

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΧΕΡΣΑΙΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 **Έγγραφο Σύμβασης:** Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν μέρος της Σύμβασης. Η παρούσα «**Σύμβαση**» αποτελείται από τη Σύνοψη Όρων Σύμβασης, τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, το Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη και τυχόν άλλα έγγραφα που προσαρτώνται ή ενσωματώνονται δια αναφοράς στα προαναφερόμενα έγγραφα. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των παραπάνω εγγράφων, αυτή θα πρέπει να επιλυθεί εφαρμόζοντας τα έγγραφα με τη δηλωθείσα σειρά (με το έγγραφο που υπερισχύει να αναγράφεται πρώτο).

2. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

2.1 **Ορισμοί:** Οι ακόλουθοι ορισμοί χρησιμοποιούνται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης και στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις:

ΟΡΟΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
Αποκτηθείς Πελάτης	είναι ένας Πελάτης, ο οποίος δεν έχει συνάψει συμβατική σχέση με τον Συνεργάτη που παρέχει τις Υπηρεσίες Μεταφοράς, για τις οποίες η Booking.com (i) έχει ήδη λάβει αμοιβή, ή/και (ii) δικαιούται αμοιβή (δηλ. την Προμήθεια της Booking.com) για την παροχή των Υπηρεσιών της Booking.com.
Πρόσθετο Συμφωνημένο Νόμισμα	έχει την έννοια που του αποδίδεται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης.
Συγγενής Εταιρεία	είναι, σε σχέση με ένα συμβαλλόμενο μέρος, οποιαδήποτε άλλη οντότητα, η οποία άμεσα ή έμμεσα κατά καιρούς ελέγχει, ελέγχεται από ή τελεί υπό τον άμεσο ή έμμεσο Έλεγχο του εν λόγω συμβαλλόμενου μέρους.
Συνδεδεμένος Συνεργάτης	είναι οι Συγγενείς Εταιρείες της Booking.com και τρίτοι συνεργάτες διανομής και συνεργάτες «λευκής ετικέτας» της Booking.com ή των Συγγενών Εταιρειών της.
Συμφωνημένο Νόμισμα	έχει την έννοια που του αποδίδεται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης.
Σύμβαση	είναι η παρούσα σύμβαση όπως περιγράφεται στο Άρθρο 1.1 (<i>Έγγραφο Σύμβασης</i>) των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.
Ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων	είναι ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου και ο Νόμος περί Προστασίας Δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου του 2018 (όπως τροποποιούνται, συμπληρώνονται ή θεσπίζονται εκ νέου κατά καιρούς), ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679 [όπως τροποποιείται, συμπληρώνεται ή θεσπίζεται εκ νέου κατά καιρούς και αποτελεί μέρος του αγγλικού δικαίου δυνάμει του Νόμου του 2018 για την (αποχώρηση από) την Ευρωπαϊκή Ένωση] και οποιαδήποτε παρόμοια ισχύουσα νομοθεσία που αφορά την ιδιωτικότητα, την προστασία των δεδομένων, το ηλεκτρονικό απόρρητο ή/και τις εμπορικές προωθήσεις που ισχύει για τα Συμβαλλόμενα Μέρη ή την επεξεργασία δεδομένων που μπορεί να συνεπάγεται η παρούσα Σύμβαση.
Ισχύουσα Νομοθεσία	είναι κάθε νόμος που ισχύει κατά καιρούς για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης σε οποιαδήποτε σχετική δικαιοδοσία, συμπεριλαμβανομένων όλων των εφαρμοστέων: (α) νόμων, κανονισμών ή οδηγιών, (β) δεσμευτικών δικαστικών αποφάσεων ή διαταγμάτων, και (γ) κανονισμών, κωδίκων, πολιτικών, πρακτικών ή προτύπων του κλάδου που είναι εκτελεστά βάσει νομοθεσίας.
Τραπεζικός Λογαριασμός	έχει την έννοια που του αποδίδεται στις Απαιτήσεις Συμμόρφωσης της Booking.com.
Κράτηση	είναι: (i) η κράτηση για μια Διαδρομή, συμπεριλαμβανομένων τυχόν Πρόσθετων Παροχών, που πραγματοποιεί ένας Πελάτης σε Πλατφόρμα της Booking.com, η οποία επιβεβαιώνεται από την Booking.com και γίνεται αποδεκτή και θεωρείται αποδεκτή από τον Συνεργάτη (ή/και τον Συνεργάτη εκ μέρους του Τελικού Στόλου ή/και του Οδηγού) σύμφωνα με το Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη, ή (ii) κράτηση που ζητά η Booking.com για λογαριασμό ενός Πελάτη ως Διαδρομή Αποκατάστασης.
Booking.com	είναι η εταιρεία της Booking.com που προσδιορίζεται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης.
Ακύρωση της Booking.com	σημαίνει ότι η Booking.com ακυρώνει μια Κράτηση και επιστρέφει το Συμβατικό Τμήμα στον Πελάτη όταν διαπιστώνει ή έχει λόγους να υποψιάζεται ότι: (i) έχει πραγματοποιηθεί δόλια δραστηριότητα από ή για λογαριασμό του Συνεργάτη, ενός Οδηγού ή, κατά περίπτωση, του Τελικού Στόλου, (ii) η Κράτηση για Υπηρεσίες Μεταφοράς ή η εκτέλεση Υπηρεσιών Μεταφοράς δεν συνάδει με την Ισχύουσα Νομοθεσία, ή (iii) κατά την εύλογη άποψη της Booking.com, ο Πελάτης δεν θα είναι σε θέση να εκπληρώσει πλήρως την Κράτησή του κατά τα οριζόμενα στη Σύμβαση ή/και στους Τυποποιημένους Όρους και Προϋποθέσεις για Πελάτες της Booking.com για οποιονδήποτε λόγο.
Ανταγωνιστής της Booking.com	είναι οποιοσδήποτε ανταγωνιστής της Booking Holdings Inc. ή των Συγγενών Εταιρειών της, ο οποίος προσφέρει υπηρεσίες σύγκρισης ή/και κρατήσεων (π.χ. ένας διαδικτυακός ταξιδιωτικός πράκτορας, διοργανωτής ταξιδιών, μεταπλάτφορμα) για ταξίδια (π.χ. κατάλογος απογραφής, διαμονή, πτήσεις, ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα, αξιοθέατα, ταξί ή άλλες χερσαίες μεταφορές).
Απαιτήσεις Συμμόρφωσης της Booking.com	είναι το παράρτημα που επισυνάπτεται και αποτελεί μέρος των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, το οποίο καθορίζει τους υποχρεωτικούς όρους και προϋποθέσεις της Booking.com όσον αφορά τη συμμόρφωση (μεταξύ άλλων) με τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς, τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τη νομοθεσία για το εμπόριο και τις κυρώσεις, τη φορολογική συμμόρφωση και την πρόληψη της σύγχρονης δουλείας.
Δεδομένα της Booking.com	είναι πληροφορίες σχετικά με τους Πελάτες, τις οποίες συλλέγει η Booking.com ή κάποιος Συνδεδεμένος Συνεργάτης από οποιαδήποτε άλλη πηγή και όχι απευθείας από τον Συνεργάτη (όπως, μεταξύ άλλων, ονόματα και αριθμοί τηλεφώνου Πελατών, προορισμοί (περιλαμβάνονται τοποθεσίες παραλαβής και αποβίβασης, ώρες και ημερομηνίες), αριθμοί κράτησης, διευθύνσεις, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες), οι οποίες θα επέτρεπαν την άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση των Πελατών.

Πνευματική Ιδιοκτησία της Booking.com	είναι το σύνολο της Πνευματικής Ιδιοκτησίας της Booking.com που ανήκει, αναπτύσσεται ή χορηγείται με άδεια από την Booking.com ή τους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της (ή για λογαριασμό της/τους), συμπεριλαμβανομένης της Πνευματικής Ιδιοκτησίας που προσδιορίζεται στο Άρθρο 12.1 (Κυριότητα της Πνευματικής Ιδιοκτησίας της Booking.com).
Υλικό της Booking.com	είναι τα δεδομένα, το περιεχόμενο και άλλες πληροφορίες που διατίθενται από ή για λογαριασμό της Booking.com ή των Συνδεδεμένων Συνεργατών της κατά την κατάρτιση και την εκτέλεση της Σύμβασης, μεταξύ άλλων μέσω της Πύλης Συνεργατών ή του API Συνεργατών της Booking.com (εξαιρουμένου οποιουδήποτε Περιεχομένου, αλλά συμπεριλαμβανομένης τυχόν επεξεργασίας ή τροποποίησης ή μετάφρασης του Περιεχομένου ή πρόσφατα δημιουργημένου υλικού σχετικά με το Περιεχόμενο, όπως κατασκευάστηκε ή δημιουργήθηκε από ή για λογαριασμό της Booking.com ή των Συνδεδεμένων Συνεργατών της).
API Συνεργατών της Booking.com	είναι μια ηλεκτρονική διεπαφή προγραμματισμού εφαρμογών (API) στη μορφή που καθορίζει κατά καιρούς η Booking.com για την παροχή του Περιεχομένου από τον Συνεργάτη στην Booking.com για τη διευκόλυνση της Κράτησης για τις Υπηρεσίες Μεταφοράς σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.
Πλατφόρμα της Booking.com	είναι ένα ή περισσότερα ηλεκτρονικά συστήματα κρατήσεων ταξιδιών που τελούν υπό τον έλεγχο της Booking.com ή κάποιου Συνδεδεμένου Συνεργάτη της Booking.com, μέσω των οποίων το Υλικό της Booking.com, οι Υπηρεσίες της Booking.com και οι Υπηρεσίες Μεταφοράς μπορούν να διατεθούν στους Πελάτες.
Πολιτικές της Booking.com	είναι, στον βαθμό που σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση ή/και την επιχειρηματική δραστηριότητα του Συνεργάτη, οι πολιτικές και τα πρότυπα της Booking.com που παρέχονται ή καθίστανται κατά καιρούς διαθέσιμα στον Συνεργάτη, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και των Προδιαγραφών και Οδηγιών σχετικά με το Περιεχόμενο (τα οποία είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση https://www.booking.com/content-moderation-policy/overview-page.en-gb.html). Επιπλέον, θα θεωρείται ότι έχουν παρασχεθεί στον Συνεργάτη όλες οι πολιτικές, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον παρακάτω ιστότοπο: https://partner.booking.com/en-us/help/legal-security/terms-local-laws .
Απαιτήσεις Ασφάλειας της Booking.com	είναι το παράρτημα που επισυνάπτεται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και αποτελεί μέρος αυτών, το οποίο καθορίζει τα υποχρεωτικά μέτρα ασφάλειας πληροφοριών της Booking.com που πρέπει να βρίσκονται σε ισχύ και να τηρούνται από τον Συνεργάτη και, στον ανάλογο βαθμό, τους Οδηγούς και τον Τελικό Στόλο.
Υπηρεσίες της Booking.com	έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Άρθρο 3.2 (Υπηρεσίες της Booking.com).
Τυποποιημένοι Όροι και Προϋποθέσεις για Πελάτες της Booking.com	είναι οι τυποποιημένοι όροι και προϋποθέσεις για πελάτες της Booking.com (όπως τροποποιούνται, επικαιροποιούνται ή αντικαθίστανται κατά καιρούς από την Booking.com), οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στη διεύθυνση https://www.booking.com/content/terms.en-gb.html .
Όμιλος Booking Holdings	είναι η Booking Holdings Inc. και οι εκάστοτε Συγγενείς Εταιρείες της.
Εργάσιμη Ημέρα	είναι μια ημέρα εκτός Σαββάτου, Κυριακής ή αργίας στο Ηνωμένο Βασίλειο.
Ακύρωση	είναι μια Ακύρωση Πελάτη ή μια Ακύρωση Συνεργάτη ή μια Ακύρωση της Booking.com, κατά περίπτωση.
Προμήθεια	είναι η προμήθεια που είναι πληρωτέα από τον Συνεργάτη στην Booking.com για κάθε Κράτηση, η οποία υπολογίζεται και καθορίζεται όπως αναλύεται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης.
Ολοκληρωμένη Διαδρομή	είναι μια μη ακυρωμένη Διαδρομή που εκτελείται από τον Συνεργάτη και τον Οδηγό.
Εμπιστευτικές Πληροφορίες	είναι όλες οι πληροφορίες (ανεξάρτητα από τον τρόπο καταγραφής ή γνωστοποίησής τους) που σχετίζονται με ένα συμβαλλόμενο μέρος (ή έναν Συνδεδεμένο Συνεργάτη), και οι οποίες χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές ή άλλως θα θεωρούνταν εμπιστευτικές από έναν λογικό επιχειρηματία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, πληροφοριών σχετικά με τις επιχειρηματικές υποθέσεις, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους εργαζόμενους, το προσωπικό, τις ευκαιρίες της αγοράς, τις λειτουργίες, τις πληροφορίες προϊόντων, την τεχνογνωσία, τα σχέδια, τα εμπορικά μυστικά ή το λογισμικό του εν λόγω συμβαλλόμενου μέρους, των Δεδομένων της Booking.com και του Υλικού της Booking.com (στην περίπτωση της Booking.com).
Περιεχόμενο	είναι όλα τα κείμενα και τυχόν γραφιστικό περιεχόμενο (αν υπάρχει), τα στοιχεία τιμολόγησης (συμπεριλαμβανομένων των Τιμών), τα στοιχεία Οχήματος, τα στοιχεία Οδηγού, οι φωτογραφίες και οποιοδήποτε άλλο υλικό που ανήκει ή χρησιμοποιείται κατά καιρούς από τον Συνεργάτη ή/και τον Τελικό Στόλο ή/και τυχόν Οδηγούς σε σχέση με τη δραστηριότητά του/τους, και το οποίο καθίσταται διαθέσιμο από τον Συνεργάτη στην Booking.com (ή στον Συνδεδεμένο Συνεργάτη της) μέσω του API Συνεργατών της Booking.com ή της Πύλης Συνεργατών ή με άλλον τρόπο για να συμπεριληφθεί σε Πλατφόρμα της Booking.com.
Συμβατικό Τίμημα	είναι το μικτό ποσό που καταβάλλει πραγματικά ο Πελάτης στην Booking.com, το οποίο εισπράττεται για λογαριασμό του Συνεργάτη σε σχέση με μια Κράτηση και περιλαμβάνει όλους τους σχετικούς Φόρους, τα τέλη, τις πρόσθετες χρεώσεις και τυχόν ειδικά τέλη κράτησης του Τελικού Στόλου).
Έλεγχος	είναι η άμεση ή έμμεση εξουσία καθορισμού του τρόπου διαχείρισης και των πολιτικών μιας οντότητας ή της σύνθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου ή ισοδύναμου οργάνου της, μέσω της κατοχής μετοχών, βάσει σύμβασης ή με άλλον τρόπο.
Ανάκτηση Κόστους	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη.
Πελάτης	είναι ένα πρόσωπο που μπορεί να έχει πρόσβαση στις Υπηρεσίες Μεταφοράς μέσω της Πλατφόρμας της Booking.com ή ένα πρόσωπο που είναι πελάτης της Booking.com ή ενός Συνδεδεμένου Συνεργάτη και έχει πραγματοποιήσει Κράτηση.
Ακύρωση Πελάτη	είναι η περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης υποβάλλει αίτημα ακύρωσης της Κράτησης για οποιονδήποτε άλλο λόγο εκτός των περιπτώσεων που συνιστούν Ακύρωση της Booking.com ή Ακύρωση Συνεργάτη.
Κίνητρο Πελάτη	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Άρθρο 3.9a.

Μη Εμφάνιση Πελάτη	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη.
Καταληκτική Ημερομηνία	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Άρθρο 7.10 (Μη Διεκδικούμενα Ποσά).
Αφαιρούμενα Ποσά	έχουν την έννοια που αποδίδεται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης.
Οδηγός	είναι ένα φυσικό πρόσωπο το οποίο απασχολείται με σύμβαση εργασίας ή με υπεργολαβία από τον Συνεργάτη ή τον σχετικό Τελικό Στόλο, το οποίο θα οδηγή (ή/και θα ελέγχει) το Όχημα για λογαριασμό του Πελάτη κατά τη διάρκεια της Διαδρομής και ο όρος «Οδηγοί» θα ερμηνεύεται αναλόγως.
Συμβάν Οδηγού	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη.
Μη Εμφάνιση Οδηγού	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη.
Τοποθεσία Αποβίβασης	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη.
Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος	είναι η ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας Σύμβασης, όπως ορίζεται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης.
Τελικός Στόλος	είναι ανεξάρτητοι, τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών χερσαίων μεταφορών, οι οποίοι επιτρέπουν να συμπεριληφθούν οι Υπηρεσίες Μεταφοράς τους στην Πλατφόρμα του Συνεργάτη.
Έκθεση Τελικής Τιμής Πώλησης	είναι η έκθεση που παρέχεται ή καθίσταται διαθέσιμη στον Συνεργάτη από ή για λογαριασμό της Booking.com μέσω του API Συνεργατών της Booking.com ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η οποία εκθέτει αναλυτικά τις Ολοκληρωμένες Διαδρομές της προηγούμενης εβδομάδας ή του προηγούμενου μήνα (κατά περίπτωση), μαζί με τους αριθμούς Κράτησης και τη Λιανική Τιμή.
Πρόσθετες Παροχές	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη.
Γεγονός Ανωτέρας Βίας	είναι, για οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος, κάποιο γεγονός ή περίπτωση που είναι πέραν του εύλογου ελέγχου του εν λόγω συμβαλλομένου μέρους και δεν του επιτρέπει να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που υπέχει βάσει της παρούσας Σύμβασης. Διευκρινίζεται ότι, στα Γεγονότα Ανωτέρας Βίας δεν περιλαμβάνονται γεγονότα ή περιστάσεις που προκαλούνται από: - έλλειψη κεφαλαίων, εργατικού δυναμικού, υλικών ή άλλων πόρων, - αύξηση των λειτουργικών εξόδων, - τη μη παροχή αγαθών ή υπηρεσιών από έναν υπεργολάβο ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, ή - περιστάσεις που θα μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί αν το συμβαλλόμενο μέρος είχε ασκήσει εύλογη επιμέλεια (στην περίπτωση του Συνεργάτη, συμπεριλαμβανομένων απεργιών ή εργατικών διαφορών) ή αν είχε συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που υπέχει σχετικά με την αποκατάσταση καταστροφών και τη συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Αυτός ο ορισμός δεν αποσκοπεί στον περιορισμό ή τον αποκλεισμό ορισμών ανωτέρας βίας που περιλαμβάνονται σε κάποιο νόμο και ενδέχεται να ισχύουν βάσει της Ισχύουσας Νομοθεσίας.
Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις	είναι οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις.
Δικαιούχοι Αποζημίωσης	ο όρος αυτός έχει την έννοια που αποδίδεται στο Άρθρο 18.5 (Αποζημίωση Συνεργάτη).
Αρχική Διάρκεια Ισχύος	έχει την έννοια που αποδίδεται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης.
Γεγονός Αφερεγγυότητας	είναι η επέλευση οποιουδήποτε από τα παρακάτω γεγονότα σε σχέση με ένα συμβαλλόμενο μέρος: - η έναρξη διαδικασίας για την εκκαθάριση ή την αναδιοργάνωση του συμβαλλομένου μέρους (εκτός αν πρόκειται για φερέγγυα συγχώνευση ή ανασυγκρότηση) η οποία δεν απορρίπτεται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών, - η έναρξη διαδικασίας για τον διορισμό διαχειριστή, συνδίκου, αναγκαστικού διαχειριστή ή συνδίκου πτώχευσης σε σχέση με το συμβαλλόμενο μέρος ή το σύνολο ή σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων, η οποία δεν απορρίπτεται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών, - η λήψη μέτρων για την εκτέλεση της εξασφάλισης από τον δικαιούχο εξασφάλισης επί του συνόλου ή σημαντικού μέρους των περιουσιακών στοιχείων του συμβαλλομένου μέρους, - το συμβαλλόμενο μέρος αδυνατεί ή θεωρείται ότι δεν είναι σε θέση να πληρώσει εμπρόθεσμα τις οφειλές του ή προβαίνει σε συμβιβασμό ή διακανονισμό με όλους τους πιστωτές του, ή με οποιαδήποτε κατηγορία αυτών, συμπεριλαμβανομένου του εταιρικού εκούσιου διακανονισμού ή μιας πράξης διακανονισμού, ή - εάν συμβεί οτιδήποτε ανάλογο με τα γεγονότα που περιγράφονται στα σημεία (α) έως (δ) σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία σε σχέση με το συμβαλλόμενο μέρος.
Δόση	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Άρθρο 7.2a.
Χρονολόγιο Δόσεων	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Άρθρο 7.2a.
Πνευματική Ιδιοκτησία ή ΠΙ	είναι όλα τα δικαιώματα, ο τίτλος κυριότητας και το ποσοστό σε: (α) διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, εμπορικές ονομασίες, φήμη, κατοχυρωμένα σχέδια, δικαιώματα επί σχεδίων, δικαιώματα επί βάσεων δεδομένων, πνευματικά δικαιώματα copyright και άλλες μορφές πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας (σε κάθε περίπτωση σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου, κατοχυρωμένα ή μη ή δυνάμενα να κατοχυρωθούν για ολόκληρη την περίοδο κατοχύρωσής τους με όλες τις επεκτάσεις, ανανεώσεις και αναβιώσεις, και συμπεριλαμβανομένων όλων των αιτήσεων κατοχύρωσης ή με άλλον τρόπο), (β) εφευρέσεις, τύπους, Εμπιστευτικές Πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένης της τεχνολογίας ή των μυστικών

	διαδικασιών), (γ) δικαιώματα επί λογισμικού Η/Υ και (δ) οποιαδήποτε παρόμοια δικαιώματα ή περιουσιακά στοιχεία που ενδέχεται να υπάρχουν τώρα ή στο μέλλον οπουδήποτε στον κόσμο.
Διαδρομή	είναι η μετάβαση ενός Πελάτη από την Τοποθεσία Παραλαβής και κατά την Ώρα Παραλαβής στην Τοποθεσία Αποβίβασης που ορίζεται στην Κράτηση.
Ζημίες	είναι όλες οι απώλειες, υποχρεώσεις, ζημίες, τα έξοδα, οι δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων εύλογων δικηγορικών αμοιβών) και τα έξοδα έρευνας, αντιδικίας, διακανονισμού, τόκων, κυρώσεων και προστίμων.
Κύριο Συμφωνημένο Νόμισμα	έχει την έννοια που αποδίδεται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης.
Ελάχιστη Βαθμολογία	είναι η ελάχιστη αποδεκτή βαθμολογία για την Επικράτεια του Συνεργάτη, όπως ορίζεται κατά καιρούς από την Booking.com.
Καθαρό Ποσό	έχει την έννοια που αποδίδεται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης.
Επείγον Αίτημα	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη.
Εγκαίρως	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη.
Κανονισμός P2B	είναι ο Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1150 για την προώθηση της δίκαιης μεταχείρισης και της διαφάνειας για τους επιχειρηματικούς χρήστες επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης.
Ακύρωση Συνεργάτη	είναι η Απόρριψη Συνεργάτη ή η Μη Εμφάνιση Οδηγού.
Απόρριψη Συνεργάτη	είναι η περίπτωση κατά την οποία ο Συνεργάτης απορρίπτει μια Κράτηση για οποιονδήποτε λόγο πριν από την Ώρα Παραλαβής, ή η μη ανάθεση Οδηγού σύμφωνα με το σχετικό Επίπεδο Υπηρεσιών.
Κέντρο Βοήθειας Συνεργατών	είναι το ηλεκτρονικό σύστημα που απευθύνεται σε Συνεργάτες, το οποίο παρέχεται από την Booking για την παροχή ενημερώσεων, νέων, καθοδήγησης και οδηγιών συχνών ερωτήσεων και στοιχείων επικοινωνίας στη διεύθυνση taxisuppliers-support.booking.com και περιλαμβάνει τη φόρμα επικοινωνίας που είναι προσβάσιμη για χρήση από τον Συνεργάτη στη διεύθυνση: https://taxisuppliers-support.booking.com/hc/en-us/requests/new όπως τροποποιείται, επικαιροποιείται ή αντικαθίσταται κατά καιρούς.
Πύλη Συνεργατών	είναι το ηλεκτρονικό σύστημα που απευθύνεται σε Συνεργάτες και παρέχεται από την Booking.com για τη διαχείριση κρατήσεων, την ανάθεση οδηγών, την ανάρτηση, τροποποίηση ή επαλήθευση Τιμών, την προσθήκη, αφαίρεση ή τον καθορισμό κατηγοριών Οχημάτων, την προβολή δεικτών μέτρησης απόδοσης ποιότητας, την παροχή Υλικού της Booking.com ή την παροχή οποιωνδήποτε άλλων πληροφοριών που απαιτούνται για την εκπλήρωση των Υπηρεσιών Συνεργάτη και των Υπηρεσιών της Booking.com στον ιστότοπο portal.taxi.booking.com , όπως τροποποιείται, επικαιροποιείται ή αντικαθίσταται κατά καιρούς.
Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη	είναι το έγγραφο που παρέχεται ή καθίσταται διαθέσιμο στον Συνεργάτη από την Booking.com στο Κέντρο Βοήθειας Συνεργατών (όπως τροποποιείται, επικαιροποιείται ή αντικαθίσταται κατά καιρούς), το οποίο περιγράφει αναλυτικά τις ισχύουσες επιχειρησιακές διαδικασίες και τα Επίπεδα Υπηρεσιών και το οποίο αποτελεί μέρος της παρούσας Σύμβασης.
Υπηρεσίες Συνεργάτη	είναι οι Υπηρεσίες Μεταφοράς ή/και οι Συγκεντρωτικές Υπηρεσίες Πλατφόρμας, ανάλογα με τα συμφραζόμενα.
Προσωπικό	είναι οι υπάλληλοι, τα στελέχη, οι εργαζόμενοι, οι αντιπρόσωποι και οι εργολάβοι οποιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους, καθώς και εκείνοι των υπεργολάβων του (οποιοδήποτε βαθμού) και (όσον αφορά τον Συνεργάτη) κάθε Τελικού Στόλου και οι Οδηγοί.
Τοποθεσία Παραλαβής	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη.
Ώρα Παραλαβής	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη.
Συγκεντρωτικές Υπηρεσίες Πλατφόρμας	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Άρθρο 3.1b.
Υπηρεσίες μετά τη Λύση	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Άρθρο 21.1c.
Τιμές	είναι οι τιμές (ή σε περίπτωση Επείγοντος Αιτήματος, οι εκτιμώμενες τιμές) που θα παράσχει ο Συνεργάτης για τη Διαδρομή ή/και τις Πρόσθετες Παροχές (κατά περίπτωση) μέσω του API Συνεργατών της Booking.com ή της Πύλης Συνεργατών (κατά περίπτωση), οι οποίες πρέπει να περιλαμβάνουν όλες τις τυχόν υποχρεωτικές χρεώσεις ή/και πάγιες αμοιβές και Φόρους και να υπόκεινται πάντα στην Ισχύουσα Νομοθεσία στην Επικράτεια.
Βαθμολογίες και Κριτικές	έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Άρθρο 16.1 (Βαθμολογίες και Κριτικές).
Αρχεία	έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Άρθρο 24.2 (Βιβλία και αρχεία).
Διαδρομή Αποκατάστασης	έχει την έννοια που αποδίδεται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη.
Ποσό Επιστροφής	είναι κάθε ποσό που επιστρέφεται σε έναν Πελάτη (μεταξύ άλλων για τυχόν Ζημίες που υπέστη ένας Πελάτης στο πλαίσιο απαίτησης ή παραπόνων σχετικά με την Κράτηση ή/και τη Διαδρομή του).
Ρυθμιστική Αρχή	είναι μια κρατική υπηρεσία ή ρυθμιστικός, θεσμικός ή άλλος φορέας ο οποίος, σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία, έχει το δικαίωμα να εποπτεύει ή να διερευνά τα θέματα που εξετάζονται στην παρούσα Σύμβαση ή τα συμβαλλόμενα μέρη της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε αρμόδιας ανεξάρτητης δημόσιας αρχής που είναι επιφορτισμένη με την παρακολούθηση και την επιβολή της Ισχύουσας Νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων.

Συνδεδεμένα Μέρη	είναι το Προσωπικό του Συνεργάτη, οι υπεργολάβοι (οποιασδήποτε βαθμίδας), ο Τελικός Στόλος, οι Οδηγοί και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οντότητα που παρέχει οποιοδήποτε τμήμα των Υπηρεσιών Συνεργάτη και « Συνδεδεμένο Μέρος » είναι οποιοδήποτε από τα παραπάνω.
Αίτημα Πληρωμής	είναι το αίτημα του Συνεργάτη για το υπόλοιπο του Καθαρού Ποσού που οφείλεται στον Συνεργάτη, το οποίο εισπράχθηκε από την Booking.com εκ μέρους του Συνεργάτη κατά τα οριζόμενα στην παρούσα Σύμβαση.
ΤΣΡ	είναι οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες για διαβίσεις δεδομένων μεταξύ Υπεύθυνων Επεξεργασίας, οι οποίες έχουν εγκριθεί με την Εκτελεστική Απόφαση της Επιτροπής της 4ης Ιουνίου 2021 σχετικά με τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για τη διαβίωση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε τρίτες χώρες σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όπως αντικαθίστανται, επικαιροποιούνται ή τροποποιούνται κατά καιρούς.
Επίπεδα Υπηρεσιών	είναι τα υποχρεωτικά επίπεδα παροχής υπηρεσιών που απαιτούνται από τον Συνεργάτη, όπως ορίζονται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη.
Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών	είναι ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών της Booking.com, ο οποίος είναι διαθέσιμος στον ακόλουθο ιστότοπο: https://partner.booking.com/en-us/help/legal-security/terms-local-laws .
Φόροι	είναι οποιοδήποτε εθνικοί, κρατικοί, περιφερειακοί, πολιτειακοί, δημοτικοί ή τοπικοί φόροι, επιβαρύνσεις, εισαγωγές, δασμοί, προσαυξήσεις, χρεώσεις, τέλη και παρακρατήσεις οποιασδήποτε φύσης που επιβάλλονται από οποιαδήποτε κρατική, φορολογική ή άλλη αρχή, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, του Φόρου Αγαθών και Υπηρεσιών (ΦΑΥ), του Φόρου Ψηφιακών Υπηρεσιών (ΦΨΥ), του φόρου πωλήσεων και χρήσης, του φόρου ITBIS ή άλλων παρόμοιων φόρων, και η λέξη « Φόρος » θα ερμηνεύεται αναλόγως.
Διάρκεια Ισχύος	είναι η διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης.
Επικράτεια	είναι η επικράτεια ή οι επικράτειες που καθορίζονται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης.
Χρονικές Εκτιμήσεις	είναι ο Εκτιμώμενος Χρόνος Αναμονής και ο Αρχικός Εκτιμώμενος Χρόνος Άφιξης του Οδηγού, όπως έκαστος ορίζεται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη (το οποίο θα παρασχεθεί μέσω του API Συνεργατών της Booking.com, κατά περίπτωση).
Νομοθεσία περί Μεταβιβάσεων	είναι νόμοι ή κανονισμοί για την εφαρμογή της Οδηγίας της ΕΕ για τα Κεκτημένα Δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών Μεταβίβασης Επιχειρήσεων (Προστασία της Απασχόλησης) του 2006 και οποιασδήποτε άλλης παρόμοιας νομοθεσίας ή κανονισμού που απαιτεί τη μεταβίβαση, ή λειτουργεί ως μεταβίβαση, της απασχόλησης ή πρόσληψης εργαζομένων ή/και των αξιώσεων τους.
Υπηρεσίες Μεταφοράς	είναι οι υπηρεσίες χερσαίων μεταφορών που περιλαμβάνουν την παραλαβή ενός Πελάτη από έναν Οδηγό με Όχημα από μια Τοποθεσία Παραλαβής, και την αποβίβαση του Πελάτη στον τελικό προορισμό του σύμφωνα με την Κράτηση του Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων τυχόν Πρόσθετων Παροχών που έχουν προστεθεί στην Κράτηση).
Εγκεκριμένο Προσάρτημα Ηνωμένου Βασιλείου	είναι το πρότυπο προσάρτημα διεθνούς διαβίωσης δεδομένων στις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, έκδοση Β.1.0, που εκδόθηκε από το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου και κατατέθηκε στο Κοινοβούλιο σύμφωνα με το άρθρο 119Α του Νόμου για την Προστασία Δεδομένων του 2018 στις 2 Φεβρουαρίου 2022, όπως έχει αναθεωρηθεί σύμφωνα με το Άρθρο 18 του Εγκεκριμένου Προσαρτήματος του Ηνωμένου Βασιλείου, όπως διατίθεται επί του παρόντος στη διεύθυνση: https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/4019539/international-data-transfer-addendum.pdf .
Αναβαθμισμένο Όχημα	έχει την έννοια που του αποδίδεται στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη.
ΦΠΑ	είναι, εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ηνωμένου Βασιλείου, οποιοσδήποτε φόρος προστιθέμενης αξίας ή άλλοι παρόμοιοι έμμεσοι Φόροι που μπορεί να επιβληθούν σύμφωνα με την Οδηγία 2006/112/ΕΚ και, εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, οποιοσδήποτε Φόρος Αγαθών και Υπηρεσιών (GST) ή οποιοδήποτε άλλο παρόμοιο έμμεσο Φόρος που επιβάλλονται όσον αφορά την προστιθέμενη αξία ή/και την κατανάλωση.
Στοιχεία Οχήματος και Οδηγού	έχει την έννοια που του αποδίδεται στο Άρθρο 3.4 παρ. (ε).
Οχήματα	είναι τα οχήματα που οδηγούνται, χειρίζονται, ανήκουν, μισθώνονται, διαχειρίζονται, παρέχονται ή/και ελέγχονται από Οδηγούς και τα οποία έχει συμφωνηθεί με την Booking.com να χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών Μεταφοράς, και « Όχημα » είναι ένας συγκεκριμένος τύπος οχήματος που έχει συμφωνηθεί για χρήση κατά την παροχή των Υπηρεσιών Μεταφοράς.
Ποσοτική Έκπτωση	είναι η εμπορική έκπτωση που καταβάλλει ο Συνεργάτης στην Booking.com, όπως υπολογίζεται και καθορίζεται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης.

2.2 Ερμηνεία: Στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις:

- οι παραπομπές σε συγκεκριμένο νόμο περιλαμβάνουν τον εν λόγω νόμο όπως τροποποιείται κατά καιρούς ή οποιονδήποτε νόμο τον αντικαθιστά ή τον τροποποιεί
- οι λέξεις «συμπεριλαμβανομένου» ή «για παράδειγμα» (ή παρόμοιες εκφράσεις) δεν πρέπει να ερμηνεύονται περιοριστικά εξαιτίας του γεγονότος ότι ακολουθούν συγκεκριμένα παραδείγματα, και
- εκτός αν άλλως απαιτείται από τα συμφραζόμενα, οι αναφορές σε ειδοποίηση ή έγκριση σημαίνει ειδοποίηση ή έγκριση που παρέχεται γραπτώς.

3. ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3.1 Υπηρεσίες Συνεργάτη: Ο Συνεργάτης θα παρέχει ο ίδιος ή θα μεριμνά μέσω των Συνδεδεμένων Μερών για:

- την παροχή των Υπηρεσιών Μεταφοράς στους Πελάτες της Booking.com, ή/και
- συγκεντρωτικές υπηρεσίες τεχνολογικής πλατφόρμας που διευκολύνουν: (i) τη δυνατότητα παροχής των Υπηρεσιών Μεταφοράς από τον Τελικό Στόλο ή/και τους Οδηγούς, (ii) τη μετάδοση και τη συλλογή και ταξινόμηση Περιεχομένου μέσω του API Συνεργατών της Booking.com για να καταστεί εφικτή η κράτηση των Υπηρεσιών Μεταφοράς, (iii) την πραγματοποίηση Κρατήσεων και τη διαχείρισή τους με τον Τελικό Στόλο και τους Οδηγούς του, και (iv) την είσπραξη πληρωμών για λογαριασμό του Τελικού Στόλου ή των Οδηγών του και την επακόλουθη διανομή

πληρωμών στον Τελικό Στόλο ή τους Οδηγούς ως αντάλλαγμα για τις παρεχόμενες Υπηρεσίες Μεταφοράς (εφεξής αποκαλούμενες «**Συγκεντρωτικές Υπηρεσίες Πλατφόρμας**»).

- 3.2 **Υπηρεσίες της Booking.com:** Με το παρόν έγγραφο ο Συνεργάτης εξουσιοδοτεί την Booking.com ή/και τους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της να ενεργούν ως μη αποκλειστικός αντιπρόσωπος του Συνεργάτη για:
- την εμπορική διάθεση και διευκόλυνση της κράτησης για Υπηρεσίες Μεταφοράς σε Πελάτες μέσω μιας Πλατφόρμας της Booking.com,
 - τη λήψη και αποδοχή παραγγελιών και τη σύναψη συμβάσεων με τους Πελάτες εκ μέρους του Συνεργάτη (ή του Συνεργάτη που ενεργεί ως αντιπρόσωπος του Τελικού Στόλου ή/και των Οδηγών, κατά περίπτωση) σύμφωνα με το Άρθρο 3.3 (*Τυποποιημένοι Όροι για Πελάτες της Booking.com*) για την παροχή των Υπηρεσιών Μεταφοράς,
 - την είσπραξη του Συμβατικού Τιμήματος για λογαριασμό και εκ μέρους του Συνεργάτη (ή εκ μέρους του Συνεργάτη που ενεργεί ως αντιπρόσωπος του Τελικού Στόλου ή/και των Οδηγών του, κατά περίπτωση), και
 - την παροχή εξυπηρέτησης πελατών πρώτης γραμμής στους Πελάτες, συλλογικά θα αποκαλούνται οι «**Υπηρεσίες της Booking.com**».
- 3.3 **Τυποποιημένοι Όροι για Πελάτες της Booking.com:** Με τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης, ο Συνεργάτης εξουσιοδοτεί την Booking.com (και, κατά περίπτωση, τους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της) να δώσει τη δυνατότητα στους Πελάτες να συνάψουν συμβατική σχέση με τον Συνεργάτη ή/και τον Τελικό Στόλο ή/και τον Οδηγό (ανάλογα με τη δομή της επιχείρησης του Συνεργάτη στην Επικράτεια) για την παροχή Υπηρεσιών Μεταφοράς στον Πελάτη, μέσω της Πλατφόρμας της Booking.com. Τα μέρη συμφωνούν ότι κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, η Booking.com (και, κατά περίπτωση, οι Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της) απλώς διευκολύνει την κάλυψη της προσφοράς και της ζήτησης για Υπηρεσίες Μεταφοράς στην Πλατφόρμα της Booking.com. Η ολοκλήρωση της Κράτησης εναπόκειται στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια του Συνεργάτη (ή/και του Τελικού Στόλου ή/και του Οδηγού) και του Πελάτη. Για όλες τις Υπηρεσίες Μεταφοράς, τη συμβατική σχέση με τον Πελάτη για την εκπλήρωση της Κράτησής του έχει ο Συνεργάτης ή/και ο Τελικός Στόλος ή/και ο Οδηγός (ανάλογα με τη δομή της επιχείρησης του Συνεργάτη στην Επικράτεια) και όχι η Booking.com ή ο Συνδεδεμένος Συνεργάτης της. Οι συμβάσεις για τις Υπηρεσίες Μεταφοράς μεταξύ του Συνεργάτη (ή/και των Οδηγών του ή/και του Τελικού Στόλου, ανάλογα με τη δομή της επιχείρησης του Συνεργάτη στην Επικράτεια) και του Πελάτη υπόκεινται στους Τυποποιημένους Όρους και Προϋποθέσεις για Πελάτες της Booking.com (ή σε τυχόν τροποποιημένες ή επικαιροποιημένες εκδόσεις τους που ισχύουν κατά καιρούς) που ενσωματώνονται και αποτελούν μέρος των όρων και προϋποθέσεων των σχετικών συμβάσεων, και ο Συνεργάτης δεσμεύεται από και οφείλει να συμμορφώνεται με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτών των συμβάσεων και οφείλει να διασφαλίζει ότι ο Τελικός Στόλος και οι Οδηγοί, κατά περίπτωση, συμμορφώνονται με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτών των συμβάσεων. Η Booking.com ενεργεί ως ο εντολοδόχος και ο Συνεργάτης (ή οι Οδηγοί ή ο Τελικός Στόλος του, ανάλογα με τον τρόπο διάρθρωσής της δραστηριότητας του Συνεργάτη στην Επικράτεια) ενεργεί ως εντολέας όσον αφορά τη σύμβαση που καταρτίζεται με τον Πελάτη.
- 3.4 **Ευθύνες Συνεργάτη:** Ο Συνεργάτης οφείλει να εκτελεί τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση και:
- σύμφωνα με τις Πολιτικές της Booking.com,
 - με τέτοιο τρόπο ώστε να διατηρείται η καλή φήμη της Booking.com (και των Συνδεδεμένων Συνεργατών της),
 - σύμφωνα με το Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη, τα Επίπεδα Υπηρεσιών και τυχόν πρόσθετες μεθόδους, επίπεδα εξυπηρέτησης ή διαδικασίες που τα μέρη ενδέχεται να συμφωνήσουν γραπτώς κατά καιρούς,
 - οφείλει να παρέχει στην Booking.com (ή στον σχετικό Συνδεδεμένο Συνεργάτη της) τις Τιμές και, σε περίπτωση Επείγοντος Αιτήματος, τις Χρονικές Εκτιμήσεις, μέσω του API Συνεργατών της Booking.com ή της Πύλης Συνεργατών (όπως έχει συμφωνηθεί με την Booking.com),
 - μόλις γίνει αποδεκτή η Κράτηση, ο Συνεργάτης οφείλει να παρέχει στην Booking.com ακριβείς και επικαιροποιημένες πληροφορίες μέσω του API Συνεργατών της Booking.com ή της Πύλης Συνεργατών, όπως έχει συμφωνηθεί με την Booking.com, σχετικά με τον Οδηγό και, κατά περίπτωση, τον Τελικό Στόλο, όπως, μεταξύ άλλων, το μικρό όνομα του Οδηγού, τα στοιχεία επικοινωνίας (αριθμό κινητού τηλεφώνου), φωτογραφία και τοποθεσία του Οδηγού καθώς και τη μάρκα, το χρώμα και τον αριθμό πινακίδας του Οχήματος και οποιαδήποτε άλλα αναγκαία στοιχεία που ζητούνται από το API Συνεργατών της Booking.com ή αναφέρονται στην Πύλη Συνεργατών (εφεξής αποκαλούμενα «**Στοιχεία Οχήματος και Οδηγού**»). Έτσι η Booking.com (ή ένας Συνδεδεμένος Συνεργάτης) μπορεί να παράσχει στον Πελάτη που πραγματοποιήσει την κράτηση τα Στοιχεία Οχήματος και Οδηγού και τα στοιχεία του Συνεργάτη,
 - να μην χρησιμοποιεί και να μην αποκτά πρόσβαση στο API Συνεργατών της Booking.com ή στην Πύλη Συνεργατών για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, παρά μόνο για να παρέχει τις Υπηρεσίες Συνεργάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Σύμβαση,
 - να πληροί τις απαιτήσεις εισδοχής και τις τεχνικές απαιτήσεις του API Συνεργατών της Booking.com ή/και της Πύλης Συνεργατών (συμπεριλαμβανομένων τυχόν δοκιμών που απαιτούνται πριν από την έναρξη λειτουργίας σε περιβάλλον παραγωγής για να διασφαλιστεί ότι δεν υπάρχουν ελαττώματα) όπως κοινοποιούνται από την Booking.com στον Συνεργάτη και να συνεχίσει να το πράττει καθ' όλη τη Διάρκεια Ισχύος,
 - να εφαρμόζει τυχόν υποχρεωτικές τεχνικές αλλαγές που απαιτούνται από τις νέες εκδόσεις του API Συνεργατών της Booking.com ή/και της Πύλης Συνεργατών, όπως ορίζει κατά καιρούς η Booking.com,
 - δεν επιτρέπεται ο ίδιος και οφείλει να μεριμνήσει προκειμένου οι Οδηγοί και, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος να μην (ούτε να επιχειρούν να) προσεγγίσουν, προσελκύσουν ή πείσουν οποιονδήποτε Πελάτη που δεν είναι Αποκτηθείς Πελάτης να συνάψει απευθείας σύμβαση με αυτόν ή με οποιονδήποτε από αυτούς, ή άλλως να εκτρέψει μακριά από την Booking.com (ή κάποιον Συνδεδεμένο Συνεργάτη) τις Κρατήσεις Πελατών για Υπηρεσίες Μεταφοράς (όπως, προσέλκυση ή εκτροπή Κρατήσεων από Πελάτη που δεν είναι Αποκτηθείς Πελάτης, με σκοπό να αποφύγει την καταβολή Προμήθειας),
 - δεν επιτρέπεται ο ίδιος και οφείλει να μεριμνήσει προκειμένου οι Συγγενείς Εταιρείες του, οι Οδηγοί και, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος να μην υποτιμήσουν, δυσφημίσουν ή/και εκφράσουν επιζήμια σχόλια για την Booking.com ή οποιονδήποτε μέλος του Ομίλου Booking Holdings ή για οποιονδήποτε Συνδεδεμένο Συνεργάτη, ή να προκαλέσουν ή/και να εκτελέσουν οποιεσδήποτε δραστηριότητες που ενδέχεται να βλάψουν το όνομα, την επωνυμία, τη φήμη, την επιχειρηματική δραστηριότητα ή τις σχέσεις της Booking.com (ή οποιουδήποτε μέλους του Ομίλου Booking Holding ή οποιουδήποτε Συνδεδεμένου Συνεργάτη) με οποιονδήποτε από τους συνεργάτες, πελάτες της ή/και τρίτους. Διευκρινίζεται ότι, καμία διάταξη του παρόντος άρθρου δεν απαγορεύει στον Συνεργάτη, τις Συγγενείς Εταιρείες, τους Οδηγούς ή/και τον Τελικό Στόλο να εγείρουν ζητήματα σχετικά με τη συμμόρφωση με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή με τους εθνικούς νόμους ενός κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
 - οφείλει να διασφαλίζει ότι για κάθε Όχημα (και να εξασφαλίζει ότι οι Οδηγοί και, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος διασφαλίζουν ότι κάθε Όχημα) είναι σε καλή κατάσταση, καθαρό, κατάλληλο για κυκλοφορία, έχουν καταβληθεί οι νόμιμοι φόροι και είναι ασφαλισμένο, ότι διαθέτει πιστοποιητικό Τεχνικού Ελέγχου Οχήματος (ΚΤΕΟ) ή παρόμοια πιστοποιητικά ασφάλειας οχήματος που απαιτούνται από την Ισχύουσα Νομοθεσία στην Επικράτεια για την παροχή των Υπηρεσιών Μεταφοράς και θα παρέχει στην Booking.com, κατόπιν αιτήματος, στοιχεία ή αντίγραφα οποιωνδήποτε σχετικών εγγράφων προς απόδειξη των ανωτέρω, τα οποία η τελευταία δύναται να ζητήσει,
 - σε περίπτωση που η κατηγορία ή ο τύπος του Οχήματος για το οποίο ο Πελάτης έκανε Κράτηση δεν είναι διαθέσιμα για την πραγματοποίηση της Διαδρομής, ο Συνεργάτης θα παράσχει, ή οφείλει να μεριμνήσει ούτως ώστε ο Οδηγός ή, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος να παράσχει στον Πελάτη ένα Αναβαθμισμένο Όχημα στην ίδια τιμή με την κατηγορία ή τον τύπο οχήματος που δηλώθηκε αρχικά στην κράτηση και χωρίς πρόσθετη χρέωση, και

- m. ο Συνεργάτης οφείλει να ενημερώσει σε εύθετο χρόνο και γραπτώς την Booking.com εάν έχει υπάρξει ή πρόκειται να υπάρξει αλλαγή στον Έλεγχο του.
- 3.5 **Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της Booking.com:** Ο Συνεργάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Booking.com μπορεί να μετακυλίσει τις Υπηρεσίες Συνεργάτη και να καταστήσει το Περιεχόμενο διαθέσιμο στους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της. Οποιοσδήποτε Συνεργάτης στον οποίο η Booking.com καθιστά διαθέσιμο το Περιεχόμενο θα είναι τρίτος δικαιούχος των δικαιωμάτων της Booking.com στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης και έχει το δικαίωμα να το διανείμει σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.
- 3.6 **Ευθύνες της Booking.com:** Κατά τη Διάρκεια Ισχύος της παρούσας Σύμβασης, η Booking.com συμφωνεί να καταβάλει εύλογες προσπάθειες προκειμένου:
- a. να παρέχει στον Συνεργάτη πρόσβαση και χρήση του API Συνεργατών της Booking.com ή/και της Πύλης Συνεργατών ούτως ώστε να μπορεί ο Συνεργάτης να διαχειρίζεται τις Υπηρεσίες Συνεργάτη,
 - b. να προωθεί εμπορικά τις Υπηρεσίες Μεταφοράς στους Πελάτες, και
 - c. να διασφαλίζει ότι όλοι οι Πελάτες γνωρίζουν ότι η σύμβασή τους για τις Υπηρεσίες Μεταφοράς έχει συναφθεί με τον Συνεργάτη (ή/και τον Τελικό Στόλο του ή/και τον Οδηγό) και όχι με την Booking.com ή με Συνδεδεμένο Συνεργάτη.
- 3.7 **Αμοιβαίες Ευθύνες:** Αμφότερα τα μέρη συμφωνούν να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις που υπέχουν βάσει της παρούσας Σύμβασης:
- a. με ηθικό τρόπο,
 - b. σε συμμόρφωση με το σύνολο της Ισχύουσας Νομοθεσίας, και
 - c. επιδεικνύοντας εύλογες δεξιότητες και επιμέλεια.
- 3.8 **Διαθεσιμότητα, Τιμές και Χρεώσεις:** Ο Συνεργάτης οφείλει να εξασφαλίζει και να μεριμνά ούτως ώστε οι Οδηγοί και, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος:
- a. να παρέχουν στην Booking.com Τιμές, οι οποίες:
 - i. περιλαμβάνουν και επιτρέπουν στους Πελάτες να προπληρώσουν όλες τις υποχρεωτικές χρεώσεις και τα πάγια τέλη που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Μεταφοράς (για παράδειγμα, πρόσθετες χρεώσεις αεροδρομίου, χρεώσεις ζώνης κυκλοφοριακής συμφόρησης («δακτύλιου»), διόδια ή τέλη παραλαβής από το αεροδρόμιο), και
 - ii. περιλαμβάνουν ακριβείς Φόρους και, κατόπιν αιτήματος της Booking.com, ο Συνεργάτης οφείλει να παράσχει ανάλυση αυτών των Φόρων με σαφή και ακριβή τρόπο, με αναλυτικά δεδομένα που δείχνουν το σχετικό ποσό, τα οποία στοιχεία η Booking.com (ή ο Συνδεδεμένος Συνεργάτης) μπορεί να διαβιβάσει σε κάθε Πελάτη,
 - b. εκτός εάν επιτρέπεται βάσει της παρούσας Σύμβασης, να μην χρεώνουν ή απαιτούν πληρωμή απευθείας από τους Πελάτες όσον αφορά τις Υπηρεσίες Μεταφοράς.
- 3.9 **Προσφορές και Προωθητικές Ενέργειες:**
- a. Η Booking.com και οι Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της έχουν το δικαίωμα να προσφέρουν στους Πελάτες κίνητρα για να πραγματοποιούν Κρατήσεις στην Booking.com ή με έξοδα της Booking.com ή των Συνδεδεμένων Συνεργατών, καταβάλλοντας μέρος ή το σύνολο της Λιανικής Τιμής για λογαριασμό ενός Πελάτη (εφεξής αποκαλούμενο «**Κίνητρο Πελάτη**»).
 - b. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε Οχήματα ή οποιοδήποτε άλλοι όροι, προσφορές ή προωθητικές ενέργειες προσφέρονται αποκλειστικά στην Booking.com ή/και στους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση, αυτά θα παραμένουν αποκλειστικά για την Booking.com και τους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της κατά τη Διάρκεια Ισχύος, εκτός εάν και μέχρις ότου τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνήσουν γραπτώς διαφορετικά.
 - c. Έχοντας ως γνώμονα την προώθηση καλύτερων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων για τον Συνεργάτη και την Booking.com και τους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της, ο Συνεργάτης μπορεί κατά καιρούς να συμφωνεί με την Booking.com να συμμετέχει ή/και να εξασφαλίζει τη συμμετοχή του Τελικού Στόλου σε προωθητικές ενέργειες, προσφορές κλειστής ομάδας χρηστών ή άλλες αποκλειστικές τιμές.
4. **ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**
- 4.1 **Συνδεδεμένα Μέρη:** Η Booking.com συμφωνεί ότι ο Συνεργάτης μπορεί να αναθέσει υπεργολαβικά τις σχετικές Υπηρεσίες Μεταφοράς ή/και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση στα Συνδεδεμένα Μέρη του ή/και να απασχολήσει τα Συνδεδεμένα Μέρη του στην εκτέλεση των Υπηρεσιών Μεταφοράς, υπό την προϋπόθεση ότι:
- a. θα επιδεικνύει διαρκώς υψηλό επίπεδο επιμέλειας και δεξιοτήτας στην επιλογή, τον διορισμό και την εισδοχή κάθε Συνδεδεμένου Μέρους,
 - b. οφείλει να πραγματοποιεί κατάλληλους ελέγχους ιστορικού, κυρώσεων, καθώς και ελέγχους για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, δωροδοκία και της διαφθορά, σύγχρονη δουλεία, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, αλλά και άλλους ελέγχους συμμόρφωσης όπως απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία και όπως εύλογα ζητείται από την Booking.com σε σχέση με κάθε Συνδεδεμένο Μέρος, και να διασφαλίζει ότι οι εν λόγω έλεγχοι είναι και παραμένουν σαφείς και ικανοποιητικοί καθ' όλη τη Διάρκεια Ισχύος,
 - c. εάν το Συνδεδεμένο Μέρος είναι εταιρεία, οφείλει να ελέγχει και να επαληθεύει τα έγγραφα καταχώρησης και το πιστοποιητικό σύστασης της εταιρείας του Συνδεδεμένου Μέρους,
 - d. οφείλει να ελέγχει και να διασφαλίζει ότι κάθε Συνδεδεμένο Μέρος διαθέτει και διατηρεί όλες τις απαιτούμενες ασφαλίσεις, άδειες λειτουργίας, άδειες οδήγησης, δικαιώματα εργασίας και άλλες άδειες που απαιτούνται για να μπορεί ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις που υπέχουν βάσει της παρούσας Σύμβασης,
 - e. οφείλει να επαναλαμβάνει τους ελέγχους και τις επαληθεύσεις σύμφωνα με τα Άρθρα 4.1 b, c και d ανωτέρω τουλάχιστον μία φορά κάθε έξι (6) μήνες, για κάθε Συνδεδεμένο Μέρος, αλλά και αμέσως μετά από σχετικό αίτημα της Booking.com,
 - f. οφείλει να έχει και να τηρεί ακριβή αρχεία όλων των ελέγχων και των αποτελεσμάτων τους που πραγματοποιούνται σύμφωνα με το παρόν Άρθρο 4.1 και, μετά από αίτημα της Booking.com, ο Συνεργάτης οφείλει να παρέχει αμέσως στην Booking.com αντίγραφα οποιωνδήποτε τέτοιων αρχείων,
 - g. οφείλει να μεριμνά ούτως ώστε κάθε Συνδεδεμένο Μέρος να εκτελεί τις Υπηρεσίες Μεταφοράς σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση και τα Επίπεδα Υπηρεσιών,
 - h. οφείλει να διασφαλίζει ότι συνάπτει γραπτή σύμβαση με κάθε Συνδεδεμένο Μέρος, η οποία περιλαμβάνει τις ίδιες υποχρεώσεις, τα ίδια δικαιώματα και τις ίδιες προσαυξήσεις για την Booking.com (και τους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της) που ορίζονται στην παρούσα, στον βαθμό που ισχύουν για το Συνδεδεμένο Μέρος, και να διασφαλίζει ότι το εν λόγω Συνδεδεμένο Μέρος συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του και με άλλους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται στις εν λόγω συμβάσεις,
 - i. ο Συνεργάτης δεν επιτρέπεται να απασχολήσει ή, εάν έχει ήδη απασχολήσει, οφείλει να απομακρύνει οποιοδήποτε Συνδεδεμένο Μέρος, το οποίο δεν συμμορφώνεται με οποιαδήποτε από τις απαιτήσεις των διατάξεων του παρόντος Αρθρου 4.1, από την εκτέλεση των Υπηρεσιών Μεταφοράς και οποιωνδήποτε άλλων υποχρεώσεων σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση, και
 - j. ο Συνεργάτης παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για τις πράξεις και τις παραλείψεις κάθε Συνδεδεμένου Μέρους, σαν να ήταν πράξεις και παραλείψεις του ίδιου του Συνεργάτη, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της παραβίασης των όρων και των προϋποθέσεων της παρούσας Σύμβασης, και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την πληρωμή του Συνδεδεμένου Μέρους για την παρεχόμενη υπηρεσία.

5. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

5.1 **Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη:** Ο Συνεργάτης οφείλει να συμμορφώνεται (και να εξασφαλίζει ότι οι Οδηγοί και, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος συμμορφώνονται) με το Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη που ισχύει για την παρούσα Σύμβαση και αποτελεί μέρος αυτής.

6. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

6.1 **Αμοιβαίες Εγγυήσεις:** Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δηλώνει και εγγυάται στο έτερο σε συνεχή βάση ότι, καθ' όλη τη διάρκεια Ισχύος της παρούσας Σύμβασης:

- Εγκρίσεις και Συναινέσεις:** διαθέτει όλη την απαραίτητη αρμοδιότητα, δικαιώματα, εγκρίσεις, άδειες και συναινέσεις για τη σύναψη και την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, καθώς και για τη χορήγηση των δικαιωμάτων και αδειών που αναφέρονται σε αυτήν.
- Εξουσιοδότηση:**
 - έχει πλήρη εταιρική εξουσιοδότηση και αρμοδιότητα να συνάψει και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση,
 - έχει προβεί σε όλες τις εταιρικές ενέργειες που απαιτούνται από αυτό για να εγκρίνει την υπογραφή και την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, και
 - η παρούσα Σύμβαση δημιουργεί νόμιμες, έγκυρες και δεσμευτικές υποχρεώσεις στο εν λόγω συμβαλλόμενο μέρος σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της.

6.2 **Εγγυήσεις Συνεργάτη:** Ο Συνεργάτης δηλώνει, εγγυάται και δεσμεύεται έναντι της Booking.com, σε συνεχή βάση, ότι:

- παρέχει, και οφείλει να μεριμνήσει προκειμένου οι Οδηγοί και, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος, να παρέχουν τις Υπηρεσίες Συνεργάτη σύμφωνα με το σύνολο της Ισχύουσας Νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, όλης της Ισχύουσας Νομοθεσίας για την υγεία και την ασφάλεια,
 - είναι υπεύθυνος, και οφείλει να μεριμνήσει προκειμένου οι Οδηγοί και, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος, να είναι υπεύθυνοι για την παροχή όλων των σχετικών πληροφοριών στην Booking.com (ή στον σχετικό Συνδεδεμένο Συνεργάτη της) για να επιτραπεί η ολοκλήρωση των Κρατήσεων, όπως, ενδεικτικά, Τιμές, Χρονικές Εκτιμήσεις (στην περίπτωση Επείγοντος Αιτήματος), διαθεσιμότητα, Στοιχεία Οχήματος και Οδηγού, Συμβάντα Οδηγού ή/και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες, οι οποίες θα είναι πάντοτε πλήρεις, επικαιροποιημένες, ακριβείς, μη παραπλανητικές και σύμφωνες με το σύνολο της Ισχύουσας Νομοθεσίας,
 - δεν επιτρέπεται να πραγματοποιήσει, και θα μεριμνήσει προκειμένου οι Οδηγοί και, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος να μην πραγματοποιούν αλλαγές στις Τιμές ή σε οποιοσδήποτε άλλους όρους ή προϋποθέσεις μετά την πραγματοποίηση μιας Κράτησης από οποιονδήποτε Πελάτη, εκτός εάν και έως ότου αυτό απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης ενημερώνεται γραπτώς για τις εν λόγω αλλαγές όσο το δυνατόν νωρίτερα, όπως επιτρέπεται από την Ισχύουσα Νομοθεσία,
 - έχει και διατηρεί, και θα μεριμνήσει προκειμένου οι Οδηγοί και, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος να έχουν και να διατηρούν όλη την απαραίτητη αρμοδιότητα, τα δικαιώματα, τις εγκρίσεις, άδειες και εξουσιοδοτήσεις που είναι αναγκαία για την άσκηση της επιχειρηματικής του/τους δραστηριότητας, την παροχή των Υπηρεσιών Συνεργάτη και τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση,
 - διενεργεί (ή, κατά περίπτωση, μεριμνά προκειμένου ο Τελικός Στόλος να διενεργεί) κατάλληλους και τακτικούς ελέγχους στους Οδηγούς σε συνεχή βάση καθ' όλη τη διάρκεια Ισχύος ούτως ώστε να διασφαλίζει ότι οι Οδηγοί κατέχουν την απαραίτητη αρμοδιότητα, τα δικαιώματα, τις εγκρίσεις, άδειες, την ασφάλιση και εξουσιοδοτήσεις για την παροχή των Υπηρεσιών Μεταφοράς σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία στην Επικράτεια, και διενεργεί κατάλληλους ελέγχους ιστορικού (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά ιατρικών ελέγχων και ελέγχων ποινικού μητρώου και συνεχών επανελέγχων) στους Οδηγούς για να διασφαλίσει την ασφάλεια των Πελατών. Ο Συνεργάτης οφείλει να παρέχει αμέσως στην Booking.com, κατόπιν σχετικού αιτήματος, λεπτομέρειες ή/και αντίγραφα οποιωνδήποτε σχετικών εγγράφων που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση του Συνεργάτη με την παρούσα διάταξη και, εάν αυτά δεν παρέχονται επαρκώς από τον Συνεργάτη, η Booking.com έχει τα δικαιώματα που καθορίζονται στο Άρθρο 20.4a (Καταγγελία λόγω Ουσιώδους Παραβίασης) και στο Άρθρο 20.7 (Αναστολή και Περιορισμός από την Booking.com),
 - είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει, και να μεριμνά ούτως ώστε οι Οδηγοί (ή, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος να διασφαλίζουν) αδιάλειπτα την εγγυημένη παροχή ασφαλών, ποιοτικών Οχημάτων και Πρόσθετων Παροχών και τη παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών στους Πελάτες, και
 - δεν πραγματοποιεί, και οφείλει να μεριμνήσει ούτως ώστε οι Οδηγοί (ή, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος) να μην πραγματοποιούν Κρατήσεις μέσω της Πλατφόρμας της Booking.com με σκοπό τη μεταπώληση των σχετικών Κρατήσεων.
- 6.3 **Μη ύπαρξη Σιωπηρών Εγγυήσεων:** Εκτός αν άλλως προβλέπεται ρητά στην παρούσα Σύμβαση, η Booking.com δεν παρέχει καμία δήλωση ή εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, όσον αφορά το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης και δια του παρόντος αποποιείται κάθε σιωπηρή εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων εγγυήσεων περί εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό σχετικά με το εν λόγω αντικείμενο. Η Booking.com και οι Συνεργάτες της λειτουργούν την Πλατφόρμα της Booking.com και τις Υπηρεσίες της Booking.com «ως έχουν» και «ως διατίθενται».

7. ΤΙΜΗ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

7.1 **Προμήθεια:** Η Προμήθεια που είναι πληρωτέα από τον Συνεργάτη στην Booking.com για την παροχή των Υπηρεσιών της Booking.com υπολογίζεται και αφαιρείται από τα ποσά που εισπράττει η Booking.com από τους Πελάτες κατά τα οριζόμενα στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης ή όπως άλλως συμφωνούν κατά καιρούς γραπτώς τα συμβαλλόμενα μέρη.

7.2 **Ποσοτική Έκπτωση:** Μετά το τέλος κάθε ημερολογιακού έτους, η Booking.com επιβεβαιώνει γραπτώς στον Συνεργάτη τυχόν Ποσοτική Έκπτωση που οφείλεται στην Booking.com για το εν λόγω ημερολογιακό έτος. Η Booking.com στέλνει στον Συνεργάτη νόμιμο τιμολόγιο ΦΠΑ στο Κύριο Συμφωνημένο Νόμισμα του Συνεργάτη για το συνολικό ποσό της Ποσοτικής Έκπτωσης που είναι πληρωτέο από τον Συνεργάτη, το οποίο θα υπολογίζεται και θα καταβάλλεται σύμφωνα με τη Σύνοψη Όρων Σύμβασης και:

- εκτός αν άλλως συμφωνηθεί με τον Συνεργάτη, η Booking.com εισπράττει την Ποσοτική Έκπτωση σε δόσεις κατά τη διάρκεια συγκεκριμένης χρονικής περιόδου που κοινοποιείται από την Booking.com στον Συνεργάτη κατά την υποβολή του τιμολογίου (καθεμία θα αποκαλείται «Δόση» και η χρονική περίοδος και η συχνότητα θα ονομάζεται το «Χρονολόγιο Δόσεων») από το Καθαρό Ποσό που οφείλεται στον Συνεργάτη κάθε μήνα, και
- εάν η συνολική Ποσοτική Έκπτωση δεν έχει καταβληθεί ολοσχερώς μέχρι το τέλος του Χρονολογίου Δόσεων (για παράδειγμα, επειδή το Καθαρό Ποσό που οφείλονται στον Συνεργάτη ήταν μικρότερο από την Ποσοτική Έκπτωση), τότε:
 - το ποσό που απομένει θα αφαιρεθεί από το υπόλοιπο του Καθαρού Ποσού που οφείλεται στον Συνεργάτη κατά τους επόμενους μήνες μέχρι την ολοσχερή καταβολή της Ποσοτικής Έκπτωσης, ή
 - η Booking.com θα ζητήσει το ποσό που απομένει να καταβληθεί μέσω τραπεζικού εμβάσματος και θα παράσχει τα στοιχεία του τραπεζικού της λογαριασμού ώστε ο Συνεργάτης να καταβάλει στην Booking.com το εναπομένον ποσό Ποσοτικής Έκπτωσης εντός τριάντα (30) ημερών από το σχετικό αίτημα.

7.3 **Ποσοτική Έκπτωση μετά τη λύση ή λήξη:** Εάν η παρούσα Σύμβαση λυθεί ή λήξει εν μέσω ενός ημερολογιακού έτους, η Booking.com οφείλει να επιβεβαιώσει γραπτώς στον Συνεργάτη τυχόν Ποσοτική Έκπτωση που οφείλεται στην Booking.com για την περίοδο του εν λόγω

ημερολογιακού έτους που εκτείνεται μέχρι την ημερομηνία λήξης ή λύσης, η οποία υπολογίζεται κατ' αναλογία σύμφωνα με τη Σύνοψη Όρων της Σύμβασης. Η Booking.com οφείλει να στείλει στον Συνεργάτη ένα τιμολόγιο στο Κύριο Συμφωνημένο Νόμισμα του Συνεργάτη για την Ποσοτική Έκπτωση που είναι πληρωτέα από τον Συνεργάτη, και ο Συνεργάτης οφείλει να καταβάλει στον τραπεζικό λογαριασμό που έχει υποδείξει η Booking.com το ποσό της Ποσοτικής Έκπτωσης εντός τριάντα (30) ημερών από την έκδοση του τιμολογίου.

- 7.4 **Αφαιρούμενα Ποσά:** Εάν η Booking.com δεν είναι σε θέση να παρακρατήσει, να αντισταθμίσει, να συμψηφίσει ή/και να αφαιρέσει τυχόν Αφαιρούμενα Ποσά από το Καθαρό Ποσό (για παράδειγμα, επειδή το Καθαρό Ποσό που οφείλεται στον Συνεργάτη είναι μικρότερο από τα Αφαιρούμενα Ποσά), η Booking.com θα στείλει στον Συνεργάτη αίτημα πληρωμής για τα σχετικά Αφαιρούμενα Ποσά καθώς και τα στοιχεία του τραπεζικού της λογαριασμού και ο Συνεργάτης οφείλει να καταβάλει στην Booking.com τα σχετικά Αφαιρούμενα Ποσά εντός τριάντα (30) ημερών από το αίτημα πληρωμής.
- 7.5 **Καθαρό Ποσό:**
- Τουλάχιστον εβδομήντα δύο (72) ώρες μετά από μια Ολοκληρωμένη Διαδρομή κατά τη Διάρκεια Ισχύος, ο Συνεργάτης μπορεί να ελέγξει τα στοιχεία της Κράτησης της εν λόγω Διαδρομής μέσω του API Συνεργατών της Booking.com ή της Πύλης Συνεργατών (κατά περίπτωση) ή τυχόν άλλου μέσου που η Booking.com δύναται να αποφασίζει και να υποδεικνύει κατά καιρούς στον Συνεργάτη. Τα στοιχεία Κράτησης περιλαμβάνουν λεπτομέρειες για τον αριθμό κράτησης της Booking.com (ή του Συνδεδεμένου Συνεργάτη της), τον τύπο Οχήματος, τις ημερομηνίες και την ώρα παραλαβής και αποβίβασης της Διαδρομής και το Καθαρό Ποσό σε σχέση με τα ανωτέρω.
 - Η Booking.com υποβάλλει Αίτημα Πληρωμής αναδρομικά για το Καθαρό Ποσό μείον τυχόν Αφαιρούμενα Ποσά για λογαριασμό του Συνεργάτη, σύμφωνα με τους όρους πληρωμής που έχουν συμφωνηθεί στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης.
- 7.6 **Πληρωμή:** Η Booking.com θα μεταφέρει με έμβασμα στον τραπεζικό λογαριασμό του Συνεργάτη το Καθαρό Ποσό μείον τυχόν Αφαιρούμενα Ποσά, στο Συμφωνημένο Νόμισμα, σύμφωνα με τη Σύνοψη Όρων Σύμβασης. Όλες οι πληρωμές που οφείλονται νόμιμα στο πλαίσιο της παρούσας πραγματοποιούνται (εκτός αν άλλως συμφωνηθεί γραπτώς από τα μέρη) με τηλεγραφικό έμβασμα (telegraphic bank transfer) στον τραπεζικό λογαριασμό της Booking.com ή στον τραπεζικό λογαριασμό του Συνεργάτη, κατά περίπτωση, τα ακριβή στοιχεία των οποίων παρέχονται κατά καιρούς στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος κατά τα οριζόμενα στην παρούσα Σύμβαση.
- 7.7 **Ακυρώσεις Πελατών και Μη Εμφάνιση Πελατών:** Εάν ένας Πελάτης της Booking.com ακυρώσει μια Κράτηση στο διάστημα μεταξύ της Προθεσμίας Ακύρωσης και της Ώρας Παραλαβής (ήτοι, εκτός της δωρεάν περιόδου ακύρωσης) ή/και δεν ολοκληρώσει τη Διαδρομή για οποιονδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένης της Μη Εμφάνισης Πελάτη) που δεν σχετίζεται με αθέτηση των υποχρεώσεων του Οδηγού ή του Συνεργάτη ή Ακύρωσης της Booking.com, το Συμβατικό Τμήμα μπορεί να παρακρατηθεί κατά την εύλογη κρίση της Booking.com σύμφωνα με τους Τυποποιημένους Όρους και Προϋποθέσεις για Πελάτες της Booking.com και η συναλλαγή θα αντιμετωπίζεται ως Ολοκληρωμένη Διαδρομή έτσι ώστε ο Συνεργάτης να εισπράξει την πληρωμή του Καθαρού Ποσού και η Booking.com να υπολογίσει και να χρεώσει την Προμήθεια κατά τα οριζόμενα στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης. Σε περίπτωση που ένας Πελάτης ακυρώσει μια Κράτηση σε χρόνο που προηγείται την Προθεσμίας Ακύρωσης της Ώρας Παραλαβής (ήτοι, εντός της περιόδου δωρεάν ακύρωσης), το Συμβατικό Τμήμα θα επιστραφεί στον Πελάτη σύμφωνα με τους Τυποποιημένους Όρους και Προϋποθέσεις για Πελάτες της Booking.com και δεν θα οφείλεται Καθαρό Ποσό στον Συνεργάτη για αυτήν την Κράτηση.
- 7.8 **Ανακτήσεις Κόστους:** Τα Επιπλέον Υπηρεσιών στο Επιχειρησιακό Έγγραφο Συνεργάτη περιγράφουν Ανακτήσεις Κόστους που ενδέχεται να καταστούν πληρωτέες στην Booking.com, με όλες να αφαιρούνται από το Καθαρό Ποσό για όλες τις Ολοκληρωμένες Διαδρομές σύμφωνα με τη Σύνοψη Όρων Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Συνεργάτης δεν επιτύχει τους ισχύοντες στόχους των Επιπλέον Υπηρεσιών ή να ανακτώνται άλλως από την Booking.com κατά τα οριζόμενα στην παρούσα Σύμβαση.
- 7.9 **Καθυστερημένη Πληρωμή:** Εάν η Booking.com δεν καταβάλει κάποιο μη αμφισβητούμενο υπόλοιπο του Καθαρού Ποσού που οφείλεται στον Συνεργάτη μέχρι τη σχετική προθεσμία πληρωμής, τότε:
- ο Συνεργάτης πρέπει να ενημερώσει γραπτώς και εγκαίρως την Booking.com μέσω του Κέντρου Βοήθειας Συνεργατών για το ληξιπρόθεσμο ποσό και να παράσχει αντίγραφο του σχετικού Αιτήματος Πληρωμής,
 - εάν η Booking.com δεν καταβάλει το ληξιπρόθεσμο ποσό εντός είκοσι (20) Εργάσιμων Ημερών από τη λήψη της ειδοποίησης του Συνεργάτη, ο Συνεργάτης μπορεί να χρεώσει τόκους επί του ληξιπρόθεσμου ποσού με επιτόκιο δύο τοις εκατό (2%) ετησίως πάνω από το βασικό επιτόκιο της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας που έχει δημοσιευτεί κατά την ημερομηνία έκδοσης του Αιτήματος Πληρωμής, και
 - οι τόκοι θα συσσωρεύονται σε καθημερινή βάση από την προθεσμία πληρωμής μέχρι την πραγματική ολοσχερή εξόφληση, είτε πριν είτε μετά την έκδοση δικαστικής απόφασης.
- 7.10 **Μη Διεκδικούμενα Ποσά:** Ο Συνεργάτης πρέπει να ζητήσει το συνολικό υπόλοιπο των οφειλόμενων Καθαρών Ποσών εντός δώδεκα (12) μηνών από την Ολοκληρωμένη Διαδρομή (εφεξής αποκαλούμενη «Καταληκτική Ημερομηνία»). Τυχόν ποσά που ζητούνται μετά από αυτήν την περίοδο δεν θα καταβάλλονται. Εάν ο Συνεργάτης δεν ζητήσει το υπόλοιπο του οφειλόμενου Καθαρού Ποσού ή οποιουδήποτε μέρος αυτού έως και την Καταληκτική Ημερομηνία τότε, από την Καταληκτική Ημερομηνία και μετέπειτα: (i) τα δικαιώματα και οι αξιώσεις του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του σχετικά με το ποσό αυτό παύουν αυτομάτως να υφίστανται, και (ii) η Booking.com (ή ο Συνδεδεμένος Συνεργάτης της) έχει πλήρες δικαίωμα, κυριότητα και συμφέρον επί οποιουδήποτε τέτοιου ποσού. Τα μέρη συμφωνούν ρητά ότι το υπόλοιπο οποιουδήποτε Καθαρού Ποσού (ή μέρους αυτού) που διατηρεί η Booking.com (ή ο Συνδεδεμένος Συνεργάτης της) μετά την Καταληκτική Ημερομηνία δεν συνιστά Προμήθεια ή άλλο αντίτιμο που καταβάλλει ο Συνεργάτης στην Booking.com (ή στον Συνδεδεμένο Συνεργάτη της) για την παροχή οποιωνδήποτε Υπηρεσιών της Booking.com στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.
8. **ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ**
- 8.1 **Φόροι:** Ο Συνεργάτης είναι υπεύθυνος για την πληρωμή και την απόδοση (ή την εξασφάλιση της πληρωμής και της απόδοσης από τους Οδηγούς ή/και τον Τελικό Στόλο) οποιουδήποτε ΦΠΑ ή παρόμοιων Φόρων στην Επικράτεια σε σχέση με τη Λιανική Τιμή, τις Τιμές και το Καθαρό Ποσό. Ο Συνεργάτης συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι η Booking.com και οποιουδήποτε Συνδεδεμένος Συνεργάτης δεν εισπράττουν φόρους επί της Λιανικής Τιμής, της Τιμής ή του Καθαρού Ποσού για απόδοση από την Booking.com ή τον Συνδεδεμένο Συνεργάτη στις αρμόδιες φορολογικές αρχές. Ωστόσο, εάν άλλως απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία, ο Συνεργάτης οφείλει να καταβάλει στην Booking.com τυχόν ποσά Φόρου επί της Λιανικής Τιμής, της Τιμής ή του Καθαρού Ποσού για τα οποία η Booking.com (ή ο Συνδεδεμένος Συνεργάτης της) θεωρείται υπόχρεη από οποιαδήποτε φορολογική αρχή, τα οποία διαβιβάζτηκαν στον Συνεργάτη για απόδοση από τον Συνεργάτη (ή από οποιονδήποτε Τελικό Στόλο ή/και Οδηγό, κατά περίπτωση). Για τον σκοπό αυτό, η Booking.com, και οι Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της, δικαιούνται να παρακρατούν και να συμψηφίζουν ποσά από τον Συνεργάτη.
- 8.2 **Τιμολόγηση Πελατών:** Η Λιανική Τιμή γνωστοποιείται στον Συνεργάτη μέσω της Έκθεσης Τελικής Τιμής Πώλησης ή του API Συνεργατών της Booking.com. Ο Συνεργάτης είναι υπεύθυνος για την έκδοση και παρέχει στους Πελάτες νόμιμο τιμολόγιο ΦΠΑ ή απόδειξη (όπου απαιτείται) (ή, κατά περίπτωση, ο Συνεργάτης μεριμνά ούτως ώστε το εν λόγω τιμολόγιο ή η απόδειξη να εκδοθεί προς τον Πελάτη για λογαριασμό του Τελικού Στόλου ή του Οδηγού) σε σχέση με τη Λιανική Τιμή.
- 8.3 **Τιμολόγηση Προμήθειας:** Σύμφωνα με τους όρους πληρωμής που έχουν συμφωνηθεί και περιλαμβάνονται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης, η Booking.com αποστέλλει στον Συνεργάτη, στα συμφωνημένα χρονικά διαστήματα, τιμολόγιο ΦΠΑ για το συνολικό ποσό της Προμήθειας που είναι πληρωτέα αναδρομικά από τον Συνεργάτη, στο Συμφωνημένο Νόμισμα και η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τη Σύνοψη Όρων Σύμβασης, η οποία ισχύει κατά την ημερομηνία πραγματοποίησης της Κράτησης.
- 8.4 **Η Προμήθεια και η Ποσοτική Έκπτωση δεν περιλαμβάνουν Φόρους:** Όταν οποιαδήποτε παροχή από την Booking.com στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης υπόκειται σε Φόρους και η Booking.com υποχρεούται να αποδώσει αυτούς τους Φόρους σε φορολογική αρχή, ο

Συνεργάτης καταβάλλει τους σχετικούς Φόρους στην Booking.com κατά την παράδοση του τιμολογίου όπου περιγράφονται αναλυτικά οι σχετικοί Φόροι. Για τον σκοπό αυτό, η Booking.com δικαιούται να παρακρατήσει και να συμψηφίσει ποσά από τον Συνεργάτη. Τα ποσά που οφείλονται στην Booking.com στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της Προμήθειας και της Ποσοτικής Έκπτωσης) δεν περιλαμβάνουν Φόρους. Τυχόν Φόροι που είναι πληρωτέοι για τα ποσά αυτά προστίθενται στο ποσό που οφείλει ο Συνεργάτης.

9. ΠΟΣΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ, ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ

- 9.1 **Ποσά Επιστροφής:** Όταν η Booking.com (ή ο Συνδεδεμένος Συνεργάτης της) πραγματοποιεί πληρωμή σε έναν Πελάτη σύμφωνα με τους Τυποποιημένους Όρους και Προϋποθέσεις για Πελάτες της Booking.com ή άλλως ενεργεί εύλογα λόγω ενός παραπόνου ή μιας αξίωσης που υποβάλλει ο Πελάτης, η Booking.com (και οι Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της) έχουν το δικαίωμα να καταβάλουν στον Πελάτη το Ποσό Επιστροφής εκ μέρους του Συνεργάτη (ή του Οδηγού ή του Τελικού Στόλου του, κατά περίπτωση).
- 9.2 **Αντιστροφή χρεώσεων:** Η Booking.com και οι Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της είναι υπεύθυνοι για όλες τις χρεώσεις εμπόρου καρτών πληρωμής και για τα ποσά ανάκτησης καρτών πληρωμής που σχετίζονται με όλες τις Κρατήσεις. Ο Συνεργάτης παραμένει υπεύθυνος και υπόχρεος για τυχόν αντιστροφές χρεώσεων και η Booking.com μπορεί να αφαιρέσει τις εν λόγω αντιστροφές χρεώσεων από τα Καθαρά Ποσά ή να τις ανακτήσει με τον ίδιο τρόπο όπως οποιοδήποτε Ποσό Επιστροφής. Ο Συνεργάτης εξουσιοδοτεί την Booking.com (και τους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της, στις περιπτώσεις όπου ορίζονται ως αντιπρόσωποι είσπραξης πληρωμών) να επιλέξει τους τρόπους πληρωμής που επιθυμεί να υποστηρίξει για την πληρωμή του Συμβατικού Τιμήματος από τους Πελάτες και ο Συνεργάτης οφείλει να διευκολύνει και να υποστηρίξει αυτούς τους τρόπους πληρωμής όπου απαιτείται.
- 9.3 **Συμψηφισμός:** Η Booking.com δικαιούται να κρατήσει ή να συμψηφίσει οποιοδήποτε ποσό οφείλεται σε αυτήν (ή σε οποιονδήποτε Συνδεδεμένο Συνεργάτη) από τον Συνεργάτη έναντι οποιουδήποτε ποσού που είναι πληρωτέο στον Συνεργάτη στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

10. ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

- 10.1 **Συνάλλαγμα:** Εάν το Συμφωνημένο Νόμισμα δεν είναι το ίδιο με το νόμισμα στο οποίο έχει καταβάλει ο Πελάτης το Συμβατικό Τίμημα, ο Συνεργάτης συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι η Booking.com θα μετατρέψει το ποσό στο Συμφωνημένο Νόμισμα χρησιμοποιώντας τη μέση συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς WMR στις 16:00 ώρα Λονδίνου, ή παρόμοιο δείκτη αναφοράς που επιλέγει κατά καιρούς η Booking.com κατά τη διακριτική της ευχέρεια.
- 10.2 **Τραπεζικός Λογαριασμός Συνεργάτη:** Ο Τραπεζικός Λογαριασμός του Συνεργάτη πρέπει να τηρείται στην επίσημη επωνυμία του Συνεργάτη. Ο Συνεργάτης οφείλει να παρέχει στην Booking.com ακριβή και επικαιροποιημένα στοιχεία Τραπεζικού Λογαριασμού. Ο Συνεργάτης διασφαλίζει ότι τυχόν αλλαγές στα στοιχεία του Τραπεζικού Λογαριασμού του γνωστοποιούνται γραπτώς στην Booking.com τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες προτού ζητήσει την εφαρμογή της αλλαγής από την Booking.com. Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, η ειδοποίηση αποστέλλεται στο Κέντρο Βοήθειας Συνεργατών, υποβάλλοντας αίτηση μέσω της φόρμας επικοινωνίας. Όσον αφορά τον Τραπεζικό Λογαριασμό του Συνεργάτη και τυχόν αλλαγές σε αυτόν, ο Συνεργάτης οφείλει να συμμορφώνεται με τις Απαιτήσεις Συμμόρφωσης της Booking.com. Τυχόν χρεώσεις που προκύπτουν για τηλεγραφικά εμβάσματα βαρύνουν τον Συνεργάτη.

11. ΔΟΛΙΕΣ Ή ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ Ή ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 11.1 Η Booking.com δύναται, χωρίς ειδοποίηση, να αναστείλει την πληρωμή του Καθαρού Ποσού που οφείλει η Booking.com στον Συνεργάτη για δόλια συναλλαγή (ή συναλλαγή που η Booking.com θεωρεί εύλογα ότι είναι δόλια) ή για συναλλαγή που δεν συμμορφώνεται με την Ισχύουσα Νομοθεσία (ή συναλλαγή που η Booking.com θεωρεί εύλογα ότι δεν συμμορφώνεται με την Ισχύουσα Νομοθεσία).
- 11.2 Σε περίπτωση: (α) δόλιας δραστηριότητας από τον Συνεργάτη ή τα Συνδεδεμένα Μέρη του, (β) δραστηριοτήτων για τις οποίες η Booking.com εύλογα υποψιάζεται ότι είναι δόλιες, (γ) συναλλαγής που η Booking.com διαπιστώνει ή υποψιάζεται εύλογα ότι δεν συμμορφώνεται με την Ισχύουσα Νομοθεσία, ή (δ) σε περίπτωση που η Booking.com ή οποιοσδήποτε Συνδεδεμένος Συνεργάτης υποχρεούται βάσει νόμου, δικαστικής απόφασης, κυβερνητικής οδηγίας ή εντολής, απόφασης διαιτησίας (ή παρόμοιας απόφασης) να επιστρέψει στον Πελάτη το σύνολο ή μέρος του Συμβατικού Τιμήματος, η Booking.com έχει το δικαίωμα να απαιτήσει και να ανακτήσει από τον Συνεργάτη την αποπληρωμή του σχετικού ποσού που έχει επιστραφεί στον Πελάτη, αλλά έχει ήδη καταβληθεί στον Συνεργάτη (η οποία πληρωμή θα διενεργηθεί από τον Συνεργάτη στην Booking.com εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών μετά από αίτημα της Booking.com ή όπως άλλως ανακτηθεί από την Booking.com κατά τα οριζόμενα στην παρούσα Σύμβαση).

12. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

- 12.1 **Κυριότητα Πνευματικής Ιδιοκτησίας της Booking.com:** Η Booking.com, ο Συνδεδεμένος Συνεργάτης της (ή οι αντίστοιχοι δικαιπαρόχοι τους) διατηρούν την κυριότητα όλης της Πνευματικής Ιδιοκτησίας στο Υλικό της Booking.com, στην Πύλη Συνεργατών, στα εμπορικά της σήματα και σε τυχόν δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Δεδομένων της Booking.com, των στοιχείων Κράτησης και της Πνευματικής Ιδιοκτησίας της Booking.com, η οποία παρέχεται στον Συνεργάτη μέσω του API Συνεργατών της Booking.com, της Πύλης Συνεργατών, του Κέντρου Βοήθειας Συνεργατών ή με άλλον τρόπο.
- 12.2 **Κυριότητα Πνευματικής Ιδιοκτησίας Συνεργάτη:** Ο Συνεργάτης διατηρεί την κυριότητα του Περιεχομένου και της Πνευματικής Ιδιοκτησίας επί του Περιεχομένου. Ο Συνεργάτης εγγυάται ότι η λήψη, η χρήση και η περαιτέρω παροχή του Περιεχομένου (και της Πνευματικής Ιδιοκτησίας επί του Περιεχομένου) από την Booking.com, τους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της και τους επιτρεπόμενους παρεπόμενους δικαιούχους της/τους δεν παραβιάζει τα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας, οποιουδήποτε τρίτου.
- 12.3 **Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας Συνεργάτη:** Ο Συνεργάτης έχει και οφείλει να διασφαλίζει ότι διατηρεί όλα τα απαραίτητα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαιωμάτων copyright, εμπορικών σημάτων και άλλων δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας, καθώς και όλες τις απαραίτητες εξουσιοδοτήσεις και αρμοδιότητες για τη χρήση, τη λειτουργία, την κατοχή (κατά περίπτωση), τη χορήγηση (παρεπόμενη) άδειας χρήσης και τη διάθεση από την Booking.com ή/και οποιονδήποτε Συνδεδεμένο Συνεργάτη στην Πλατφόρμα της Booking.com: (α) των σχετικών Υπηρεσιών Συνεργάτη, (β) του Περιεχομένου και (γ) οποιασδήποτε Πνευματικής Ιδιοκτησίας που ορίζεται ή αναφέρεται στις Υπηρεσίες Συνεργάτη ή/και οποιουδήποτε Περιεχομένου ή/και κάθε άλλης πληροφορίας που ο Συνεργάτης ή τα Συνδεδεμένα Μέρη του γνωστοποιούν στην Booking.com ή/και σε Συνδεδεμένο Συνεργάτη προς δημοσίευση στην Πλατφόρμα της Booking.com.
- 12.4 **Άδεια από τον Συνεργάτη:** Ο Συνεργάτης δια της παρούσης χορηγεί στην Booking.com και σε έκαστο Συνδεδεμένο Συνεργάτη της (ή, κατά περίπτωση, θα εξασφαλίσει τη χορήγηση) εκ μέρους του ίδιου και τυχόν Τελικών Στόλων του, μη αποκλειστική, πλήρως καταβεβλημένη, παγκόσμια, χωρίς την καταβολή δικαιωμάτων εκμετάλλευσης άδεια για τη Διάρκεια Ισχύος, προκειμένου να χρησιμοποιούν, να αναπαράγουν, να επιτρέπουν την αναπαραγωγή, να διανέμουν, να επικοινωνούν, να καθιστούν διαθέσιμο με οποιαδήποτε μέθοδο και σε κάθε μέσο, ακόμα και στο ευρύ κοινό, να αντιγράφουν, να προβάλλουν, να τροποποιούν και να προσαρμόζουν το Περιεχόμενο και την Πνευματική Ιδιοκτησία επί του Περιεχομένου για τους σκοπούς άσκησης των δικαιωμάτων της Booking.com (ή/και οποιουδήποτε Συνδεδεμένου Συνεργάτη) και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που υπέχει βάσει της παρούσας Σύμβασης, μαζί με το δικαίωμα χορήγησης παρεπόμενης άδειας όσον αφορά τα ανωτέρω για την ίδια και τις συγγενείς Εταιρείες της, τους συνεργάτες, τους αντιπροσώπους και τους υπεργολάβους της. Η Booking.com δύναται ελεύθερα να χορηγεί παρεπόμενη άδεια, να καθιστά διαθέσιμο, να γνωστοποιεί και να διανέμει το Περιεχόμενο (συμπεριλαμβανομένης της σχετικής Πνευματικής Ιδιοκτησίας) σε τρίτους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της.
- 12.5 **Άδεια χρήσης από την Booking.com:** Η Booking.com χορηγεί δια της παρούσης στον Συνεργάτη μη αποκλειστική, πλήρως καταβεβλημένη, παγκόσμια, χωρίς την καταβολή δικαιωμάτων εκμετάλλευσης άδεια για τη Διάρκεια Ισχύος, προκειμένου να χρησιμοποιεί την Πύλη Συνεργατών

και το API Συνεργατών της Booking.com με αποκλειστικό σκοπό την εκτέλεση των Υπηρεσιών Συνεργάτη και των υποχρεώσεων του σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης.

- 12.6 **Πρόσθετη Διασφάλιση:** Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να υπογράψει και να παραδώσει αμέσως όλα τα έγγραφα και να εκτελέσει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για να τεθούν σε πλήρη ισχύ οι άδειες και άλλα δικαιώματα που χορηγούνται με το παρόν Άρθρο 12 (και θα μεριμνήσει προκειμένου όλοι οι σχετικοί τρίτοι να πράξουν το ίδιο).

- 12.7 **Σήματα:** Κανένα συμβαλλόμενο μέρος δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει τα εμπορικά σήματα, τα ονόματα, τα λογότυπα ή τις εμπορικές ονομασίες του ετέρου μέρους (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε διαφημιστικού ή προωθητικού υλικού) χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ετέρου μέρους, με την εξαιρέση ότι η Booking.com και οι Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της έχουν το δικαίωμα να προωθούν τον Συνεργάτη και οποιαδήποτε εμπορική ονομασία/λογότυπο των Τελικών Στόλων (συμπεριλαμβανομένης της εμπορικής ονομασίας, του εμπορικού σήματος, σήματος υπηρεσιών ή άλλων παρόμοιων ενδείξεων ταυτότητας ή προέλευσης) στην Πλατφόρμα της Booking.com και σε δραστηριότητες διαδικτυακού μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένου του μάρκετινγκ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και της διαφήμισης με πληρωμή ανά κλικ.

13. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- 13.1 **Προστασία Δεδομένων/Ασφάλεια:** Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να συμμορφώνονται με τις διατάξεις περί Προστασίας Δεδομένων της Booking.com και τις Απαιτήσεις Ασφάλειας της Booking.com, όπως αυτές καθορίζονται σε παράρτημα που επισυνάπτεται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και αποτελεί μέρος αυτών. Ο Συνεργάτης οφείλει να εξασφαλίζει ότι τα Συνδεδεμένα Μέρη του συμμορφώνονται με τις διατάξεις περί Προστασίας Δεδομένων της Booking.com και τις Απαιτήσεις Ασφάλειας της Booking.com.

14. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

- 14.1 **Συμμόρφωση:** Ο Συνεργάτης οφείλει να συμμορφώνεται και να εξασφαλίζει ότι τα Συνδεδεμένα Μέρη του συμμορφώνονται με τις Απαιτήσεις Συμμόρφωσης της Booking.com, όπως ορίζονται σε παράρτημα που επισυνάπτεται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και αποτελεί μέρος αυτών.

15. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- 15.1 **Απαγόρευση Μετακίνησης Προσωπικού:** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν αναμένουν ότι θα υπάρξει οποιαδήποτε μετακίνηση Προσωπικού από το ένα μέρος στο έτερο (ή σε οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος) σύμφωνα με τη Νομοθεσία περί Μετακινήσεων σε σχέση με την παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας Συνεργάτη. Εάν υπάρξει μετακίνηση, κάθε μέρος θα συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Νομοθεσία περί Μετακινήσεων.

- 15.2 **Έξοδα Προσωπικού:** Ο Συνεργάτης είναι υπεύθυνος και θα αποζημιώνει την Booking.com και τους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της έναντι όλων των εξόδων που σχετίζονται με τη διαχείριση και την πληρωμή του Προσωπικού του Συνεργάτη (συμπεριλαμβανομένων μισθών, αποζημιώσεων, παροχών, συντάξεων και Φόρων), συμπεριλαμβανομένης τυχόν αξίωσης ότι η Booking.com, οποιοσδήποτε Συνδεδεμένος Συνεργάτης (ή συνεργάτης αντικατάστασης) μπορεί να είναι υπεύθυνος για αυτά τα έξοδα ως αποτέλεσμα μετακίνησης σύμφωνα με τη Νομοθεσία περί Μετακινήσεων (ακόμη και αν προκύψουν μετά τη λύση ή λήξη της παρούσας Σύμβασης).

16. ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΙΚΕΣ

- 16.1 **Βαθμολογίες και Κριτικές:** Μετά τη λήψη των Υπηρεσιών Μεταφοράς, ο Πελάτης μπορεί να κληθεί να βαθμολογήσει τη Διαδρομή ή/και τον Οδηγό και τις Υπηρεσίες Μεταφοράς που παρασχέθηκαν και, προαιρετικά, να παράσχει μια κριτική, ένα σχόλιο ή ανατροφοδότηση σχετικά με τη Διαδρομή, τον Οδηγό ή/και την παροχή των Υπηρεσιών Μεταφοράς (εφεξής αποκαλούμενες «**Βαθμολογίες και Κριτικές**»).

- 16.2 **Χρήση και εμφάνιση:** Η Booking.com και οι Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν, να κοινοποιούν και να εμφανίζουν τις Βαθμολογίες και τις Κριτικές με όποιον τρόπο επιλέξουν, σε σχέση με τις δραστηριότητες της Booking.com ή/και των Συνδεδεμένων Συνεργατών της, χωρίς την έγκριση του Συνεργάτη, του Οδηγού ή του Τελικού Στόλου (ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους) ή/και με ή χωρίς να γίνεται αναφορά στον Συνεργάτη ή/και σε οποιονδήποτε Οδηγό ή/και στον Τελικό Στόλο (κατά περίπτωση). Η Booking.com και οι Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της θα αξιολογούν τις Βαθμολογίες και τις Κριτικές σύμφωνα με τις ισχύουσες Πολιτικές της Booking.com. Η Booking.com (ή ο Συνδεδεμένος Συνεργάτης της) δεν φέρει ευθύνη για τις Βαθμολογίες και τις Κριτικές που εμφανίζονται ή δεν εμφανίζονται στην Πλατφόρμα της Booking.com σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία. Ο Συνεργάτης αναγνωρίζει ότι η Booking.com και οι Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της έχουν το δικαίωμα, σύμφωνα με τις ισχύουσες Πολιτικές της Booking.com, να μην καταστήσουν διαθέσιμες ορισμένες Βαθμολογίες και Κριτικές στην Πλατφόρμα της Booking.com, να αφαιρέσουν Βαθμολογίες και Κριτικές ή να ζητήσουν από τον Πελάτη να παράσχει τροποποιημένη έκδοση μιας Βαθμολογίας ή Κριτικής σε περίπτωση που αυτές οι Βαθμολογίες και Κριτικές περιλαμβάνουν:

- α. χυδαίες εκφράσεις ή άλλο απρεπές περιεχόμενο,
- β. οποιοδήποτε υλικό εμπορικής προώθησης ή διαφήμισης,
- γ. το όνομα ενός ατόμου ή άλλα προσωπικά στοιχεία, ή
- δ. παραβιάσεις της νομοθεσίας περί ιδιωτικού απορρήτου, άλλης Ισχύουσας Νομοθεσίας ή των πολιτικών για το περιεχόμενο της Booking.com (ή των Συνδεδεμένων Συνεργατών της).

- 16.3 **Ελάχιστη Βαθμολογία:** Σε περίπτωση που η μέση βαθμολογία του Συνεργάτη, οποιουδήποτε Οδηγού ή/και, κατά περίπτωση, του Τελικού Στόλου είναι χαμηλότερη από την Ελάχιστη Βαθμολογία, η Booking.com θα ενημερώσει τον Συνεργάτη και ενδέχεται να παράσχει περιορισμένο χρονικό διάστημα προκειμένου να αυξήσουν τη μέση βαθμολογία τους πάνω από την Ελάχιστη Βαθμολογία. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο Συνεργάτης καθορίζει τα κατάλληλα μέτρα διερεύνησης, αποκατάστασης και βελτίωσης που πρέπει να εφαρμοσθούν για τους Οδηγούς και, κατά περίπτωση, τον Τελικό Στόλο. Εάν ο Συνεργάτης, οποιοσδήποτε Οδηγός ή/και, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος δεν καταφέρουν να αυξήσουν τη μέση βαθμολογία τους πάνω από την Ελάχιστη Βαθμολογία εντός της χρονικής περιόδου που τους γνωστοποίησε η Booking.com σύμφωνα με το παρόν Άρθρο, η Booking.com διατηρεί το δικαίωμα να λύσει την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με το Άρθρο 20 (*Διάρκεια Ισχύος, Λύση, Αναστολή και Περιορισμός*).

17. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

- 17.1 **Υποχρεώσεις Εμπιστευτικότητας:** Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει:

- α. να μην αποκαλύπτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ετέρου μέρους σε τρίτα μέρη, παρά μόνο όπως επιτρέπεται στην παρούσα Σύμβαση,
- β. να προστατεύει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ετέρου μέρους σύμφωνα με τον βαθμό δεξιότητας, φροντίδας, επιμέλειας και διορατικότητας που θα αναμενόταν εύλογα και συνήθως από ένα ευσυνειδητό και επιδέξιο μέρος,
- γ. να χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ετέρου μέρους μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους αυτές γνωστοποιήθηκαν, και
- δ. να διασφαλίζει ότι κάθε Συνδεδεμένο Μέρος που λαμβάνει Εμπιστευτικές Πληροφορίες δεσμεύεται από παρόμοιες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.

- 17.2 **Επιτρεπόμενες Γνωστοποιήσεις:** Το Άρθρο 17.1 (*Υποχρεώσεις Εμπιστευτικότητας*) δεν περιορίζει:

- α. οποιοδήποτε μέρος από τη αποκάλυψη Εμπιστευτικών Πληροφοριών: (α) στις Συγγενείς Εταιρείες του (εφόσον, στην περίπτωση του Συνεργάτη, η εν λόγω Συγγενής Εταιρεία δεν αποτελεί Ανταγωνιστή της Booking.com), (β) στους Συνδεδεμένους Συνεργάτες του, ή (γ) στο Προσωπικό του ή σε επαγγελματίες συμβούλους του (ή σε εκείνους των Συνδεδεμένων Συνεργατών του) που χρειάζεται να γνωρίζουν τις πληροφορίες για την άσκηση των δικαιωμάτων του εν λόγω μέρους ή για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση,

- b. την Booking.com από το να αποκαλύψει Εμπιστευτικές Πληροφορίες στο Προσωπικό της, στον βαθμό που οι πληροφορίες απαιτούνται για την παροχή υπηρεσιών στον Όμιλο Booking Holdings,
- c. οποιαδήποτε αποκάλυψη Εμπιστευτικών Πληροφοριών που απαιτείται:
- από την Ισχύουσα Νομοθεσία, αρμόδιο δικαστήριο ή ρυθμιστική αρχή, υπό την προϋπόθεση ότι, εάν επιτρέπεται από την Ισχύουσα Νομοθεσία, ο αποδέκτης των εν λόγω πληροφοριών θα ενημερώνει εγκαίρως και εκ των προτέρων το αποκαλύπτοντας μέρος και θα συνεργάζεται σε εύλογο βαθμό όσον αφορά τα αιτήματα του αποκαλύπτοντος μέρους σε ό,τι αφορά τη σχετική ειδοποίηση, ή
 - ως αποτέλεσμα εισαγωγής σε αναγνωρισμένο χρηματιστήριο επενδύσεων.
- 17.3 **Εξαιρέσεις Εμπιστευτικότητας:** Το Άρθρο 17.1 (Υποχρεώσεις Εμπιστευτικότητας) δεν ισχύει για Εμπιστευτικές Πληροφορίες, οι οποίες:
- ήταν ήδη γνωστές στον αποδέκτη προτού γνωστοποιηθούν από (ή για λογαριασμό) του ετέρου μέρους,
 - καθίστανται διαθέσιμες στον αποδέκτη σε μη εμπιστευτική βάση μέσω τρίτου μέρους,
 - αναπτύσσονται ανεξάρτητα από τον αποδέκτη χωρίς τη χρήση Εμπιστευτικών Πληροφοριών του ετέρου μέρους, ή
 - δημοσιοποιούνται χωρίς να υπάρχει παραβίαση της παρούσας Σύμβασης.
- 17.4 **Δημοσιότητα και Ανακοινώσεις:** Εκτός εάν απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία, ο Συνεργάτης δεν πρέπει να εκδώσει οποιοδήποτε δελτίο τύπου ή ανακοίνωση σχετικά με την ύπαρξη ή την εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης, χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Booking.com, για τη λήψη της οποίας αρκεί η αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Συνεργάτης συμφωνεί ότι η Booking.com μπορεί να εκδώσει δελτίο τύπου ή ανακοίνωση όσον αφορά τη σχέση της με τον Συνεργάτη ή/και τον Τελικό Στόλο (κατά περίπτωση) στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.
18. **ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ**
- 18.1 **Μη Περιορισμός ή Αποκλεισμός Ευθύνης:** Κανένας από τους περιορισμούς ή τους αποκλεισμούς ευθύνης του παρόντος Άρθρου 18 (Ευθύνη και Αποζημίωση) δεν ισχύει για:
- ευθύνη για θάνατο ή σωματική ή ηθική βλάβη που οφείλεται σε αμέλεια ενός συμβαλλόμενου μέρους,
 - ευθύνη για απάτη, ψευδή παράσταση γεγονότων ως αληθινών, δόλο ή βαριά αμέλεια,
 - τυχόν ευθύνη του Συνεργάτη που προκύπτει βάσει του Άρθρου 18.5 (Αποζημίωση Συνεργάτη),
 - οποιαδήποτε ευθύνη του Συνεργάτη σε σχέση με την Προμήθεια, τις Ποσοτικές Εκπτώσεις, την Ανάκτηση Κόστους, τα Ποσά Επιστροφής, την αντιστροφή χρεώσεων ή άλλα ποσά που οφείλονται στην Booking.com σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση,
 - οποιαδήποτε ευθύνη της Booking.com σε σχέση με το υπόλοιπο τυχόν Καθαρών Ποσών ή Ανάκτησης Κόστους που οφείλεται στον Συνεργάτη σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, ή
 - οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να περιοριστεί ή να αποκλειστεί βάσει της Ισχύουσας Νομοθεσίας.
- 18.2 **Αποκλεισμός Ευθύνης:**
- Πρακτόρευση:** Τα μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι κάθε Κράτηση πραγματοποιείται μεταξύ του Συνεργάτη, ή του Τελικού Στόλου, ή του Οδηγού (κατά περίπτωση) και του σχετικού Πελάτη και ότι η Booking.com και οι Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη έναντι του Πελάτη, του Τελικού Στόλου, του Οδηγού ή/και του Συνεργάτη όσον αφορά οποιαδήποτε έξοδα, δαπάνες, υποχρεώσεις (συμπεριλαμβανομένων τυχόν υποχρεώσεων για Φόρους), τραυματισμούς, άμεση, έμμεση και αποθετική ζημία, αποζημιώσεις, αξιώσεις, απαιτήσεις, διαδικασίες ή/και δικηγορικά έξοδα που πραγματοποιεί ή υφίσταται ο Πελάτης, ο Τελικός Στόλος, ο Οδηγός ή/και ο Συνεργάτης στο πλαίσιο ή σε σχέση με οποιαδήποτε Κράτηση ή/και Υπηρεσίες Μεταφοράς ή/και Συγκεντρωτικές Υπηρεσίες Πλατφόρμας (κατά περίπτωση). Εάν οποιοσδήποτε Πελάτης θεωρεί υπεύθυνη την Booking.com ή οποιονδήποτε Συνδεδεμένο Συνεργάτη για οποιαδήποτε τέτοια έξοδα, δαπάνες, υποχρεώσεις (συμπεριλαμβανομένων τυχόν υποχρεώσεων για Φόρους), τραυματισμούς, άμεση, έμμεση και αποθετική ζημία, αποζημιώσεις, αξιώσεις, απαιτήσεις, διαδικασίες ή/και δικηγορικά έξοδα, τότε ο Συνεργάτης οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη ότι αυτός ή αυτή θα πρέπει να εγείρει την απαίτησή του κατά του Τελικού Στόλου, του Οδηγού ή/και του ίδιου του Συνεργάτη (ανάλογα με την περίπτωση).
 - Ζημιές:** Με την επιφύλαξη του Άρθρου 18.1 (Μη Περιορισμός ή Αποκλεισμός Ευθύνης), κανένα συμβαλλόμενο μέρος δεν θα ευθύνεται έναντι του ετέρου, είτε βάσει σύμβασης, αδικοπραξίας (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), παράβασης καθήκοντος που ορίζει ο νόμος, αποζημίωσης είτε για άλλο λόγο, για τυχόν:
 - διαφυγόντα κέρδη ή αναμενόμενα κέρδη,
 - απώλεια συμφωνιών ή συμβάσεων,
 - απώλεια δραστηριότητας και εσόδων,
 - απώλεια δεδομένων,
 - απώλεια ή ζημία στη φήμη,
 - απώλεια αναμενόμενων αποταμιεύσεων,
 - έμμεση, αποθετική ή ειδική απώλεια ή ζημία που προκύπτει σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση, και
 στην περίπτωση των Άρθρων 18.1b i έως vi, ανεξαρτήτως αν οι εν λόγω απώλειες είναι άμεσες, έμμεσες ή αποθετικές.
- 18.3 **Ανώτατο Όριο Αμοιβαίας Ευθύνης:** Με την επιφύλαξη των Άρθρων 18.1 (Μη Περιορισμός ή Αποκλεισμός Ευθύνης) και 18.2 (Αποκλεισμός Ευθύνης), η μέγιστη συνολική σωρευτική ευθύνη ενός μέρους για όλες τις υφιστάμενες ή προκληθείσες Ζημιές βάσει σύμβασης, αδικοπραξίας (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), παράβασης καθήκοντος που ορίζει ο νόμος, αποζημίωσης ή άλλου ισχυρισμού κατά του εν λόγω μέρους από το έτερο συμβαλλόμενο μέρος στο πλαίσιο ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση δεν υπερβαίνει το υψηλότερο από τα παρακάτω ποσά: (α) το 100% της συνολικής Προμήθειας που καταβλήθηκε ή είναι πληρωτέα από τον Συνεργάτη στην Booking.com (εξαιρουμένου ΦΠΑ ή/και άλλων νόμιμων Φόρων) κατά τη δωδεκάμηνη (12μηνη) περίοδο που προηγείται του πρώτου γεγονότος που οδήγησε στην απαίτηση, ή (β) το ποσό των 10.000£ (δέκα χιλιάδων λιρών Αγγλίας).
- 18.4 **Συνδεδεμένοι Συνεργάτες:** Σε καμία περίπτωση η Booking.com δεν φέρει ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις των Συνδεδεμένων Συνεργατών της.
- 18.5 **Αποζημίωση Συνεργάτη:** Ο Συνεργάτης οφείλει καθ' όλη τη Διάρκεια Ισχύος αλλά και μετέπειτα να αποζημιώσει, να υπερασπιστεί και να απαλλάξει πλήρως την Booking.com, τον Όμιλο Booking Holdings και κάθε Συνδεδεμένο Συνεργάτη, καθώς και τους αντίστοιχους διοικητικούς συμβούλους, τα στελέχη, τους εκπροσώπους και υπαλλήλους τους (εφεξής αποκαλούμενοι «Δικαιούχοι Αποζημίωσης») έναντι όλων των αξιώσεων, προστίμων, υποχρεώσεων, εξόδων, δαπανών, ζημιών και απωλειών (συμπεριλαμβανομένων τυχόν άμεσων, έμμεσων ή αποθετικών ζημιών, διαφυγόντων κερδών, απώλειας φήμης και όλων των τόκων, προστίμων και νομικών και άλλων εξόδων και δαπανών (τα οποία υπολογίζονται επί τη βάση πλήρους αποζημίωσης) που υφίστανται ή πραγματοποιούν οι Δικαιούχοι Αποζημίωσης συνεπεία ή σε σχέση με:
- οποιαδήποτε αθέτηση των δηλώσεων και των εγγυήσεων που ορίζονται στο Άρθρο 4 (Συνδεδεμένα Μέρη) ή/και στο Άρθρο 6 (Εγγυήσεις) της παρούσας Σύμβασης από τον Συνεργάτη ή τα Συνδεδεμένα Μέρη του,

- b. οποιαδήποτε παράβαση της Ισχύουσας Νομοθεσίας από τον Συνεργάτη ή οποιοδήποτε από τα Συνδεδεμένα Μέρη του ή οποιαδήποτε απαίτηση που εγείρεται κατά των Δικαιούχων Αποζημίωσης από τρίτο μέρος και η οποία απορρέει από ή σχετίζεται με την παράβαση της Ισχύουσας Νομοθεσίας από τον Συνεργάτη ή τα Συνδεδεμένα Μέρη του,
 - c. τυχόν παραβίαση των Απαιτήσεων Συμμόρφωσης της Booking.com από τον Συνεργάτη ή τα Συνδεδεμένα Μέρη του,
 - d. τυχόν παραβίαση του Άρθρου 12 (*Πνευματική Ιδιοκτησία*) από τον Συνεργάτη ή τα Συνδεδεμένα Μέρη του,
 - e. τυχόν αξίωση τρίτου μέρους σχετικά με παραβίαση (ή επικαλούμενη παραβίαση) της Πνευματικής Ιδιοκτησίας τρίτου από οποιονδήποτε Δικαιούχο Αποζημίωσης λόγω της χρήσης οποιουδήποτε Περιεχομένου ή/και οποιασδήποτε Πνευματικής Ιδιοκτησίας που ορίζεται ή αναφέρεται στις Υπηρεσίες Συνεργάτη ή/και σε οποιοδήποτε Περιεχόμενο ή/και άλλη πληροφορία που ο Συνεργάτης ή τα Συνδεδεμένα Μέρη γνωστοποιούν στην Booking.com για δημοσίευση στην Πλατφόρμα της Booking.com,
 - f. τυχόν παραβίαση του Άρθρου 13 (*Προστασία Δεδομένων και Ασφάλεια*) από τον Συνεργάτη ή τα Συνδεδεμένα Μέρη του,
 - g. τυχόν παραβίαση του Άρθρου 17 (*Εμπιστευτικότητα και Δημοσιότητα*) από τον Συνεργάτη ή τα Συνδεδεμένα Μέρη του,
 - h. όλες τις απαιτήσεις που εγείρουν οι Πελάτες σχετικά με μια Κράτηση, τιμολόγηση Διαδρομής, υπεράριθμη κράτηση ή (μερική) ακύρωση, λανθασμένη κράτηση ή αποπληρωμή, επιστροφή χρημάτων ή αντιστροφή χρέωσης ποσών που έχει καταβάλει ο Πελάτης ή πραγματική ή επικαλούμενη απάτη ή ψευδή παρουσίαση γεγονότων ως αληθινών που διέπραξε ο Συνεργάτης ή τα Συνδεδεμένα Μέρη του,
 - i. τυχόν απαίτηση που εγείρεται κατά οποιονδήποτε Δικαιούχων Αποζημίωσης από τρίτο μέρος [μεταξύ άλλων για θάνατο, σωματική ή ηθική βλάβη, περιουσιακή ζημία, παροχή (ή έλλειψη παροχής) των Υπηρεσιών Μεταφοράς] και προκύπτει από ή σε σχέση με την Κράτηση, τη Διαδρομή, οποιονδήποτε Οδηγό, Τελικό Στόλο, Όχημα ή οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Συνεργάτη ή των Συνδεδεμένων Μερών του,
 - j. όλες οι Ζημίες και οι αξιώσεις που εγείρονται κατά των Δικαιούχων Αποζημίωσης σε σχέση με ή ως αποτέλεσμα υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί ή ανατεθεί σε αυτούς για τους οποίους ο Συνεργάτης ή/και οποιοδήποτε από τα Συνδεδεμένα Μέρη είναι υπεύθυνοι ή υπόλογοι βάσει της παρούσας Σύμβασης ή με άλλον τρόπο, ή στις περιπτώσεις όπου την υποχρέωση πληρωμής, είσπραξης, παρακράτησης και απόδοσης έχει βάσει νόμου η Booking.com ή οποιοσδήποτε από τους Δικαιούχους Αποζημίωσης για λογαριασμό ή αντί του Συνεργάτη ή/και των Συνδεδεμένων Μερών του,
 - k. οποιαδήποτε Αφαιρούμενα Ποσά.
- 18.6 **Μετριάσμος:** Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει εύλογα μέτρα για να μετριάσει τις Ζημίες του που προκαλούνται σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση.
19. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ**
- 19.1 **Επαρκής Ασφάλιση:** Καθ' όλη τη Διάρκεια Ισχύος αλλά και μετέπειτα, όπως απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία, ο Συνεργάτης οφείλει να διατηρεί, και θα διασφαλίζει ότι ο Οδηγός και, κατά περίπτωση, ο Τελικός Στόλος, θα διατηρούν σε ισχύ ασφάλιση αστικής ευθύνης, ασφάλιση οχήματος (που καλύπτει ζημιές Οχημάτων ή/και τραυματισμό των Οδηγών ή/και των επιβατών Οχημάτων ή που προκαλούνται από αυτά ή αυτούς) και οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση που απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία στην Επικράτεια όσον αφορά τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, σε κάθε περίπτωση με ευυπόληπτες ασφαλιστικές εταιρείες και με τουλάχιστον το ελάχιστο ποσό ασφαλιστικής κάλυψης που απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία στην Επικράτεια ή άλλο ποσό κάλυψης που μπορεί εύλογα να ορίζει κατά καιρούς η Booking.com.
- 19.2 **Απόδειξη Ασφάλισης:** Κατόπιν αιτήματος της Booking.com ή ενός Συνδεδεμένου Συνεργάτη, ο Συνεργάτης οφείλει να παρέχει στην Booking.com και στον Συνδεδεμένο Συνεργάτη αντίγραφα των ασφαλιστηρίων συμβολαίων ή/και βεβαιώσεων ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αποδείξεις για την πληρωμή των ασφαλιστρών μέχρι τη δεδομένη χρονική στιγμή.
- 19.3 **Ακύρωση Ασφάλισης:** Ο Συνεργάτης δεν θα προβεί σε καμία ενέργεια και οφείλει να διασφαλίσει ότι οι Οδηγοί και (κατά περίπτωση) ο Τελικός Στόλος δεν θα προβούν σε καμία ενέργεια προκειμένου να ακυρώσουν οποιοδήποτε ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να θίξουν οποιοδήποτε δικαίωμα ή παροχή βάσει αυτού και ο Συνεργάτης οφείλει να ενημερώσει την Booking.com σε περίπτωση που οποιοδήποτε ασφαλιστήριο ακυρωθεί (ή πρόκειται να ακυρωθεί) ή υπάρχει (ή πρόκειται να υπάρξει) οποιαδήποτε ουσιώδης μεταβολή των όρων του.
20. **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ, ΛΥΣΗ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ**
- 20.1 **Διάρκεια Ισχύος:** Η παρούσα Σύμβαση θα τεθεί σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος και, εκτός εάν και έως ότου λυθεί σύμφωνα με τους όρους της, θα παραμένει σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.
- 20.2 **Λόγοι λύσης:** Με εξαίρεση το Άρθρο 20.3 (*Λύση για λόγους διευκόλυνσης*) και το Άρθρο 20.5 (*Άμεση Λύση*), εάν η Booking.com λύσει την παρούσα Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο παρόν Άρθρο 20, μαζί με τη ειδοποίηση που παρέχει, οφείλει:
- a. να παράσχει στον Συνεργάτη δήλωση που να αναφέρει τον λόγο της λύσης τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της λύσης, και
 - b. να παράσχει στον Συνεργάτη τη δυνατότητα να διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις σχετικά με τη λύση σύμφωνα με τις διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων που περιγράφονται στο Άρθρο 22 (*Διαχείριση Παραπόνων Συνεργάτη*).
- 20.3 **Λύση για λόγους διευκόλυνσης:** Με την επιφύλαξη των απαιτήσεων ειδοποίησης που ορίζονται στο Άρθρο 20.2 (*Λόγοι λύσης*), η παρούσα Σύμβαση δύναται να λυθεί σύμφωνα με τα δικαιώματα λύσης για λόγους διευκόλυνσης, εάν υπάρχουν, που ορίζονται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης.
- 20.4 **Αμοιβαία Δικαιώματα Λύσης:** Έκαστο συμβαλλόμενο μέρος δύναται να λύσει την παρούσα Σύμβαση παρέχοντας έγγραφη ειδοποίηση στο έτερο μέρος τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες νωρίτερα, εάν:
- a. **Καταγγελία λόγω Ουσιώδους Παραβίασης:** ο έτερος συμβαλλόμενος διαπράξει ουσιώδη παραβίαση της παρούσας Σύμβασης, η οποία, κατά την εύλογη άποψη του καταγγέλλοντος συμβαλλόμενου δεν μπορεί να αποκατασταθεί ή, εάν επιδέχεται αποκατάσταση, δεν έχει αποκατασταθεί εντός δεκαεσσάρων (14) ημερών από τη λήψη ειδοποίησης για την ουσιώδη παραβίαση από τον καταγγέλλοντα συμβαλλόμενο. Η ουσιώδης παραβίαση μπορεί να περιλαμβάνει, ενδεικτικά και μη περιοριστικά, την από μέρους του Συνεργάτη ή/και οποιουδήποτε Οδηγού ή/και Τελικού Στόλου:
 - i. παραβίαση του Άρθρου 4 (*Συνδεδεμένα Μέρη*) ή/και των Απαιτήσεων Συμμόρφωσης της Booking.com,
 - ii. παραβίαση των Απαιτήσεων Ασφάλειας της Booking.com,
 - iii. μη συμμόρφωση με τις Πολιτικές της Booking.com,
 - iv. παραβίαση του Άρθρου 6.2 (*Εγγυήσεις Συνεργατών*),
 - v. παραβιάσεις ή εικαζόμενες παραβιάσεις σχετικά με την ασφάλεια των Υπηρεσιών Μεταφοράς,
 - vi. παραβιάσεις ή εικαζόμενες παραβιάσεις που σχετίζονται με δόλιες ή παράνομες (ή εικαζόμενες δόλιες ή παράνομες) δραστηριότητες,
 - vii. διαρκή μη συμμόρφωση με τα Επίπεδα Υπηρεσιών,
 - viii. χαμηλότερο μέσο όρο βαθμολογίας από την Ελάχιστη Βαθμολογία και μη βελτίωση αυτού ώστε να επιτευχθεί τουλάχιστον η Ελάχιστη Βαθμολογία εντός της χρονικής περιόδου επανόρθωσης, εάν υπάρχει, που γνωστοποίησε η Booking.com στον Συνεργάτη,
 - ix. συνεχή λήψη κακών Βαθμολογιών και Κριτικών,

- x. λήψη επίμονα υψηλών επιπέδων παραπόνων Πελατών σε σύγκριση με τα μέσα επίπεδα για άλλους συνεργάτες στην Επικράτεια ή/και μη ταχεία αντιμετώπιση ή η μη επαρκής ανταπόκριση στα παράπονα,
- xi. επέκταση του γεωγραφικού εύρους για την εκτέλεση των Υπηρεσιών Μεταφοράς πέρα από την Επικράτεια, κατά παράβαση της παρούσας Σύμβασης,
- xii. κατάχρηση του API Συνεργατών της Booking.com ή της Πύλης Συνεργατών, ή
- xiii. συνεχείς παραβιάσεις της παρούσας Σύμβασης, οι οποίες, συλλογικά, ισοδυναμούν με ουσιώδη παραβίαση,
- b. **Καταγγελία λόγω Γεγονότος Αφερεγγυότητας:** το έτερο μέρος υπόκειται σε Γεγονός Αφερεγγυότητας,
- c. **Λύση λόγω Διακοπής Δραστηριότητας:** το έτερο μέρος διακόπτει, ή απειλεί να διακόψει τη συνέχιση των δραστηριοτήτων ή/και (σε περίπτωση ατομικής επιχείρησης) ο Συνεργάτης αποβιώσει,
- d. **Λύση λόγω Παρατεταμένης Ανωτέρας Βίας:** κάποιο Γεγονός Ανωτέρας Βίας έχει ουσιώδη αρνητική επίδραση στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ετέρου μέρους στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης για περισσότερες από τριάντα (30) ημέρες,
- e. **Λύση λόγω αλλαγής στην Ισχύουσα Νομοθεσία:** υπάρχει αλλαγή στην Ισχύουσα Νομοθεσία που σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση ή τις Υπηρεσίες ή τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν, η οποία έχει ως αποτέλεσμα ένα συμβαλλόμενο μέρος:
 - i. να αδυνατεί να συνεχίσει να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, καθότι, εάν συνέχιζε, δεν θα συμμορφωνόταν πλέον με την Ισχύουσα Νομοθεσία,
 - ii. να επηρεάζεται αρνητικά από μια τέτοια αλλαγή στην Ισχύουσα Νομοθεσία, με αποτέλεσμα να μην είναι πλέον εμπορικά εύλογο να συνεχίσει να εκτελεί την παρούσα Σύμβαση.
- f. **Μεταβολή Ελέγχου:** σε περίπτωση που η Booking.com είναι το μέρος που προβαίνει στη λύση, έχει υπάρξει ή πρόκειται να υπάρξει μεταβολή στον Έλεγχο του Συνεργάτη,
- 20.5 **Άμεση Λύση:** καμία διάταξη στο παρόν Άρθρο 20.4 (*Αμοιβαία Δικαιώματα Λύσης*) δεν υποχρεώνει την Booking.com να παρέχει στον Συνεργάτη έγγραφη ειδοποίηση λύσης τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών ή να δηλώσει τους λόγους της σχετικής λύσης τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της λύσης, και η Booking.com μπορεί να λύσει αμέσως την παρούσα Σύμβαση παρέχοντας σχετική ειδοποίηση, όταν:
 - a. ο Συνεργάτης δεν υπόκειται στον κανονισμό P2B (δηλαδή δεν εδρεύει στον ΕΟΧ),
 - b. υπάρχει νομική ή ρυθμιστική υποχρέωση που απαιτεί τη λύση της παρούσας Σύμβασης με τρόπο που δεν επιτρέπει στην Booking.com να παράσχει ειδοποίηση τουλάχιστον προ τριάντα (30) ημερών,
 - c. υπάρχει επιτακτικός λόγος βάσει της Ισχύουσας Νομοθεσίας [συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, περιπτώσεων που σχετίζονται με την ασφάλεια των Υπηρεσιών Μεταφοράς ή/και απάτης ή/και παραβιάσεων δεδομένων ή/και οποιασδήποτε παραβίασης του Άρθρου 11 (*Δόλιες ή Παράνομες Συναλλαγές ή Δραστηριότητες*)], ή
 - d. υπάρχει επανειλημμένη παραβίαση της παρούσας Σύμβασης από τον Συνεργάτη ή/και οποιονδήποτε Οδηγό ή/και Τελικό Στόλο.
- 20.6 **Αυτόματη Λύση:** Σε περίπτωση που: (α) η Booking.com επιβάλει πλήρη αναστολή ή περιορισμό σε έναν Συνεργάτη ή/και στους Οδηγούς ή/και στον Τελικό Στόλο όσον αφορά την παροχή Υπηρεσιών Μεταφοράς κατά τα οριζόμενα στο Άρθρο 20.7 (*Αναστολή και Περιορισμός από την Booking.com*) για περίοδο τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών, (β) ένας Συνεργάτης διακόψει τις δραστηριότητές του, τότε η παρούσα Σύμβαση λύεται αυτόματα.
- 20.7 **Αναστολή και περιορισμός από την Booking.com**
 - a. Σε περίπτωση που η Booking.com δικαιούται να λύσει την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με τα Άρθρα 20.4 (*Αμοιβαία Δικαιώματα Λύσης*) ή 20.5 (*Άμεση Λύση*) ανωτέρω, ή σε περιπτώσεις όπου ο Συνεργάτης: (i) επιχειρεί να αποκαταστήσει μια ουσιώδη παραβίαση, (ii) έχει ειδοποιηθεί ότι έχει εισαχθεί σε Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας, ή (iii) δεν συμμορφώνεται με το Άρθρο 24 (*Τήρηση αρχείων και Έλεγχοι*), η Booking.com θα δικαιούται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια:
 - i. να αναστείλει ή να αποκλείσει αμέσως τον Συνεργάτη ή/και οποιονδήποτε Οδηγό ή/και Τελικό Στόλο από τη λήψη Κρατήσεων (συμπεριλαμβανομένου του αποκλεισμού από τα σχετικά αποτελέσματα αναζήτησης),
 - ii. να αναστείλει αμέσως ή να περιορίσει την πρόσβαση του Συνεργάτη στην Πύλη Συνεργατών ή/και στο API Συνεργατών της Booking.com,
 - iii. να ανακαταλείπει μελλοντικές Κρατήσεις σε άλλον συνεργάτη,
 - iv. να μειώσει τον αριθμό των Κρατήσεων που αποστέλλονται στον Συνεργάτη ή/και σε οποιονδήποτε Οδηγό ή/και Τελικό Στόλο, ή το ποσοστιαίο μερίδιό του/τους ή το γεωγραφικό εύρος για δυνητικές Κρατήσεις, ή
 - v. να μειώσει το εύρος, τη δυναμικότητα ή την κατάταξη του Συνεργάτη ή/και οποιονδήποτε Οδηγών ή/και του Τελικού Στόλου.
 - b. Εκτός από τις περιπτώσεις όπου η δήλωση των αιτιών θα παραβίαζε κάποια νομική ή κανονιστική υποχρέωση μη ειδοποίησης των γεγονότων/περιστάσεων/λόγων της αναστολής ή/και του περιορισμού, όταν η Booking.com αναστέλλει ή/και περιορίζει τον Συνεργάτη ή/και οποιονδήποτε Οδηγό ή/και Τελικό Στόλο σύμφωνα με το Άρθρο 20.7a ανωτέρω, τότε η Booking.com οφείλει να παράσχει μια δήλωση για τους λόγους για τους οποίους προέβη σε αυτή την ενέργεια αναστολής ή περιορισμού και να δώσει τον Συνεργάτη τη δυνατότητα να διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις της αναστολής ή του περιορισμού κατά τα οριζόμενα στο Άρθρο 22 (*Διαχείριση Παραπόνων Συνεργάτη*).
- 21. **ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΛΥΣΗΣ**
 - 21.1 **Λύση ή λήξη:** Κατά τη λήξη ή τη λύση της παρούσας Σύμβασης (για οποιονδήποτε λόγο) εφαρμόζονται οι ακόλουθες διατάξεις:
 - a. κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να επιστρέψει αμέσως στο έτερο ή να καταστρέψει, σύμφωνα με τις οδηγίες του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους, όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες και άλλα δεδομένα και έγγραφα και αντίγραφα τους που έχουν γνωστοποιηθεί ή παρασχεθεί σε αυτό στο πλαίσιο ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση και να πιστοποιήσει γραπτώς στο έτερο μέρος την ολοκλήρωση αυτής της διαδικασίας,
 - b. η Booking.com (και οι Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της) διατηρούν το δικαίωμα να ανακαταλείμουν τυχόν Κρατήσεις που έχουν γίνει εκ των προτέρων και το δικαίωμα αυτό ισχύει επίσης σε περίπτωση που οι υπηρεσίες του Συνεργάτη έχουν ανασταλεί ή περιοριστεί για οποιονδήποτε λόγο,
 - c. με την επιφύλαξη του Άρθρου 21.1b ανωτέρω, ο Συνεργάτης οφείλει να εκπληρώσει τυχόν υφιστάμενες Κρατήσεις και να συνεχίσει να διασφαλίζει την παροχή των σχετικών Υπηρεσιών Μεταφοράς για όλες τις Κρατήσεις που έγιναν πριν από τη λήξη ή τη λύση της παρούσας Σύμβασης (εφεξής αποκαλούμενες «Υπηρεσίες μετά τη Λύση»), και οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή για το διάστημα που απαιτείται για να καταστεί εφικτή η ολοκλήρωση των Υπηρεσιών μετά τη Λύση,
 - d. η Booking.com υποβάλλει εκ μέρους του Συνεργάτη ένα τελικό Αίτημα Πληρωμής εντός (60) ημερών από τη λύση ή την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών μετά τη Λύση, όποια ημερομηνία είναι μεταγενέστερη, και
 - e. η Booking.com καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να εκδώσει ένα τελικό τιμολόγιο Προμήθειας εντός εβδομήντα (70) ημερών από τη λύση ή την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών μετά τη Λύση, όποια ημερομηνία είναι μεταγενέστερη.
 - 21.2 **Τα Κεκτημένα Δικαιώματα δεν Θίγονται:** Η λύση ή η λήξη της παρούσας Σύμβασης δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματα, τα μέσα αποκατάστασης, τις υποχρεώσεις ή τις ευθύνες των μερών που έχουν δημιουργηθεί μέχρι την ημερομηνία λύσης ή λήξης.

21.3 **Συνεχείς Υποχρεώσεις:** Οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης η οποία ρητά ή σιωπηρά προορίζεται να έχει ισχύ και μετά τη λύση ή λήξη θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα Άρθρα 7.10 (Μη Διεκδικούμενα Ποσά), 8 (Τιμολόγηση και Φορολογία), 9 (Ποσά Επιστροφής, Αντιστροφή Χρεώσεων και Συμψηφισμός), 11 (Δόλιες ή Παράνομες Συναλλαγές ή Δραστηριότητες), 13 (Προστασία Δεδομένων και Ασφάλεια), 17 (Εμπιστευτικότητα και Δημοσιότητα), 18 (Ευθύνη και Αποζημίωση), 21 (Συνέπειες Λύσης), 22 (Διαχείριση Παραπόνων Συνεργάτη), 23 (Επίλυση Διαφορών), 24 (Τήρηση Αρχείων και Έλεγχοι), 25.5 (Ασφαλιστικά Μέτρα), 25.6 (Ειδοποιήσεις προς τα Συμβαλλόμενα Μέρη), 25.7 (Χρόνος Ειδοποιήσεων) 25.9 έως και 25.16.

22. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

22.1 **Παράπονα:** Η Booking.com διαθέτει ένα εσωτερικό σύστημα διαχείρισης παραπόνων. Οι Συνεργάτες μπορούν, ανάλογα με τη φύση του παραπόνου, να έχουν πρόσβαση στο εν λόγω εσωτερικό σύστημα διαχείρισης παραπόνων μέσω: (1) του Κέντρου Βοήθειας Συνεργατών ή (2) του διαχειριστή του λογαριασμού τους (κατά περίπτωση). Κατά την υποβολή παραπόνων από τον Συνεργάτη, ο Συνεργάτης οφείλει να συμπεριλάβει τις εξής πληροφορίες: (i) πλήρεις λεπτομέρειες των παραπόνων, συμπεριλαμβανομένου του εάν ο Συνεργάτης έχει θέσει και προηγουμένως το ζήτημα και ποια Επικράτεια αφορά (κατά περίπτωση), (ii) την προτιμώμενη λύση/έκβαση του Συνεργάτη σχετικά με τα παράπονα, και (iii) να επισυνάψει τυχόν δικαιολογητικά έγγραφα που σχετίζονται με τα παράπονα, να προσδιορίσει τις επηρεαζόμενες Κρατήσεις και να παράσχει μια σαφή αιτιολογία για τη διαφορά. Τα παράπονα θα εξεταστούν και θα διερευνηθούν σύμφωνα με τις εσωτερικές οδηγίες της Booking.com, συμπεριλαμβανομένης της παραπομπής τους σε ανώτερη βαθμίδα, όπου απαιτείται. Η Booking.com μπορεί να επικοινωνήσει με τον Συνεργάτη για να συζητήσει τα παράπονα. Ο Συνεργάτης θα λάβει απαντήσεις σχετικά με τα παράπονα (συμπεριλαμβανομένης της επίλυσης/κλεισίματος) καθώς και ενημερώσεις κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, αναλόγως την περίπτωση, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή από τον διαχειριστή του λογαριασμού του.

22.2 **Συνέπειες κατά τη Λύση, την Αναστολή ή τον Περιορισμό:** Τυχόν παράπονα που υποβάλλονται σύμφωνα με το παραπάνω σύστημα διαχείρισης παραπόνων δεν αναστέλλουν ούτε αλλάζουν αυτόματα οποιαδήποτε λύση, αναστολή ή περιορισμό που έχει επιβάλει η Booking.com σύμφωνα με το Άρθρο 20 (Διάρκεια Ισχύος, Λύση, Αναστολή και Περιορισμός). Εάν η Booking.com επιλέξει να ανακαλέσει μια ειδοποίηση λύσης, αναστολής ή περιορισμού μετά από παράπονα του Συνεργάτη, θα επαναφέρει την πρόσβαση του Συνεργάτη στην Πύλη Συνεργατών ή/και στο API Συνεργατών της Booking.com και θα άρει τυχόν σχετικούς περιορισμούς χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

23. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

23.1 **Επίλυση Διαφορών:** Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα επιλυθεί σε πρώτο βαθμό σύμφωνα με το Άρθρο 22.1 (Παράπονα). Εάν η διαφορά δεν μπορεί να επιλυθεί από τον διαχειριστή λογαριασμού ή/και τις ομάδες οικονομικών εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών, η διαφορά μπορεί να παραπεμφθεί από έκαστο συμβαλλόμενο μέρος στα ανώτερα διευθυντικά στελέχη εκάστου μέρους, τα οποία υποδεικνύουν τα συμβαλλόμενα μέρη. Εάν η διαφορά δεν επιλυθεί από τα ανώτερα διευθυντικά στελέχη εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη σχετική παραπομπή, η διαφορά μπορεί να επιλυθεί σύμφωνα με το Άρθρο 25.15 (Δικαιοδοσία). Όταν μια πληρωμή υπόκειται σε κάποιο παράπονο ή διαφορά, η πληρωμή αυτή μπορεί να ανασταλεί μέχρι να επιλυθεί το ζήτημα.

23.2 **Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών:** Σε περίπτωση που προκύψει οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με την απόφαση της Booking.com να περιορίσει την πρόσβαση στο Περιεχόμενο στην Πλατφόρμα της Booking.com ή να περιορίσει την πρόσβαση του Συνεργάτη στην Πλατφόρμα της Booking.com λόγω παρανομίας ή ασυμβατότητας με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, η Booking.com προτιμά να επιδώσει πρώτα να επιλύσει τη διαφορά μέσω της εσωτερικής διαδικασίας παραπόνων που καθορίζεται στο Άρθρο 22.1. Εάν η διαφορά δεν επιλυθεί μέσω της εσωτερικής διαδικασίας παραπόνων, ο Συνεργάτης δύναται να παραπέμψει τη διαφορά σε εξωδικαστικό φορέα επίλυσης διαφορών που έχει οριστεί κατάλληλα σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 3 του Νόμου περί Ψηφιακών Υπηρεσιών και περιλαμβάνεται στον σχετικό κατάλογο που δημοσιεύει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

24. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

24.1 **Στοιχεία Οδηγών και Τελικού Στόλου:** Κατόπιν γραπτού αιτήματος της Booking.com, ο Συνεργάτης οφείλει να παράσχει αμέσως στην Booking.com τα ονόματα του φυσικού προσώπου ή της εταιρείας καθώς και την εμπορική της επωνυμία, τον αριθμό τηλεφώνου και τις διευθύνσεις όλων των Οδηγών και, κατά περίπτωση, του Τελικού Στόλου που παρέχει ή έχει παράσχει Υπηρεσίες Μεταφοράς στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης ή/και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ζητείται εύλογα από την Booking.com, συμπεριλαμβανομένων τυχόν (περαιτέρω) πληροφοριών που η Booking.com υποχρεούται να εμφανίζει στην Πλατφόρμα της Booking.com σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία, οι οποίες θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να είναι πλήρεις, επικαιροποιημένες, ακριβείς, μη παραπλανητικές και σύμφωνες με όλη την Ισχύουσα Νομοθεσία. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο αίτημα της Booking.com, οι πληροφορίες αυτές πρέπει να παρασχεθούν εντός επτά (7) ημερών από το σχετικό αίτημα της Booking.com. Επιπλέον, ο Συνεργάτης οφείλει να παρέχει αμέσως στην Booking.com οποιαδήποτε επικαιροποίηση των πληροφοριών.

24.2 **Βιβλία και αρχεία:** Τα μέρη συμφωνούν να τηρούν πλήρη και ακριβή συστήματα, βιβλία και αρχεία (εφεξής αποκαλούμενα «**Αρχεία**») καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης και για περίοδο επτά (7) ετών μετά τη λύση ή λήξη της παρούσας Σύμβασης. Στην περίπτωση του Συνεργάτη, τα εν λόγω Αρχεία περιλαμβάνουν τον κατάλογο ηλεκτρονικών κρατήσεων, τα οικονομικά αρχεία του Συνεργάτη και των Οδηγών και, κατά περίπτωση, του Τελικού Στόλου, πληροφορίες σχετικά με Φόρους, όπως αποδεικτικά κατάθεσης, πιστοποιητικά απαλλαγής και άλλες φορολογικές πληροφορίες, τηλεμοιροτυπίες ή/και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την τεκμηρίωση του ποσού και των υπολογισμών που σχετίζονται με τους Φόρους για τις Υπηρεσίες Μεταφοράς, το όνομα του φυσικού προσώπου ή την επωνυμία της επιχείρησης, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση κάθε Οδηγού (και, κατά περίπτωση, του Τελικού Στόλου).

24.3 **Έλεγχος των Αρχείων:** Η Booking.com (ή ο ελεγκτής που ορίζει η Booking.com) μπορεί να ελέγξει τα Αρχεία του Συνεργάτη. Όλοι οι έλεγχοι διενεργούνται με εύλογη γραπτή ειδοποίηση και χωρίς υπερβολική παρέμβαση στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Συνεργάτη. Κατόπιν αιτήματος της Booking.com, ο Συνεργάτης οφείλει να παρέχει έγκαιρα στην Booking.com (ή στον ελεγκτή της) εύλογη βοήθεια και πρόσβαση στις εγκαταστάσεις, τα βιβλία, τα συστήματα και το προσωπικό του (και των Συνδεδεμένων Μερών του), προκειμένου να επιθεωρήσει και να επαληθεύσει τα Αρχεία. Ο Συνεργάτης οφείλει να εξασφαλίσει τη βοήθεια και τη συνεργασία των Οδηγών και, κατά περίπτωση, του Τελικού Στόλου όσον αφορά τον έλεγχο και τα αιτήματα για τα επιμέρους βιβλία και αρχεία των Οδηγών ή/και του Τελικού Στόλου.

24.4 **Οι ελεγκτές θα υπόκεινται σε Συμφωνία Εμπιστευτικότητας:** Η Booking.com θα διασφαλίσει ότι οποιοσδήποτε διορισμένος ελεγκτής υπόκειται σε κατάλληλες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που προστατεύουν τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του (με την επιφύλαξη, πάντα, τυχόν απαιτήσεων της Ισχύουσας Νομοθεσίας ή των Ρυθμιστικών Αρχών).

24.5 **Βοήθεια Συνεργάτη:** Ο Συνεργάτης οφείλει να παρέχει εύλογη βοήθεια στην Booking.com (και στον ελεγκτή της) για να την υποστηρίξει στην επιθεώρηση και επαλήθευση των Αρχείων και για τυχόν φορολογικούς ελέγχους.

24.6 **Αποτελέσματα Ελέγχου:** Εάν σε κάποιον έλεγχο διαπιστωθεί ότι η Booking.com έχει πληρώσει αχρεωστήτως καταβληθέντα ποσά στον Συνεργάτη, ο Συνεργάτης οφείλει να καταβάλει αμέσως στην Booking.com ποσό ίσο με το αχρεωστήτως καταβληθέν ποσό.

25. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

25.1 **Αγγλική Γλώσσα:** Εάν η πρωτότυπη αγγλική έκδοση της παρούσας Σύμβασης μεταφραστεί σε άλλες γλώσσες, η μεταφρασμένη έκδοση της αγγλικής Σύμβασης παρέχεται μόνο ως ένδειξη ευγένειας και μετάφραση για εσωτερική χρήση. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του δεν μπορούν να αντλήσουν οποιαδήποτε δικαιώματα από τη μεταφρασμένη έκδοση. Σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με το περιεχόμενο ή την ερμηνεία της παρούσας Σύμβασης ή σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ της αγγλικής έκδοσης της παρούσας Σύμβασης και της έκδοσης σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα, θα υπερισχύει η έκδοση στην αγγλική γλώσσα. Στις νομικές διαδικασίες θα χρησιμοποιείται μόνο η αγγλική έκδοση.

- 25.2 **Έξοδα:** Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα επωμιστεί τα δικά του έξοδα και δαπάνες σε σχέση με τη σύναψη, την υπογραφή και την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.
- 25.3 **Τροποποίηση της Σύμβασης:** Η Booking.com δύναται κατά καιρούς να επικαιροποιεί και να τροποποιεί την παρούσα Σύμβαση, παρέχοντας προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση προς τον Συνεργάτη σε περίοδο ειδοποίησης τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών. Κατά τη διάρκεια της ως άνω περιόδου ειδοποίησης, ο Συνεργάτης μπορεί να λύσει την παρούσα Σύμβαση εφόσον το επιλέξει. Οποιαδήποτε επικαιροποιημένη ή τροποποιημένη έκδοση της παρούσας Σύμβασης αντικαθιστά την εκάστοτε τρέχουσα έκδοση και υπερισχύει αυτής, με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία που διευκρινίζεται στη ειδοποίηση. Εάν ο Συνεργάτης δεν παράσχει σχετική ειδοποίηση λύσης στην Booking.com εντός της περιόδου ειδοποίησης που διευκρινίζεται στην παρόν Άρθρο, η επικαιροποιημένη ή τροποποιημένη έκδοση της παρούσας Σύμβασης θεωρείται αποδεκτή από τον Συνεργάτη.
- 25.4 **Γεγονότα Ανωτέρας Βίας:** Κανένα συμβαλλόμενο μέρος δεν θα ευθύνεται για παραβίαση της παρούσας Σύμβασης ούτε θα φέρει ευθύνη για καθυστέρηση στην εκτέλεση ή για τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση εξαιτίας Γεγονότος Ανωτέρας Βίας. Το συμβαλλόμενο μέρος του οποίου η εκπλήρωση των υποχρεώσεων επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας οφείλει να καταβάλει ελλογες προσπάθειες για να μετριάσει τις συνέπειες του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας. Μόλις επιλυθεί το Γεγονός Ανωτέρας Βίας, το επηρεαζόμενο μέρος οφείλει να συνεχίσει αμέσως τις δραστηριότητές του και να εκπληρώσει πλήρως τις υποχρεώσεις που υπέχει βάσει της παρούσας Σύμβασης και οι οποίες επηρεάστηκαν από το σχετικό Γεγονός Ανωτέρας Βίας.
- 25.5 **Ασφαλιστικά Μέτρα:** Καμία διάταξη της παρούσας Σύμβασης δεν εμποδίζει οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος να καταθέσει αίτηση ενώπιον δικαστηρίου για τη λήψη προσωρινών μέτρων (συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστικών μέτρων) για οποιαδήποτε επαπειλούμενη ή πραγματική παραβίαση της παρούσας Σύμβασης.
- 25.6 **Ειδοποιήσεις προς τα Συμβαλλόμενα Μέρη:** Οι ειδοποιήσεις πρέπει να είναι στην αγγλική γλώσσα και να αποστέλλονται γραπτώς στα στοιχεία επικοινωνίας ενός μέρους όπως αναφέρονται στη Σύνοψη Όρων Σύμβασης, εκτός εάν άλλως ορίζουν γραπτώς τα μέρη. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να αλλάξει τα στοιχεία επικοινωνίας του παρέχοντας έγγραφη ειδοποίηση στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα Σύμβαση, τα συμβαλλόμενα μέρη μπορούν να στέλνουν ειδοποιήσεις σε έντυπη μορφή που παραδίδονται αυτοπροσώπως, με ταχυδρομική επιστολή προτεραιότητας, με διεθνή καταγεγραμμένη παράδοση ή υπηρεσία ταχυμεταφορών, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στην Booking.com υποβάλλοντας αίτημα μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο Κέντρο Βοήθειας Συνεργατών. Η ειδοποίηση δεν θα θεωρείται παραδοθείσα έως ότου ληφθεί το έντυπο αντίγραφο ή το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κατά περίπτωση, σύμφωνα με το Άρθρο 25.7 (*Χρόνος Ειδοποιήσεων*).
- 25.7 **Χρόνος Ειδοποιήσεων:** Οι ειδοποιήσεις θα θεωρείται ότι έχουν δοθεί ως εξής: (α) εάν παραδοθούν αυτοπροσώπως, κατά την παράδοση, (β) εάν αποσταλούν με ταχυδρομική επιστολή προτεραιότητας εντός της ίδιας χώρας, δύο (2) Εργάσιμες Ημέρες μετά την ημερομηνία ταχυδρόμησης, (γ) εάν παραδοθούν με διεθνή καταγεγραμμένη παράδοση ή υπηρεσία ταχυμεταφορών, τρεις (3) Εργάσιμες Ημέρες μετά την αποστολή, (δ) εάν αποσταλούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κατά τον χρόνο της ηλεκτρονικής παράδοσης, και (ε) οποιαδήποτε ειδοποίηση που παραδίδεται στην Booking.com μετά τις 5 μ.μ. (ώρα Ηνωμένου Βασιλείου) θα θεωρείται ότι έχει δοθεί στην Booking.com την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.
- 25.8 **Εκχώρηση και υπεργολαβία:**
- a. **Γενικά Απαιτούμενη Συναίνεση:** Με την επιφύλαξη των υπολοίπων διατάξεων του παρόντος Άρθρου 25.8, κανένα συμβαλλόμενο μέρος δεν επιτρέπεται να εκχωρήσει, να μεταβιβάσει, προβεί σε παραχώρηση σύμβασης ή αναθέσει με υπεργολαβία την παρούσα Σύμβαση, ή να αναθέσει υπεργολαβικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτήν, σε κάθε περίπτωση εν όλω ή εν μέρει, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του έτερου συμβαλλόμενου μέρους (την οποία το έτερο συμβαλλόμενο μέρος δεν δύναται να αρνηθεί να παράσχει ή να καθυστερήσει αδικαιολόγητα).
- b. **Επιτρεπόμενες Διαθέσεις από την Booking.com:** Η Booking.com μπορεί, χωρίς τη συγκατάθεση του Συνεργάτη, να εκχωρήσει, να μεταβιβάσει, να προβεί σε παραχώρηση σύμβασης ή να αναθέσει με υπεργολαβία μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων ή/και των υποχρεώσεων της που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση: (α) σε οποιαδήποτε Συγγενή Εταιρεία της Booking.com κατά καιρούς, ή (β) σε οποιοδήποτε αγοραστή της επιχείρησης της Booking.com με την οποία σχετίζεται η παρούσα Σύμβαση. Κατόπιν αιτήματος της Booking.com, ο Συνεργάτης θα υπογράψει αμέσως όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για να τεθεί σε ισχύ η εν λόγω συναλλαγή.
- c. **Επιτρεπόμενη Υπεργολαβία από την Booking.com:** Η Booking.com και οι Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της μπορούν, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Συνεργάτη, να αναθέσουν υπεργολαβικά την εκτέλεση των υποχρεώσεων της ή/και των υποχρεώσεων που αυτοί υπέχουν βάσει της παρούσας Σύμβασης, όπως, ενδεικτικά, τις υπηρεσίες πελατών της ή/και την επεξεργασία πληροφοριών και διοικητικές λειτουργίες.
- 25.9 **Διαireτότητα:** Εάν οποιοδήποτε Άρθρο (ή μέρος ενός Άρθρου) ή άλλη διάταξη (ή μέρος μιας διάταξης) της παρούσας Σύμβασης είναι μη εκτελεστό, άκυρο ή παρόνομο για οποιοδήποτε λόγο, τα υπόλοιπα άρθρα (και μέρη ενός άρθρου) και οι διατάξεις (και μέρη μιας διάταξης) της παρούσας Σύμβασης θα παραμείνουν σε ισχύ σαν να μην υπήρχε το επίμαχο κείμενο στην παρούσα Σύμβαση (και το επίμαχο κείμενο θα θεωρείται ότι έχει αντικατασταθεί με διατύπωση που έχει το πλησιέστερο δυνατό αποτέλεσμα και είναι εκτελεστή).
- 25.10 **Παραίτηση:** Τυχόν καθυστέρηση ή παράλειψη από οποιοδήποτε μέρος στην άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή ένδικου μέσου που προβλέπεται βάσει νόμου, αυτοδικαίως ή από την παρούσα Σύμβαση δεν θα λειτουργεί ως παραίτηση ή περιορισμός του εν λόγω δικαιώματος ή ένδικου μέσου, ούτε άλλως θα επηρεάζει το εν λόγω δικαίωμα ή ένδικο μέσο.
- 25.11 **Μη ύπαρξη εταιρικής σχέσης ή αντιπροσώπευσης:** Καμία διάταξη της παρούσας Σύμβασης δεν έχει ως σκοπό να δημιουργήσει ούτε θα θεωρείται ότι δημιουργεί οποιαδήποτε εταιρική σχέση ή κοινοπραξία μεταξύ της Booking.com και του Συνεργάτη. Ο Συνεργάτης δεν έχει την αρμοδιότητα ή την εξουσία να δεσμεύει, να δημιουργεί ευθύνη, να αναλαμβάνει δεσμεύσεις για λογαριασμό ή εξ ονόματος, ούτε να ενεργεί ως αντιπρόσωπος της Booking.com ή οποιοδήποτε Συνδεδεμένου Συνεργάτη.
- 25.12 **Συνολική Συμφωνία:** Η παρούσα Σύμβαση αποτελεί την πλήρη και μοναδική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων σχετικά με το αντικείμενό της και αντικαθιστά και αποκλείει κάθε προηγούμενη συμφωνία ή ρύθμιση που έχει γίνει μεταξύ τους όσον αφορά το ίδιο αντικείμενο.
- 25.13 **Δικαιώματα Τρίτων:** Η παρούσα Σύμβαση δεν αποσκοπεί να παράσχει και δεν παρέχει σε οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος, δικαίωμα επιβολής οποιωνδήποτε διατάξεων που περιέχονται σε αυτήν είτε βάσει του Νόμου περί Συμβάσεων (Δικαιώματα Τρίτων Μερών) του 1999 είτε με άλλον τρόπο, με εξαίρεση: (α) το Άρθρο 17 (*Εμπιστευτικότητα και Δημοσιότητα*) και, κατά περίπτωση, το παράρτημα Προστασίας Δεδομένων της Booking.com, το οποίο θα είναι εκτελεστό από κάθε Συγγενή Εταιρεία της Booking.com, (β) τους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της Booking.com, οι οποίοι θα έχουν το δικαίωμα να επιβάλλουν τα δικαιώματα από τα οποία ορίζεται ότι μπορούν να επωφεληθούν και σύμφωνα με το Άρθρο 3.5 (Συνδεδεμένοι Συνεργάτες της Booking.com), και (γ) οποιαδήποτε άλλες διατάξεις που προβλέπουν ρητά την επιβολή από τρίτο μέρος. Τα μέρη μπορούν να τροποποιήσουν ή να λύσουν την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της χωρίς τη συγκατάθεση οποιουδήποτε τρίτου.
- 25.14 **Ηλεκτρονικές Υπογραφές και Αντίτυπα:** Εκτός αν άλλως απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία και με την επιφύλαξη του Άρθρου 25.3 (*Τροποποίηση της Σύμβασης*), η παρούσα Σύμβαση και οι νέες εκδόσεις οποιωνδήποτε εγγράφων που αποτελούν μέρος της παρούσας Σύμβασης μπορούν να συμφωνηθούν ή/και να υπογραφούν μέσω ηλεκτρονικών διαδικασιών ή με τη χρήση ηλεκτρονικών υπογραφών. Η παρούσα Σύμβαση και τυχόν νέες εκδόσεις οποιωνδήποτε εγγράφων που αποτελούν μέρος της παρούσας Σύμβασης μπορούν επίσης να υπογραφούν σε ένα ή περισσότερα αντίτυπα. Κάθε αντίτυπο θα αποτελεί ένα πρωτότυπο και όλα μαζί θα αποτελούν ένα και το αυτό έγγραφο σύμβασης. Εάν δεν έχει δηλωθεί ημερομηνία έναρξης ισχύος στην παρούσα Σύμβαση ή στη νέα έκδοση της Σύνοψης Όρων Σύμβασης, αυτή θα τεθεί σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από το τελευταίο συμβαλλόμενο μέρος ή όταν το εν λόγω συμβαλλόμενο μέρος δηλώσει ότι την αποδέχεται μέσω ηλεκτρονικών διαδικασιών ή κατά την ημερομηνία που ορίζεται στη ειδοποίηση που έστειλε η Booking.com σύμφωνα με το Άρθρο 25.3 (*Τροποποίηση της Σύμβασης*).

- 25.15 **Δικαιοδοσία:** Όλες οι διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα επιλύονται οριστικά σύμφωνα με τους Κανόνες Διαιτησίας του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου από έναν ή περισσότερους διαιτητές που διορίζονται σύμφωνα με τους εν λόγω Κανόνες. Τα μέρη συμφωνούν να τηρούν εμπιστευτική την ύπαρξη της διαιτησίας, της διαιτητικής διαδικασίας, των προτάσεων που υποβάλλουν τα μέρη και των αποφάσεων που λαμβάνονται από το διαιτητικό δικαστήριο, συμπεριλαμβανομένου του διατακτικού της απόφασης, εκτός εάν απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία και στον βαθμό που δεν έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί. Η έδρα και η τοποθεσία των ακροάσεων της διαιτησίας είναι η χώρα του εφαρμοστέου δικαίου που διέπει την παρούσα Σύμβαση. Δεν ισχύουν οι «Διατάξεις περί Διαιτητή Επείγουσας Κατάστασης». Το εφαρμοστέο δίκαιο της συμφωνίας διαιτησίας είναι το ίδιο με το εφαρμοστέο δίκαιο της παρούσας Σύμβασης. Η γλώσσα της διαιτησίας θα είναι η αγγλική.
- 25.16 **Εφαρμοστέο Δίκαιο:** Η παρούσα Σύμβαση και οποιοδήποτε ζήτημα, αξίωση (ανεξαρτήτως νομικής βάσης) ή διαφορά που προκύπτει σε σχέση με αυτήν, θα διέπεται από και θα καθορίζεται σύμφωνα με το αγγλικό δίκαιο.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ BOOKING.COM

ΜΕΡΟΣ Α

1. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 1.1 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος εγγυάται ότι θα τηρεί δεόντως όλες τις υποχρεώσεις που υπέχει βάσει της Ισχύουσας Νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων και οποιασδήποτε παρόμοιας νομοθεσίας που ισχύει στη χώρα στην οποία το μέρος έχει την έδρα του και, στην περίπτωση του Συνεργάτη, θα τηρεί επίσης τη σχετική νομοθεσία για το ιδιωτικό απόρρητο, την προστασία δεδομένων και οποιουδήποτε άλλους σχετικούς νόμους στην Επικράτεια (όπως ισχύουν κατά περίπτωση). Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δια του παρόντος εγγυάται ότι θα λάβει, και θα διατηρεί ανά πάσα στιγμή, οποιοσδήποτε ειδοποιήσεις και συναινέσεις που απαιτούνται βάσει της Ισχύουσας Νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων, οι οποίες είναι κατάλληλες για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.
- 1.2 Τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης και της Ισχύουσας Νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων:
- οι όροι Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, Υπεύθυνος Επεξεργασίας, Εκτελών την Επεξεργασία, Υποκείμενο των Δεδομένων, Επεξεργάζεται/Επεξεργαστεί/Υποβληθεί σε Επεξεργασία/Επεξεργασία και Εποπτική Αρχή έχουν την έννοια που καθορίζεται στην Ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων,
 - η Booking.com παραμένει σε κάθε περίπτωση ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων της Booking.com,
 - ο Συνεργάτης παραμένει σε κάθε περίπτωση ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων για οποιαδήποτε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των Οδηγών (εφεξής αποκαλούμενα «**Δεδομένα Οδηγών**»),
 - ο Συνεργάτης θα ενεργεί ως ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας για οποιαδήποτε Δεδομένα της Booking.com που κοινοποιούνται στον Συνεργάτη από την Booking.com, και
 - διευκρινίζεται ότι, εάν ο Συνεργάτης κοινοποιεί ή παρέχει πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελατών στην Booking.com για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, η Booking.com θα ενεργεί ως ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας των κοινοποιούμενων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 1.3 Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα Δεδομένα της Booking.com δεν περιλαμβάνουν δεδομένα που παρέχουν απευθείας οι Πελάτες στον Συνεργάτη, στους Οδηγούς, στον Τελικό Στόλο ή σε άλλα Συνδεδεμένα Μέρη.

2. ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- 2.1 Στον βαθμό που επιτρέπεται από την Ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων και με την επιφύλαξη των όρων, των εγγυήσεων και των δεσμεύσεων που ορίζονται κατωτέρω, η Booking.com παρέχει στον Συνεργάτη τα Δεδομένα της Booking.com με σκοπό την εκπλήρωση της σύμβασης του Συνεργάτη, του Οδηγού ή του Τελικού Στόλου (κατά περίπτωση) με τον Πελάτη για την αγορά των Υπηρεσιών Μεταφοράς, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της σχετικής εξυπηρέτησης πελατών, όπως ειδικότερα περιγράφεται στο **Μέρος Β του παρόντος παραρτήματος Προστασίας Δεδομένων της Booking.com («Περιγραφή της Διαβίβασης»)**. Για τον ίδιο σκοπό που περιγράφεται στο παρόν και αναλύεται στην Περιγραφή της Διαβίβασης, ο Συνεργάτης παρέχει στην Booking.com τα σχετικά Δεδομένα Οδηγών.
- 2.2 Ο Συνεργάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Booking.com δικαιούται να παύσει να γνωστοποιεί ή να καθιστά διαθέσιμα τα Δεδομένα της Booking.com ανά πάσα στιγμή και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Ο Συνεργάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι τα Δεδομένα της Booking.com παρέχονται ως έχουν και ότι η Booking.com δεν μπορεί να παράσχει καμία ρητή ή σιωπηρή εγγύηση ή δήλωση ως προς την ακρίβεια, την πληρότητα ή τη χρηστικότητα των Δεδομένων της Booking.com. Ως εκ τούτου, η Booking.com δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τα Δεδομένα της Booking.com στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την Ισχύουσα Νομοθεσία.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

- 3.1 Ο Συνεργάτης κατανοεί και αναγνωρίζει ότι τα Δεδομένα της Booking.com περιέχουν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελατών και, κατά συνέπεια, ο Συνεργάτης συμφωνεί, εγγυάται, δεσμεύεται και αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:
- να Επεξεργάζεται τα Δεδομένα της Booking.com μόνο στον βαθμό και με τον τρόπο που είναι απολύτως απαραίτητο για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης και σε συμμόρφωση με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και την Ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων. Εάν αδυνατεί να συμμορφωθεί για οποιονδήποτε λόγο, οφείλει να ενημερώσει αμέσως την Booking.com για την αδυναμία συμμόρφωσής του, και στην περίπτωση αυτή η Booking.com δικαιούται να αναστείλει τη διαβίβαση των Δεδομένων της Booking.com ή/και να λύσει την παρούσα Σύμβαση. Ο Συνεργάτης δεν επιτρέπεται να συλλέγει, να χρησιμοποιεί, να αναλύει ή/και να Επεξεργάζεται με άλλον τρόπο Δεδομένα της Booking.com για οποιουδήποτε άλλους σκοπούς ή/και χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε άλλο μέσο πλην των όσων εγκρίνονται ρητά από την Booking.com,
 - ότι τα Δεδομένα της Booking.com δεν θα χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς, διαφημιστικούς σκοπούς ή σκοπούς εμπορικής προώθησης και, μεταξύ άλλων, ο Συνεργάτης (i) δεν θα χρησιμοποιεί τα Δεδομένα της Booking.com για να στείλει (άμεσα ή έμμεσα) οποιοδήποτε αυτόκλητο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή να προβεί σε αυτόκλητες κλήσεις, (ii) δεν θα κοινοποιεί τα Δεδομένα της Booking.com σε τρίτους, ή (iii) δεν θα τα χρησιμοποιεί για οποιονδήποτε σκοπό, παρά μόνο όπως άλλως ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση,
 - ότι θα καταβάλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας, για τη διαφύλαξη και την τήρηση της εμπιστευτικότητας και του απορρήτου των Δεδομένων της Booking.com και για την προστασία τους έναντι μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης Επεξεργασίας, απώλειας, ζημιάς ή καταστροφής και ότι οι υπάλληλοι, οι αντιπρόσωποι, οι εκτελούντες την επεξεργασία ή/και οι σύμβουλοί του που συμμετέχουν στη διαχείριση των Δεδομένων της Booking.com συμμορφώνονται με την Ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων και τις υποχρεώσεις του Συνεργάτη βάσει της παρούσας Σύμβασης,
 - ότι θα δημιουργήσει και θα διατηρεί ορθές πρακτικές ασφάλειας για την επιλογή και τη χρήση κωδικών πρόσβασης στα συστήματα της Booking.com (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της Πύλης Συνεργατών και του API Συνεργατών της Booking.com) και θα διασφαλίζει ότι όλοι οι χρήστες ακολουθούν αυτές τις πρακτικές. Ο Συνεργάτης οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την Booking.com σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής των κωδικών πρόσβασης του στα συστήματα της Booking.com,
 - ότι δεν έχει λόγο να πιστεύει ότι η ισχύουσα νομοθεσία τον εμποδίζει να εκπληρώσει τις οδηγίες που έλαβε από την Booking.com και τις υποχρεώσεις που υπέχει βάσει της παρούσας Σύμβασης, και ότι σε περίπτωση αλλαγής της εν λόγω νομοθεσίας η οποία είναι πιθανό να έχει σημαντικές δυσμενείς συνέπειες σε ό,τι αφορά τις εγγυήσεις και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση, θα γνωστοποιήσει την αλλαγή γραπτώς στην Booking.com αμέσως μόλις λάβει γνώση αυτής, και στην περίπτωση αυτή η Booking.com δικαιούται να αναστείλει τη διαβίβαση των Δεδομένων της Booking.com ή/και να λύσει την παρούσα Σύμβαση,
 - ότι έχει εφαρμόσει και θα διατηρεί καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των Δεδομένων της Booking.com έναντι της μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης Επεξεργασίας, κατάχρησης, ζημιάς ή απώλειας, όπως ορίζεται στο **Μέρος Γ του παρόντος παραρτήματος Προστασίας Δεδομένων της Booking.com («Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα Ασφάλειας»)** προτού Επεξεργαστεί τα Δεδομένα της Booking.com, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση της Booking.com με την

Ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων και ότι τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα Ασφάλειας θα τηρούνται σε κάθε περίπτωση ως ελάχιστο πρότυπο ασφάλειας,

- g. ότι θα ελέγχει, με τα κατάλληλα μέσα, τη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις του για την προστασία δεδομένων όσον αφορά οποιεσδήποτε Υπηρεσίες Συνεργάτη που παρέχονται στην Booking.com, και θα παρέχει γραπτώς στην Booking.com περιοδικές (τουλάχιστον ετήσιες) εκθέσεις και εκθέσεις αναλόγως των περιστάσεων σχετικά με τους εν λόγω ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων των εκθέσεων διασφάλισης που αναφέρονται στα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα Ασφάλειας. Αυτοί οι αυτοέλεγχοι και οι εκθέσεις αφορούν ιδίως, αλλά δεν περιορίζονται, στη συμμόρφωση του Συνεργάτη με τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα Ασφάλειας και θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον την κατάσταση των συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων, την καταγεγραμμένη διακοπή λειτουργίας των τεχνικών μέτρων ασφαλείας, τη διαπιστωμένη (μη) συμμόρφωση με τα οργανωτικά μέτρα, τυχόν παραβιάσεις δεδομένων ή/και συμβάντα ασφαλείας που έχουν συμβεί, αντιληπτές απειλές για την ασφάλεια και τα Δεδομένα της Booking.com και τις απαιτούμενες ή/και προτεινόμενες βελτιώσεις. Ο Συνεργάτης οφείλει επίσης να παρέχει οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ζητείται εύλογα από την Booking.com,
- h. ότι θα συνεργάζεται και θα παρέχει κάθε εύλογη βοήθεια στην Booking.com σε περίπτωση που (i) ένας Πελάτης επιθυμεί να ασκήσει τα δικαιώματά πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας δεδομένων, εναντίωσης στην Επεξεργασία ή αποφυγής λήψης αυτοματοποιημένης ατομικής απόφασης, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, (ii) η Booking.com υποχρεούται να αποδείξει τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της και απαιτεί πληροφορίες ή συνεργασία από τον Συνεργάτη, ή (iii) οποιοδήποτε νομικά δεσμευτικού αιτήματος αποκάλυψης Δεδομένων της Booking.com από οποιαδήποτε κρατική αρχή (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε αρχής προστασίας δεδομένων, υπηρεσίας επιβολής του νόμου ή άλλης ρυθμιστικής αρχής) ή αιτημάτων από αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές, εκτός αν άλλως απαγορεύεται βάσει νόμου, όπως η απαγόρευση βάσει του ποινικού δικαίου της διατήρησης της εμπιστευτικότητας σε μια έρευνα των αρχών επιβολής του νόμου,
- i. ότι η πρόσβαση στα Δεδομένα της Booking.com θα περιορίζεται αποκλειστικά σε όσους υπαλλήλους, αντιπροσώπους, εκτελούντες την επεξεργασία, συμβούλους και Συνδεδεμένα Μέρη (εφεξής αποκαλούμενα «**Επιτρεπόμενα Πρόσωπα**») χρειάζονται πρόσβαση στα Δεδομένα της Booking.com επειδή είναι απολύτως απαραίτητο για τους σκοπούς εκτέλεσης των Υπηρεσιών Συνεργάτη στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης και ότι παραμένει ανά πάσα στιγμή υπεύθυνος και εξ ολοκλήρου υπαίτιος για τη μη συμμόρφωση οποιωνδήποτε Επιτρεπόμενων Προσώπων με την Ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων και τους όρους της παρούσας Σύμβασης,
- j. να διασφαλίζει ότι όλα τα Επιτρεπόμενα Πρόσωπα (i) ενημερώνονται για τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των Δεδομένων της Booking.com, (ii) έχουν λάβει κατάλληλες γραπτές οδηγίες σχετικά με τις αρχές προστασίας δεδομένων και τον τρόπο διαχείρισης των Δεδομένων της Booking.com, (iii) προστατεύουν και διατηρούν την εμπιστευτικότητα και το απόρρητο των Δεδομένων της Booking.com, και (iv) γνωρίζουν ότι θα δεσμεύονται από τις ίδιες υποχρεώσεις που επιβάλλονται στον Συνεργάτη βάσει της παρούσας Σύμβασης και της Ισχύουσας Νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων,
- k. να χρησιμοποιεί συνετές και επιμελείς μεθόδους για να διασφαλίζει ότι όλα τα Επιτρεπόμενα Πρόσωπα (i) δεν αντιγράφουν, δημοσιεύουν, διαβιβάζουν, πωλούν, διαδίδουν, αναπαράγουν, αποκαλύπτουν, γνωστοποιούν ή καθιστούν διαθέσιμα Δεδομένα της Booking.com σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο τρίτο μέρος, (ii) δεν χρησιμοποιούν ή αποθηκεύουν Δεδομένα της Booking.com σε μη προστατευόμενο σύστημα ανάκτησης ή βάση δεδομένων, (iii) καταστρέφουν αμέσως όλα τα Δεδομένα της Booking.com και τυχόν αντίγραφα τους (συμπεριλαμβανομένων έντυπων και ηλεκτρονικών αντιγράφων) όπως απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία περί Δεδομένων, και (iv) παρακολουθούν, επιβάλλουν και είναι υπεύθυνα για τη συμμόρφωσή τους με το παρόν άρθρο,
- l. ότι σε περίπτωση που (i) οποιαδήποτε Δεδομένα της Booking.com αποκαλυφθούν από τον Συνεργάτη (συμπεριλαμβανομένων των Επιτρεπόμενων Προσώπων του), κατά παράβαση της παρούσας Σύμβασης ή της Ισχύουσας Νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων, ή (ii) ο Συνεργάτης (συμπεριλαμβανομένων των Επιτρεπόμενων Προσώπων) διαπιστώσει ή ειδοποιηθεί για μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη Επεξεργασία, τυχόν απώλεια, ζημία ή καταστροφή των Δεδομένων της Booking.com (εφεξής αποκαλούμενη «**Παραβίαση Ασφαλείας**»), ο Συνεργάτης θα ειδοποιήσει αμέσως και γραπτώς την Booking.com για οποιαδήποτε Παραβίαση Ασφαλείας, θα συνεργαστεί στην έρευνα για την Παραβίαση Ασφαλείας και θα λάβει όλα τα μέτρα για να θέσει τέλος στην εν λόγω Παραβίαση Ασφαλείας. Σε περίπτωση Παραβίασης Ασφαλείας, ο Συνεργάτης οφείλει, με δικά του έξοδα, να εκτελέσει όλες τις ενέργειες αποκατάστασης που απαιτούνται από την Ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων, και
- m. ότι εάν λάβει οποιαδήποτε καταγγελία, ειδοποίηση ή ενημέρωση που σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με την Επεξεργασία των Δεδομένων της Booking.com ή με τη συμμόρφωση οποιουδήποτε Μέρους με την Ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων και τις αρχές προστασίας δεδομένων που ορίζονται σε αυτήν, οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και εγγράφως την Booking.com και να παράσχει στην Booking.com πλήρη συνεργασία και βοήθεια όσον αφορά οποιαδήποτε τέτοια καταγγελία, ειδοποίηση ή ενημέρωση.

4. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- 4.1 Εάν ο Συνεργάτης έχει την έδρα του εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου, του ΕΟΧ ή σε χώρα που δεν έχει αναγνωριστεί ως παρέχουσα επαρκές επίπεδο προστασίας από την κυβερνήση του Ηνωμένου Βασιλείου ή βάσει της νομοθεσίας του Ηνωμένου Βασιλείου, τα συμβαλλόμενα μέρη δια του παρόντος συμφωνούν ότι οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (ΤΣΡ) και το Εγκεκριμένο Προσάρτημα Ηνωμένου Βασιλείου ενσωματώνονται στο παρόν δια αναφοράς και ισχύουν για τη διαβίβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από την Booking.com στον Συνεργάτη.
- 4.2 Για τους σκοπούς των ΤΣΡ και του Εγκεκριμένου Προσαρτήματος Ηνωμένου Βασιλείου, ισχύουν οι ακόλουθοι πρόσθετοι όροι:
 - a. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να τηρούν τους όρους των ΤΣΡ χωρίς τροποποιήσεις,
 - b. Αποκλείεται η εφαρμογή της Ρήτρας 7 (Ρήτρα σύνδεσης) των ΤΣΡ,
 - c. Στη Ρήτρα 11 (Μέσα προσφυγής) των ΤΣΡ, αποκλείεται η εφαρμογή της προαιρετικής γλώσσας,
 - d. Η Ρήτρα 13(α) (Εποπτεία) και το Παράρτημα 1.Γ, Ρήτρα 17 και 18 των ΤΣΡ πρέπει να διαβάζονται σε συνδυασμό με το Εγκεκριμένο Προσάρτημα Ηνωμένου Βασιλείου,
 - e. Στο Παράρτημα 1.Α (Κατάλογος των Συμβαλλομένων Μερών), η Booking.com είναι ο Εξαγωγέας των Δεδομένων της Booking.com και ο Συνεργάτης είναι ο Εισαγωγέας των Δεδομένων της Booking.com και τα ονόματα και οι διευθύνσεις του Εξαγωγέα Δεδομένων και του Εισαγωγέα Δεδομένων λαμβάνονται υπ' όψιν για ενσωμάτωση στις ΤΣΡ και στο Εγκεκριμένο Προσάρτημα Ηνωμένου Βασιλείου,
 - f. Στο παράρτημα 1.Β (Περιγραφή διαβίβασης) των ΤΣΡ, η περιγραφή της διαβίβασης είναι όπως ορίζεται στο Μέρος Β του παρόντος παραρτήματος της παρούσας Σύμβασης,
 - g. Στο παράρτημα 2 (Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων) των ΤΣΡ, τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την εξασφάλιση κατάλληλου επιπέδου ασφαλείας είναι αυτά που ορίζονται στο Μέρος Γ του παρόντος παραρτήματος της παρούσας Σύμβασης,
 - h. Οι πληροφορίες που απαιτούνται για τους Πίνακες 1 έως 3 του Μέρους Ένα του Εγκεκριμένου Προσαρτήματος Ηνωμένου Βασιλείου καθορίζονται στο παρόν παράρτημα, στο Μέρος Α, στο Μέρος Β και στο Μέρος Γ (κατά περίπτωση). Για τους σκοπούς του Πίνακα 4 του Μέρους Ένα του Εγκεκριμένου Προσαρτήματος Ηνωμένου Βασιλείου, ο Εξαγωγέας Δεδομένων μπορεί να τερματίσει το Εγκεκριμένο Προσάρτημα Ηνωμένου Βασιλείου όταν τροποποιηθεί,
 - i. τα συμβαλλόμενα μέρη δια του παρόντος συμφωνούν ότι οι ΤΣΡ αντικαθίστανται αυτομάτως από τυχόν διάδοχες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες ή από ρήτρες αντικατάστασης που εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Εγκεκριμένο Προσάρτημα Ηνωμένου Βασιλείου

αντικαθίσταται αυτομάτως από τυχόν διάδοχες ρήτρες ή ρήτρες αντικατάστασης που εγκρίνονται σύμφωνα με τη νομοθεσία του Ηνωμένου Βασιλείου. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα εκτελεί καλόπιστα τις ενέργειες που απαιτούνται προκειμένου να τεθούν σε ισχύ μεταξύ των συμβαλλομένων μερών τυχόν διάδοχες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες ή ρήτρες αντικατάστασης ή/και Εγκεκριμένο Προσάρτημα Ηνωμένου Βασιλείου που θα διαδεχτεί ή θα αντικαταστήσει το αρχικό,

- j. εάν απαιτείται από κάποια εποπτική αρχή ή βάσει νόμου, τα συμβαλλόμενα μέρη θα συνεργαστούν και θα υπογράψουν χωριστά τις ΤΣΡ ή/και το Εγκεκριμένο Προσάρτημα Ηνωμένου Βασιλείου, και
 - k. η υπογραφή κάθε συμβαλλόμενου μέρους της παρούσας Σύμβασης θεωρείται ως υπογραφή των ΤΣΡ και του Εγκεκριμένου Προσάρτημα Ηνωμένου Βασιλείου, αλλά και ως αποδοχή των παραγράφων 4.2a – 4.2j ανωτέρω.
- 4.3 Στον βαθμό που επιτρέπεται από την Ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων, ο Συνεργάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει περαιτέρω τα Δεδομένα της Booking.com όπως είναι απολύτως απαραίτητα για τη συμμόρφωσή του, για νομικούς σκοπούς και σκοπούς ασφάλειας.
- 4.4 Οι επικοινωνίες που σχετίζονται με κρατήσεις, όπως, μεταξύ άλλων, ζωντανές συνομιλίες, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και οθόνες, ενδέχεται να καταγραφούν για σκοπούς παρακολούθησης και εκπαίδευσης.
- 4.5 Η Booking.com εγγυάται ότι θα επεξεργάζεται τα Δεδομένα Οδηγών μόνο για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης και ότι τα Δεδομένα Οδηγών δεν θα χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς και προωθητικούς σκοπούς ή για σκοπούς μάρκετινγκ.
- 4.6 Προς αποφυγή αμφιβολιών, διευκρινίζεται ότι η Booking.com μπορεί επίσης να κοινοποιήσει οποιαδήποτε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγονται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης εντός του Ομίλου Booking Holdings και στους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της.

5. ΕΥΘΥΝΗ

- 5.1 Ο Συνεργάτης παραμένει σε κάθε περίπτωση υπεύθυνος και εξ ολοκλήρου υπόλογος για τη μη συμμόρφωση οποιωνδήποτε Επιτρεπόμενων Προσώπων με την Ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων και τους όρους του παρόντος παραρτήματος.
- 5.2 Καμία διάταξη στο παρόν παράρτημα Προστασίας Δεδομένων της Booking.com δεν απαλλάσσει τον Συνεργάτη από τις άμεσες ευθύνες και υποχρεώσεις του βάσει της Ισχύουσας Νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων.
- 5.3 Ο Συνεργάτης αναγνωρίζει ότι τα ένδικα μέσα μπορεί να είναι ανεπαρκή για την προστασία της Booking.com από τυχόν παραβίαση του παρόντος παραρτήματος Προστασίας Δεδομένων της Booking.com και με την επιφύλαξη τυχόν άλλων δικαιωμάτων και ένδικων μέσων που άλλως έχει στη διάθεσή της η Booking.com (βάσει νόμου, σύμβασης ή με άλλον τρόπο), ο Συνεργάτης συμφωνεί στη λήψη ασφαλιστικών μέτρων χωρίς απόδειξη περί πραγματικής ζημίας.

ΜΕΡΟΣ Β: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ

1. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που διαβιβάζονται αφορούν τις ακόλουθες κατηγορίες Υποκειμένων των Δεδομένων:

- Πελάτες
- Οδηγούς
- Τον Συνεργάτη (εφόσον πρόκειται για ατομική επιχείρηση)

2. ΣΚΟΠΟΙ ΤΗΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Η διαβίβαση πραγματοποιείται για τους εξής σκοπούς:

Ο Συνεργάτης παρέχει στους πελάτες της Booking.com (ή διευκολύνει μέσω των Συγκεντρωτικών Υπηρεσιών Πλατφόρμας) την πραγματοποίηση κρατήσεων και την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών Μεταφοράς. Ο εξαγωγέας δεδομένων ενεργεί ως αντιπρόσωπος σε σχέση με την εμπορική προώθηση και την πώληση της Κράτησης των Υπηρεσιών Μεταφοράς με διάφορους συνεργάτες και, μεταξύ των μερών, πραγματοποιούνται διαβιβάσεις Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για σκοπούς που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- την εκπλήρωση της σύμβασης με τον πελάτη για τις Υπηρεσίες Μεταφοράς, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της εγγραφής και διαχείρισης λογαριασμού, της προώθησης κρατήσεων από Πελάτες στον Συνεργάτη, σε Οδηγούς και Τελικούς Στόλους (κατά περίπτωση), την παροχή βοήθειας σε θέματα εξυπηρέτησης πελατών, διαχείρισης ή/και επίλυσης ερωτήσεων, παραπόνων, διερευνήσεων και υποβολής εκθέσεων, εμπορικής προώθησης και επικαιροποίησης υπηρεσιών, για την ενεργοποίηση εργαλείων ανταλλαγής μηνυμάτων, τη συλλογή αναλυτικών στοιχείων για τη βελτίωση υπηρεσιών και την έρευνα, την ασφάλεια, τον εντοπισμό και την πρόληψη απάτης και για νομικούς σκοπούς και σκοπούς συμμόρφωσης.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που διαβιβάζονται αφορούν τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων:

Πελάτες:

- Όνομα και επώνυμο,
- Αριθμός τηλεφώνου,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (κατά περίπτωση),
- Τοποθεσία, ημερομηνία και ώρα παραλαβής,
- Τοποθεσία αποβίβασης,
- Αριθμός κράτησης,
- Απαιτήσεις προσβασιμότητας επιβατών,
- Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εντός περιεχομένου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άμεσων μηνυμάτων που ταυτοποιούν ή μπορούν εύλογα να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση υποκειμένων των δεδομένων,
- οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που θα συνιστούσαν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία παρέχονται στον Συνεργάτη από την Booking.com σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση.

Οδηγοί:

- Στοιχεία επικοινωνίας,
- Δεδομένα Διαδρομής (συμπεριλαμβανομένων τοποθεσιών με συντεταγμένες γεωγραφικού μήκους και γεωγραφικού πλάτους),
- Φωτογραφία οδηγού,
- Άδεια οδήγησης, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος, ασφάλιση και άλλες πληροφορίες άδειας (π.χ. άδεια ταξί, δικαίωμα για άδεια εργασίας).

Συνεργάτης (όταν πρόκειται για ατομική επιχείρηση):

- Όνομα και επώνυμο,
- Αριθμός τηλεφώνου,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (κατά περίπτωση),
- Διεύθυνση επιχείρησης/άσκησης δραστηριότητας.

4. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

Τα διαβιβαζόμενα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μπορούν να γνωστοποιηθούν μόνο στους ακόλουθους αποδέκτες ή στις κατηγορίες αποδεκτών:

- σε Εργαζόμενους, Επιτρεπόμενα Πρόσωπα, Οδηγούς, Τελικούς Στόλους και Συνδεδεμένα Μέρη του εισαγωγέα δεδομένων.

5. ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΜΕΝΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ (ΑΝ ΙΣΧΥΕΙ)

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που διαβιβάζονται αφορούν τις ακόλουθες κατηγορίες ευαίσθητων δεδομένων:

Παρότι δεν υπάρχει πρόθεση διαβίβασης ευαίσθητων δεδομένων ή ειδικών κατηγοριών δεδομένων, τέτοιου είδους δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο ή σε συνημμένα μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση πελατών.

6. ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ

Τα δεδομένα διαβιβάζονται σε συνεχή βάση.

7. ΦΥΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που διαβιβάζονται θα υπόκεινται στις ακόλουθες βασικές δραστηριότητες επεξεργασίας:

- Λήψη δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής, πρόσβασης, ανάκτησης, καταγραφής και εισαγωγής δεδομένων
- Διατήρηση δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης, της οργάνωσης και της διάρθρωσης
- Χρήση δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης, της εξέτασης, της δοκιμής, της αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων και της κατάρτισης προφίλ
- Επικαιροποίηση δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της διόρθωσης, της προσαρμογής, της τροποποίησης, της ευθυγράμμισης και του συνδυασμού
- Προστασία δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του περιορισμού, της κρυπτογράφησης και των δοκιμών ασφαλείας
- Κοινοποίηση δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της κοινολόγησης, της διάδοσης, της παροχής άδειας πρόσβασης ή της διάθεσης με άλλον τρόπο
- Επιστροφή δεδομένων στον εξαγωγέα δεδομένων ή στο υποκείμενο των δεδομένων
- Διαγραφή δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της καταστροφής και της διαγραφής

8. Η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα δεν επιτρέπεται να αποθηκεύονται για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο για τον σκοπό ή τους σκοπούς για τους οποίους διαβιβάστηκαν και όπως απαιτείται από τις ισχύουσες πολιτικές διατήρησης ή/και σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων.

9. ΑΡΜΟΔΙΑ ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Το Γραφείο Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου

10. ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εξαγωγέας δεδομένων: dataprotectionofficer@rentalcars.com.

ΜΕΡΟΣ Γ: ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

Το παρόν Μέρος Γ (Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα) περιγράφει τα βασικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας που ο Συνεργάτης οφείλει, κατ' ελάχιστον, να εφαρμόζει στο πλαίσιο της επιχειρησιακής του ασφάλειας, έτσι ώστε να διασφαλίζει ότι η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα και η διαθεσιμότητα των Δεδομένων της Booking.com προστατεύονται επαρκώς.

Ειδικότερα, ο Συνεργάτης λαμβάνει μέτρα ασφάλειας που περιλαμβάνουν κατάλληλες τεχνικές και οργανωτικές διασφαλίσεις για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από οποιαδήποτε παρέμβαση που υπερβαίνει τα αναγκαία όρια σε μια δημοκρατική κοινωνία, με στόχο τη διαφύλαξη της εθνικής ασφάλειας, της άμυνας και της δημόσιας ασφάλειας, όπως, κατά περίπτωση, κρυπτογράφηση, ψευδωνυμοποίηση και ανωνυμοποίηση. Αυτά τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας πρέπει να επιτρέπουν στον Συνεργάτη να προσδιορίζει τα σημαντικά περιουσιακά του στοιχεία και να αποτρέπει, να εντοπίζει, να αντιμετωπίζει και να ανακάμπτει από τυχόν δυσμενή συμβάντα που τα επηρεάζουν. Με αυτόν τον τρόπο γίνεται συστηματική διαχείριση όλων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ελαχιστοποιείται ο σχετικός κίνδυνος ασφάλειας και επιτυγχάνεται η επιχειρησιακή συνέχεια με τον προληπτικό περιορισμό των επιπτώσεων μιας πιθανής παραβίασης ασφαλείας. Ειδικότερα, ο Συνεργάτης πρέπει να συμμορφώνεται τουλάχιστον με τα βασικά στοιχεία ασφάλειας που καθορίζονται στις Απαιτήσεις Ασφάλειας της Booking.com.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ BOOKING.COM

Οι παρούσες Απαιτήσεις Ασφάλειας της Booking.com περιγράφουν τα βασικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας που θα διατηρεί ο Συνεργάτης μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS) και ο Συνεργάτης οφείλει να εξασφαλίσει ότι τα μέτρα αυτά διατηρούνται από τα Συνδεδεμένα Μέρη του μέσω του ISMS τους και ότι ο Συνεργάτης θα λειτουργεί και θα εξασφαλίσει ότι τα Συνδεδεμένα Μέρη του λειτουργούν με τρόπο που διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα οποιωνδήποτε δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) που έχουν δημιουργηθεί, συλλεχθεί, διαβιβαστεί ή άλλως υποβληθεί σε επεξεργασία και ότι παρέχουν υπηρεσίες στην Booking.com (και στους Συνεργάτες της) με τέτοιο τρόπο ώστε τα δεδομένα και οι υπηρεσίες να προστατεύονται επαρκώς ανά πάσα στιγμή.

Μεταξύ άλλων, ο Συνεργάτης λαμβάνει, και εξασφαλίζει ότι τα Συνδεδεμένα Μέρη του λαμβάνουν, μέτρα ασφαλείας που περιλαμβάνουν κατάλληλες τεχνικές και οργανωτικές διασφαλίσεις για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από οποιαδήποτε παρέμβαση που υπερβαίνει τα αναγκαία όρια σε μια δημοκρατική κοινωνία, με στόχο τη διαφύλαξη της εθνικής ασφάλειας, της άμυνας και της δημόσιας ασφάλειας, όπως, κατά περίπτωση, κρυπτογράφηση, ψευδωνυμοποίηση και ανωνυμοποίηση. Αυτά τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας πρέπει να επιτρέπουν στον Συνεργάτη και στα Συνδεδεμένα Μέρη του να προσδιορίζουν τα σημαντικά περιουσιακά τους στοιχεία και να αποτρέπουν, να εντοπίζουν, να αντιμετωπίζουν και να ανακάμπτουν από τυχόν δυσμενή συμβάντα που τα στοχεύουν. Με αυτόν τον τρόπο, τα Δεδομένα της Booking.com που δημιουργούνται, συλλέγονται, λαμβάνονται ή άλλως αποκτώνται για την παροχή των υπηρεσιών στην Booking.com (και στους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της), τυγχάνουν συστηματικής διαχείρισης, ο σχετικός κίνδυνος ασφαλείας ελαχιστοποιείται και επιτυγχάνεται η επιχειρησιακή συνέχεια περιορίζοντας προληπτικά τις επιπτώσεις μιας πιθανής Παραβίασης Ασφάλειας. Ειδικότερα, ο Συνεργάτης πρέπει να διατηρεί και να εξασφαλίζει ότι τα Συνδεδεμένα Μέρη του διατηρούν, και θα είναι έτοιμοι να αποδείξει ότι αυτός και τα Συνδεδεμένα Μέρη του διατηρούν, τουλάχιστον τα ακόλουθα βασικά στοιχεία ασφαλείας:

1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ

- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του ακολουθούν μια διαδικασία διαχείρισης κινδύνων για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο προκειμένου να προσδιορίζουν, να αξιολογούν και να μειώνουν αποτελεσματικά τον κίνδυνο ασφαλείας στον κυβερνοχώρο σε όλο τον οργανισμό και την εφοδιαστική αλυσίδα τους.
- Η διαδικασία διαχείρισης κινδύνων ασφαλείας στον κυβερνοχώρο που εφαρμόζει ο Συνεργάτης και καθένα από τα Συνδεδεμένα Μέρη του είναι αρκούντως επικαιροποιημένη με βάση τις ήδη ισχύουσες (και σύντομα εφαρμοστέες) απαιτήσεις ασφαλείας στον κυβερνοχώρο που προβλέπουν οι νόμοι και κανονισμοί, καθώς και τις συμβάσεις στις οποίες ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του αποτελεί ή αποτελούν συμβαλλόμενο μέρος.

2 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ

Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του διατηρούν ένα πρόγραμμα ασφαλείας στον κυβερνοχώρο που βασίζεται στο Πλαίσιο Κυβερνοασφάλειας NIST, στα πρότυπα ISO2700x ή σε παρόμοια πρότυπα του κλάδου, μέσω ενός συνδυασμού i) πολιτικών, προτύπων και διαδικασιών, ii) ανάθεσης αρμοδιοτήτων και ευθυνών σε άτομα και ομάδες, και iii) χρήσης εργαλείων, τεχνικών και μεθόδων ασφαλείας στον κυβερνοχώρο/εργαλείων ασφαλείας πληροφοριών.

3 ΈΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Ο Συνεργάτης ελέγχει την πληρότητα και τη λειτουργική αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του τουλάχιστον σε ετήσια βάση με γνώμονα τους κινδύνους και με μετέπειτα παρακολούθηση από τον Συνεργάτη όταν από τους εν λόγω ελέγχους διαπιστώνονται προβλήματα ασφαλείας στον κυβερνοχώρο και στην ασφάλεια πληροφοριών.

Όταν ο Συνεργάτης ή/και οποιοδήποτε από τα Συνδεδεμένα Μέρη του διατηρεί για τον εαυτό του ή για έναν ή περισσότερους από τους αντισυμβαλλομένους του μια ανεξάρτητη έκθεση διασφάλισης (για παράδειγμα, σε μορφή εκθέσεων τύπου II SOCx, πιστοποιητικών ISO ή αντίστοιχων πιστοποιήσεων) σχετικά με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και την εξάρτηση της Booking.com από τον Συνεργάτη ή/και τα Συνδεδεμένα Μέρη της, ο Συνεργάτης οφείλει να παράσχει στην Booking.com, κατόπιν εύλογου αιτήματός της, αντίγραφο αυτών των ανεξάρτητων εκθέσεων διασφάλισης.

4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΥΠΑΘΕΙΩΝ

- Οι πολιτικές, τα πρότυπα και οι διαδικασίες για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο/ασφάλεια των πληροφοριών του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του περιλαμβάνουν μια πρακτική διαχείρισης απειλών και ευπαθειών, της οποίας η λειτουργική αποτελεσματικότητα εξετάζεται από τον Συνεργάτη και τα Συνδεδεμένα Μέρη του τουλάχιστον σε ετήσια βάση.
- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του πραγματοποιούν δοκιμές διείσδυσης τουλάχιστον ετησίως για να επαληθεύσουν ότι οι υποδομές, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες του στο πλαίσιο της δέσμευσής του προς την Booking.com είναι επαρκώς ενισχυμένα από άποψη ασφαλείας.
- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη λειτουργούν συστήματα και μεθόδους ανίχνευσης και αποτροπής απειλών στον κυβερνοχώρο, τα οποία επιτρέπουν, μεταξύ άλλων, να επαληθευτεί και να εξακριβωθεί εάν τα δεδομένα της Booking.com που βρίσκονται υπό τη φύλαξη του Συνεργάτη ή των Συνδεδεμένων Μερών του θα μπορούσαν να έχουν προσπελαστεί, τροποποιηθεί ή αφαιρεθεί από τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων του Συνεργάτη ή των Συνδεδεμένων Μερών του.
- Η πρακτική διαχείρισης ευπαθειών του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του περιλαμβάνει μια διαδικασία σάρωσης και αποκατάστασης που καλύπτει, κατά προτεραιότητα κινδύνους, τους πόρους του συστήματος που τελούν υπό την ευθύνη του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του.
- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του συμπληρώνουν τις διαδικασίες διαχείρισης απειλών και ευπαθειών τους με επαναλαμβανόμενες (αυτοματοποιημένες και μη) δοκιμές ασφαλείας συγκεκριμένων συστημάτων και υπηρεσιών υψηλότερου κινδύνου που τελούν υπό την ευθύνη του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του. Όταν ο Συνεργάτης ή οποιοδήποτε Συνδεδεμένο Μέρος του εξαρτάται από τον πηγαίο κώδικα που αναπτύσσει και διατηρεί για τον εαυτό του ή για την Booking.com (ή για οποιονδήποτε Συνδεδεμένο Συνεργάτη), η δοκιμή ασφαλείας περιλαμβάνει αυτόν τον πηγαίο κώδικα για τον μετριασμό του κινδύνου έναντι μη ασφαλών πρακτικών κωδικοποίησης καθώς και έναντι της μη εξουσιοδοτημένης ή κακόβουλης εισαγωγής κώδικα.
- Οι ευπάθειες και άλλα ζητήματα ασφαλείας που μπορεί να διαπιστώσει ο Συνεργάτης ή/και οποιοδήποτε από τα Συνδεδεμένα Μέρη του ως αποτέλεσμα των διαδικασιών διαχείρισης απειλών και ευπαθειών και των δοκιμών ασφαλείας του, αποκαθίστανται αποτελεσματικά με τεκμηριωμένο τρόπο και εντός χρονικών πλαισίων ανάλογων προς τον κίνδυνο για τον Συνεργάτη και τα Συνδεδεμένα Μέρη του και τους πελάτες τους, συμπεριλαμβανομένης της Booking.com (και των Συνδεδεμένων Συνεργατών της).

5 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

- Οι πολιτικές, τα πρότυπα και οι διαδικασίες για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο/ασφάλεια των πληροφοριών του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του περιλαμβάνουν πρακτικές παρακολούθησης συμβάντων κυβερνοασφάλειας και αντιμετώπισης συμβάντων, των οποίων η λειτουργική αποτελεσματικότητα εξετάζεται από τον Συνεργάτη και τα Συνδεδεμένα Μέρη του τουλάχιστον σε ετήσια βάση.
- Όταν ο Συνεργάτης ή οποιοδήποτε από τα Συνδεδεμένα Μέρη του διαπιστώσει ή άλλως αντιληφθεί κάποιο συμβάν κυβερνοασφάλειας που σχετίζεται με την Booking.com:
 - Ο Συνεργάτης ειδοποιεί το τμήμα ασφαλείας της Booking.com εντός 48 ωρών από τη στιγμή που ο Συνεργάτης ή οποιοδήποτε από τα Συνδεδεμένα Μέρη του ενημερωθεί για το συμβάν,
 - Ο Συνεργάτης παρέχει στην Booking.com καθημερινές ενημερώσεις σχετικά με την πρόοδο αντιμετώπισης του συμβάντος από τον Συνεργάτη και τα Συνδεδεμένα Μέρη του και διασφαλίζει ότι ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του είναι διαθέσιμοι για τυχόν σχετικές ερωτήσεις που μπορεί έχει το τμήμα ασφαλείας της Booking.com,
 - Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του συλλέγουν και διατηρούν με ολοκληρωμένο τρόπο κάθε σχετική πληροφορία σχετικά με τα συμβάντα των οποίων λαμβάνουν γνώση και την αντιμετώπισή τους, όπως, ενδεικτικά, i) αρχεία/εκθέσεις

έρευνας, ii) πληροφορίες σχετικά με τις χρησιμοποιούμενες τακτικές, τεχνικές και διαδικασίες (ΤΤΔ), iii) δείκτες παραβίασης που εντοπίστηκαν, και iv) πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες αντιμετώπισης/αποκατάστασης και τα βήματα για την αντιμετώπιση των γενεσιουργών αιτιών.

6 ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του διατηρούν επικαιροποιημένα σχέδια με γνώμονα τους πιθανούς κινδύνους, με στόχο i) την αντιμετώπιση συμβάντων κυβερνοασφάλειας, ii) την επιχειρησιακή συνέχεια, και iii) την ανάκτηση πληροφοριακών συστημάτων μετά από καταστροφή, με στόχο την προληπτική αντιμετώπιση σημαντικών συμβάντων που μπορεί να επηρεάσουν την οργάνωση και την αλυσίδα εφοδιασμού του.
- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να διατηρούν τα σχέδια αυτά με τρόπο που να είναι εφαρμόσιμα από το προσωπικό, τις εγκαταστάσεις και τα κανάλια επικοινωνίας που απαιτούνται εύλογα για να καταστεί εφικτή η απαραίτητη αντιμετώπιση, συνέχεια και ανάκτηση.
- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη οφείλουν επίσης να διατηρούν τα εν λόγω σχέδια με τέτοιο τρόπο ώστε τα εσωτερικά και εξωτερικά επηρεαζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της Booking.com, να ενημερώνονται για τις συνεχείς εξελίξεις αντιμετώπισης, συνέχειας και ανάκτησης και να ελαχιστοποιείται ο οικονομικός και επιχειρησιακός αντίκτυπος και οι συνέπειες για τη φήμη της Booking.com και τους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της.
- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του υποστηρίζουν τη διατήρηση και την ετοιμότητα εφαρμογής σχεδίων αντιμετώπισης, συνέχειας και ανάκτησης, αναθέτοντας σχετικές αρμοδιότητες και ευθύνες εντός του οργανισμού του.

7 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Όταν ο Συνεργάτης ή/και οποιαδήποτε Συνδεδεμένα Μέρη του εξαρτώνται από το προσωπικό ή από εξωτερικά μέρη για την επεξεργασία δεδομένων για την Booking.com ή/και οποιονδήποτε από τους Συνδεδεμένους Συνεργάτες της, ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να σχεδιάσουν και να διατηρούν μέτρα που έχουν συγκεκριμένο σκοπό να μην επιτρέπουν στο εν λόγω προσωπικό ή εξωτερικά μέρη τη συμμετοχή τους σε δόλιες δραστηριότητες χρησιμοποιώντας τις διαδικασίες και τα συστήματα (όπως διαδικτυακές πλατφόρμες) που διατηρεί ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του.

8 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του, κατά περίπτωση, συμπεριλαμβάνουν τον έλεγχο του υφιστάμενου/νέου προσωπικού στις διαδικασίες Ανθρώπινου Δυναμικού του.
- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του διατηρούν τις σχετικές πολιτικές, τα πρότυπα και τις διαδικασίες τους για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο (συμπεριλαμβανομένου ενός Κώδικα Δεοντολογίας), με τέτοιο τρόπο ώστε οι σχετικές ενέργειες από μεμονωμένα άτομα κατά παράβαση αυτών των πολιτικών, προτύπων και διαδικασιών να μπορούν να αποτραπούν, να εντοπιστούν, να αναφερθούν, να διερευνηθούν και άλλως να αντιμετωπιστούν.
- Οι αναμενόμενοι έλεγχοι του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του (όπως, για παράδειγμα, λύσεις πρόληψης της διαρροής δεδομένων) που υποστηρίζουν την ατομική συμμόρφωση με τις σχετικές πολιτικές, τα πρότυπα και τις διαδικασίες για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο πληρούν τις ισχύουσες ρυθμιστικές απαιτήσεις και ελέγχονται συστηματικά ως προς την αποτελεσματικότητά τους.

9 ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να διατηρούν τις διαδικασίες Ανθρώπινου Δυναμικού και Πληροφορικής με ολοκληρωμένο τρόπο, έτσι ώστε τα μέλη του προσωπικού που εργάζονται ή άλλως απασχολούνται από τον Συνεργάτη ή οποιονδήποτε από τα Συνδεδεμένα μέρη του να έχουν μόνο φυσική και λογική πρόσβαση στο σύστημα και τους πόρους πληροφοριών κατά τη διάρκεια και για τους σκοπούς της πραγματικής τους εργασίας για τον Συνεργάτη ή τα Συνδεδεμένα Μέρη του.
- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του σχεδιάζουν και λειτουργούν το σύστημα και τους πόρους πληροφοριών τους έτσι ώστε να υπόκεινται συστηματικά σε: i) επαλήθευση ταυτότητας, ii) εξουσιοδότηση, και iii) λογοδοσία.
- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να χρησιμοποιούν τυποποιημένες μεθόδους και εργαλεία για τη δημιουργία, την ανάθεση, την έγκριση, την απενεργοποίηση,

την κατάργηση και την επανεξέταση (συμπεριλαμβανομένης της εκ νέου πιστοποίησης) ταυτοτήτων χρηστών (ή «λογαριασμών») που προορίζονται για πρόσβαση στο σύστημα και τους πόρους πληροφοριών τους. Οι μέθοδοι και τα εργαλεία αφορούν: i) τόσο τη συνήθη όσο και την προνομιακή πρόσβαση στο σύστημα και σε πόρους πληροφοριών, ii) λογαριασμούς χρηστών και υπηρεσιών, iii) λογαριασμούς και τον συνδυασμό κωδικών πρόσβασης αυτών των λογαριασμών και άλλους παράγοντες επαλήθευσης ταυτότητας.

- Όταν χορηγούνται αυτά τα προνόμια συστήματος λογαριασμών, ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να ακολουθούν τις αρχές του «ελάχιστου προνομίου» και της «αναγκαιότητας γνώσης» για να διασφαλίσουν ότι μόνο άτομα με έγκυρες και εγκεκριμένες επιχειρηματικές ανάγκες μπορούν να έχουν πρόσβαση (ή να ασκούν έλεγχο) σε συγκεκριμένο σύστημα και πόρους πληροφοριών και ότι η πρόσβασή τους εντός (ή ο έλεγχος επί) αυτών των συστημάτων και πόρων πληροφοριών περιορίζεται σε όσα χρειάζονται σε σχέση με τις αρμοδιότητες του ρόλου/της θέσης που κατέχουν.
- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να διατηρούν τεχνικά μέτρα για την πρόληψη και τον εντοπισμό της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο σύστημα και στους πόρους πληροφοριών τους, όπως, για παράδειγμα, η συστηματική καταγραφή βασικών γεγονότων στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων τους, κανόνες δημιουργίας και προστασίας κωδικών πρόσβασης, περιορισμοί περιόδου λειτουργίας και μέτρα για την ασφάλεια των διεπαφών που μπορεί να καταστούν προσβάσιμες πέρα από την περίμετρο του δικτύου τους.
- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του παρέχουν σε τρίτες εταιρείες και στο προσωπικό τους λογαριασμούς και πρόσβαση στο σύστημα και τους πόρους πληροφοριών τους μόνο αφού ο Συνεργάτης ή το Συνδεδεμένο Μέρος του επιβεβαιώσει ότι αυτή η πιθανή πρόσβαση διέπεται από σύμβαση μεταξύ του Συνεργάτη (ή/και του Συνδεδεμένου Μέρους του, κατά περίπτωση) και την τρίτη εταιρεία, η οποία περιλαμβάνει επαρκείς ρυθμίσεις ασφαλείας.

10 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να εφαρμόζουν αρχές ασφαλείας στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη διαχείριση των βασικών ρυθμίσεων παραμέτρων ασφαλείας για τα συστήματα υπολογιστών τους (όπως επιτραπέζιους/φορητούς υπολογιστές και διακομιστές και πόρους υπολογιστικού νέφους).
- Τα συστήματα υπολογιστών και οι εφαρμογές λογισμικού του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του πρέπει να ακολουθούν προκαθορισμένες διαδικασίες διαχείρισης και κύκλου ζωής ανάπτυξης του συστήματος (CMDB/SDLC), έτσι ώστε να λαμβάνεται υπ' όψιν το αναμενόμενο επίπεδο ασφαλείας στον κυβερνοχώρο/ασφάλειας πληροφοριών: i) από την αξιολόγηση και την απόκτηση έως την απόσυρση του συστήματος και ii) με τον καθορισμό απαιτήσεων, τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, τη διενέργεια δοκιμών και την κυκλοφορία.
- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να τηρούν τις διαδικασίες ρύθμισης παραμέτρων και διαχείρισης αλλαγών όταν πραγματοποιούνται ενημερώσεις συστήματος και αλλαγές στις ρυθμίσεις, τον κώδικα και σε άλλες δυνατότητες των συστημάτων υπολογιστών τους.
- Όταν από τις διαδικασίες ρύθμισης παραμέτρων και διαχείρισης αλλαγών και τις σχετικές αναθεωρήσεις, δοκιμές και ελέγχους εντοπίζονται ελαττώματα και άλλα κενά ασφαλείας, ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη οφείλουν να τα αντιμετωπίζουν με τεκμηριωμένο τρόπο που περιλαμβάνει και μειώνει τον κίνδυνο ασφαλείας στον κυβερνοχώρο από αυτά τα κενά.
- Για το προσωπικό που χρειάζεται πρόσβαση στα συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών, στις εφαρμογές λογισμικού και σε άλλα συστήματα και πόρους πληροφοριών που είναι απαραίτητα στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του διασφαλίζουν ότι το προσωπικό αυτό έχει ολοκληρώσει την εκπαίδευση σε θέματα ασφαλείας, όπως δύναται να απαιτήσει ο Συνεργάτης και η Booking.com.

11 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να τηρούν τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία του συστήματος και των πόρων πληροφοριών έναντι απώλειας

(εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα), μεταξύ άλλων μέσω:

- i Καθημερινών αντιγράφων ασφαλείας του συστήματος και των πόρων πληροφοριών,
- ii Συνδυασμού πλήρων και σταδιακών (incremental) αντιγράφων ασφαλείας (ή ισοδύναμων) οργανωμένων σε χρονοδιαγράμματα εφεδρικών αντιγράφων που λειτουργούν χρησιμοποιώντας αξιόπιστο λογισμικό διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας,
- iii Περιοδικών δοκιμών για να επαληθευτεί εάν αυτό το σύστημα και οι πόροι πληροφοριών, ιδίως όταν έχουν καίρια σημασία για τον Συνεργάτη ή τα Συνδεδεμένα Μέρη του ή την Booking.com ή οποιονδήποτε Συνδεδεμένο Συνεργάτη, μπορούν να ανακτηθούν αποτελεσματικά από εφεδρικά μέσα και δεδομένα,
- iv Ρυθμίσεων που έχουν ως στόχο: i) την εξασφάλιση πλεονάζοντος αποθηκευτικού χώρου των εφεδρικών μέσων, ii) την αποφυγή (μέσω της κυκλικής εναλλαγής, για παράδειγμα) της περιττής συσσώρευσης εφεδρικών μέσων και δεδομένων, και iii) την ασφαλή διάθεση των εφεδρικών μέσων/αρχείων όταν αυτά δεν χρειάζονται πλέον για επιχειρησιακούς σκοπούς,
- v Διάθεσης δεδομένων – μεταξύ άλλων από περιβάλλον παραγωγής/δοκιμών – η οποία οργανώνεται σύμφωνα με την πολιτική και το χρονοδιάγραμμα διαχείρισης πληροφοριών/αρχείων του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς,
- vi Μιας πρακτικής ταξινόμησης δεδομένων ανάλογα με τη σημασία τους για τον Συνεργάτη, τα Συνδεδεμένα Μέρη του και τους πελάτες τους,
- vii Ελέγχους πρόληψης της απώλειας δεδομένων που εφαρμόζονται για την πρόληψη τυχαίας και κακόβουλης διαρροής ευαίσθητων δεδομένων,
- viii Ρυθμίσεων κρυπτογράφησης, σύμφωνα με τις πολιτικές και τα πρότυπα των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του, επαρκών δεδομένων που είναι ήδη αποθηκευμένα και υπό διαμετακόμιση, με μέτρα για την αποτελεσματική προστασία των σχετικών κλειδιών, μυστικών, πιστοποιητικών, λογαριασμών και αδειών συστήματος.

12 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΕΛΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΟΥ

- a. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να χρησιμοποιούν και να αναπτύσσουν λογισμικό και υπηρεσίες προστασίας έναντι κακόβουλου λογισμικού για να προστατεύουν το σύστημα και τους πόρους πληροφοριών και το προσωπικό τους από κακόβουλο λογισμικό.
- b. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να οργανώσουν τις διαδικασίες ρύθμισης παραμέτρων και διαχείρισης αλλαγών έτσι ώστε οι βασικές ρυθμίσεις παραμέτρων και άλλες ρυθμίσεις ασφαλείας να αλλάζουν μόνο από δεόντως εξουσιοδοτημένο/καταρτισμένο προσωπικό του Συνεργάτη και τρίτων παρόχων υπηρεσιών - το γεγονός ότι ορισμένες αλλαγές συστήματος (όπως, ενδεικτικά, αλλαγές στις ρυθμίσεις παραμέτρων ασφαλείας) μπορεί να απαιτούν προνομιακή πρόσβαση στο σύστημα δεν επιτρέπει στον Συνεργάτη ή στα Συνδεδεμένα Μέρη του να παραχωρούν σε αυτό το προσωπικό «πλήρη πρόσβαση διαχειριστή» από προεπιλογή.
- c. Όταν το προσωπικό του Συνεργάτη ή οποιουδήποτε από τα Συνδεδεμένα Μέρη του είναι εξοπλισμένο με προσωπικές συσκευές Η/Υ που επιτρέπουν την τοπική αποθήκευση δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Δεδομένων της Booking.com, οι ρυθμίσεις αυτών των συσκευών θα είναι διαμορφωμένες ώστε να κρυπτογραφούν τα δεδομένα που αποθηκεύονται τοπικά σε αυτές.

13 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΠΕΡΙΜΕΤΡΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

- a. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να προστατεύουν την ακεραιότητα του δικτύου υπολογιστών τους (συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, συστημάτων και πόρων πληροφοριών που βασίζονται σε υπολογιστικό νέφος) με συνδυασμό ρύθμισης παραμέτρων δικτύου, ελέγχου πρόσβασης συσκευής/συστήματος και υπηρεσίας, καταγραφής συμβάντων βασικού συστήματος/χρήστη και παρακολούθηση της ασφάλειας για τον εντοπισμό δυνητικά αρνητικών συμβάντων ασφαλείας στον κυβερνοχώρο.
- b. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να διατηρούν ρυθμίσεις για: i) την προστασία των αρχείων

καταγραφής από παραβιάσεις και ii) για την εντοποίηση και τον συχετισμό συμβάντων σε αρχεία καταγραφής δικτύου/συστήματος/ασφάλειας/εφαρμογών για την αποτελεσματική παρακολούθηση της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο και την αντιμετώπιση συμβάντων.

- c. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη οφείλουν να οργανώνουν τις σαρώσεις ευπάθειάς τους ανά τακτά χρονικά διαστήματα, συμπεριλαμβανομένης της επαλήθευσης ότι οι συσκευές εντός του δικτύου υπολογιστών τους (συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου αυτό εκτείνεται σε συστήματα και πόρους πληροφοριών που βασίζονται σε υπολογιστικό νέφος) διαθέτουν ενημερωμένες εκδόσεις λογισμικού/υλικολογισμικού (firmware) και έχουν γίνει οι διαθέσιμες ενημερώσεις ασφαλείας/λογισμικού.

14 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

- a. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να διατηρούν επικαιροποιημένους καταλόγους των συστημάτων και πόρων πληροφοριών τους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, συσκευών δικτύου, διακομιστών, συσκευών Η/Υ τελικού χρήστη, εφαρμογών συστήματος, εσωτερικών/εξωτερικών διεπαφών και πόρων συστήματος που βασίζονται σε υπολογιστικό νέφος.
- b. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του θα χρησιμοποιούν μια τεκμηριωμένη ταξινόμηση, έτσι ώστε κάθε πόρος να προσδιορίζεται με σαφήνεια, να τυγχάνει διαχείρισης και άλλως να προστατεύεται σύμφωνα με τον βαθμό σημασίας του για τον Συνεργάτη ή τα Συνδεδεμένα Μέρη του.
- c. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να διατηρούν τεκμηριωμένες ρυθμίσεις φυσικής και περιβαλλοντικής προστασίας για την πρόληψη της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή της φυσικής ζημιάς στις εγκαταστάσεις τους, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων και των πόρων πληροφοριών που περιέχονται σε αυτές.
- d. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να περιορίζουν δεόντως τη φυσική πρόσβαση στις εγκαταστάσεις τους, και ιδίως, ενδεικτικά, στους συγκεκριμένους χώρους όπου φυλάσσονται ο εξοπλισμός δικτύου, οι διακομιστές και οι εγκαταστάσεις ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεδομένων, τα κεντρικά συστήματα διαχείρισης πληροφοριακών συστημάτων και οι τοποθεσίες αποθήκευσης δεδομένων σε πολυμέσα/έντυπα αρχεία.
- e. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να παρέχουν οδηγίες στο προσωπικό τους σχετικά με την υπεύθυνη χρήση φορητών συσκευών αποθήκευσης.

15 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

- a. Υπάρχει ένας εκτενής κατάλογος που περιλαμβάνει φυσικές συσκευές, πλατφόρμες λογισμικού, εφαρμογές και εξωτερικά συστήματα.
- b. Υπάρχει μια ολοκληρωμένη ταξινόμηση των πόρων με βάση τη σημασία τους και την επιχειρηματική τους αξία.
- c. Η διαχείριση περιουσιακών στοιχείων πραγματοποιείται μέσω ελεγχόμενης αφαίρεσης, διαβίβασης και διάθεσης περιουσιακών στοιχείων.
- d. Η συντήρηση των περιουσιακών στοιχείων γίνεται με εγκεκριμένα εργαλεία και καταγράφεται.
- e. Πραγματοποιείται εγκεκριμένη απομακρυσμένη συντήρηση των περιουσιακών στοιχείων με τρόπο που αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, η οποία και καταγράφεται.

16 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

Οι διαδικασίες διαχείρισης της ρύθμισης παραμέτρων και των αλλαγών δημιουργούνται, τεκμηριώνονται και αναθεωρούνται κατά διαστήματα. Οι αλλαγές στα συστήματα πληροφοριών πραγματοποιούνται σύμφωνα με αυτές τις διαδικασίες.

17 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

- a. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του ελέγχουν και διατηρούν την αρχιτεκτονική ασφάλειας σε ολόκληρο τον οργανισμό τους, έτσι ώστε οι πολιτικές, τα πρότυπα, οι διαδικασίες και τα εργαλεία για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο να συνεχίσουν να εξελίσσονται ως προς την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητά τους σύμφωνα με τις ορθές πρακτικές ασφαλείας στον κυβερνοχώρο, το επιχειρηματικό μοντέλο του Συνεργάτη ή του Συνδεδεμένου Μέρους του, την εξάρτησή του από το σύστημα και τους πόρους πληροφοριών, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις ευθύνες του έναντι τρίτων, συμπεριλαμβανομένης της Booking.com.

- b. Οι επαναλαμβανόμενοι αναθεωρήσεις και ενημερώσεις της αρχιτεκτονικής ασφάλειας του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του ενημερώνονται από τις σχετικές επανεξετάσεις, δοκιμές, ελέγχους και άλλες τεχνολογικές εξελίξεις (συμπεριλαμβανομένων αξιοσημείων συμβάντων) όπως παρατηρούνται στις διαδικασίες των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του.

18 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- a. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να περιλαμβάνουν στα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ελέγχους ασφαλείας, των οποίων η δημιουργία και η λειτουργική αποτελεσματικότητα ελέγχεται και επανεξετάζεται σε περιοδική βάση.
- b. Επιπλέον, οι πολιτικές, τα πρότυπα, οι διαδικασίες και η σχετική εκπαίδευση και οι επικοινωνίες του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του καθοδηγούν το προσωπικό ώστε να μην προβαίνει σε ενέργειες όπως:
- i Η κοινοποίηση κωδικών πρόσβασης (και άλλων μέσων επαλήθευσης ταυτότητας) που πρέπει να είναι κρυφά για την προστασία των ατομικών λογαριασμών,
 - ii Η μη εξουσιοδοτημένη εγκατάσταση λογισμικού,
 - iii Η χρήση λογισμικού που θα ήταν μη συμβατό με τυχόν συμφωνίες αδειοδότησης και κώδικες δεοντολογίας,
 - iv Η αποστολή ή με άλλον τρόπο κοινοποίηση δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων των Δεδομένων της Booking.com) σε μη εξουσιοδοτημένα εσωτερικά ή εξωτερικά μέρη,
 - v Η χρήση μη εξουσιοδοτημένου λογισμικού ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων για τη διαβίβαση πληροφοριών του Συνεργάτη ή της Booking.com,
 - vi Προσπάθειες απόκτησης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο σύστημα και τους πόρους πληροφοριών του Συνεργάτη ή του Συνδεδεμένου Μέρους του (καθώς και στα Δεδομένα της Booking.com),
 - vii Η σκόπιμη εισαγωγή κακόβουλου λογισμικού ή άλλου πιθανώς ανεπιθύμητου λογισμικού [π.χ. κακόβουλοι κώδικες εξόρυξης κρυπτονομισμάτων (cryptominers), λυτρισμικό, ανεπιθύμητο διαφημιστικό λογισμικό (adware), εργαλεία ανωνυμοποίησης (anonymizers), trojan απομακρυσμένης πρόσβασης] μέσα σε ιδιόκτητα δίκτυα (όπως τα εταιρικά δίκτυα του Συνεργάτη ή/και των Συνδεδεμένων Μερών του ή/και της Booking.com ή/και οποιονδήποτε Συνδεδεμένων Συνεργατών) και σε συσκευές Η/Υ του Συνεργάτη ή/και των Συνδεδεμένων Μερών του,
 - viii Απόπειρες παραβίασης ασφαλείας και εκτέλεση άλλων δοκιμών ασφαλείας [π.χ. σαρώσεις θυρών, σαρώσεις ευπάθειας, παράπλευρες κινήσεις, επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας ή οποιεσδήποτε άλλες δοκιμές των μέτρων ασφαλείας του Συνεργάτη ή των Συνδεδεμένων Μερών του (και της Booking.com)] εκτός εάν έχουν εγκριθεί δεόντως από τον Συνεργάτη ή το Συνδεδεμένο Μέρος του και εφόσον εκτελούνται από ειδικευμένο προσωπικό που έχει οριστεί ειδικά για την εκτέλεση τέτοιων δραστηριοτήτων με συνετό και δεοντολογικό τρόπο,
 - ix Απενεργοποίηση ή παράκαμψη ελέγχων και λειτουργιών ασφαλείας σε δίκτυα, συστήματα, υπηρεσίες, εμπορικές (line-of-business) εφαρμογές και λύσεις on-line συνεργασίας που χρησιμοποιούνται από τον Συνεργάτη ή τα Συνδεδεμένα Μέρη του (ή την Booking.com ή οποιονδήποτε Συνδεδεμένο Συνεργάτη).

19 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΤΡΙΤΩΝ

- a. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να σχεδιάζουν τα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών τους εστιάζοντας επαρκώς στους κινδύνους κυβερνοασφάλειας που μπορεί να προκύψουν λόγω της εξάρτησής του από τρίτους, όπως προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών ασφαλείας).
- b. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του αναλαμβάνουν να εκτελούν επαναλαμβανόμενες δραστηριότητες αξιολόγησης/διαχείρισης κινδύνου και διακυβέρνησης για τον εντοπισμό και την πρόληψη του πιθανού αντίκτυπου από σημαντικές εξαρτήσεις από τους εν λόγω τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου οι τρίτοι είναι ιδιαίτερα σημαντικοί για τις Υπηρεσίες Συνεργάτη προς την Booking.com ή οποιονδήποτε Συνδεδεμένο Συνεργάτη.

- c. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του συμπληρώνουν αυτές τις δραστηριότητες αξιολόγησης/διαχείρισης κινδύνου και διακυβέρνησης με επαναλαμβανόμενους ελέγχους δέουσας επιμέλειας και τη χρήση αποτελεσματικών συμφωνιών έναντι των τρίτων μερών.

20 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- a. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι διατηρούν επαρκή αριθμό εξειδικευμένων πόρων ασφαλείας στον κυβερνοχώρο/ασφάλειας πληροφοριών για τη συνεχή λειτουργία και την αποτελεσματικότητα των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών τους.
- b. Ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του αναλαμβάνουν δραστηριότητες εκπαίδευσης και επικοινωνίας σε ετήσια βάση για ολόκληρο τον οργανισμό τους (κατά περίπτωση) προκειμένου να διατηρούν τα Συνδεδεμένα Μέρη και το προσωπικό τους ενήμερα σε θέματα ασφαλείας και προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΗΣ BOOKING.COM

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 1.1 Ο Συνεργάτης οφείλει να συμμορφώνεται, και θα μεριμνήσει προκειμένου τα Συνδεδεμένα Μέρη του να συμμορφώνονται, με τα πρότυπα και τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών της Booking.com, γεγονός που μπορεί να περιλαμβάνει απάντηση σε ερωτηματολόγιο ελέγχου δέουσας επιμέλειας, συμμετοχή σε εκπαίδευση κατόπιν εύλογου αιτήματος της Booking.com ή την με άλλον τρόπο ρητή επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.
- 1.2 Ο Συνεργάτης οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την Booking.com σε περίπτωση πραγματικής ή εικαζόμενης παραβίασης (από τον Συνεργάτη ή από οποιοδήποτε Συνδεδεμένο Μέρος του) αυτών των Απαιτήσεων Συμμόρφωσης της Booking.com.

2. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

- 2.1 Ο Συνεργάτης οφείλει να διασφαλίζει ότι η εκτέλεση των δραστηριοτήτων του Συνεργάτη και των Συνδεδεμένων Μερών του στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης θα συμμορφώνεται πλήρως με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την καταπολέμηση της διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, του αμερικανικού Νόμου περί Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή του 1977 («FCPA»), του Νόμου περί Δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου του 2010 και της νομοθεσίας οποιασδήποτε άλλης επικράτειας που έχει δικαιοδοσία επί των μερών ή οποιοδήποτε Συνδεδεμένων Μερών. Συνεπώς, ο Συνεργάτης συμφωνεί ότι:

- κατά την εκτέλεση δραστηριοτήτων σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση, τόσο ο Συνεργάτης, όσο και οποιοσδήποτε αντιπρόσωπος, συγγενής εταιρεία, μέλος της οικογένειας ή συγγενής, ή άλλο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό ή εξ ονόματος οποιοδήποτε Συνδεδεμένου Μέρους του δεν θα προσφέρει, υποσχεθεί, δώσει, αποδεχθεί, ή εγκρίνει την παροχή οποιοδήποτε αντικειμένου αξίας, ούτε θα προσφέρει, υποσχεθεί, πραγματοποιήσει ή εγκρίνει την πραγματοποίηση οποιασδήποτε αθέμιτης πληρωμής, δωροδοκίας, έκπτωσης, «λαδώματος», πληρωμής για την άσκηση επιρροής, πληρωμής διευκόλυνσης, μίζας ή άλλης παράνομης πληρωμής, σε ή από οποιοδήποτε κρατικό λειτουργό, πολιτικό κόμμα ή υποψήφιο για δημόσιο αξίωμα με σκοπό την αποκόμιση αθέμιτου πλεονεκτήματος ή τον επηρεασμό οποιασδήποτε πράξης ή απόφασης κρατικού λειτουργού για λογαριασμό ή εξ ονόματος της εταιρείας, και
- με την επιφύλαξη της Ισχύουσας Νομοθεσίας, ο Συνεργάτης οφείλει να διατηρεί πλήρη ελεγκτική ιχνηλάτηση (audit trail) και να διατηρεί αρχεία και δικαιολογητικά έγγραφα όλων των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών συναλλαγών που σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση καθ' όλη τη Διάρκεια Ισχύος και για τουλάχιστον επτά (7) έτη μετά τη λύση ή τη λήξη της παρούσας Σύμβασης.

3. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΦΟΡΟΔΙΑΦΥΓΗΣ Ή ΤΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΑΤΗ

- 3.1 Όσον αφορά την εκτέλεση δραστηριοτήτων και την αμοιβή στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, έκαστο συμβαλλόμενο μέρος (συμπεριλαμβανομένων των αντιστοίχων υπαλλήλων, διοικητικών συμβούλων, στελεχών, αντιπροσώπων και λοιπών εκπροσώπων τους και, για τον Συνεργάτη, τα Συνδεδεμένα Μέρη του) υποχρεούται να καταβάλλει στο ακέραιο όλους τους φόρους που οφείλονται νόμιμα από το εν λόγω μέρος σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία ή στις δικαιοδοσίες όπου δραστηριοποιείται, και δεν επιτρέπεται να (και, όσον αφορά τον Συνεργάτη, ο Συνεργάτης οφείλει να μεριμνήσει προκειμένου οποιοδήποτε Συνδεδεμένο Μέρος του να μην):

- διαπράξει, ή διευκολύνει, βοηθήσει, υποθάψει, υποκινήσει ή προκαλέσει τη διάπραξη οποιοδήποτε αδικήματος εξαπάτησης όσον αφορά τα δημόσια έσοδα ή του αδικήματος της εν γνώσει του συμμετοχής, ή της λήψης μέτρων με στόχο τη δόλια φοροδιαφυγή, ή
- άλλως παραβιάσει ή προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα το έτερο μέρος να παραβιάσει την ισχύουσα νομοθεσία που απαγορεύει την ποινική φορολογική απάτη, τη φοροδιαφυγή και τη διευκόλυνσή τους.

4. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

- 4.1 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δηλώνει και εγγυάται ότι, κατά τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης, το εν λόγω μέρος (και, όπου ο Συνεργάτης παρέχει σχετική δήλωση και εγγύηση, ότι έκαστο από τα Συνδεδεμένα Μέρη του) δεν είναι και δεν συνδέεται με

οποιοδήποτε τρόπο, ούτε είναι μέρος, εμπλέκεται ή σχετίζεται ή τελεί υπό τον έλεγχο, τη διαχείριση ή την ιδιοκτησία ενός προσώπου, το οποίο:

- είναι τρομοκράτης(-ες) ή τρομοκρατική(-ες) οργάνωση(-εις),
- περιλαμβάνεται σε οποιοδήποτε ισχύοντα κατάλογο μερών/προσώπων που υπόκεινται σε κυρώσεις (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των καταλόγων των απαγορευμένων μερών που έχουν εκδοθεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, τις ΗΠΑ, την ΕΕ, τις Κάτω Χώρες και το Ηνωμένο Βασίλειο),
- ανήκει, ελέγχεται από ή ενεργεί υπό την καθοδήγηση οποιοδήποτε προσώπου ή προσώπων που περιλαμβάνονται σε έναν τέτοιο κατάλογο, ή
- είναι μόνιμος κάτοικος ή έχει συσταθεί βάσει της νομοθεσίας οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που υπόκειται σε καθολικές ή άλλες κυρώσεις για ολόκληρη την επικράτεια που επιβάλλονται από τον ΟΗΕ, τις ΗΠΑ, την ΕΕ, τις Κάτω Χώρες ή το Ηνωμένο Βασίλειο.

- 4.2 Κανένα συμβαλλόμενο μέρος (και ο Συνεργάτης θα εξασφαλίσει ότι τα Συνδεδεμένα Μέρη του) δεν θα εξαγάγει, επανεξαγάγει, αποστείλει, πωλήσει, προμηθεύσει, παραδώσει ή άλλως μεταφέρει οποιοδήποτε προϊόν, εξοπλισμό, τεχνολογία ή λογισμικό, προς, από ή μέσω - άμεσα ή έμμεσα - οποιασδήποτε χώρας ή προσώπου κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας.

- 4.3 Κανένα συμβαλλόμενο μέρος δεν θα προβεί (και ο Συνεργάτης θα μεριμνήσει ούτως ώστε τα Συνδεδεμένα Μέρη του να μην προβούν) σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα παραβίαζε ή θα είχε ως αποτέλεσμα το έτερο μέρος να παραβιάσει τις ισχύουσες κυρώσεις (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εκείνων που επιβάλλονται από τον ΟΗΕ, τις ΗΠΑ, την ΕΕ, τις Κάτω Χώρες ή/και το Ηνωμένο Βασίλειο και οποιαδήποτε άλλη επικράτεια έχουσα δικαιοδοσία επί των συμβαλλομένων).

- 4.4 Κατόπιν σχετικού αιτήματος της Booking.com οποιαδήποτε στιγμή κατά τη Διάρκεια Ισχύος, ο Συνεργάτης οφείλει (εντός της χρονικής περιόδου που απαιτείται από την Booking.com) να συμπληρώσει πλήρως και να παράσχει στην Booking.com ή σε οποιοδήποτε σύμβουλο της Booking.com (που υποδεικνύει Booking.com) οποιοδήποτε ερωτηματολόγιο διευρευντικού ελέγχου ή επανελέγχου ή/και σχετικά έγγραφα ή αρχεία όπως απαιτείται από την Booking.com για τους σκοπούς της πολιτικής περί ελέγχου κυρώσεων (και θα μεριμνήσει προκειμένου τα Συνδεδεμένα Μέρη του να πράξουν το ίδιο).

5. ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΔΟΥΛΕΙΑ, ΕΜΠΟΡΙΑ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

- 5.1 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δηλώνει και εγγυάται ότι, καθ' όλη τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης, (και, όπου ο Συνεργάτης παρέχει σχετική δήλωση και εγγύηση, ότι έκαστο από τα Συνδεδεμένα Μέρη του) συμμορφώνεται με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας σχετικά με τα εργασιακά δικαιώματα, τα ανθρωπίνια δικαιώματα, την καταπολέμηση των διακρίσεων και τη σύγχρονη δουλεία, συμπεριλαμβανομένου του Νόμου για τη Σύγχρονη Δουλεία του Ηνωμένου Βασιλείου του 2015 και του αμερικανικού Νόμου Uyghur για την Πρόληψη της Καταναγκαστικής Εργασίας του 2021, και συγκεκριμένα δεν κρατά κανένα άτομο σε δουλεία ή ειλωτεία, ούτε οργανώνει ή διευκολύνει τις μετακινήσεις ή τη διαμονή άλλου προσώπου με σκοπό την εκμετάλλευση αυτού του προσώπου.

6. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

- 6.1 Ο Συνεργάτης δηλώνει και εγγυάται ότι, καθ' όλη τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης, (i) κανένα από τα κεφάλαια (ή μέρος αυτών) που ο ίδιος ή/και οποιοδήποτε από τα Συνδεδεμένα Μέρη του ενδέχεται να εμβάσουν στην Booking.com δεν αποτελεί προϊόν εγκλήματος, (ii) ο ίδιος και τα Συνδεδεμένα Μέρη του (είτε εν γνώσει τους είτε έχοντας λόγο να υποψιάζονται) δεν θα αποκτούν, χρησιμοποιούν, κατέχουν, διατηρούν, ελέγχουν ή άλλως συναλλάσσονται με κεφάλαια ή άλλη περιουσία που συνιστά προϊόν εγκλήματος, και (iii) ο ίδιος και τα Συνδεδεμένα Μέρη του δεν επιτρέπεται να εμπλακούν με άλλον τρόπο σε οποιαδήποτε δραστηριότητα ή να έχουν συμφέρον από συμφωνία που μπορεί να συνιστά αδίκημα βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας που απαγορεύει τη διενέργεια συναλλαγών με προϊόν εγκλήματος ή/και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

- 6.2 Ο Συνεργάτης δηλώνει και εγγυάται ότι, όσον αφορά τον τραπεζικό λογαριασμό που θα χρησιμοποιηθεί σε σχέση με τη Σύμβαση (εφεξής αποκαλούμενος «Τραπεζικός Λογαριασμός»): (i) ο

Συνεργάτης είναι ο μοναδικός κάτοχος και δικαιούχος του Τραπεζικού Λογαριασμού, (ii) όλες οι πληρωμές και οι μεταφορές μεταξύ της Booking.com και του Τραπεζικού Λογαριασμού (και αντιστρόφως) γίνονται σε καθαρά εμπορική βάση και δεν παραβιάζουν την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων ιδίως των νόμων που αφορούν τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τη δωροδοκία και τη διαφθορά, τη φοροδιαφυγή, τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, οικονομικές κυρώσεις και άλλα οικονομικά εγκλήματα), και (iii) ο Συνεργάτης και τα Συνδεδεμένα Μέρη του δεν χρησιμοποιούν τον Τραπεζικό Λογαριασμό (ή οποιαδήποτε κεφάλαια που μεταφέρονται προς ή από την Booking.com) για παραβιάσεις νόμων που αφορούν τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τη δωροδοκία και τη διαφθορά, τη φοροδιαφυγή, τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, οικονομικές κυρώσεις ή άλλα οικονομικά εγκλήματα.

7. ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

- 7.1 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να εφαρμόζει εύλογα εσωτερικά μέτρα

(συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, πολιτικών, διαδικασιών, ελέγχων συμμόρφωσης και εκπαίδευσης) προκειμένου να διασφαλίσει ότι το ίδιο (και οι εργαζόμενοί, οι διοικητικοί σύμβουλοι, τα στελέχη, οι αντιπρόσωποι και άλλοι εκπρόσωποι του και, όσον αφορά τον Συνεργάτη, τα Συνδεδεμένα Μέρη του) δεν παραβιάζουν τις παρούσες Απαιτήσεις Συμμόρφωσης της Booking.com.

8. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΕΡΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

- 8.1 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δηλώνει και εγγυάται ότι καθ' όλη τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης (και, όπου ο Συνεργάτης παρέχει σχετική δήλωση και εγγύηση, ότι έκαστο από τα Συνδεδεμένα Μέρη του) συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους περί ανταγωνισμού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των κανόνων που διέπουν την ανταλλαγή πληροφοριών και τη χρήση δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών δεδομένων).