- Het beleid, de normen en de processen van de Partner en zijn Verbonden Partijen inzake cyber-/informatiebeveiliging omvatten een werkwijze voor het beheer van bedreigingen en kwetsbaarheden waarvan de doeltreffende werking ten minste jaarlijks door de Partner en zijn Verbonden Partijen wordt beoordeeld.

- De Partner en zijn Verbonden Partijen voeren minstens jaarlijks penetratietesten uit om na te gaan of de infrastructuur, producten en diensten binnen het toepassingsgebied van de samenwerking van Booking.com voldoende beveiligd zijn.
- De Partner en zijn Verbonden Partijen passen detectie- en preventiesystemen en -methoden voor cyberbedreigingen toe om onder meer te kunnen verifiëren en vaststellen of de Gegevens van Booking.com die de Partner of een of meer van zijn Verbonden Partijen in bewaring houden, konden worden ingezien, aangepast of verwijderd uit de gegevensverwerkingssystemen van de Partner of zijn Verbonden Partijen.
- De werkwijze voor het beheer van kwetsbaarheden van de Partner en zijn Verbonden Partijen omvat een scan- en herstelproces dat de systeemresources onder de verantwoordelijkheid van de Partner en zijn Verbonden Partijen dekt op een wijze die de risicograad vooropstelt.
- De Partner en zijn Verbonden Partijen vullen hun processen voor het beheer van bedreigingen en kwetsbaarheden aan met periodieke (geautomatiseerde en handmatige) beveiligingstests van specifieke, risicovollere systemen en diensten onder de verantwoordelijkheid van de Partner en zijn Verbonden Partijen. Wanneer de Partner of een of meer van zijn Verbonden Partijen afhankelijk is van de broncode die hij voor zichzelf of voor Booking.com (of een Gelieerde Partner) ontwikkelt en onderhoudt, is deze broncode opgenomen in de beveiligingstests om het risico van onbeveiligde coderingspraktijken en de introductie van ongeautoriseerde of kwaadaardige code te beperken.
- Kwetsbaarheden en andere beveiligingsproblemen die de Partner en/of een van zijn Verbonden Partijen kunnen vaststellen als gevolg van hun processen voor het beheer van bedreigingen en kwetsbaarheden en hun beveiligingstests, worden op een gedocumenteerde wijze doeltreffend verholpen binnen termijnen die in verhouding staan tot het risico voor de Partner en zijn Verbonden Partijen en hun klanten, waaronder Booking.com (en haar Gelieerde Partners).

5 BEVEILIGINGSACTIVITEITEN EN INCIDENTRESPONS

- Het beleid, de normen en de processen van de Partner en zijn Verbonden Partijen inzake cyber-/informatiebeveiliging omvatten werkwijzen om cyberbeveiligingsgebeurtenissen te monitoren en te reageren op incidenten, en waarvan de doeltreffende werking ten minste jaarlijks door de Partner en zijn Verbonden Partijen wordt beoordeeld.
- Wanneer de Partner of een of meer van zijn Verbonden Partijen een voor Booking.com relevant cyberincident vaststelt of er anderszins kennis van neemt:
 - Zal de Partner de beveiligingsafdeling van Booking.com daarvan op de hoogte brengen binnen de 48 uur vanaf het moment waarop de Partner of een of meer van zijn Verbonden Partijen kennis nemen van het incident;
 - Zal de Partner Booking.com dagelijkse updates verstrekken over de status van de reactie van de Partner en zijn Verbonden Partijen op het incident, en zullen de Partner en zijn Verbonden Partijen ter beschikking blijven voor alle desbetreffende vragen die de beveiligingsafdeling van Booking.com zou kunnen hebben;
 - Zullen de Partner en zijn Verbonden Partijen alle relevante informatie over de incidenten die ze vernemen en waarop ze reageren zo volledig mogelijk verzamelen en bewaren, inclusief onder meer i) onderzoeksdocumenten/-rapporten; ii) informatie over de gebruikte tactieken, technieken en procedures (TTP's); iii) gevonden Indicators of Compromise, aanwijzingen om dreigingen op te sporen; en iv) informatie over de respons/herstellende maatregelen en stappen om de onderliggende oorzaken aan te pakken.

6 HERSTEL VAN DE DIENSTVERLENING EN ZAKELIJKE VEERKRACHT

- De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen op kennis van de risico's gebaseerde plannen voorzien voor i) de reactie op cyberincidenten; ii) de bedrijfscontinuïteit; en iii) het IT-rampherstel, om proactief te kunnen reageren op belangrijke incidenten die een weerslag kunnen hebben op de organisatie en de toeleveringsketen.
- De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen dit soort plannen op zodanige wijze onderhouden dat zij concreet uitvoerbaar

zijn met het personeel, de faciliteiten en de communicatiekanalen die redelijkerwijs vereist zijn om een noodzakelijke respons, continuïteit en herstel mogelijk te maken.

- c. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen dergelijke plannen ook op zodanige wijze onderhouden dat interne en externe betrokkenen, inclusief Booking.com, op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen qua respons, continuïteit en herstel en dat de financiële, operationele en reputatieschade voor Booking.com en haar Gelieerde Partners tot het minimum wordt beperkt.
- d. De Partner en zijn Verbonden Partijen leveren ook hun bijdrage opdat de respons-, continuïteits- en herstelplannen worden onderhouden en altijd klaar zijn voor uitvoering door de bijbehorende rollen en verantwoordelijkheden toe te wijzen binnen de organisatie.

7 BESCHERMING VAN BEDRIJFSPROCESSEN

Wanneer de Partner en/of een of meer van zijn Verbonden Partijen voor de gegevensverwerking voor Booking.com en/of een of meer van haar Gelieerde Partners afhangt van personeel of derde partijen, zullen de Partner en zijn Verbonden Partijen specifieke maatregelen uitwerken en onderhouden om te beletten dat personeel of externe partijen frauduleuze activiteiten begaan met de processen en systemen (zoals onlineplatforms) die de Partner en zijn Verbonden Partijen onderhouden.

8 BESCHERMING VAN EINDGEBRUIKERS

- a. De Partner en, waar van toepassing, zijn Verbonden Partijen nemen de screening van bestaand/nieuw personeel op in hun HR-processen.
- b. De Partner en zijn Verbonden Partijen onderhouden hun beleid (inclusief een Gedragscode), normen en processen betreffende cyberbeveiliging zodanig dat desbetreffende handelingen van individuele personen die dit beleid, deze normen en deze processen zouden kunnen schenden, worden voorkomen, gedetecteerd, gerapporteerd en onderzocht en anderszins kunnen worden aangepakt.
- c. De verwachte controlemaatregelen van de Partner en zijn Verbonden Partijen (bijvoorbeeld oplossingen ter preventie van datalekken) die de individuele naleving van het relevante beleid, de normen en de processen betreffende cyberbeveiliging ondersteunen, zijn in overeenstemming met de toepasselijke reglementaire vereisten en worden regelmatig op hun doeltreffendheid getest.

9 IDENTITEITS- EN TOEGANGSBEHEER

- a. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen op dusdanig geïntegreerde wijze HR- en IT-processen in stand houden dat individuele personeelsleden die in dienst zijn of anderszins zijn aangenomen door/voor de Partner of een of meer van zijn Verbonden Partijen alleen fysieke en logische toegang tot systeem- en informatieresources krijgen voor de duur en de doeleinden van hun feitelijke werkzaamheden voor die Partner of zijn Verbonden Partijen.
- b. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen hun systeem- en informatieresources zodanig ontwerpen en gebruiken dat ze onderworpen zijn aan systematische: i) authenticatie; ii) autorisatie; en iii) boekhouding.
- c. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen gestandaardiseerde methoden en tools gebruiken voor het aanmaken, toewijzen, goedkeuren, deactiveren, verwijderen en beoordelen (inclusief hercertificeren) van gebruikersidentiteiten (of "accounts") die bedoeld zijn om toegang te verlenen tot hun systeem- en informatieresources. De methoden en tools hebben betrekking op: i) zowel de gewone als de exclusieve toegang tot systeem- en informatieresources; ii) zowel gebruikers- als serviceaccounts; iii) accounts en hun combinatie van wachtwoorden en andere factoren voor authenticatie.
- d. Bij het toekennen van systeemrechten aan deze accounts zullen de Partner en zijn Verbonden Partijen de beginselen van "minimale toegang" en "need to know" toepassen zodat alleen personen met een geldige en goedgekeurde zakelijke reden toegang krijgen tot (of controle uitoefenen over) specifieke systeem- en informatieresources en dat hun toegang binnen (of controle over) deze systeem- en informatieresources beperkt is tot wat zij nodig hebben voor de verantwoordelijkheden van hun rol/functie.
- e. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen technische maatregelen onderhouden om ongeoorloofde toegang tot hun systeem- en informatieresources te verhinderen en op te sporen, inclusief bijvoorbeeld het systematisch loggen van

belangrijke gebeurtenissen in hun gegevensverwerkingssystemen, regels voor de samenstelling en bescherming van wachtwoorden, sessierestricties en maatregelen om interfaces te beveiligen die toegankelijk zijn buiten hun netwerkperimeter.

- f. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen alleen accounts en toegang tot hun systeem- en informatieresources toestaan aan externe bedrijven en hun personeel nadat de Partner of zijn Verbonden Partij hebben bevestigd dat deze mogelijke toegang wordt geregeld door een overeenkomst tussen de Partner (en/of zijn Verbonden Partij, waar van toepassing) en het externe bedrijf die voorziet in toereikende beveiligingsregelingen.

10 BEVEILIGING VAN APPLICATIES EN DIENSTEN

- a. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen beveiligingsprincipes toepassen bij het ontwerpen, implementeren en beheren van elementaire beveiligingsinstellingen voor hun computersystemen (zoals desktop-/laptopcomputers, servers en cloudgebaseerde resources).
- b. De computersystemen en softwareapplicaties van de Partner en zijn Verbonden Partijen zullen vooraf gedefinieerde levenscyclusprocessen voor systeembeheer en ontwikkeling (CMDB/SDLC) volgen zodat de verwachte cyber-/informatiebeveiligingsstatus wordt gehaald: i) van evaluatie en aanschaf tot en met de buitengebruikstelling van het systeem en ii) tot en met het definiëren, ontwerpen, implementeren, testen en vrijgeven van vereisten.
- c. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen configuratie- en wijzigingsbeheerprocessen volgen bij systeemupdates en wijzigingen aan instellingen, code en andere kenmerken van hun computersystemen.
- d. Wanneer de configuratie- en wijzigingsbeheerprocessen en de bijbehorende beoordelingen, tests en audits uitzonderingen en andere beveiligingsstekortkomingen constateren, zullen de Partner en zijn Verbonden Partijen deze op een gedocumenteerde wijze benaderen zodat het aan deze tekortkomingen verbonden cyberrisico wordt beperkt en verkleind.
- e. Voor personeel dat toegang nodig heeft tot de computersystemen, softwareapplicaties en andere krachtens deze Overeenkomst benodigde systeem- en informatieresources, zullen de Partner en zijn Verbonden Partijen ervoor zorgen dat zij de beveiligingsopleiding hebben gevolgd die door de Partner en Booking.com mogelijk worden vereist.

11 GEGEVENSBECHERMING

- a. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen technische en organisatorische maatregelen onderhouden om systeem- en informatieresources te beschermen tegen verlies (van vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid), onder meer met behulp van:
 - i. Dagelijkse back-ups van systeem- en informatieresources;
 - ii. Een combinatie van volgens een back-upschema georganiseerde, volledige en incrementele (of gelijkwaardige) back-ups, beheerd met betrouwbare back-upsoftware;
 - iii. Periodieke tests om te verifiëren dat systeem- en informatieresources daadwerkelijk herstelbaar zijn vanaf back-upmedia en -data, vooral als ze van cruciaal belang zijn voor de Partner of zijn Verbonden Partijen of voor Booking.com of een Gelieerde Partner;
 - iv. Regelingen om: i) een redundante opslag van back-upmedia te bewerkstelligen; ii) een onnodige accumulatie van back-upmedia en -gegevens te voorkomen (bijvoorbeeld door rotatie); en iii) operationeel onnodig geworden back-upmedia en -bestanden op een veilige wijze te verwijderen;
 - v. Verwijdering van gegevens, inclusief uit productie-/testomgevingen, georganiseerd in overeenstemming met het informatie-/registratiebeheersbeleid en het respectieve tijdschema van de Partner en zijn Verbonden Partijen en de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - vi. Een werkwijze voor de classificering van gegevens op basis van hun belang voor de Partner, zijn Verbonden Partijen en hun klanten;

- vii Geïmplementeerde maatregelen tegen gegevensverlies om accidentele en kwaadwillige lekken van gevoelige gegevens te voorkomen;
- viii Regelingen voor encryptie, in overeenstemming met de beleidslijnen en normen van de Information Security Management Systems van de Partner en zijn Verbonden Partijen, en voldoende gegevens in rust en in beweging, met maatregelen om de bijbehorende sleutels, geheimen, certificaten, accounts en systeemmachtigingen doeltreffend te beveiligen.

12 EINDPUNTBEVEILIGING

- a. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen antimalwaresoftware en -diensten gebruiken en implementeren om hun systeem- en informatieresources en personeel te beschermen tegen malware.
- b. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen hun configuratie- en wijzigingsbeheersprocessen zo organiseren dat de basisconfiguratie en andere beveiligingsinstellingen alleen worden aangepast door naar behoren geautoriseerd/gekwalificeerd personeel van de Partner en externe dienstverleners. Het feit dat bepaalde systeemwijzigingen (inclusief onder meer wijzigingen in de beveiligingsconfiguratie) mogelijk exclusieve systeemtoegang vereisen, betekent niet dat de Partner of zijn Verbonden Partijen dit personeel standaard "full admin"-toegang mag verlenen.
- c. Wanneer het personeel van de Partner of een of meer van zijn Verbonden Partijen zijn uitgerust met persoonlijke computerapparaten die lokaal gegevens kunnen opslaan, inclusief onder meer Gegevens van Booking.com, worden deze apparaten geconfigureerd om die lokaal opgeslagen gegevens te versleutelen.

13 NETWORK- EN GRENSBEVEILIGING

- a. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen de integriteit van hun computernetwerk (inclusief cloudgebaseerde systeem- en informatieresources) beschermen met een combinatie van netwerkconfiguratie, apparaat-/systeem- en servicetoegangscontrole, loggen van belangrijke systeem-/gebruikersgebeurtenissen en beveiligingsmonitoring om mogelijk schadelijke cyberbeveiligingsgebeurtenissen te detecteren.
- b. De Partner en zijn Verbonden Partijen moeten regelingen in stand houden om: i) logbestanden tegen sabotage te beschermen en ii) de consolidatie en correlatie van gebeurtenissen in netwerk-/systeem-/beveiligings-/applicatielogboeken mogelijk te maken voor een doeltreffende cyberbeveiligingsmonitoring en incidentrespons.
- c. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen hun kwetsbaarheidsscans periodiek organiseren, onder meer om zich ervan te vergewissen dat de apparaten binnen hun computernetwerk (inclusief waar dit is uitgebreid tot cloudgebaseerde systeem- en informatieresources) beschikken over up-to-date software-/firmwareversies en zijn gepatcht met de beschikbare beveiligings-/software-updates.

14 BEVEILIGING VAN FACILITEITEN

- a. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen actuele lijsten bijhouden van hun systeem- en informatieresources, inclusief onder meer netwerkapparaten, servers, computerapparaten voor eindgebruikers, systeemapplicaties, interne/externe interfaces en cloudgebaseerde systeembronnen.
- b. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen werken met een gedocumenteerde classificatie die elke resource op eenduidige wijze identificeert, beheert en anderszins beschermt in functie van hun kritiek belang voor de Partner of zijn Verbonden Partijen.
- c. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen gedocumenteerde regelingen voor fysieke en lokale bescherming in stand houden om ongeoorloofde toegang of fysieke schade aan hun faciliteiten, inclusief de daarin opgenomen systeem- en informatieresources, te voorkomen.
- d. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen de fysieke toegang tot hun faciliteiten naar behoren beperken en met name onder meer de toegang tot de specifieke plaatsen waar netwerkapparatuur, servers en apparatuur voor elektronische gegevensopslag en centrale IT-beheersystemen zijn opgesteld en waar media, fysieke en elektronische gegevens zijn opgeslagen.

- e. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen hun personeel opleiden over het verantwoord gebruik van draagbare opslagapparaten.

15 BEHEER VAN WERKMIDDELEN

- a. Er is een uitgebreide catalogus van fysieke apparaten, softwareplatforms, applicaties en externe systemen.
- b. Er is een uitgebreide classificatie van resources op basis van hun kritieke aard en bedrijfswaarde.
- c. Het beheer van werkmiddelen vindt plaats door de gecontroleerde verwijdering, overdracht en afvoer van werkmiddelen.
- d. Het onderhoud van werkmiddelen gebeurt met goedgekeurde tools en wordt geregistreerd.
- e. Goedgekeurd onderhoud van werkmiddelen op afstand wordt geregistreerd en zodanig uitgevoerd dat ongeoorloofde toegang wordt vermeden.

16 WIJZIGINGS- EN CONFIGURATIEBEHEER

De configuratie- en wijzigingsbeheersprocessen worden vastgesteld, gedocumenteerd en periodiek beoordeeld. Wijzigingen aan informatiesystemen worden uitgevoerd in overeenstemming met deze processen.

17 BEHEER VAN DE BEDRIJFSBEVEILIGINGSARCHITECTUUR

- a. De Partner en zijn Verbonden Partijen beoordelen en onderhouden hun beveiligingsarchitectuur over de gehele organisatie, zodat de doeltreffendheid en doelmatigheid van het beleid, de normen, processen en tools voor cyberbeveiliging blijven evolueren in overeenstemming met goede cyberbeveiligingspraktijken, het bedrijfsmodel van de Partner of zijn Verbonden Partij, zijn afhankelijkheid van systeem- en informatieresources, zijn verplichtingen krachten toepasselijke wet- en regelgeving en zijn verantwoordelijkheden jegens derden, waaronder Booking.com.
- b. Bij de periodieke beoordelingen en updates van de beveiligingsarchitectuur van de Partner en zijn Verbonden Partijen wordt rekening gehouden met de relevante beoordelingen, tests, audits en andere ontwikkelingen (inclusief significante incidenten) die overal in de processen van de Information Security Management Systems van de Partner en zijn Verbonden Partijen zijn vastgesteld.

18 BEHEER VAN BEVEILIGINGSCONTROLES EN PRESTATIEBEHEER VAN BEVEILIGINGSCONTROLES

- a. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen in hun Information Security Management Systems beveiligingscontrolemaatregelen opnemen, waarvan de opzet en de doeltreffende werking periodiek worden getest en beoordeeld.
- b. Verder zullen de beleidslijnen, normen, processen en aanverwante training en communicatie van de Partner en zijn Verbonden Partijen het personeel opleiden om de volgende handelingen nooit te verrichten:
 - i Wachtwoorden (en andere authenticatiemiddelen) delen die net geheim moeten worden gehouden om individuele accounts te beschermen;
 - ii Zonder toestemming software installeren;
 - iii Software gebruiken in strijd met licentieovereenkomsten en gedragscodes;
 - iv Gegevens (inclusief Gegevens van Booking.com) verzenden naar of anderszins delen met onbevoegde interne of externe partijen;
 - v Gegevens van Booking.com of de Partner verzenden via ongeoorloofde instant messaging-software;
 - vi Proberen om ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot de systeem- en informatieresources van de Partner of zijn Verbonden Partijen (en de Gegevens van Booking.com);
 - vii Bewust malware of andere mogelijk ongewenste software introduceren (bv. cryptominers, ransomware, adware, anonymizers, trojans die externe toegang verschaffen) binnen bedrijfseigen netwerken (zoals de bedrijfsnetwerken van de Partner en/of zijn Verbonden Partijen en/of Booking.com en/of een of meer Gelieerde Partners) en op computerapparatuur van de Partner en/of zijn Verbonden Partijen;
 - viii Pogingen tot hacken ondernemen of de beveiliging op een andere manier proberen testen (bv. poortscans, kwetsbaarheidsscans, laterale bewegingen, "denial-of-

service"-aanvallen of andere tests op de beveiligingsmaatregelen van de Partner of zijn Verbonden Partijen (en Booking.com)), tenzij met de toestemming van de Partner of zijn Verbonden Partij en met gebruik van gekwalificeerd personeel dat specifiek is aangewezen voor de bedachtzame en ethische uitvoering van dit soort activiteiten;

- ix Beveiligingscontroles en -functies van netwerken, systemen, diensten, belangrijke bedrijfsapplicaties en online samenwerkingsoplossingen gebruikt door de Partner of zijn Verbonden Partijen (of Booking.com of een of meer Gelieerde Partners) uitschakelen of omzeilen.

19 BEHEER VAN HET RISICO VAN DERDEN

- a. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen in hun Information Security Management Systems voldoende aandacht besteden aan de cyberrisico's verbonden aan hun afhankelijkheid van derde partijen, zoals leveranciers en dienstverleners (ook van beveiligingsdiensten).
- b. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen regelmatige risicobeoordelings-/risicobeheers- en governance-activiteiten uitvoeren om de mogelijke impact van kritieke afhankelijkheden op deze derde partijen te identificeren en te voorkomen, ook als de derde partijen kritiek zijn voor de Partnerdiensten aan Booking.com of een of meer Gelieerde Partners.
- c. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen deze risicobeoordelings-/risicobeheers- en governance-activiteiten aanvullen met periodieke due diligence en het gebruik van doeltreffende overeenkomsten ten aanzien van derde partijen.

20 BEVEILIGINGSPERSONEEL

- a. De Partner en zijn Verbonden Partijen zorgen ervoor dat zij een voldoende groot aantal bekwame personeelsleden voor cyber-/informatiebeveiliging ter beschikking hebben voor de continuïteit en doeltreffendheid van hun Information Security Management Systems.
- b. De Partner en zijn Verbonden Partijen zullen jaarlijks in alle geledingen van de organisatie (waar van toepassing) opleidings- en communicatieactiviteiten houden om hun Verbonden Partijen en personeel bewust te houden van de veiligheid en bescherming van Persoonsgegevens.

CONFORMITEITSVEREISTEN VAN BOOKING.COM

1. ALGEMEEN

1.1 De Partner zal zelf voldoen aan, en zal bewerkstelligen dat ook zijn Verbonden Partijen zullen voldoen aan, de normen en principes in de Gedragscode voor Aanbieders van Booking.com, die kan bestaan uit het invullen van een due diligence-vragenlijst, deelname aan opleidingen op redelijk verzoek van Booking.com of anderszins de uitdrukkelijke bevestiging dat de Gedragscode voor Aanbieders wordt nageleefd.

1.2 De Partner zal Booking.com onmiddellijk op de hoogte stellen in geval van een daadwerkelijke of vermoedelijke inbreuk (door de Partner of door een van zijn Verbonden Partijen) van deze Conformiteitsvereisten van Booking.com.

2. NALEVING VAN DE REGELS TER BESTRIJDING VAN OMKOPING EN CORRUPTIE

2.1 De Partner zal ervoor zorgen dat de prestaties van de Partner en zijn Verbonden Partijen krachtens deze Overeenkomst voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving ter bestrijding van corruptie, inclusief onder meer de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act 1977 ("FCPA"), de Britse Bribery Act 2010 en de wetten van enig ander gebied dat jurisdictie uitoefent over de partijen of eventuele Verbonden Partijen. De Partner gaat er dan ook mee akkoord dat:

- bij de uitvoering van activiteiten in verband met deze Overeenkomst noch de Partner, noch enige tussenpersoon, gelieerde onderneming, familielid of verwant, noch enige andere persoon die namens hem of namens een van zijn Verbonden Partijen optreedt, iets van waarde zal aanbieden, beloven, geven, aannemen of zulks zal toestaan; of ongepaste betalingen, steekpenningen, kortingen, afkoopsummen, betalingen voor beïnvloeding, faciliterende betalingen, smeergeld of andere onwettige betalingen zal aanbieden, beloven, doen, of zulks zal toestaan, aan of van een overheidsfunctionaris, politieke partij of kandidaat voor een openbaar ambt met als doel oneerlijk voordeel te behalen, of een handeling of beslissing van een overheidsfunctionaris voor of namens het bedrijf te beïnvloeden; en
- de Partner met inachtneming van de Toepasselijke Wetgeving alle audits volledig zal tracken en registraties en ondersteunende documentatie zal bijhouden van alle financiële en niet-financiële transacties in verband met deze Overeenkomst gedurende de Looptijd plus minstens zeven (7) jaar na het beëindigen of verstrijken van deze Overeenkomst.

3. BELASTINGVERPLICHTINGEN EN NALEVING VAN WETTEN DIE BELASTINGONTDUIKING OF -FRAUDE VERBIEDEN

3.1 In verband met de uitvoering van en vergoeding uit hoofde van de Overeenkomst zal iedere partij (inclusief haar respectieve werknemers, directeuren, functionarissen, tussenpersonen en andere vertegenwoordigers en, in het geval van de Partner, zijn Verbonden Partijen) volledig alle belastingen betalen die zij wettelijk verschuldigd is in elke jurisdictie waarin zij actief is, en zij zal nooit (en in het geval van de Partner zal de Partner bewerkstelligen dat zijn Verbonden Partijen dat nooit zullen doen):

- een misdrijf begaan (of het plegen ervan faciliteren, bevorderen, ertoe aanzetten, bewerkstelligen of er advies voor geven) waardoor de schatkist wordt gedupeerd, of bewust betrokken zijn bij of stappen ondernemen om aan frauduleuze belastingontduiking te doen, of
- anderszins de toepasselijke wetgeving ter bestrijding van criminele belastingfraude, belastingontduiking en de facilitering ervan schenden of de andere partij door bepaalde acties deze wetgeving doet schenden.

4. NALEVING VAN ECONOMISCHE EN HANDELSSANCTIES

4.1 Elke partij verklaart en garandeert dat ze (en ook elk van de Verbonden Partijen indien de Partner die verklaring en garantie geeft) gedurende de Looptijd van de Overeenkomst op geen enkele wijze verbonden is met, deel uitmaakt van, betrokken is bij of verband houdt met of onder de zeggenschap of het beheer staat van of in eigendom is van een persoon die:

- een terrorist of terroristische organisatie(s) is (zijn);
- voorkomt op een geldende lijst van gesanctioneerde partijen/personen (inclusief onder meer op de zwarte lijsten uitgegeven door de VN, de VS, de EU, NL en het VK),
- die eigendom is van, onder de zeggenschap staat van of handelt op aanwijzing van een of meer van op zulke lijst voorkomende personen, of

d. gewoonlijk woonachtig is in of georganiseerd is volgens het recht van een rechtsgebied dat is onderworpen aan uitgebreide of andere voor het hele gebied geldende sancties opgelegd door de VN, de VS, de EU, NL of het VK.

4.2 Geen van de partijen zal (en de Partner zal bewerkstelligen dat zijn Verbonden Partijen evenmin) rechtstreeks noch onrechtstreeks enig product of enige apparatuur, technologie of software exporteren, herexporteren, verzenden, verkopen, aanbieden, leveren of anderszins overdragen aan, vanuit of via een land of persoon in strijd met de toepasselijke wetgeving.

4.3 Geen van de partijen zal (en de Partner zal bewerkstelligen dat zijn Verbonden Partijen evenmin zullen) acties ondernemen die in strijd zouden zijn met of de andere partij in strijd zouden maken met geldende sancties (inclusief, maar niet beperkt tot die opgelegd door de VN, de VS, de EU, NL en/of het VK en elk ander grondgebied met jurisdictie over de partijen).

4.4 Op verzoek van Booking.com zal de Partner zelf, en zal de Partner bewerkstelligen dat ook zijn Verbonden Partijen, op elk moment gedurende de Looptijd (binnen de door Booking.com gestelde termijn) alle vragenlijsten voor screening of herscreening en/of bijbehorende documenten of registraties volledig invullen en verstrekken aan Booking.com of een (door Booking.com aangewezen) adviseur van Booking.com, zoals vereist door Booking.com ten behoeve van haar beleid van screening op sancties.

5. MODERNE SLAVERIJ, MENSENHANDEL EN MENSENRECHTEN

5.1 Elke partij verklaart en garandeert dat ze (en ook elk van de Verbonden Partijen indien de Partner die verklaring en garantie geeft) gedurende de Looptijd van de Overeenkomst voldoet aan alle toepasselijke wetten met betrekking tot arbeidsrechten, mensenrechten, non-discriminatie en moderne slavernij, inclusief de Britse Modern Slavery Act 2015 en de Amerikaanse Uyghur Forced Labor Prevention Act van 2021, en meer specifiek niemand in slavernij of dienstbaarheid houdt, of nooit de reis of het verblijf van een andere persoon steunt met het oog op diens uitbuiting.

6. NALEVING VAN DE WETGEVING INZAKE DE BESTRIJDING VAN HET WITWASSEN VAN GELD EN DE FINANCIERING VAN TERRORISME

6.1 De Partner verklaart en garandeert dat gedurende de Looptijd van de Overeenkomst (i) geen fondsen (ook niet gedeeltelijk) die hij en/of zijn Verbonden Partijen aan Booking.com zullen overmaken opbrengsten van criminele oorsprong zullen zijn, (ii) hij en zijn Verbonden Partijen (bewust of met aanwijzingen dat dit bewust gebeurd) geen fondsen of andere eigendommen in de vorm van opbrengsten van criminele oorsprong zullen verwerven, gebruiken, bezitten, behouden, er zeggenschap over zullen uitoefenen of anderszins zullen verhandelen, en (iii) hij en zijn Verbonden Partijen zich ook anderszins nooit zullen inlaten met activiteiten of betrokken zullen raken in een constructie die een strafbaar feit kan vormen volgens de toepasselijke wetgeving die betrokkenheid verbiedt in opbrengsten van criminele oorsprong en/of de financiering van terrorisme.

6.2 De Partner verklaart en garandeert het volgende met betrekking tot zijn bankrekening die hij zal gebruiken in het kader van de Overeenkomst ("Bankrekening"): (i) alleen de Partner is de houder en begunstigde van de Bankrekening; (ii) alle betalingen en overschrijvingen tussen Booking.com en de bankrekening (en omgekeerd) gebeuren op objectieve en zakelijke wijze en zijn niet in strijd met de toepasselijke wetgeving (inclusief met name wetgeving inzake het witwassen van geld, omkoping en corruptie, belastingontduiking, financiering van terrorisme, financiële sancties en andere financiële misdrijven); en (iii) de Partner en zijn Verbonden Partijen gebruiken de Bankrekening (of de van of naar Booking.com overgeschreven bedragen) niet voor inbreuken op de wetgeving inzake het witwassen van geld, omkoping en corruptie, belastingontduiking, financiering van terrorisme, financiële sancties of andere financiële misdrijven.

7. INTERNE CONFORMITEITSMATREGELEN

7.1 Elke partij zal gedurende de Looptijd van de Overeenkomst redelijke interne maatregelen implementeren (inclusief onder meer beleidslijnen, procedures, conformiteitsaudits en opleiding) teneinde te waarborgen dat zij (en haar werknemers, directeuren, functionarissen, tussenpersonen en andere vertegenwoordigers en, met betrekking tot de Partner, zijn Verbonden Partijen) deze Conformiteitsvereisten van Booking.com niet schenden.

8. NALEVING VAN DE TOEPASSELIJKE
MEDEDINGINGSWETGEVING
- 8.1 Elke partij verklaart en garandeert dat ze (en ook elk van de
Verbonden Partijen indien de Partner die verklaring en garantie

geeft) zich gedurende de Looptijd van de Overeenkomst zal
houden aan alle toepasselijke mededingingswetten, inclusief onder
meer regels betreffende informatie-uitwisseling en het gebruik van
gegevens (inclusief vertrouwelijke gegevens).