

AVTAL FÖR PLATTFORMSBASERADE MARKTRANSPORTTJÄNSTER

ALLMÄNNA VILLKOR

1. INLEDNING

- 1.1 **Avtalsdokument:** Föreliggande allmänna villkor utgör en del av avtalet. Föreliggande ”avtal” består av avtalets försättsblad, föreliggande allmänna villkor, verksamhetsdokument för partner samt andra dokument tillhörande eller inkluderade som referens i ovan nämnda dokument. Vid konflikt mellan något av de här dokumenten ska den lösas genom tillämpning av dokumenten i angiven ordning (dokumentet med företräde först).

2. DEFINITIONER OCH TOLKNING

- 2.1 **Definitioner:** Följande definitioner används på avtalets försättsblad samt i föreliggande allmänna villkor:

TERM	DEFINITION
Förvärvad kund	innebär en kund som inte har ingått en avtalsrelation med partnern som tillhandahåller transporttjänsterna avseende vilken Booking.com (i) redan blivit ersatta för och/eller (ii) är berättigade till ersättning för (dvs. Booking.coms provision) tillhandahållande av Booking.coms tjänster.
Ytterligare avtalad valuta	har den betydelse som angetts på avtalets försättsblad.
Närstående bolag	innebär i förhållande till en part en annan enhet som direkt eller indirekt har kontroll, är under kontroll av eller ibland är under direkt eller indirekt gemensam kontroll med den parten.
Närstående partner	innebär Booking.coms närstående bolag samt framåtriktad distribution av tredje part samt märkeslösa partner till Booking.com eller dess närstående enheter.
Avtalad valuta	har den betydelse som angetts på avtalets försättsblad.
Avtal	betyder föreliggande avtal som beskrivits i klausul 1.1 (<i>avtalsdokument</i>) i föreliggande allmänna villkor.
Gällande dataskyddslag	betyder den brittiska allmänna dataskyddsförordningen samt 2018 års brittiska dataskyddslag (med eventuell ändring, förlängning eller omförhandling), den allmänna dataskyddsförordningen 2016/679 (med eventuell ändring, förlängning eller omförhandling och utgör en del av engelsk lagstiftning via EU:s 2018 års [utträdes]akt) samt liknande gällande lagstiftning avseende sekretess, dataskydd, e-sekretess och/eller marknadsföring som omfattar parterna eller databehandling som föreliggande avtal kan antyda.
Gällande lag	betyder gällande lagstiftning avseende fullgörande av föreliggande avtal i relevant jurisdiktion emellanåt, inklusive samtliga gällande: (a) lagstiftningar, förordningar eller direktiv, (b) bindande domstolsbeslut eller domar och (c) branschföreskrifter, koder, policyer, rutiner eller standarder med stöd av lagen.
Bankkonto	har den betydelse som angetts i Booking.coms efterlevnadskrav.
Bokning	betyder: (i) en bokning för en resa, inklusive extra tillägg, som gjorts av en kund på en plattform tillhörande Booking.com som bekräftats av Booking.com och som accepterats eller bedömts som accepterad av partnern (och/eller partnern på uppdrag av slutfordonsgruppen och/eller föraren) i enlighet med verksamhetsdokument för partner; eller (ii) en bokning som begärts av Booking.com på uppdrag av en kund som en ersättningsresa.
Booking.com	betyder företaget Booking.com som identifierats på avtalets försättsblad.
Avbokning på Booking.com	då Booking.com avbokar en bokning och återbetalar avtalspriset till kunden vid identifiering av eller rimlig orsak till misstanke om: (i) att bedrägerier begåtts av eller på uppdrag av partnern, en förare eller i tillämpliga fall, den slutliga fordonsgruppen, (ii) att bokningen för transporttjänster eller tillhandahållandet av transporttjänster strider mot gällande lagstiftning eller (iii) att kunden enligt Booking.coms rimliga åsikt av något skäl inte kommer att kunna fullgöra sin bokning i enlighet med avtalet och/eller Booking.coms vanliga användarvillkor för kunder.
Booking.coms konkurrent	betyder alla konkurrenter till Booking Holdings Inc. eller dess närstående bolag som erbjuder jämförelse- och/eller bokningstjänster (t.ex. onlinebaserad resebyrå, researrangör, metaplattform) avseende resor (t.ex. utbud, boende, flyg, hyrbilar, attraktioner, taxi eller annan marktransport).
Booking.coms efterlevnadskrav	betyder bilagan som medföljer och utgör en del av föreliggande allmänna villkor som fastställer Booking.coms obligatoriska villkor med anknytning till efterlevnad av (bland annat) lagar för mutbekämpning och korruption, penningtvättsbekämpning, handel och sanktioner, skatteafterlevnad och förebyggande av modernt slaveri.
Booking.coms data	betyder information avseende kunder som samlats in av Booking.com eller en närstående partner från någon annan källa än partnern direkt (inklusive men utan begränsning till exempelvis: kundernas namn, telefonnummer, destinationer [inklusive upphämnings- och avlämningsplatser], bokningsnummer, adresser, e-postadresser eller annan information) som skulle kunna få kunderna att bli direkt eller indirekt identifierade.
Booking.coms immateriella rättigheter	betyder alla immateriella rättigheter, som utvecklats eller licensierats av (eller på uppdrag av) Booking.com eller dess närstående partner, inklusive de immateriella rättigheter som identifierats i klausul 12.1 (Booking.coms ägande av immateriella rättigheter).
Booking.coms material	betyder data, innehåll eller annan information som gjorts tillgängliga av eller på uppdrag av Booking.com eller dess närstående partner vid förberedelse och fullgörande av avtalet, inklusive via partnerportalen eller Booking.coms partner-API (exklusive innehåll men inklusive redigeringar eller ändringar eller översättningar av innehåll eller nyskapat material med anknytning till innehåll som gjorts eller skapats av eller på uppdrag av Booking.com eller dess närstående partner).
Booking.coms partner-API	betyder ett elektroniskt gränssnitt för tillämpningsprogram (API) i ett format som Booking.com utser emellanåt för att tillhandahålla innehållet från partnern till Booking.com för att förmedla bokningen av transporttjänsterna i enlighet med föreliggande avtal.

Booking.coms plattform	betyder resebokningssystem online som kontrolleras av Booking.com eller en närstående partner till Booking.com genom vilka Booking.coms material, Booking.coms tjänster och transporttjänster kan bli tillgängliga för kunderna.
Booking.coms policyer	betyder i den utsträckning som är relevant för föreliggande avtal och/eller partners företag Booking.coms policyer och standarder som emellanåt tillhandahålls eller görs tillgängliga till partner, inklusive uppförandekoden för leverantörer samt standarder och riktlinjer för innehåll (som är tillgängliga på https://www.booking.com/content/moderation-policy/overview-page.en-gb.html). Partnern kommer också att anses ha fått alla policyer tillgänglig på följande webbplats: https://partner.booking.com/en-us/help/legal-security/terms-local-laws .
Booking.coms säkerhetskrav	betyder den bilaga som medföljer, och utgör en del av, föreliggande allmänna villkor som fastställer Booking.coms obligatoriska åtgärder för informationssäkerhet som partnern och, i tillämplig utsträckning, förarna och den slutliga fordonsgruppen måste ha fastställt och efterleva.
Booking.coms tjänster	har sin tillskrivna betydelse i klausul 3.2 (<i>Booking.coms tjänster</i>).
Booking.coms vanliga användarvillkor för kunder	betyder Booking.coms vanliga användarvillkor för kunder (med ändring, uppdatering och ersättning av Booking.com emellanåt) som återfinns på https://www.booking.com/content/terms.en-gb.html .
Booking Holdings Group	betyder Booking Holdings Inc. och dess närstående bolag emellanåt.
Arbetsdag	betyder en annan dag än lördag, söndag eller helgdag i Storbritannien.
Avbokning	betyder en avbokning av kunder, en avbokning av partner eller en avbokning Booking.com enligt vad som är tillämpligt.
Provision	betyder provisionen som ska betalas av partnern till Booking.com avseende varje bokning, som beräknats och definierats enligt bestämmelserna på avtalets försättsblad.
Slutförd resa	betyder en icke-avbokad resa som partnern och föraren genomfört.
Sekretessbelagd information	betyder all information (oavsett registrerad eller yppad) med anknytning till en part (eller en närstående partner) som är markerad som sekretessbelagd eller som i övrigt skulle betraktas som sekretessbelagd av en rimlig affärsperson inklusive, men utan begränsning till, information med anknytning till företagsärenden, kunder, leverantörer, medarbetare, personal, marknadsmöjligheter, verksamhet, affärshemligheter eller programvara tillhörande en sådan part, Booking.coms data och Booking.coms material (avseende Booking.com).
Innehåll	betyder all text och allt grafiskt innehåll (i förekommande fall), alla prisuppgifter (inklusive priser), fordonsdetaljer, förardetaljer, foton och annat material som ägs eller används av partnern och/eller av den slutliga fordonsgruppen och/eller förare emellanåt i förhållande till sitt företag och som gjorts tillgängligt av partnern för Booking.com (eller dess närstående partner) genom Booking.coms partner-API eller partnerportal eller i övrigt för inkludering på en plattform tillhörande Booking.com.
Avtalspris	ska vara det bruttobelopp som faktiskt betalas av kunden till Booking.com som samlas in på uppdrag av partnern avseende en bokning, inklusive alla dess gällande skatter, avgifter, tillägg och partners eller den slutliga fordonsgruppens specifika bokningsavgifter).
Kontroll	betyder direkt eller indirekt befogenhet för att fastställa hantering och policyer för en enhet eller sammansättningen av dess ledningsstyrelse eller motsvarande organ, oavsett via ägda aktieandelar, genom kontrakt eller övrigt.
Kostnadstäckning	har betydelsen som tilldelats i verksamhetsdokumentet för partner.
Kund	betyder en person som kan komma åt transporttjänsterna via Booking.coms plattform eller en person som är kund till Booking.com eller en närstående partner och som har gjort en bokning.
Avbokning av kund	betyder fall då kunden skickar in en förfrågan om avbokning av bokningen av någon annan orsak än en avbokning via Booking.com eller en avbokning via en partner.
Kundincitament	har sin tillskrivna betydelse i klausul 3.9a.
Utebliven kund	har betydelsen som tilldelats i verksamhetsdokumentet för partner.
Slutdatum	har sin tillskrivna betydelse i klausul 7.10 (<i>Överträdelse</i>).
Avdragsbelopp	har den betydelse som angetts på avtalets försättsblad.
Förare	betyder en person som antingen är anställd av eller inhyrd av partnern eller gällande den slutliga fordonsgruppen som kommer att köra (och/eller styra) fordonet å kundens vägnar under resan, och "förare" ska tolkas därefter.
Förarhändelse	har betydelsen som tilldelats i verksamhetsdokumentet för partner.
Utebliven förare	har betydelsen som tilldelats i verksamhetsdokumentet för partner.
Avlämningsplats	har betydelsen som tilldelats i verksamhetsdokumentet för partner.
Ikraftträdandedatum	betyder ikraftträdandedatumet för föreliggande avtal som fastställts på avtalets försättsblad.
Slutlig fordonsgrupp	betyder oberoende tredjepartsleverantörer av marktransporttjänster som tillåter att deras transporttjänster ingår på partners plattform.
Rapport för slutgiltigt försäljningspris	betyder den rapport som tillhandahålls eller görs tillgänglig av eller på uppdrag av Booking.com via Booking.coms partner-API eller ett e-postmeddelande till partnern med detaljer om föregående veckas eller månads (beroende på vad som gäller) slutförda resor tillsammans med bokningsnummer och detaljpriserna.
Extratillägg	har betydelsen som tilldelats i verksamhetsdokumentet för partner.

Force majeure-händelse	betyder för samtliga parter en händelse eller omständighet utanför den partens rimliga kontroll och som förhindrar denne från att fullgöra sin skyldighet i enlighet med föreliggande avtal. Av tydlighetsskäl omfattar force majeure-händelser inte händelser eller omständigheter orsakade av: - brist på ekonomiska medel, arbete, material eller andra resurser; - ökade driftkostnader; - underleverantörers eller tredje parts underlåtenhet att tillhandahålla varor eller tjänster; eller - omständigheter som skulle kunna undvikas genom att en part vidtagit rimliga omsorgsfulla åtgärder (inklusive, avseende partnern, strejker eller personaltvister) eller genom att uppfylla sina skyldigheter med anknytning till katastrofberedskap och företagskontinuitet. Den här definitionen är inte avsedd att begränsa eller utesluta några lagstadgade definitioner av force majeure som kan gälla i enlighet med gällande lagstiftning.
Allmänna villkor	betyder föreliggande allmänna villkor.
Skadelösa	har sin tillskrivna betydelse i klausul 18.5 (<i>Partnerersättning</i>).
Initial löptid	har den betydelse som angetts på avtalets försättsblad.
Obeståndshändelse	betyder förekomsten av någon av följande händelser avseende en part: - påbörjat förfarande för likvidering eller omstrukturering av parten (förutom en solvent uppdelning eller rekonstruktion) som inte avskrivits inom fjorton (14) dagar; - påbörjat förfarande för val av en förvaltare, en konkursförvaltare, en administrativ konkursförvaltare eller ett konkursombud i förhållande till parten eller samtliga eller i princip alla av dennes tillgångar som inte avskrivits inom fjorton (14) dagar; - innehavaren av en värdehandling med samtliga eller i princip samtliga av partens tillgångar vidtar åtgärder för att verkställa värdehandlingen; - parten saknar förmåga eller anses sakna förmåga att betala sina skulder när de generellt, eller någon klass av dem, förfaller eller träder in i rekonstruktion eller en ackorduppgörelse med sina fordringsägare, inklusive ett företags frivilliga ackorduppgörelse eller ett ackordförslag; eller - något liknande de händelser som beskrivits på punkt (a)–(d) förekommer i någon jurisdiktion avseende parten.
Avbetalning	har sin tillskrivna betydelse i klausul 7.2a.
Avbetalningsperiod	har sin tillskrivna betydelse i klausul 7.2a.
Immateriella rättigheter	betyder alla rättigheter, anspråk och intressen i: (a) patent, varumärken, servicemärken, handelsnamn, goodwill, registrerade designer, designrättigheter, databasrättigheter, upphovsrätt och andra former av immateriella rättigheter eller industriell äganderätt (i varje fall då någon part i världen oavsett om den registrerats eller inte eller är registreringsbar för dennes fullständiga registreringsperiod med alla förlängningar, förnyelser och återupplivanden samt inklusive samtliga ansökningar om registrering eller övrigt), (b) uppfinningar, formuleringar, sekretessbelagd information (inklusive kunskaper eller hemliga processer), (c) rättigheter till datorprogram och (d) liknande rättigheter eller tillgångar som nu eller i framtiden fortgår var som helst i världen.
Resa	betyder transport av en kund från upphämningsplatsen vid upphämtningstiden till avlämningsplatsen som fastställts i bokningen.
Förluster	betyder samtliga förluster, utgifter, skadestånd, kostnader, utlägg (inklusive rimliga juridiska kostnader) och kostnaderna för utredningar, rättsprocesser, förlikningar, räntor, straffavgifter och böter.
Huvudsaklig avtalad valuta	har den betydelse som angetts på avtalets försättsblad.
Minimibetyg	betyder den minsta godkända bedömningen för partnerns territorium som emellanåt fastställts av Booking.com.
Nettobelopp	har den betydelse som angetts på avtalets försättsblad.
På begäran	har betydelsen som tilldelats i verksamhetsdokumentet för partner.
I tid	har betydelsen som tilldelats i verksamhetsdokumentet för partner.
P2B-förordningen	betyder förordning (EU) 2019/1150 om främjande av rättvisa villkor och transparens för företagsanvändare av onlinebaserade förmedlingstjänster.
Avbokning av partner	betyder en partners avvisning eller föräres frånvaro.
Avvisning av partner	betyder att partner av någon orsak avvisar en bokning före upphämtningstiden eller att en förare inte har tilldelats i enlighet med den relevanta servicenivån.
Partners hjälpcenter	betyder partnerns interna onlinesystem som tillhandahållits av Booking för att ge uppdateringar, nyheter, vägledning och sidor med vanliga frågor och kontaktuppgifter på taxisuppliers-support.booking.com och omfattar kontaktformuläret som är tillgängligt att använda av partnern på: https://taxisuppliers-support.booking.com/hc/en-us/requests/new som emellanåt ändras, uppdateras eller ersätts.
Partnerportal	betyder partnerns interna onlinesystem som tillhandahållits av Booking.com för att hantera bokningar, tilldela förare, ladda upp, ändra eller verifiera taxor, lägga till, ta bort eller ställa in fordonskategorier, visa statistik för kvalitetsprestation, tillhandahålla Booking.coms material eller tillhandahålla annan obligatorisk information för att fullgöra partnerns tjänster och Booking.coms tjänster på portal.taxi.booking.com, som emellanåt ändras, uppdateras eller ersätts.
Verksamhetsdokument för partner	betyder det dokument som tillhandahållits eller gjorts tillgängligt för partnern av Booking.com på partnerns hjälpcenter (som emellanåt ändrats, uppdaterats eller ersätts) som innehåller detaljer om gällande verksamhetsrutiner och servicenivåer och som utgör en del av föreliggande avtal.

Partnertjänster	betyder transporttjänster och/eller plattformsbaserade sammanslagningstjänster beroende på sammanhang.
Personal	betyder någon parts medarbetare, tjänstemän, anställda personer, ombud och leverantörer samt de tillhörande dess underleverantörer (oavsett nivå) och (avseende partnern) tillhörande varje slutlig fordonsgrupp och förare.
Upphämtningsplats	har betydelsen som tilldelats i verksamhetsdokumentet för partner.
Upphämtningstid	har betydelsen som tilldelats i verksamhetsdokumentet för partner.
Plattformsbaserade sammanslagningstjänster	har sin tillskrivna betydelse i klausul 3.1b.
Tjänster efter uppsägning	har sin tillskrivna betydelse i klausul 21.1c.
Taxor	betyder taxor (eller avseende tjänster på begäran uppskattade taxor) som ska tillhandahållas av partnern för resan och/eller extra tillägg (beroende på vad som gäller) via Booking.coms partner-API eller partnerportalen (beroende på vad som gäller), som måste omfatta samtliga obligatoriska avgifter och/eller fasta avgifter och skatter och omfattas alltid av gällande lag i territoriet.
Betyg och recensioner	har sin tillskrivna betydelse i klausul 16.1 (<i>Betyg och recensioner</i>).
Register	har sin tillskrivna betydelse i klausul 24.2 (<i>Böcker och register</i>).
Ersättningsresa	har betydelsen som tilldelats i verksamhetsdokumentet för partner.
Återbetalningsbelopp	betyder belopp som återbetalats till en kund (inklusive avseende förluster som ådragits av en kund i enlighet med en fordran eller ett klagomål avseende dennes bokning och/eller resa).
Regleringsmyndighet	betyder en statlig myndighet eller ett tillsynsorgan, juridiskt organ eller annat organ som enligt gällande lagstiftning har befogenhet att reglera eller utreda ärenden som ingår i föreliggande avtal eller parterna i föreliggande avtal, inklusive behöriga oberoende offentliga myndigheter med uppgift att bevaka och verkställa gällande dataskyddslagstiftning.
Relaterade parter	betyder partnerns personal, underleverantörer (oavsett nivå), slutlig fordonsgrupp, förare och andra personer eller enheter som tillhandahåller någon del av partnertjänsterna, och " relaterad part " betyder något av det ovan nämnda.
Begäran om betalning	betyder partnerns begäran om saldot för det nettobelopp som partnern har inestående, som inhämtas av Booking.com på uppdrag av partnern i enlighet med föreliggande avtal.
Standardavtalsklausuler	betyder standardavtalsklausuler för överföringar mellan registeransvariga som godkänts av EU-kommissionens genomförandebeslut av den 4 juni 2021 om standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredjeländer i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679, som emellanåt ersatts, uppdaterats eller ändrats.
Servicenivåer	betyder de obligatoriska servicenivåerna som krävs av partnern, enligt bestämmelser i verksamhetsdokumentet för partner.
Uppförandekod för leverantörer	betyder Booking.coms uppförandekod för leverantörer som är tillgänglig på följande webbplats: https://partner.booking.com/en-us/help/legal-security/terms-local-laws .
Skatter	betyder alla sorters nationella, statliga, regionala, delstatliga, kommunala eller lokala skatter, avgifter, importavgifter, punktskatter, tilläggsavgifter, kostnader och källskatter som införts av statliga, skattemässiga eller andra myndigheter, inklusive moms, omsättningsskatt, skatter på digitala tjänster, försäljnings- och mervärdesskatt, och " skatt " ska tolkas därefter.
Löptid	betyder föreliggande avtals löptid.
Territorium	betyder det territorium eller de territorier som angetts på avtalets försättsblad.
Tidsberäkningar	betyder den uppskattade väntetiden och förarens första beräknade ankomsttid, där var och en definierats i verksamhetsdokumentet för partner (som ska tillhandahållas via Booking.coms partner-API i tillämpliga fall).
Övergångslagstiftning	betyder lagar eller genomförandebestämmelser genom EU:s direktiv om arbetstagarskydd vid överlåtelse av företag, inklusive 2006 års förordningar om anställningsskydd vid företagsövergångar samt andra liknande lagar och förordningar som kräver övergång, eller genomförande av övergång, av anställning eller anställdas engagemang och/eller deras fordringar.
Transporttjänster	betyder marktransporttjänster innefattande en förarens upphämtning av en kund i ett fordon från en upphämtningsplats och avlämning av en kund vid kundens slutdestination i enlighet med kundens bokning (inklusive extra tillägg som lagts till i bokningen).
Brittiskt godkänt tillägg	betyder malltillägget för internationella dataöverföringar till EU-kommissionens standardavtalsklausuler version B.1.0 som utfärdats av brittiska Information Commissioner's Office och lämnats in till parlamentet i enlighet med s119A i 2018 års dataskyddslag den 2 februari 2022 och granskas under avsnitt 18 i det brittiska godkända tillägget, som för närvarande fastställts på: https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/4019539/international-data-transfer-addendum.pdf .
Uppgraderat fordon	har betydelsen som tilldelats i verksamhetsdokumentet för partner.
Moms	betyder inom EU och Storbritannien mervärdesskatt eller andra liknande indirekta skatter som kan påföras i enlighet med direktiv 2006/112/EG, och utanför EU all omsättningsskatt eller andra liknande indirekta skatter som påförts som referens till mervärde och/eller konsumtion.
Detaljer om fordon och förare	har sin tillskrivna betydelse i klausul 3.4e.

Fordon betyder fordon som körs, manövreras, ägs, leasas, hanteras, utrustas och/eller kontrolleras av förare som Booking.com avtalat att tillämpa vid tillhandahållande av transporttjänsterna, och "**fordon**" betyder en specifik typ av fordon som avtalats att användas vid tillhandahållande av transporttjänsterna.

Volymrabatt betyder den kommersiella rabatt som partnern betalar till Booking.com enligt beräkning och definition på avtalets försättsblad.

2.2 **Tolkning:** I föreliggande allmänna villkor:

- omfattar hänvisningar till en specifik lag den lagen med ibland förekommande ändringar eller lagar som ersätter eller ändrar den;
- bör orden "inklusive" och "till exempel" (eller liknande) inte tillskrivas någon begränsande mening, eftersom de följs av särskilda exempel; och
- såvida sammanhanget inte kräver något annat betyder hänvisningar till ett meddelande eller godkännande ett skriftligt meddelande eller godkännande.

3. TJÄNSTERNA

3.1 **Partnertjänster:** Partnern ska själv tillhandahålla eller via sina relaterade parter tillhandahålla:

- genomförda transporttjänster till Booking.coms kunder; och/eller
- tekniska plattformsbaserade sammanslagningstjänster som förmedlar: (i) ett möjliggjort tillhandahållande av transporttjänster av den slutliga fordonsgruppen och/eller förarna, (ii) överföring och sortering av innehållet via Booking.coms partner-API för att göra bokningen av transporttjänsterna möjlig, (iii) utförande av bokningar och hantering av sådana bokningar med dess slutliga fordonsgrupp och förare samt (iv) insamling av betalningar på uppdrag av dess slutliga fordonsgrupp eller förare och efterföljande fördelning av betalningar till dess slutliga fordonsgrupp eller förare i utbyte mot de tillhandahållna transporttjänsterna ("**plattformsbaserade sammanslagningstjänster**").

3.2 **Booking.coms tjänster:** Partnern utser härmed Booking.com och/eller dess närstående partner att agera som partners icke-exklusiva ombud för att:

- marknadsföra och förmedla reservation av transporttjänster till kunder via en plattform tillhörande Booking.com;
- ta emot och godkänna beställningar och sluta avtal med kunderna på uppdrag av partnern (eller partnern agerande som ombud åt den slutliga fordonsgruppen och/eller förarna beroende på vad som gäller) i enlighet med klausul 3.3 (*Booking.coms standardkundvillkor*) för att tillhandahålla transporttjänsterna;
- debitera avtalspriset åt och på uppdrag av partnern (eller på uppdrag av partnern agerande som ombud för dess slutliga fordonsgrupp och/eller förare beroende på vad som gäller); och
- tillhandahålla en första förbindelses kundtjänst till kunderna, vilket kollektivt benämns "**Booking.coms tjänster**".

3.3 **Booking.coms standardkundvillkor:** Genom att ingå föreliggande avtal godkänner partnern att Booking.com (och i gällande fall dess närstående partner) ger kunderna möjlighet att ingå ett avtalsförhållande med partnern och/eller den slutliga fordonsgruppen och/eller föraren (beroende på hur partnern strukturerar sin verksamhet i territoriet) för tillhandahållande av transporttjänster till kunden via Booking.coms plattform. Parterna samtycker till att Booking.com (och i förekommande fall dess närstående partner) under genomförandet av föreliggande avtal enbart tillåter tillgodosett utbud av och efterfrågan på transporttjänster på Booking.coms plattform. Slutförandet av bokningen sker enligt partnerns eget gottfinnande (och/eller den slutliga fordonsgruppen och/eller föraren) och kunden. Partnern och/eller den slutliga fordonsgruppen och/eller föraren (beroende på hur partnern strukturerar sin verksamhet i territoriet), och inte Booking.com eller dess närstående partner ingår avseende samtliga transporttjänster avtalsförhållandet med kunden för fullgörande av dennes bokning. Kontrakten för transporttjänsterna mellan partnern (och/eller dess förare och/eller den slutliga fordonsgruppen, beroende på hur partnern strukturerar sin verksamhet i territoriet) och kunden omfattas av Booking.coms vanliga användarvillkor för kunder (eller ändrade eller uppdaterade versioner av sådana användarvillkor som kan gälla emellanåt), som införlivas i och utgör en del av villkoren tillhörande sådana kontrakt, och partnern binds av samt ska följa samtliga villkor tillhörande sådana kontrakt, och partnern säkerställer i tillämpliga fall att den slutliga fordonsgruppen och förarna följer samtliga villkor tillhörande sådana kontrakt. Booking.com agerar som ombud, och partnern (eller dess förare eller slutliga fordonsgrupp, beroende på hur partnern strukturerar sin verksamhet i territoriet) agerar som den främsta aktören avseende kontraktet som ingåtts med kunden.

3.4 **Partnerns ansvarsområden:** Partnern ska fullgöra sina skyldigheter i enlighet med föreliggande avtal:

- i enlighet med Booking.coms policyer;
- på ett sätt som bibehåller Booking.coms (och dess närstående partners) goodwill och välansedda rykte;
- i enlighet med verksamhetsdokumentet för partner, servicenivåer och andra metoder, servicenivåer eller rutiner som parterna eventuellt emellanåt avtalat i skrift;
- ska förse Booking.com (eller dess relevanta närstående partner) med taxor och, avseende tjänster på begäran, tidsberäkningar via Booking.coms partner-API eller partnerportal (enligt överenskommelse med Booking.com);
- när en bokning har godkänts ska partnern förse Booking.com med korrekt och uppdaterad information via Booking.coms partner-API eller partnerportalen enligt överenskommelse med Booking.com avseende föraren och i förekommande fall den slutliga fordonsgruppen, inklusive förarens förnamn, kontaktuppgifter (mobilnummer), foto och plats samt fordonets märke, färg och registreringsskylt och andra obligatoriska detaljer som begärts av Booking.coms partner-API eller som angetts på partnerportalen ("**Detaljer om fordon och förare**"). Så att Booking.com (eller en närstående partner) kan tillhandahålla detaljerna om fordon och förare samt detaljerna om partnern till kunden som gjort bokningen;
- inte använda eller öppna Booking.coms partner-API eller partnerportalen för något annat ändamål än att tillhandahålla partnertjänsterna i enlighet med föreliggande avtal;
- uppfylla introduktionskrav och tekniska krav gällande Booking.coms partner-API och/eller partnerportalen (inklusive obligatoriska tester som krävs före lansering i en produktionsmiljö för att säkerställa att det inte finns några defekter) i enlighet med Booking.coms information till partnern samt fortsätta så under löptiden;
- implementera obligatoriska tekniska förändringar som krävs av nya versioner av Booking.coms partner-API och/eller partnerportalen som emellanåt fastställts enligt Booking.com;
- får inte, och måste se till att förare och i förekommande fall den slutliga fordonsgruppen inte kommer att (och inte försöker att), begära, attrahera eller övertyga någon kund som inte är en förvärvad kund att skriva avtal direkt med partnern eller någon av dem eller i övrigt avleda kunders bokningar för transporttjänster från Booking.com (eller en närstående partner) (t.ex. begäran eller avledning av bokningar tillhörande en kund som inte är en förvärvad kund, med avsikt att undvika provisionsbetalning);
- får inte, och måste säkerställa att dess närstående bolag, förarna och i förekommande fall den slutliga fordonsgruppen inte kan, vilseleda, vanära och/eller tala nedlåtande om Booking.com eller någon medlem i Booking Holdings Group eller någon närstående partner eller orsaka och/eller utföra några aktiviteter som kan orsaka skada för Booking.coms (eller någon medlem i Booking Holdings Groups eller någon närstående partners) namn, varumärke, anseende, goodwill, verksamhet eller relationer med någon av dess partner, kunder och/eller andra

tredje parter. För att undvika tvivel förhindrar ingenting i föreliggande klausul partnern, närstående bolag, förare och/eller den slutliga fordonsggruppen att framföra problem med anknytning till efterlevnad av EU:s lag eller nationella lagar i en medlemsstat inom EU;

- k. ska säkerställa att varje fordon (och ansvara för att förare och i förekommande fall den slutliga fordonsggruppen säkerställer att varje fordon) är i gott skick, rent, trafikdugligt, fullständigt beskattat och försäkrat och har besiktigats eller fått liknande intyg avseende fordonssäkerhet som krävs enligt gällande lag i territoriet för att tillhandahålla transporttjänsterna och kommer att på begäran att tillhandahålla detaljer eller exemplar av relevant dokumentation för att styrka det för Booking.com vid eventuell begäran;
 - l. vid händelse av att klassen eller typen av fordon som bokats av kunden inte är tillgänglig för att genomföra resan ska partner förse, eller ansvara för att föraren eller i förekommande fall den slutliga fordonsggruppen förser, kunden med ett uppgraderat fordon till samma taxa utan extra kostnad som den ursprungligt bokade klassen eller typen av fordon; och
 - m. partnern ska omedelbart i skrift informera Booking.com det sker, eller har skett, en förändring av partnerns kontroll.
- 3.5 **Booking.coms närstående partner:** Partnern bekräftar och samtycker till att Booking.com kan passera igenom partnerns tjänster och göra innehållet tillgängligt för sina närstående partner. Närstående partner som Booking.com gör innehållet tillgängligt för ska vara en tredje parts förmånstagare av Booking.coms rättigheter i enlighet med föreliggande avtal och har rätt att engagera sig i framåtgående distribution i enlighet med villkoren i föreliggande villkor.
- 3.6 **Booking.coms ansvarsområden:** Booking.com samtycker under föreliggande avtals löptid till att tillämpa dess åtaganden för att:
- a. ge partnern tillgång till och användning av Booking.coms partner-API och/eller partnerportalen för att ge partnern möjlighet att hantera partnerns tjänster;
 - b. marknadsföra transporttjänster till kunder; och
 - c. säkerställa att alla kunder blir medvetna om att deras kontrakt avseende transporttjänsterna ingår med partnern (och/eller dess slutliga fordonsggrupp och/eller föraren) och inte med Booking.com eller någon närstående partner.
- 3.7 **Gemensamma ansvarsområden:** Båda parterna samtycker till att fullgöra sina skyldigheter i enlighet med föreliggande avtal och:
- a. på ett etiskt sätt;
 - b. i enlighet med all gällande lagstiftning; och
 - c. genom tillämpning av färdighet och omsorg.
- 3.8 **Tillgänglighet, taxor och avgifter:** Partnern ska, samt ansvara för att förarna och i förekommande fall den slutliga fordonsggruppen ska:
- a. förse Booking.com med taxor som:
 - i. inkluderar, samt tillåter att kunderna på förhand betalar, samtliga obligatoriska avgifter och fasta avgifter med transporttjänsterna (t.ex. flygplatstillägg, trängselavgifter, tullavgifter eller flygplatsers upphämningsavgifter); och
 - ii. inkludera korrekta skatter, och på Booking.coms begäran ska partnern tillhandahålla en redovisning av sådana skatter på ett tydligt och korrekt sätt med enskilda uppgifter som visar relevant belopp som Booking.com (eller en närstående partner) kan ge till varje kund;
 - b. såvida det inte uttryckligen tillåts enligt föreliggande avtal får ingen debitering eller betalning begäras direkt från kunder i samband med transporttjänsterna.
- 3.9 **Erbjudanden och kampanjer:**
- a. Booking.com och dess närstående partner är berättigade till att erbjuda kunderna incitament för att göra bokningar på Booking.com eller på den närstående partnerns egen kostnad genom att betala en del av, eller hela, detaljpriset å kundens vägnar ("ett kundincitament").
 - b. Om något fordon eller några andra villkor, erbjudanden eller kampanjer erbjuds exklusivt till Booking.com och/eller dess närstående partner i samband med föreliggande avtal ska de förbli exklusiva för Booking.com och dess närstående partner enligt villkoren såvida inte, och tills, parterna i skrift når en annan överenskommelse.
 - c. För att öka verksamheten för partnern och Booking.com och dess närstående partner kan partnern emellanåt avtala med Booking.com att delta i, och/eller ansvara för att den slutliga fordonsggruppen deltar i, kampanjer, slutna användargrupper, erbjudanden eller andra exklusiva taxor.

4. RELATERADE PARTER

- 4.1 **Relaterade parter:** Booking.com samtycker till att partnern i enlighet med föreliggande avtal får lägga ut relevanta transporttjänster och/eller skyldigheter på entreprenad till dess relaterade parter och/eller anlita dess relaterade parter till att utföra transporttjänsterna, förutsatt att:
- a. denne alltid utövar en hög nivå av omsorg och färdighet i urval, utnämning och introduktion av varje relaterad part;
 - b. denne ska genomföra lämpliga kontroller avseende bakgrund, sanktioner, penningtvätt, mutor och korruption, modernt slaveri, terrorismfinansiering och andra efterlevnadskontroller som krävs enligt gällande lagstiftning enligt vad som rimligt begärts av Booking.com i förhållande till varje relaterad part samt säkerställa att sådana kontroller är tydliga och tillfredsställande under löptiden;
 - c. då den relaterade parten är ett företag ska de kontrollera och validera den relaterade partens företagsregistreringsdokument samt registreringsbevis;
 - d. denne ska kontrollera och säkerställa att varje relaterad part har och förvaltar samtliga obligatoriska försäkringar, verksamhetslicenser, körkort, rätt att arbeta och andra tillstånd som krävs för att partnern och dess relaterade parter ska kunna fullgöra sina skyldigheter i enlighet med föreliggande avtal;
 - e. denne ska upprepa kontrollerna och valideringarna i enlighet med klausulerna 4.1 b, c och d inte mer sällan än var sjätte (6) månad gentemot varje relaterad part och omedelbart efter sådan mottagen förfrågan från Booking.com;
 - f. denne ska föra och förvalta korrekta register av alla kontroller och resultaten av sådana kontroller som utförts i enlighet med föreliggande klausul 4.1, och på begäran från Booking.com ska partnern omedelbart förse Booking.com med exemplar av sådana begärda register;
 - g. denne ska se till att varje relaterad part utför transporttjänsterna i enlighet med föreliggande avtal, inklusive servicenivåerna;
 - h. denne ska säkerställa att de ingår ett skriftligt avtal med varje relaterad part, omfattande samma skyldigheter, rättigheter och skydd för Booking.com (och dess närstående partner) som fastställts här i den mån de avser de relaterade parterna och ska säkerställa att sådan relaterad part uppfyller sina skyldigheter och andra villkor som fastställts i sådana avtal;
 - i. partnern får inte engagera någon relaterad part, och i fall då sådant engagemang uppstått ska partnern stryka relaterade parter som inte följer något av kraven i bestämmelserna i föreliggande klausul 4.1 från att utföra transporttjänsterna och andra skyldigheter i samband med föreliggande avtal; och
 - j. partnern ska ensamt ansvara för varje relaterad parts handlingar och underlåtelser som om de vore partnerns egna handlingar och underlåtelser inklusive, men utan begränsning till, något brott mot villkoren i föreliggande avtal och ska ensamt ansvara för betalning till den relaterade parten för tjänsten som de tillhandahåller.

5. VERKSAMHETSDOKUMENT FÖR PARTNER

- 5.1 **Verksamhetsdokument för partner:** Partnern ska följa (och ska ansvara för att förarna och i förekommande fall den slutliga fordonsgruppen följer) verksamhetsdokumentet för partner, som gäller för och utgör en del av föreliggande avtal.

6. GARANTIER

- 6.1 **Ömsesidiga garantier:** Varje part representerar och garanterar kontinuerligt för motparten att följande gäller avseende föreliggande avtals löptid:
- a. **Godkännanden och samtycken:** denne har alla nödvändiga befogenheter, rättigheter, godkännanden, tillstånd och samtycken att ingå och följa föreliggande avtal och att bevilja rättigheterna och licenserna som hänvisas där.
 - b. **Befogenhet:**
 - i. denne har fullständig fullmakt och befogenhet att ingå samt fullgöra sina skyldigheter i enlighet med föreliggande avtal;
 - ii. de har vidtagit alla obligatoriska bolagsrättsliga åtgärder för att godkänna verkställandet och fullgörandet av föreliggande avtal; och
 - iii. föreliggande avtal utgör juridiska giltiga och bindande skyldigheter tillhörande den parten i enlighet med dess villkor.
- 6.2 **Partner garantier:** Partnern representerar, godtar och garanterar kontinuerligt Booking.com att:
- a. de ska tillhandahålla, samt ansvara för att förarna och i förekommande fall den slutliga flottan ska tillhandahålla, partnertjänsterna i enlighet med all gällande lagstiftning inklusive, men utan begränsning till, all gällande hälso- och säkerhetslagstiftning;
 - b. den ska ansvara för att tillhandahålla, samt se till att förarna och i förekommande fall den slutliga fordonsgruppen tillhandahåller, all relevant information till Booking.com (eller dess relevanta närstående partner) för att kunna slutföra bokningar inklusive, men utan begränsning till, taxor, tidsberäkningar (avseende tjänster på begäran), tillgänglighet, detaljer och fordon och förare, förarhändelser och/eller övrig information som alltid ska vara fullständig, uppdaterad, korrekt, ej vilseledande samt förenlig med all gällande lagstiftning;
 - c. denne får inte ändra, samt ska se till att förarna och i förekommande fall den slutliga fordonsgruppen inte ändrar, taxorna eller andra villkor efter att en bokning gjorts av en kund, såvida inte, och tills, denne ombetts göra det enligt gällande lagstiftning och förutsatt att kunden informeras om sådana ändringar via ett skriftligt meddelande i så god tid so möjligt, enligt gällande lagstiftning;
 - d. denne ska inneha och förfoga över, och ska se till att förarna och i förekommande fall den slutliga fordonsgruppen innehar och förfogar över, alla nödvändiga befogenheter, rättigheter, tillstånd, licenser och behörigheter för att bedriva sin och deras verksamhet, tillhandahålla partnertjänsterna och följa sina skyldigheter i enlighet med föreliggande avtal;
 - e. denne ska kontinuerligt utföra (eller i förekommande fall se till att den slutliga fordonsgruppen utför) regelbundna lämpliga kontroller av förarna under löptidens gång för att säkerställa att förarna innehar de nödvändiga befogenheterna, rättigheterna, tillstånden, licenserna, försäkringarna och behörigheterna för att tillhandahålla transporttjänsterna i enlighet med gällande lagstiftning i territoriet och ska genomföra lämpliga bakgrundskontroller (inklusive men inte begränsat till vårdjournaler och brottsregister samt pågående omkontroller) av förarna för att säkerställa kundernas säkerhet. Partnern omedelbart på begäran förse Booking.com med detaljer och/eller exemplar av relevant dokumentation för att styrka partners efterlevnad av den här bestämmelsen, och i fall med bristande bevis från partnern har Booking.com rätt enligt vad som fastställts i klausul 20.4a (*Uppsägning på grund av väsentligt avtalsbrott*) samt klausul 20.7 (*Tillfälligt avbrott och begränsning av Booking.com*);
 - f. denne ska vara ansvarig för att säkerställa, samt ska se till att förarna (eller i förekommande fall den slutliga flottan säkerställer) garanterat tillhandahållande av säkra fordon och extra tillägg av hög kvalitet och att kunderna alltid får professionella tjänster; och
 - g. denne får inte göra, och måste se till att förarna (eller i förekommande fall den slutliga fordonsgruppen) inte gör, bokningar via Booking.coms plattform i syfte att vidareförsälja sådana bokningar.
- 6.3 **Inga underförstådda garantier:** Förutom vad som uttryckligen angetts i föreliggande avtal utfäster Booking.com ingen uttrycklig eller underförstådd framställning eller garanti i samband med områden som omfattas av föreliggande avtal och frskriver sig alla underförstådda garantier, inklusive avseende säljbarhet eller lämplighet för ett särskilt ändamål avseende ett sådant område. Booking.com och dess närstående partner bedriver Booking.coms plattform och Booking.coms tjänster i "bifintligt" eller "tillgängligt" skick.

7. KRAV AVSEENDE PRIS OCH BETALNING

- 7.1 **Provision:** Provisionskostnaderna från partnern till Booking.com för tillhandahållande av Booking.coms tjänster ska beräknas och dras av de ekonomiska medlen som debiterats av Booking.com från kunder i enlighet med avtalets försättsblad eller enligt vad som emellanåt överenskommits mellan parterna.
- 7.2 **Volymrabatt:** Efter slutet av varje kalenderår ska Booking.com i skrift bekräfta för partnern vilken volymrabatt (i förekommande fall) som denne är skyldig Booking.com avseende sådant kalenderår. Booking.com ska till partner skicka en giltig moms faktura angiven i partners huvudsakliga avtalade valuta för det totala beloppet av volymrabatten som ska betalas av partnern, som ska beräknas och betalas i enlighet med avtalets försättsblad och:
- a. såvida inget annat överenskommits med partnern ska Booking.com ta ut betalningen av volymrabatten genom avbetalningar under en vid period som meddelats av Booking.com till partnern vid inlämning av fakturan (var och en med benämning "avbetalning", och där perioden och intervallet är "avbetalningsperioden") från det nettobelopp som partnern har inestående varje månad; och
 - b. om den totala volymrabatten inte har betalats fullständigt vid slutet av avbetalningsperioden (t.ex. på grund av att partners inestående nettobelopp var mindre än volymrabatten) ska antingen:
 - i. återstående belopp dras av från saldot av partners inestående nettobelopp under följande månader tills volymrabatten fullständigt betalats; eller
 - ii. Så kommer Booking.com att begära det återstående beloppet som ska betalas via banköverföring och kommer att uppge sina bankkontouppgifter för partners betalning till Booking.com av den återstående volymrabattens belopp inom trettio (30) dagar efter sådana begäran.
- 7.3 **Volymrabatt efter uppsägning eller upphörande:** Om föreliggande avtal sägs upp eller upphör under ett kalenderår ska Booking.com i skrift bekräfta den volymrabatt (i förekommande fall) som partnern är skyldig Booking.com avseende perioden under ett sådant kalenderår fram tills upphörandets eller uppsägningens datum, som ska beräknas på proportionell grund i enlighet med avtalets försättsblad. Booking.com ska till partner skicka en faktura angiven i partners huvudsakliga avtalade valuta för volymrabatten som partnern ska betala till Booking.coms angivna bankkonto för sådant volymrabattsbelopp inom trettio (30) dagar efter fakturan.
- 7.4 **Avdragsbelopp:** I fall då Booking.com inte kan hålla inne, kompensera, avräkna och/eller dra av några avdragsbelopp från nettobeloppet (t.ex. på grund av att partners inestående nettobelopp är lägre än avdragsbeloppet) kommer Booking.com att ge partnern en betalningsförfrågan avseende det relevanta avdragsbeloppet och dess bankkontouppgifter, och partnern ska till Booking.com betala de relevanta avdragsbeloppen inom trettio (30) dagar efter betalningsförfrågan.
- 7.5 **Nettobelopp:**
- a. Inte mindre än sjuttio två (72) timmar efter en slutförd resa under löptiden ska partnern kunna granska den resans bokningsdetaljer via Booking.coms partner-API eller partnerportalen (i förekommande fall) eller annat sådant medel som Booking.com emellanåt kan fastställa och

informera partnern. Bokningsdetaljerna ska innehålla detaljer om Booking.coms (eller dess närstående partners) bokningsreferens, fordonstyp, resans upphämnings- och avlämningsdatum och -tider samt tillförda nettobelopp i sådant avseende.

- b. Booking.com ska skapa en förfrågan om betalning för nettobeloppet minus eventuella avdragsbelopp på uppdrag av partnern i efterskott i enlighet med de avtalade betalningsvillkoren på avtalets försättsblad.
- 7.6 **Betalning:** Booking.com kommer att skicka nettobeloppet minus eventuella avdragsbelopp i den avtalade valutan till partnerns bankkonto i enlighet med avtalets försättsblad. Alla inestående betalningar här ska utföras (såvida inget annat avtalats i skrift mellan parterna) med telegrafisk banköverföring till Booking.coms bankkonto eller i förekommande fall till partnerns bankkonto, och motsvarande korrekta detaljer ska tillhandahållas till den andra parten i enlighet med föreliggande avtal.
- 7.7 **Kundavbokningar eller uteblivna kunder:** Om en kund till Booking.com avbokar en bokning under perioden mellan avbokningens ledtid och upphämningsstiden (dvs. utanför den kostnadsfria avbokningsperioden) och/eller av någon orsak inte slutför resan (inklusive utebliven kund) utan anknytning till en förare eller partners försummelse eller avbokning av Booking.com ska avtalspriset enligt Booking.coms rimliga gottfinnande behållas i enlighet med Booking.coms standardkundvillkor, och transaktionen ska betraktas som en slutförd resa så att partnern får betalningen av nettobeloppet, och Booking.com ska beräkna avgiften för provisionen i enlighet med avtalets försättsblad. Vid en kunds avbokning av en bokning vid ett tillfälle som är längre bort från avbokningens ledtid än från upphämningsstiden (dvs. inom den kostnadsfria avbokningsperioden) ska kunden återbetalas avtalspriset i enlighet med Booking.coms standardkundvillkor, och inget nettobelopp ska betalas till partnern för sådan bokning.
- 7.8 **Kostnadstäckning:** Servicenivåerna i verksamhetsdokument för partner innehåller beskrivningar om kostnadstäckningarna som kan bli inestående till Booking.com, varav samtliga ska dras av från nettobeloppet för alla slutförda resor i enlighet med avtalets försättsblad vid handlingar av partnerns underlåtelse att uppnå gällande målsättningar inom servicenivåerna eller vad som övrigt täckts av Booking.com i enlighet med föreliggande avtal.
- 7.9 **Sen betalning:** Om Booking.com inte betalar ett omtvistat saldo motsvarande nettobeloppet som är inestående till Partnern vid det relevanta förfalldatumet:
 - a. måste partnern omedelbart informera Booking.com i skrift via partnerns hjälpcenter angående det förfallna beloppet samt tillhandahålla ett exemplar av den relevanta betalningsförfrågan;
 - b. om Booking.com inte betalar det förfallna beloppet inom tjugo (20) arbetsdagar efter att ha mottagit partnerns meddelande kan partnern debitera för ränta på det förfallna beloppet till en räntesats på två procent (2 %) per år ovanför den europeiska centralbankens basränta som publicerats på det datum då betalningsförfrågan utfärdats; och
 - c. räntan kommer att löpa varje dag från förfalldatumet tills fullständig betalning gjorts, oavsett om det sker före eller efter bedömning.
- 7.10 **Överträdelse:** Nettobeloppets fullständiga saldon som ska förfalla måste begäras av partnern inom tolv (12) månader efter den slutförda resan ("slutdatum"). Belopp som begärts efter den här perioden kommer inte att betalas. Om partnern inte begär nettobeloppets saldo som ska förfalla eller någon del av det på eller före slutdatumet gäller följande från och med och efter slutdatumet: (i) Partnerns och dess relaterade parter rättigheter och fordringar avseende sådant belopp ska automatiskt upphöra att existera, och (ii) Booking.com (eller dess närstående partner) har fullständig ägande- och förfoganderätt till och intresse i sådant belopp. Partnern samtycker uttryckligen att nettobeloppets saldo (eller delar av det) som innehas av Booking.com (eller dess närstående partner) efter slutdatumet inte utgör provision eller någon avgift som betalats av partnern till Booking.com (eller dess närstående partner) för tillhandahållande av några av Booking.coms tjänster i enlighet med föreliggande avtal.

8. FAKTURERING OCH SKATT

- 8.1 **Skatter:** Partnern ska ansvara för att betala och överföra (eller ansvara för betalning och överföring av förarna och/eller den slutliga fordonsguppen) moms eller liknande skatter i territoriet i förhållande till detaljpriset, taxor och nettobelopp. Partnern samtycker till och bekräftar att Booking.com och dess närstående partner inte får ta ut skatter på detaljpriset, taxan eller nettobeloppet för överföring av Booking.com eller den närstående partnern till gällande skattemyndigheter. Om gällande lag däremot kräver något annat ska partnern till Booking.com betala skattebelopp på det detaljpris, den taxa eller det nettobelopp som enligt någon skattemyndighet Booking.com (eller dess närstående partner) anses vara skyldigt, som överförs till partnern för överföring av partnern (eller överföring av någon slutlig fordonsgupp och/eller förare beroende på fall). Booking.com (och dess närstående partner) ska ha rätt att hålla inne och avräkna belopp från partnern för det ändamålet.
- 8.2 **Kundfakturerings:** Detaljpriset delas med partnern via rapporten för slutgiltigt försäljningspris eller Booking.coms partner-API. Partnern ska ansvara för, och förse kunderna med, en giltig momsfaktura eller ett kvitto (i obligatoriska fall) (i förekommande fall ska partnern ansvara för att en sådan faktura eller ett sådant kvitto utfärdas på uppdrag av den slutliga fordonsguppen eller föraren till kunden) med anknytning till detaljpriset.
- 8.3 **Provisionsfakturerings:** I enlighet med de avtalade betalningsvillkoren som fastställts på avtalets försättsblad ska Booking.com vid avtalade intervall till partnern skicka en momsfaktura för det totala beloppet av provisionen som ska betalas i efterskott av partnern, i avtalad valuta och beräknad i enlighet med avtalets försättsblad, som tillämpats på det datum då bokningen gjorts.
- 8.4 **Provision och volymrabatt är befriade från skatter:** När något tillhandahålls av Booking.com i enlighet med föreliggande avtal är eller blir föremål för skatter, och Booking.com måste redovisa sådana skatter för en skattemyndighet, ska partnern betala de relevanta skatterna till Booking.com mot en levererad faktura med enskilda punkter för de relevanta skatterna. Booking.com ska ha rätt att hålla inne och avräkna belopp från partnern för det ändamålet. Beloppen som ska betalas till Booking.com i enlighet med föreliggande avtal (inklusive, men utan begränsning till, provision och volymrabatt) är fria från skatter. Skatter som gäller för sådana belopp ska tillföras utöver de belopp som ska betalas av partnern.

9. ÅTERBETALADE BELOPP, INFORDRINGAR OCH AVRÄKNING

- 9.1 **Återbetalade belopp:** När Booking.com (eller dess närstående partner) gör en betalning till en kund i enlighet med Booking.coms standardkundvillkor eller i övrigt agerar på ett rimligt sätt till följd av ett klagomål eller en fordran av kunden ska Booking.com (och dess närstående partner) vara berättigade till att avgöra det återbetalade beloppet på uppdrag av partnern (eller dess förare eller dess slutliga fordonsgupp i förekommande fall) till kunden.
- 9.2 **Infordringar:** Booking.com och dess närstående partner ska ansvara för alla kortavgifter och kortkostnader med anknytning till alla bokningar. Partnern ska ansvara för infordringar, och sådana infordringar kan dras av från nettobeloppet av Booking.com eller erhållas av Booking.com på samma sätt som ett återbetalat belopp. Partner godkänner att Booking.com (och dess närstående partner, där de utsetts till betalningsombud) väljer betalningsmetod som denne önskar använda för betalning av avtalspriset från kunderna, och partnern ska förmedla och ha stöd för de betalningsmetoderna i obligatoriska fall.
- 9.3 **Avräkning:** Booking.com är berättigad till att behålla eller avräkna sina (eller närstående partners) inestående belopp från partnern gentemot belopp som ska betalas till partnern i enlighet med föreliggande avtal.

10. VALUTAVÄXLING OCH PARTNERS BANKKONTO

- 10.1 **Valutaväxling:** Om den avtalade valutan inte är samma som valutan som kunden har betalat avtalspriset med samtycker partnern till och godkänner att Booking.com konverterar beloppet till den avtalade valutan genom användning av referenspunkten för den gällande WMR-kursen 16:00 i London eller en liknande referenspunkt som emellanåt valts av Booking.com efter eget gottfinnande.

- 10.2 **Partners bankkonto:** Partners bankkonto måste innehas i partners juridiska namn. Partnern ska ansvara för att tillhandahålla korrekta och uppdaterade bankkontodetaljer till Booking.com. Partnern ska säkerställa att alla ändringar av partners bankkontouppgifter förmedlas i skrift till Booking.com minst tio (10) dagar innan denne kräver att ändringen verkställs av Booking.com för föreliggande avtals ändamål, och ett sådant meddelande ska skickas genom att göra en förfrågan via kontaktformuläret på partners hjälpcenter. Avseende partners bankkonto och ändringar av det ska partnern följa Booking.coms efterlevnadskrav. Avgifter som ådragits för telegrafiska banköverföringar ska tillfalla partnern.
11. **BEDRÄGERIER ELLER OLAGLIGA TRANSAKTIONER ELLER AKTIVITETER**
- 11.1 Betalning av nettobeloppet som Booking.com är skyldiga till partnern avseende en falsk transaktion (eller en transaktion med rimlig grund för Booking.coms misstanke om bedrägeri) eller en transaktion som strider mot gällande lagstiftning (eller en transaktion som anses strida mot gällande lagstiftning) kan spärras av Booking.com utan förvarning.
- 11.2 Vid: (a) bedrägerier av partnern eller dess relaterade parter, (b) aktiviteter som på rimliga grunder av Booking.com misstänks vara bedrägerier, (c) en transaktion som upptäcks vara eller rimligen misstänks av Booking.com strida mot gällande lagstiftning eller (de) Booking.com eller någon närstående partner av lag, domstolsbeslut, myndighets uppmaning eller ordrar, skiljedomstols beslut (eller liknande dom) om att göra en återbetalning av hela eller delar av avtalspriset till kunden ska Booking.com ha rätt att av partnern begära och erhålla ersättning av ett sådant belopp som återbetalats till kunden men som redan betalats till partnern (sådan betalning ska göras av partnern till Booking.com inom fjorton [14] dagar efter en förfrågan från Booking.com eller i övrigt erhållas av Booking.com i enlighet med föreliggande avtal).
12. **IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**
- 12.1 **Booking.coms ägandeskap av immateriella rättigheter:** Booking.com, dess närstående partner (eller deras respektive licensgivare) ska inneha ägandet av samtliga immateriella rättigheter i Booking.coms material, partnerportal, dess varumärke och eventuella data inklusive, men utan begränsning till, Booking.coms data, bokningsuppgifter och Booking.coms immateriella rättigheter, som denne tillhandahåller till partnern via Booking.coms partner-API, partnerportalen, partners hjälpcenter eller övrigt.
- 12.2 **Partners ägandeskap av immateriella rättigheter:** Partnern ska inneha ägande av innehållet och de immateriella rättigheterna i innehållet. Partnern garanterar att mottagandet, användningen och framtida tillhandahållande av innehållet (samt immateriella rättigheter i innehållet) av Booking.com, dess närstående partner och dess/deras tillåtna underlicenstagare får inte kränka rättigheterna, inklusive några immateriella rättigheter tillhörande någon tredje part.
- 12.3 **Partners rättigheter till immateriella rättigheter:** Partner ska inneha samt säkerställa att denne förfogar samtliga nödvändiga rättigheter, inklusive all upphovsrätt, samtliga varumärkesrättigheter och andra rättigheter avseende immateriella rättigheter samt all nödvändig fullmakt och befogenhet att använda, bedriva, äga (i förekommande fall), utge (under)licenser och se till att Booking.com och/eller närstående partner gör följande tillgängligt på Booking.coms plattform: (a) de relevanta partnertjänsterna, (b) innehållet och (c) immateriella rättigheter som fastställts eller hänvisats till i partnertjänsterna och/eller något innehåll och/eller övrig information som partnern eller dess relaterade parter delar med Booking.com och/eller närstående partner som ska publiceras på Booking.coms plattform.
- 12.4 **Licens från partner:** Partnern beviljar härmed Booking.com och var och en av dess närstående partner (eller kommer i relevanta fall säkerställa beviljande av) å sina egna vägnar och dess slutliga fordonsgrupper (i förekommande fall) en icke-exklusiv, fullständigt betalad, global, royaltyfri licens under löptidens gång att använda, reproducera, låta göra reproduktion av, distribuera, förmedla, med valfri metod och medel tillgängliggöra, inklusive till allmänheten, kopiera, visa, modifiera och anpassa innehållet och de immateriella rättigheterna i innehållet för ändamål att utöva Booking.coms (och/eller några närstående partners) rättigheter och fullgöra sina skyldigheter i enlighet med föreliggande avtal, tillsammans med rättigheten att bevilja underlicens för desamma till sina närstående bolag, partner, ombud och underleverantörer. Booking.com ska vara fria att bevilja underlicens till, tillgängliggöra, yppa och distribuera innehållet (inklusive de relevanta immateriella rättigheterna) till sina närstående partner av tredje part.
- 12.5 **Licens från Booking.com:** Booking.com beviljar härmed partnern en icke-exklusiv, fullt betalad, global, royaltyfri licens under löptidens gång att använda partnerportalen och Booking.coms partner-API för det enda ändamålet att utföra partnertjänsterna och dess skyldigheter i enlighet med föreliggande avtals villkor.
- 12.6 **Ytterligare försäkringen:** Varje part ska omedelbart verkställa och leverera (och ska se till att alla relevanta tredje parter verkställer och levererar) samtliga dokument och utför alla handlingar som krävs för att ge licenserna och andra rättigheter i föreliggande klausul fullständig verkan 12.
- 12.7 **Märken:** Ingen part får använda handelsnamn, namn, logotyper eller varumärken tillhörande den andra parten (inklusive marknadsförings- eller publicitetsmaterial) utan den andra partens skriftliga samtycke, förutom att Booking.com och dess närstående partner är berättigade till att marknadsföra partnern och slutlig fordonsgrupps varumärke/logotyp (inklusive dess handelsnamn, varumärke, servicemärke eller övriga liknande tecken på identitet eller källa) på Booking.coms plattform och i onlinereklam, inklusive e-postmarknadsföring och/eller pay-per-click-annonsering.
13. **DATASKYDD OCH SÄKERHET**
- 13.1 **Data skydd/säkerhet:** Parterna ska följa Booking.coms bestämmelser avseende dataskydd och Booking.coms säkerhetskrav, som vart och ett fastställts i en bilaga som medföljer, och utgör en del av, föreliggande allmänna villkor. Partnern ska se till att dess relaterade parter följer Booking.coms bestämmelser avseende dataskydd och Booking.coms säkerhetskrav.
14. **EFTERLEVNA**
- 14.1 **Efterlevnad:** Partnern ska följa, samt se till att dess relaterade parter följer, Booking.coms efterlevnadskrav, som fastställts i en bilaga som medföljer, och utgör en del av, föreliggande villkor.
15. **PERSONAL**
- 15.1 **Ingen överföring av personal:** Parterna förväntar sig inte någon överföring av personal från ena parten till den andra (eller till någon annan tredje part) enligt överföringslagstiftningen i samband till tillhandahållandet av partnertjänsterna. Om en överföring förekommer ska varje part fullgöra sina skyldigheter i enlighet med överföringslagstiftningen.
- 15.2 **Personalkostnader:** Partnern ansvarar för, och kommer att hålla Booking.com och dess närstående partner skadelösa mot, samtliga kostnader med anknytning till administrationen av och betalningen för partners personal (inklusive löner, kompensation, förmåner, pensioner och skatter), inklusive fordringar som Booking.com, någon närstående partner (eller ersättningspartner) kan vara ansvarig för sådana kostnader till följd av en överföring i enlighet med överföringslagstiftningen (även om ådragits efter att föreliggande avtal sagts upp eller upphört).
16. **BETYG OCH RECENSIONER**
- 16.1 **Betyg och recensioner:** Efter att ha tagit emot transporttjänsterna kan en kund bli uppmanad att sätta ett betyg på resan och/eller föraren och sådana transporttjänster som tillhandahållits samt i frivilligt skriva en recension, kommentar eller återkoppling om resan, föraren och/eller leveransen av transporttjänsterna ("Betyg och recensioner").
- 16.2 **Användning och visning:** Booking.com och dess närstående partner har rätt att använda, dela och visa betygen och recensionerna på valfritt sätt i samband med Booking.coms och/eller dess närstående partners verksamhet, utan godkännande från partnern, föraren eller den slutliga fordonsgruppen samt med eller utan hänvisning till partnern och/eller några förare eller den slutliga fordonsgruppen (i förekommande fall).

Booking.com och dess närstående partner kommer att bedöma betygen och recensionerna i enlighet med Booking.coms gällande policyer. Booking.com (eller dess närstående partner) är inte ansvariga med anknytning till betygen och recensionerna som visas, eller som inte visas, på Booking.coms plattform i enlighet med gällande lagstiftning. Partnern bekräftar att Booking.com och dess närstående partner har rätt att i enlighet med Booking.coms gällande policyer, undanhålla betyg och recensioner från att bli tillgänglig på Booking.coms plattform, radera betyg och recensioner eller begära att kunden uppger en ändrad version av ett betyg eller en granskning om sådana betyg och recensioner innehåller:

- a. obscena inslag eller annat stötande innehåll;
 - b. marknadsförings- eller annonseringsmaterial;
 - c. en enskild persons namn eller andra personuppgifter; eller
 - d. brott mot sekretesslagar, annan gällande lagstiftning eller Booking.com (eller dess närstående partners) innehållspolicyer.
- 16.3 **Minimibetyg:** Om partners, någon förare och/eller i förekommande fall, slutlig fordonsgroups genomsnittsbetyg hamnar under minimibetyget kommer Booking.com informera partnern och kan bevilja en begränsad period för att öka deras genomsnittsbetyg ovanför minimibetygets gräns. Under sådana omständigheter ska partnern fastställa lämplig utrednings-, korrigerings- och förbättringsåtgärder med förarna och i förekommande fall den slutliga fordonsggruppen. Om partnern, någon förare och/eller i förekommande fall den slutliga fordonsggruppen inte ökar sitt betyg ovanför minimibetygets gräns inom den period som angetts av Booking.com i enlighet med föreliggande klausul förbehåller sig Booking.com rätten att säga upp föreliggande avtal i enlighet med klausul 20 (*Löptid, uppsägning, avbrott och begränsning*).

17. SEKRETESS OCH PUBLICITET

17.1 Sekretessbelagda skyldigheter: Varje part:

- a. får inte yppa den andra partens sekretessbelagda information för några tredje parter förutom enligt tillåtelse i enlighet med föreliggande avtal;
- b. måste skydda den andra partens sekretessbelagda information i enlighet med graden av färdighet, omsorg, vaksamhet och förutseende som rimligen och vanligtvis skulle förväntas av en pliktrogen och kompetent part;
- c. får endast använda den andra partens sekretessbelagda information för de ändamål som den yppats för; och
- d. måste säkerställa att varje relaterad part som får sekretessbelagd information binds av liknande skyldigheter avseende sekretess.

17.2 Tillåtna yppanden: Klausul 17.1 (*Skyldigheter avseende sekretess*) begränsar inte:

- a. någon part från att yppa sekretessbelagd information till: (a) sina närstående bolag (förutsatt avseende partnern att sådant närstående bolag inte är en konkurrent till Booking.com), (b) sina närstående partner eller (c) sin personal eller sina professionella rådgivare (eller de tillhörande dess närstående partner) som behöver känna till informationen för att utöva den partens rättigheter eller fullgöra sina skyldigheter i enlighet med föreliggande avtal;
- b. Booking.com från att yppa sekretessbelagd information för sin personal i den utsträckning de behöver informationen för att tillhandahålla tjänster till Booking Holdings Group;
- c. alla yppanden av obligatorisk information:
 - i. enligt gällande lagstiftning, en domstol i behörig jurisdiktion eller regulator, förutsatt att den mottagande parten, vid tillåtelse enligt gällande lagstiftning, omedelbart meddelare den yppande partens på förhand och på ett rimligt sätt samarbetar med förfrågningarna från den yppande parten med anknytning till sådant yppande; eller
 - ii. till följd av att ha noterats på en erkänd investeringsbörss.

17.3 Undantag avseende sekretess: Klausul 17.1 (*Skyldigheter avseende sekretess*) omfattar inte sekretessbelagd information som:

- a. redan var känd för mottagaren innan den yppades av (eller på uppdrag av) den andra parten;
- b. blir tillgängligt för mottagaren på icke-sekretessbelagd grund via en annan tredje part;
- c. oberoende utvecklats av mottagaren utan användning av den andra partens sekretessbelagda information; eller
- d. blir offentligt på ett sätt som inte strider mot föreliggande avtal.

17.4 Publicitet och offentlig meddelanden: Såvida det inte krävs enligt gällande lagstiftning får partnern inte utfärda något pressmeddelande eller offentligt meddelande om föreliggande avtals existens och verkan utan Booking.coms skriftlig samtycke, för vilket e-post räcker. Partnern samtycker till att Booking.com får utfärda ett pressmeddelande eller offentligt meddelande om dess relation med partnern och/eller den slutliga fordonsggruppen (i förekommande fall) i enlighet med föreliggande avtal.

18. ANSVAR OCH ERSÄTTNING

18.1 Inget begränsat ansvar eller ansvarsfriskrivning: Inga av begränsningarna eller uteslutandena av ansvar i föreliggande klausul 18 (*Ansvar och ersättning*) ska omfatta:

- a. ansvar för dödsfall eller personliga skador som orsakats av partens oaktsamhet;
- b. ansvar för bedrägeri, missvisande information, avsiktlig försummelse eller grov oaktsamhet;
- c. allt ansvar tillhörande partnern som uppstår i enlighet med klausul 18.5 (*Partnersättning*);
- d. allt ansvar tillhörande partnern avseende provisionen, volymrabatterna, kostnadstäckningarna, de återbetalade beloppen, infordringarna eller andra belopp som ska betalas till Booking.com i enlighet med föreliggande avtal;
- e. allt Booking.coms ansvar avseende saldo för nettobelopp eller kostnadstäckningar i förekommande fall som ska betalas till partnern i enlighet med föreliggande avtal; eller
- f. annat ansvar som inte kan begränsas eller uteslutas i enlighet med gällande lagstiftning.

18.2 Ansvarsfriskrivning:

- a. **Ombud:** Parterna bekräftar och samtycker till att varje bokning sker mellan partnern, eller den slutliga fordonsggruppen, eller föraren (beroende på fall) och den relevanta kunden samt att Booking.com och dess närstående partner inte har något ansvar gentemot kunden, den slutliga fordonsggruppen, föraren och/eller partnern avseende några kostnader, utlägg, skulder (inklusive skatteskulder), skador, direkta skador, indirekta skador och följdskador, skadestånd, fordringar, krav, rättsprocesser och/eller advokatkostnader som ådragits eller åsamkats av kunden, den slutliga fordonsggruppen, föraren och/eller partnern under eller i samband med någon bokning och/eller transporttjänsterna och/eller tjänster för plattformssammanslagning (i förekommande fall). Om någon kund håller Booking.com eller någon närstående partner ansvarig med anknytning till sådana kostnader, utlägg, skulder (inklusive skatteskulder), skador, direkta skador, indirekta skador och följdskador, skadestånd, fordringar, krav, rättsprocesser och/eller advokatkostnader ska partnern informera kunden att denne bör skicka sin fordran till den slutliga fordonsggruppen, föraren och/eller själva partnern (beroende på sammanhang).
- b. **Förluster:** I enlighet med klausul 18.1 (*Inget begränsat ansvar eller ansvarsfriskrivning*), kommer ingen part att vara ansvarig gentemot den andra vare sig genom kontrakt, skadestånd (inklusive oaktsamhet), brott mot lagstadgad plikt under en ersättning eller i övrigt för:
 - i. förlust av intäkter eller förväntade intäkter;
 - ii. förlust av avtal eller kontrakt;

- iii. förlust av verksamhet och avkastning;
 - iv. förlust av data;
 - v. förlorad eller skadad goodwill;
 - vi. förlust av förväntade besparingar;
 - vii. indirekta skador, följdskador eller särskilda skador eller skador som uppstår i samband med föreliggande avtal; och avseende klausulerna 18.1b i till vi, oavsett om sådana förluster är direkta skador, indirekta skador eller följdskador.
- 18.3 **Ömsesidigt ansvarstak:** I enlighet med klausulerna 18.1 (*Inget begränsat ansvar eller ansvarsbeskrivning*) och 18.2 (*Ansvarsfriskrivning*) ska det största totala ansvaret tillhörande en part för alla förluster som ådragits eller åsamkats genom kontrakt, skadestånd (inklusive oaksamhet), brott mot lagstadgad plikt, under ersättning eller övrig fordran mot sådan part av den andra parten i enlighet eller i samband med föreliggande avtal inte överstiga det som är störst mellan: (a) 100 % av den totala provisionen som betalas eller ska betalas av partnern till Booking.com (exklusive moms och/eller andra gällande skatter) under perioden på tolv (12) månader som omedelbart föregår den första händelsen som gett upphov till en fordran eller (b) 10 000 GBP (tiotusen pund).
- 18.4 **Närstående partner:** Booking.com ska aldrig ansvara för någon handling eller underlåtenhet för någon av dess närstående partners räkning.
- 18.5 **Partnerersättning:** Partnern ska alltid under löptiden och efteråt ersätta, försvara och hålla Booking.com, Booking Holdings Group och varje närstående partner och var och en av deras respektive direktörer, tjänstemän, representanter och medarbetare ("**skadelösa**") fullständigt skadelösa mot samtliga fordringar, böter, skulder, kostnader, utlägg, skadestånd och förluster (inklusive direkt skador, indirekta skador eller följdskador, förlorad intäkt, försämrat rykte och allt intresse, alla straffavgifter samt advokatkostnader och andra kostnader och utlägg [som beräknats för full ersättning]) som ådragits eller åsamkats av de skadelösa till följd av eller i samband med:
- a. någon partners eller någon av dess relaterade parter brott mot utfästelser och garantier som fastställts i klausul 4 (*Relaterade parter*) och/eller klausul 6 (*Garantier*) i föreliggande avtal;
 - b. partners eller någon av dess relaterade parter brott mot gällande lagstiftning eller fordran mot någon skadelös från en tredje part till följd av eller i samband med partners eller någon av dess relaterade parter brott mot gällande lagstiftning;
 - c. partners eller dess relaterade parter brott mot Booking.coms efterlevnadskrav;
 - d. partners eller dess relaterade parter brott mot klausul 12 (*Immateriella rättigheter*);
 - e. fordringar från tredje part avseende kränkning (eller påstådd kränkning) av tredje parts immateriella rättigheter av någon av de skadelösa genom dess användning av något innehåll och/eller någon immateriell rättighet som fastställts eller hänvisats till i partnertjänsterna och/eller något innehåll och/eller någon annan information som partnern eller dess relaterade parter delar med Booking.com som ska publiceras på Booking.coms plattform;
 - f. partners eller någon av dess relaterade parter brott mot klausul 13 (*Dataskydd och säkerhet*);
 - g. partners eller dess relaterade parter brott mot klausul 17 (*Sekretess och publicitet*);
 - h. alla fordringar från kunder avseende eller med anknytning till en bokning, pris på en resa, överbokning eller (delvis) avbokning, felaktig reservation eller återbetalning eller infordring av belopp som betalats av kunden eller faktiskt eller påstått bedrägeri eller missvisande information som begåtts av partnern eller av dess relaterade parter;
 - i. fordran som gjorts mot någon skadelös av en tredje part (inklusive avseende dödsfall, personliga skador, skador på egendom, tillhandahållande [eller bristande tillhandahållande] av transporttjänsterna) till följd av eller i samband med bokningen, resan, någon förare, slutlig fordonsgrupp, något fordon eller handling eller underlåtenhet av partnern eller dess relaterade parter;
 - j. alla förluster och fordringar mot någon skadelös med anknytning till eller till följd av skulder som tillfallit eller tilldelats dem för skatter som partnern och/eller någon av dess relaterade parter är ansvarig för i enlighet med föreliggande avtal eller i övrigt, eller då skyldighet att betala, samla in, innehålla och skicka enligt lag åläggs Booking.com eller någon av de skadelösa för, på uppdrag av eller istället för, partnern och/eller dess relaterade parter;
 - k. något avdragsbelopp.
- 18.6 **Förmildring:** Varje part kommer att vidta rimliga åtgärder för att förmildra sina förluster i samband med föreliggande avtal.
19. **FÖRSÄKRING**
- 19.1 **Ytterligare försäkring:** Under löptidens gång och efteråt enligt gällande lagstiftning ska partnern inneha gällande, och ska se till att föraren och i förekommande fall den slutliga fordonsgruppen innehar gällande, allmänförsäkring, fordonsförsäkring (som täcker skador på eller orsakade av fordon och/eller förarna och/eller passagerarna i fordonen) samt annan försäkring som krävs enligt gällande lagstiftning i territoriet avseende dess verksamhetsaktiviteter, i varje fall med ansedda försäkringsbolag och inte mindre än minimibeloppet för försäkringskydd som krävs enligt gällande lag i territoriet eller sådant annat täckningsbelopp som Booking.com emellanåt rimligen kan ange.
- 19.2 **Försäkringsbevis:** På Booking.coms eller en närstående partners begäran ska partnern förse Booking.com och den närstående partnern med exemplar på försäkringsbrev och/eller försäkringsintyg och bevis på att premierna har betalats dittills.
- 19.3 **Ogiltighetsförklaring av försäkring:** Partnern ska inte göra någonting, och ska se till att förarna och (i förekommande fall) den slutliga fordonsgruppen inte för någonting, för att ogiltigförklara något försäkringsbrev eller påverka någon rättighet eller förmån där, och partnern ska informera Booking.com om någon policy har hävts (eller kommer att hävas) eller om dess villkor är (eller kommer att vara) föremål för omfattande förändring.
20. **LÖPTID, UPPSÄGNING, AVBROTT OCH BEGRÄNSNING**
- 20.1 **Varaktighet:** Föreliggande avtal träder i kraft på ikraftträdandedatumet och ska, såvida inte, och tills, det sägs upp i enlighet med dess villkor, gälla med full kraft och verkan.
- 20.2 **Orsaker till uppsägning:** Med undantag för klausul 20.3 (*Uppsägning av praktisk skäl*) och klausul 20.5 (*Omedelbar uppsägning*) ska Booking.com, om denne säger upp föreliggande avtal i enlighet med föreliggande klausul, 20, tillsammans med meddelandet denne uppger:
- a. förse partnern med ett meddelande med fastställd orsak för uppsägning minst trettio (30) dagar innan uppsägningen verkställs; och
 - b. ge partnern en möjlighet att förtydliga fakta och omständigheter avseende uppsägning i enlighet med hanteringsprocessen för klagomål som beskrivs i klausul 22 (*Hantering av klagomål från partner*).
- 20.3 **Uppsägning av praktiska skäl:** Utan påverkan av informeringskraven enligt klausul 20.2 (*Orsaker till uppsägning*) kan föreliggande avtal sägas upp i enlighet med uppsägningsrättigheterna av praktiska skäl som, i förekommande fall, fastställts på avtalets försättsblad.
- 20.4 **Ömsesidiga rättigheter till uppsägning:** Samtliga parter kan säga upp föreliggande avtal genom att minst trettio (30) dagar i förväg skicka ett skriftligt meddelande till den andra parten om:
- a. **Uppsägning för väsentligt avtalsbrott:** den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott mot föreliggande avtal som enligt en uppsägande partens rimliga åsikt inte kan åtgärdas eller, vid möjlig åtgärd, inte har åtgärdats inom fjorton (14) dagar efter mottaget meddelande om det

väsentliga avtalsbrottet från den uppsägande parten. Ett väsentligt avtalsbrott kan omfatta, men är inte begränsat till, partnerns och/eller förarens och/eller den slutliga fordonsgruppens:

- i. brott mot klausul 4 (*Relaterade parter*) och/eller Booking.coms efterlevnadskrav;
 - ii. brott mot Booking.coms säkerhetskrav;
 - iii. regelöverträdelse mot Booking.coms policyer;
 - iv. brott mot klausul 6.2 (*Partnergarantier*);
 - v. brott, eller misstänkt brott, med anknytning till transporttjänsternas säkerhet;
 - vi. brott eller misstänkta brott, med anknytning till bedrägerier eller olagliga (eller misstänkta bedrägerier eller olagliga) aktiviteter;
 - vii. återkommande underlåtenhet att uppfylla tjänstenivåerna;
 - viii. genomsnittsbetyg lägre än minimibetyget och underlåtenhet att förbättra det för att uppnå åtminstone minimibetyget inom korrigeringsperioden som, i förekommande fall, meddelats av Booking.com till partnern;
 - ix. återkommande undermåliga betyg och recensioner;
 - x. återkommande höga nivåer av klagomål från kunder i jämförelse med genomsnittliga nivåer för andra partner i territoriet och/eller underlåtenhet att snabbt hantera och på ett lämpligt sätt svara på klagomålen;
 - xi. utökning av dess geografiska omfattning för utförande av transporttjänsterna utanför territoriet med brott mot föreliggande avtal;
 - xii. missbruk av Booking.coms partner-API eller partnerportal; eller
 - xiii. återkommande brott mot föreliggande avtal som tillsammans motsvarar ett väsentligt avtalsbrott;
- b. **Uppsägning på grund av obeståndshändelse:** den andra parten är föremål för en obeståndshändelse,;
- c. **Uppsägning på grund av upphörd verksamhet:** den andra parten upphör, eller hotar med att upphöra, sin verksamhet och/eller (avseende en enskild firma) partnern dör;
- d. **Uppsägning på grund av långvarig force majeure:** en händelse med force majeure har en väsentlig negativ effekt på den andra partens fullgörande av skyldigheter i föreliggande avtal i mer än trettio (30) dagar;
- e. **Uppsägning på grund av ändrad lagstiftning:** en förändring av gällande lagstiftning med anknytning till föreliggande avtal eller tjänsterna eller skyldigheterna här som leder till att en part blir:
- i. oförmögen att fortsätta fullgöra sina skyldigheter i enlighet med avtalet eftersom det inte längre skulle ske i enlighet med gällande lagstiftning;
 - ii. negativt påverkad av sådan förändring av gällande lagstiftning till den grad att det inte längre är kommersiellt rimligt att fortsätta att ingå föreliggande avtal.
- f. **Förändring av kontroll:** då Booking.com är den uppsägande parten kommer partnern att genomgå, eller har genomgått, en förändring av kontroll av partnern;
- 20.5 **Omedelbar uppsägning:** ingenting i klausul 20.4 (*Ömsesidiga rättigheter till uppsägning*) kräver att Booking.com minst trettio (30) kalenderdagar skickar ett skriftligt meddelande om uppsägning till partnern eller ett meddelande med orsaker till sådan uppsägning minst trettio (30) dagar innan uppsägningen träder i kraft, och Booking.com kan säga upp föreliggande avtal omedelbart efter meddelande om:
- a. partnern inte är för föremål för P2B-förordningen (dvs. inte är baserat inom EES);
 - b. det förekommer en juridisk eller regulatorisk skyldighet som kräver uppsägning av föreliggande avtal på ett sätt som inte tillåter Booking.com att ge minst trettio (30) dagars uppsägningstid;
 - c. det finns en viktig orsak enligt gällande lagstiftning (inklusive men inte begränsad till händelser med anknytning till transporttjänsterna och/eller bedrägerier och/eller dataintrång och/eller brott mot klausul 11 [*Bedrägerier eller olagliga transaktioner eller aktiviteter*]); eller
 - d. det förekommer upprepad kränkning av föreliggande avtal av partnern och/eller förare och/eller slutlig fordonsgrupp.
- 20.6 **Automatisk uppsägning:** Om: (a) en partner och/eller förarna och/eller den slutliga fordonsgruppen blir fullständigt indragen eller begränsad av Booking.com från att tillhandahålla transporttjänsterna i enlighet med klausul 20.7 (*Avbrott och begränsning av Booking.com*) under en period på tolv (12) månader eller mer, (b) en partner upphör sin verksamhet, ska föreliggande avtal automatiskt sägas upp.
- 20.7 **Avbrott och begränsning av Booking.com**
- a. Om Booking.com är berättigad till att säga upp föreliggande avtal i enlighet med klausulerna 20.4 (*Ömsesidiga rättigheter till uppsägning*) eller 20.5 (*Omedelbar uppsägning*) ovan eller under omständigheter då partnern: (i) försöker åtgärda ett väsentligt avtalsbrott; (ii) har meddelats om att denne påbörjat en kvalitetsförbättringsplan eller (iii) inte följt klausul 24 (*Bokföring och granskningar*) kommer Booking.com enligt eget gottfinnande att vara berättigade att:
- i. omedelbart blockera eller utesluta partnern och/eller förare och/eller slutlig fordonsgrupp från att ta emot bokningar (inklusive uteslutning från gällande sökträffar);
 - ii. omedelbart blockera eller begränsa partnerns tillgång till partnerportalen och/eller Booking.coms partner-API;
 - iii. allokera om framtida bokningar till en annan partner;
 - iv. minska antalet bokningar som skickas till partnern och/eller förare och/eller slutlig fordonsgrupp eller dess eller deras procentandel av eller geografiska omfattning för potentiella bokningar; eller
 - v. minska partnerns, förarens eller slutlig fordonsgrupps omfattning, kapacitet eller ranking.
- b. Förutom i fall då ett meddelande med orsaker hade kränkts en juridisk eller regulatorisk skyldighet om att inte uppgge fakta/omständigheter/grunder för avbrottet och/eller begränsningen, där Booking.com blockerar och/eller begränsar partnern och/eller förare och slutlig fordonsgrupp i enlighet med klausul 20.7a ovan ska Booking.com tillhandahålla ett meddelande med orsaker till att sådant avbrott eller begränsning skett samt ge partnern möjlighet att tydliggöra fakta och omständigheter avseende avbrottet eller begränsningen i enlighet med klausul 22 (*Hantering av kundklagomål*).

21. KONSEKVENSER AV UPPSÄGNING

- 21.1 **Uppsägning eller upphörande:** Vid upphörande eller uppsägning av föreliggande avtal (oavsett orsak) gäller följande bestämmelser:
- a. varje part ska omedelbart till den andra parten och i enlighet med den andra partens instruktioner returnera eller kassera all sekretessbelagd information och andra data och dokument och kopior som yppats eller tillhandahållits i enlighet med eller med anknytning till föreliggande avtal och ska intyga i skrift till den andra parten när det har slutförts;
 - b. Booking.com (och dess närstående partner) förbehåller sig rätten att allokera om bokningar som gjorts i förväg, och sådan rättighet ska också gälla om partnern av någon orsak blivit blockerad eller begränsad;
 - c. i enlighet med klausul 21.1b ovan ska partnern genomföra befintliga bokningar och ska fortsätta säkerställa att gällande transporttjänster tillhandahålls avseende samtliga bokningar som gjorts före upphörande eller uppsägning av föreliggande avtal ("**Tjänster efter uppsägning**"),

och villkoren i föreliggande avtal ska förbli i full kraft och verkan under en period som kan vara nödvändig för att möjliggöra genomförandet av tjänsterna efter uppsägning;

- d. Booking.com ska åt parternar lämna in en betalningsförfrågan det som infaller senast av sextio (60) dagar efter uppsägning eller genomförande av tjänster efter uppsägning; och
- e. Booking.com ska använda rimliga åtaganden för att skapa en slutlig provisionsfaktura inom sjuttio (70) dagar efter uppsägning eller genomförande av tjänsterna efter uppsägningen, beroende på vad som inträffar sist.

21.2 **Oberörda förvärvade rättigheter:** Uppsägning eller upphörande av föreliggande avtal kommer inte att påverka några av parternas rättigheter, åtgärder, skyldigheter eller ansvar som förvärvats fram tills datumet för uppsägning eller upphörande.

21.3 **Fortsatta skyldigheter:** Bestämmelser i föreliggande avtal som uttryckligen eller underförstått är avsedda att fortsätta gälla efter uppsägning eller upphörande kommer att förbli i full kraft och verkan. Det omfattar, men är inte begränsat till, klausulerna 7.10 (Överträdelse), 8 (Fakturering och skatt), 9 (Återbetalade belopp, infordringar och avräkningar), 11 (Bedrägerier eller olagliga transaktioner eller aktiviteter), 13 (Dataskydd och säkerhet), 17 (Sekretess och publicitet), 18 (Ansvar och ersättning), 21 (Konsekvenser av uppsägning), 22 (Hantering av kundklagomål), 23 (Tvistlösning), 24 (Bokföring och granskningar), 25.5 (Interimistiska åtgärder), 25.6 (Meddelande till parter), 25.7 (Tidpunkter för meddelanden) 25.9 till 25.16 (inklusive).

22. HANTERING AV KUNDKLAGOMÅL

22.1 **Klagomål:** Booking.com har ett etablerat internt system för klagomålshantering. Partner kan beroende på klagomålets natur få tillgång till sådant internt system för klagomålshantering via: (1) parternas hjälpcenter eller (2) sin kundansvarig (i förekommande fall). Vid inlämning av kundens klagomål ska parternar ange följande information: (i) fullständiga detaljer om klagomålet, inklusive huruvida parternar har belyst problemet tidigare och vilket territorium det avser (i förekommande fall), (ii) parternas önskade lösning/resultat med anknytning till klagomålet, och (iii) bifoga styrkande dokument med anknytning till klagomålet inklusive identifiering av de berörda bokningarna och tillhandahålla en tydlig logisk grund för tvisten. Klagomålet ska granskas och utredas i enlighet med Booking.coms interna riktlinjer, inklusive nödvändig vidarebefordring i nödvändiga fall. Booking.com kan kontakta parternar för att diskutera klagomålet. Parternar ska få svar med anknytning till klagomålet (inklusive dess lösning/åtgärd) och uppdateringar under processen i lämpliga fall via e-post eller dess kundansvarig.

22.2 **Inverkan på uppsägning, avbrott eller begränsning:** Klagomål som skickats in i enlighet med ovan nämnt system för klagomålshantering ska inte automatiskt häva eller ändra uppsägning, avbrott eller begränsning som införts av Booking.com i enlighet med klausul 20 (Löptid, uppsägning, avbrott och begränsning). Om Booking.com väljer att återkalla ett meddelande om uppsägning, avbrott eller begränsning efter ett klagomål till parternar ska denne återinföra parternas tillgång till partnerportalen och/eller Booking.coms partner-API och häva relevanta begränsningar utan fördröjning.

23. TVISTLÖSNINGAR

23.1 **Lösning av tvister:** Tvister som uppstår i samband med föreliggande avtal kommer i första instans att lösas i enlighet med klausul 22.1 (Klagomål). Om tvisten inte kan lösas av kundansvarig och/eller finansavdelningen inom fjorton (14) dagar kan tvisten skickas vidare av någon part till chefer för varje part, som utsetts av parterna. Om tvisten inte blir löst av cheferna inom fjorton (14) dagar efter vidarebefordran till dem kan tvisten lösas i enlighet med klausul 25.15 (Jurisdiktion). När en betalning är föremål för ett klagomål eller en tvist ska sådan betalning blockeras tills ärendet är löst.

23.2 **Tvistlösning utanför domstol:** Om någon tvist uppstår i samband med ett beslut av Booking.com att begränsa åtkomst till innehållet på Booking.coms plattform eller begränsa parternas åtkomst till Booking.coms plattform mot bakgrund av lagbrott eller oförenlighet med villkoren i föreliggande avtal föredrar Booking.com att först försöka lösa tvisten genom den interna rutinen för klagomål som fastställts i klausul 22.1. Om tvisten inte är löst genom den interna rutinen för klagomål kan parternar hänvisa tvisten till något tvistlösningsorgan utanför domstol som lämpligen utsetts i enlighet med artikel 21.3 i rättsakten om digitala tjänster och som ingår i den relevanta förteckningen som publicerats av EU-kommissionen.

24. BOKFÖRING OCH GRANSKNINGAR

24.1 **Förare och slutliga fordonsgruppers information:** Parternar ska på skriftligt begäran från Booking.com förse Booking.com med de enskilda namnen eller namnen på företag och handelsnamn, telefonnummer och adresser tillhörande samtliga förare och i tillämpliga fall den slutliga fordonsgruppen som tillhandahåller eller har tillhandahållit transporttjänster i enlighet med föreliggande avtal och/eller annan information som rimligen begärts av Booking.com, inklusive någon (ytterligare) information som Booking.com måste visa på Booking.coms plattform i enlighet med gällande lag, som alltid ska vara komplett, uppdaterad, korrekt, ej vilseledande samt förenlig med gällande lagstiftning. Såvida inget annat angivits i Booking.coms begäran ska sådan information tillhandahållas inom sju (7) dagar efter Booking.coms begäran. Parternar ska dessutom omedelbart förse Booking.com med uppdateringar av informationen.

24.2 **Bokningar och register:** Parterna samtycker till att föra kompletta och korrekta system, böcker och register ("register") under föreliggande avtals löptid och under en period på sju (7) år efter uppsägning eller upphörande av föreliggande avtal. Avseende parternar ska sådana register omfatta utdrag för onlinebokningar, finansregister tillhörande parternar och förarna och i förekommande fall den slutliga fordonsgruppen, information med anknytning till skatter, t.ex. bevis på inskickade dokument, undantagsintyg och annan skatteinformation, fax- och/eller e-postmeddelanden för dokumentering av belopp och beräkningar med anknytning till skatter för transporttjänsterna, namn på individ eller företag, telefonnummer och adress tillhörande varje förare (och i tillämpliga fall den slutliga fordonsgruppen).

24.3 **Granskning av register:** Booking.com (eller en revisor utsedd av Booking.com) kan granska parternas register. Samtliga granskningar ska utföras med rimligt skriftligt meddelande och utan orimlig störning av parternas affärsverksamhet. Parternar ska på Booking.coms begäran i tid förse Booking.com (eller dess revisor) med rimlig assistans och åtkomst till dess (och dess relaterade parter) lokaler, räkneböcker, system och personal för att inspektera och verifiera registren. Parternar ska säkerställa förarnas och i tillämpliga fall den slutliga fordonsgruppens assistans och samarbete med en granskning och förfrågningar om förarnas och/eller slutliga fordonsgruppers separata räkneböcker och register.

24.4 **Revisorer kommer att omfattas av tystnadsplikt:** Booking.com kommer säkerställa att utsedda revisorer omfattas lämpliga sekretessskyldigheter som skyddar parternas och dess relaterade parter sekretessbelagda information (alltid i enlighet med krav från gällande lagstiftning eller en regulator).

24.5 **Partnerassistans:** Parternar ska tillhandahålla rimlig assistans till Booking.com (och dess revisor) för att underlätta inspektionen och verifiering av registren och avseende skattekontroller.

24.6 **Granskningsresultat:** Om en granskning visar att Booking.com har betalat för mycket för parternar ska parternar omedelbart betala Booking.com en summa motsvarande det överbetalade beloppet.

25. ALLMÄNT

25.1 **Engelska:** När föreliggande avtals originalversion på engelska har översatts till andra språk tillhandahålls den översatta versionen av det engelska avtalet endast som en gest och i administrativt syfte. Parternar och dess relaterade parter kan inte härleda några rättigheter från den översatta versionen. Vid tvist om innehållet eller tolkningen av föreliggande avtal eller vid diskrepans mellan den engelska versionen och en version på något annat språk av föreliggande avtal har den engelska versionen företräde. Den engelska versionen kommer endast att användas i rättsprocesser.

- 25.2 **Kostnader:** Varje part kommer att stå för sina egna kostnader och utlägg i samband genom att ingå, verkställa och fullgöra föreliggande avtal.
- 25.3 **Avtalsändring:** Booking.com kan emellanåt uppdatera och ändra föreliggande avtal i enlighet med tidigare skriftligt meddelande till parternas och en ändringsperiod på minst trettio (30) dagar. Under ändringsperioden kan parternas vid önskemål säga upp föreliggande avtal. En uppdaterad eller ändrad version av föreliggande avtal ska ersätta och överta den då aktuella versionen med verkan från och med det datum som angetts i meddelandet. Om parternas inte tillhandahåller sådan uppsägningstid till Booking.com inom ändringsperioden som angetts i föreliggande klausul ska den uppdaterade eller ändrade versionen av föreliggande avtal anses ha accepterats av parternas.
- 25.4 **Force majeure-händelser:** Ingen part kommer att vara ansvarig för ett brott av föreliggande avtal eller vara ansvarig för fördröjning av fullgörande eller underlåtenhet att fullgöra någon skyldighet i enlighet med föreliggande avtal som orsakats av en force majeure-händelse. Parternas vars fullgörande av skyldigheter påverkas av force majeure-händelsen ska vidta rimliga åtgärder för att lindra inverkan av force majeure-händelsen. Så snart force majeure-händelsen blir löst ska den förhindrade parten omedelbart återuppta sin verksamhet och sitt fullständiga fullgörande av sina skyldigheter i enlighet med föreliggande avtal som påverkats av sådan force majeure-händelse.
- 25.5 **Interimistiska åtgärder:** Ingenting i föreliggande avtal förhindrar någon part från att väcka talan i domstol för att erhålla en interimistisk åtgärd (inklusive ett föreläggande) för hot om brott eller ett faktiskt brott mot föreliggande avtal.
- 25.6 **Meddelanden till parter:** Meddelanden måste vara på engelska och skickas i skrift till en parts kontaktuppgifter som angetts på avtalets försättsblad, såvida inget annat angetts i skrift parterna sinsemellan. Varje part kan ändra sina kontaktuppgifter genom att skicka ett skriftligt meddelande till den andra parten. Såvida inget annat angetts i föreliggande avtal kan parterna skicka meddelanden med fysiska kopior levererade personligen, med förstaklassförsändelse, med internationellt rekommenderad försändelse eller kurir eller med e-post eller till Booking.com genom att skicka en förfrågan via kontaktformuläret på parternas hjälpcentret. Meddelandet kommer inte att anses ha anlänt förrän den fysiska kopian eller e-postmeddelandet, beroende på vad som gäller, har tagits emot i enlighet med klausul 25.7 (*Tidpunkter för meddelanden*).
- 25.7 **Tidpunkter för meddelanden:** Meddelanden anses ha skickats enligt följande: (a) om de levererats personligen, vid leverans, (b) om de skickats med förstaklasspost inom samma land, två (2) arbetsdagar efter utskicksdatumet, (c) om de levererats med internationell rekommenderad post eller kurir, tre (3) arbetsdagar efter utskick, (d) om de skickats med e-post, vid samma tidpunkt som utskicket som den elektroniska försändelsen och (e) alla meddelanden som levererats till Booking.com efter 17:00 (brittisk tid) kommer att anses att inte ha skickats till Booking.com förrän nästa arbetsdag.
- 25.8 **Tilldelning och underentreprenad:**
- a. **Samtycke som vanligtvis krävs:** I enlighet med resten av föreliggande klausul 25.8 får ingen part tilldela, överföra, förnya eller utkontraktera föreliggande avtal eller utkontraktera dess skyldigheter, varken fullständigt eller delvis, utan den andra ett skriftligt meddelande på förhand från den andra parten (som inte får undanhållas eller fördröjas på ett orimligt sätt).
- b. **Tillåtna överlåtelser av Booking.com:** Booking.com kan i enlighet med föreliggande avtal och utan parternas samtycke tilldela, överföra, förnya eller utkontraktera delar av eller samtliga av sina rättigheter och/eller skyldigheter till: (a) närstående bolag till Booking.com emellanåt eller (b) köpare av Booking.coms verksamhet som föreliggande avtal avser. Parternas kommer på Booking.coms begäran att omedelbart verkställa samtliga dokument som krävs för att verkställa en sådan transaktion.
- c. **Tillåtna utkontraktering av Booking.com:** Booking.com och dess närstående partner kan utan parternas tidigare samtycke utkontraktera fullgörandet och sin och/eller deras skyldigheter i enlighet med föreliggande avtal inklusive, men utan begränsning till, sina och/eller deras kundtjänster, betalningsbehandling och administrativa funktioner.
- 25.9 **Avskiljbarhet:** Om någon klausul (eller en del av en klausul) eller annan bestämmelse (eller en del av en bestämmelse) i föreliggande avtal inte kan verkställas, är ogiltig eller olaglig av någon orsak, kommer de andra klausulerna (och delar av en klausul) och bestämmelser (och delar av en bestämmelse) i föreliggande avtal fortsätta att gälla som om de verkställts utan förekomst av den icke-regelrätta texten att anses vara ersatt (och den icke-regelrätta med utkastet som har närmast verkan och är verkställbar).
- 25.10 **Avsägelse:** Ingen fördröjning eller underlåtenhet av någon part att utöva någon rättighet eller åtgärd som fastställts enligt lag, kapital eller föreliggande avtal kommer att avsäga, begränsa eller i övrigt påverka den rättigheten eller åtgärden.
- 25.11 **Inget partnerskap eller ombud:** Ingenting i föreliggande avtal är avsett att, eller anses, upprätta något partnerskap eller joint venture mellan Booking.com och parternas. Parternas har inte befogenhet eller behörighet att binda, ge upphov till ansvar för, ingå några åtaganden åt eller på uppdrag av och inte vara ombud för Booking.com eller någon närstående partner.
- 25.12 **Fullständigt avtal:** Föreliggande avtal utgör hela och det enda avtalet mellan parterna med anknytning till dess områden och har företräde samt utesluter samtliga tidigare avtal eller upplägg som ingåtts mellan dem med anknytning till det.
- 25.13 **Tredje parter rättigheter:** Föreliggande avtal är inte avsett att ge, och ger inte, någon person som inte är en avtalspart några rättigheter att verkställa några bestämmelser i avtalet vare sig under 1999 års avtalslag (rättigheter tillhörande tredje parter) eller övrigt, förutom: (a) Klausul 17 (*Sekretess och publicitet*) och i tillämpliga fall Booking.coms bilaga om dataskydd, som kommer att vara verkställbar av varje närstående bolag till Booking.com, (b) Booking.coms närstående partner, som har rätt att verkställa rättigheter som uttryckts vara till förmån för dem samt i enlighet med klausul 3.5 (Booking.coms närstående partner) och (c) andra bestämmelser som uttryckligen innehåller bestämmelser om verkställande av en tredje part. Parterna kan variera eller säga upp föreliggande avtal i enlighet med dess villkor utan samtycke från någon tredje part.
- 25.14 **E-signaturer och motparter:** Såvida inte gällande lag kräver något annat och i enlighet med klausul 25.3 (*Avtalsändring*) kan föreliggande avtal och nya versioner av dokument som utgör delar av föreliggande avtal ingås och/eller verkställas genom onlineprocesser eller genom användning av elektroniska signaturer. Föreliggande avtal och nya versioner av dokument som utgör en del av föreliggande avtal kan också verkställas i en eller fler motparter. Varje motpart kommer att utgöra ett original, och tillsammans utgör de ett enda avtal. Om ett effektivt datum inte har angetts i föreliggande avtal eller i den nya versionen av avtalets försättsblad kommer det att träda i kraft på det datum då den sista parten undertecknat det eller indikerat godkännande genom onlineprocesser eller på det datum som angetts i meddelandet som skickats av Booking.com i enlighet med klausul 25.3 (*Avtalsändring*).
- 25.15 **Jurisdiktion:** Samtliga tvister till följd av eller i samband med föreliggande avtal ska slutligt avgöras i enlighet med Internationella handelskammarens skiljedomsregler av en eller flera skiljemän som utsetts i enlighet med de reglerna. Parterna samtycker till att sekretessbelägga domstolsförfarandets existens, rättsprocesserna, anföranden av parterna samt beslut som fattats av skiljedomstolen, inklusive dess befogenheter, förutom vad som krävs enligt gällande lagstiftning och till den grad som inte redan är offentlig. Skiljedomstolens sätte och plats för fysiska förhandlingar ska vara landet för gällande lagstiftning i föreliggande avtal. "Reglerna avseende interimistiska skiljemän" gäller inte. Gällande lagstiftning för skiljedomsavtalet ska vara samma som gällande lagstiftning avseende föreliggande avtal. Skiljedomsförfarandets språk ska vara engelska.
- 25.16 **Gällande lagstiftning:** Föreliggande avtal, alla frågor, fordringar (oavsett juridisk grund) eller tvister till som uppstår till följd av avtalet kommer att omfattas av och fastställas i enlighet med engelsk lagstiftning.

BOOKING.COMS DATASKYDD

DEL A

1. DATA SKYDD

- 1.1 Varje part garanterar att de kommer att beakta samtliga sina skyldigheter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning samt liknande fastställd lagstiftning i det land där den parten har sitt huvudkontor, och avseende partnern, även lagstiftning avseende sekretess, dataskydd och annan relevant lagstiftning i territoriet (i tillämpliga fall). Varje part garanterar härmed att de kommer att erhålla och alltid förvalta meddelanden och samtycken som krävs i enlighet med gällande dataskyddslag som är lämpliga för fullgörande av dess skyldigheter i enlighet med föreliggande avtal.
- 1.2 Parterna bekräftar och godkänner i enlighet med föreliggande avtal och gällande dataskyddslag:
 - a. villkoren avseende personuppgifter, personuppgiftsansvarig, personuppgiftsbiträde, registrerade personer, process/processer/behandlad/behandling och tillsynsmyndighet ska ha innebörden som fastställts i gällande dataskyddslag;
 - b. Booking.com ska alltid vara personuppgiftsansvarig för Booking.coms data;
 - c. partnern ska alltid vara personuppgiftsansvarig för personuppgifter för förarna ("föraruppgifter");
 - d. för Booking.coms data som delats med partnern av Booking.com ska partnern agera som en oberoende personuppgiftsansvarig; och
 - e. för att undvika tvivel kommer Booking.com, om partnern delar eller beviljar tillgång till personuppgifter tillhörande kunder med Booking.com för föreliggande avtals ändamål, att agera som oberoende personuppgiftsansvarig för sådana personuppgifter.
- 1.3 För att undvika tvivel omfattar Booking.coms data inga uppgifter som tillhandahållits direkt till partnern, förarna, slutlig fordonsgrupp eller andra relaterade parter av kunderna.

2. DELADE UPPGIFTER

- 2.1 I den utsträckning som tillåts enligt gällande dataskyddslagstiftning samt i enlighet med villkoren, garantierna och åtaganden som fastställts nedan ska Booking.com förse partnern med Booking.coms data för fullgörande av partnerns, förarnas eller slutgiltiga fordonsgruppers (i tillämpliga fall) avtal med kunderna för köp av transporttjänster inklusive, men inte begränsat till relaterad kundtjänstassistans som ytterligare beskrivs i **del B av föreliggande bilaga om dataskydd ("Beskrivning av överföring")**. För samma ändamål som beskrivits här samt angetts detaljerat i beskrivningen om överföring ska partnern förse Booking.com med relevanta föraruppgifter.
- 2.2 Partnern bekräftar och godkänner att Booking.com när som helst och efter eget gottfinnande är berättigade till att upphöra att yppa eller tillgängliggöra Booking.coms data. Partnern förstår och godkänner att Booking.coms data tillhandahålls i befintligt skick och att Booking.com inte kan göra någon garanti eller utfästelse avseende Booking.coms datas korrekthet, fullständighet eller användbarhet. Booking.com kan därför inte hållas ansvariga för Booking.coms data till den högsta graden som tillåts enligt gällande lagstiftning.

3. SKYLDIGHETER AVSEENDE PARTNER

- 3.1 Partnern förstår och bekräftar att Booking.coms data innehåller personuppgifter tillhörande kunder, och därför godkänner, garanterar, avtalar och åtar sig partnern följande:
 - a. att endast behandla Booking.coms data i den utsträckning, och på ett sätt, som strikt är nödvändigt för föreliggande avtals ändamål samt i enlighet med villkoren i föreliggande avtal och gällande dataskyddslagstiftning. Om denne av någon orsak inte kan underkasta sig sådan efterlevnad ska denne omedelbart informera Booking.com om dess oförmåga att efterleva bestämmelserna, och då har Booking.com rätt att häva överföringen av Booking.coms data och/eller säga upp föreliggande avtal. Partnern får inte samla in, använda, analysera och/eller i övrigt behandla Booking.coms data för några andra ändamål och/eller tillämpa några andra medel än vad som uttryckligen godkänts av Booking.com;
 - b. att Booking.coms data inte kommer att användas för något kommersiellt, kampanj- eller marknadsföringssyfte inklusive, men utan begränsning till, att partnern inte får (i) använda Booking.coms data för att (direkt eller indirekt) skicka oönskade e-postmeddelanden eller ringa oönskade samtal, (ii) yppa Booking.coms data för någon tredje part eller (iii) använda dem för något syfte, förutom det som i övrigt fastställts i föreliggande avtal;
 - c. att denne ska tillämpa kommersiellt rimliga insatser, inklusive implementera lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, för att skydda och bibehålla sekretessen avseende Booking.coms data samt skydda dem mot obehörig åtkomst, obehörig eller olaglig behandling, förlust, skada eller förstörelse samt säkerställa att dess medarbetare, ombud, personuppgiftsbiträden och/eller konsulter involverad i hanteringen av Booking.coms data följer gällande dataskyddslagstiftning och partnerns skyldigheter i enlighet med föreliggande avtal;
 - d. att denne kommer att upprätta och bibehålla god säkerhetspraxis vid urval och användning av lösenord på Booking.coms system (inklusive, men utan begränsning till, partnerportalen och Booking.com partner-API) samt säkerställa att samtliga användare följer sådan praxis. Partnern ska omedelbart informera Booking.com om partnerns lösenord till Booking.coms system försvinner eller blir stulna;
 - e. att denne inte har anledning att tro att lagstiftning omfattande denne förhindrar denne från att fullgöra anvisningarna som mottagits från Booking.com och dess skyldigheter i enlighet med föreliggande avtal och att denne, i händelse av en ändring av sådan lagstiftning som sannolikt har omfattande negativ inverkan på garantierna och skyldigheterna som fastställts i föreliggande avtal, omedelbart i skrift informerar Booking.com om ändringen så snart denne blivit medveten om ändringen, och då är Booking.com berättigade till att häva överföringen av Booking.coms data och/eller säga upp föreliggande avtal;
 - f. att denne har implementerat samt under föreliggande avtals löptid ska förvalta bibehålla de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärderna för att skydda Booking.coms data mot obehörig eller olaglig behandling, missbruk, skada eller förlust som angetts i **del C Booking.coms föreliggande dataskyddsbilaga ("Tekniska och organisatoriska säkerhetsmeddelanden")** före behandling för att säkerställa Booking.coms efterlevnad av gällande dataskyddslag och att de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärderna alltid följs som minimal säkerhetsstandard;
 - g. att denne med lämpliga medel kommer att kontrollera sin egen efterlevnad av sina dataskyddsskyldigheter i samband med några partnerservices som tillhandahålls till Booking.com och ska förse Booking.com med regelbundna (åtminstone varje år) samt tillfällesbaserade rapporter i skrift avseende sådana kontroller, inklusive sådana försäkransrapporter som nämnts i de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärderna. Sådana självkontroller och rapporter ska i synnerhet handla om, men inte begränsas till, partnerns efterlevnad med de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärderna och kommer åtminstone att innehålla status på databehandlingssystem, registrerad driftstoppstid för tekniska säkerhetsåtgärdssystem, den fastställda (uteblivna) efterlevnaden av organisatoriska åtgärder, eventuella dataintrång och/eller säkerhetsincidenter, uppfattade hot mot säkerheten och Booking.coms data samt de obligatoriska och/eller rekommenderade förbättringarna. Partnern ska också tillhandahålla annan information som Booking.com rimligen begär;
 - h. att denne ska samarbeta med samt tillhandahålla all rimlig assistans till Booking.com vid händelser av (i) att en kund vill utöva sina rättigheter avseende åtkomst, korrigering, radering, begränsning av behandling, dataportabilitet, invändning mot behandling eller undvikande av automatiserat individuellt beslutsfattande, inklusive profilering (ii) att Booking.com måste bevisa efterlevnad av sina skyldigheter och kräver information eller samarbete från partnern eller (iii) avseende någon juridiskt bindande förfrågan om yppande av Booking.coms data av en statlig

myndighet (inklusive dataskyddsbud, rättssväsande eller annan tillsynsmyndighet) eller förfrågningar från behöriga regulatorer, såvida inget annat är juridiskt förbjudet, t.ex. ett förbud enligt straffrätt för att bevara sekretessen avseende en brottsbekämpande utredning;

- i. att tillgång till Booking.coms data kommer att begränsas till enbart dess medarbetare, ombud, personuppgiftsbiträden, konsulter och relaterade parter ("tillåtna personer") som kräver åtkomst till Booking.coms data som strikt nödvändiga för fullgörande av partertjänsterna i enlighet med föreliggande avtal och denne alltid ska vara fullständigt ansvarig för tillåtna personers underlåtenhet att följa gällande dataskyddslagstiftning samt villkoren i föreliggande villkor;
- j. för att säkerställa att samtliga tillåtna personer (i) informeras om naturen av Booking.coms data, (ii) har fått lämpliga skriftliga instruktioner för dataskyddsprinciper och hantering av Booking.coms data, (iii) skydda och bevara sekretessen om Booking.coms data, och (iv) är medvetna om att de binds av samma skyldigheter som ålagts partnern i enlighet med föreliggande avtal och gällande dataskyddslagstiftning;
- k. att använda försiktiga och aktsamma metoder för att säkerställa att samtliga tillåtna personer (i) inte kopierar, publicerar, överför, säljer, sprider, reproducerar, förmedlar eller yppar eller tillgängliggör Booking.coms data för någon obehörig tredje part, (ii) inte använder eller lagrar Booking.coms data i oskyddade hämtningssystem eller databaser, (iii) omedelbart förstör alla av Booking.coms data och deras kopior (inklusive fysiska exemplar och elektroniska kopior) enligt gällande datalagstiftning samt (iv) bevakar, verkställer och ansvarar för de tillåtna personernas efterlevnad av föreliggande klausul;
- l. att partnern, i händelse av (i) parterns yppande av Booking.coms data (inklusive sina tillåtna personer), vid brott mot föreliggande avtal eller gällande dataskyddslagstiftning eller (ii) att partnern (inklusive tillåtna personer) upptäcker, blir informerad om obehörig åtkomst, obehörig eller olaglig behandling, förlust av, skada på eller förstörelse av Booking.coms data ("säkerhetsintrång"), i skrift kommer att meddela Booking.com om sådant säkerhetsintrång, samarbeta i utredningen om säkerhetsintrånget samt vidta samtliga åtgärder för att häva ett sådant säkerhetsintrång. Vid händelse av sådant säkerhetsbrott ska partnern på egen bekostnad vidta alla korrigeringsåtgärder som krävs enligt gällande dataskyddslagstiftning; och
- m. att denne, vid mottagande av klagomål, eller meddelande eller kommunikation med direkt eller indirekt anknytning till behandling av Booking.coms data eller till någon parts efterlevnad av gällande dataskyddslagstiftning samt dess dataskyddsprinciper, omedelbart i skrift ska informera Booking.com samt tillhandahålla komplett samarbete och assistans med anknytning till sådant klagomål, meddelande eller kommunikation.

4. ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

- 4.1 Om partnern är etablerad utanför Storbritannien, EES eller i ett land som av brittisk regering eller enligt brittisk lagstiftning inte erkänns tillhandahålla en adekvat skyddsnivå godkänner parterna härmed att standardavtalsklausulerna samt det brittiska godkända tillägget härmed införlivas som referens och ska omfatta överföringen av personuppgifter från Booking.com till partnern.
- 4.2 I enlighet med standardavtalsklausulerna samt det brittiska godkända tillägget gäller följande tillkommande villkor:
 - a. Parterna godkänner att beakta villkoren i standardavtalsklausulerna utan ändring;
 - b. Klausul 7 (dockningsklausul) i standardavtalsklausulerna utesluts;
 - c. I klausul 11 (Gottgörelse) i standardavtalsklausulerna utesluts det frivilliga språkbudet;
 - d. Klausul 13.a (Tillsyn) och bilaga 1.C, klausul 17 och 18 i standardavtalsklausulerna ska läsas i samband med det brittiska godkända tillägget;
 - e. I bilaga 1.A (Förteckning över parter) är Booking.com exportör av Booking.coms data, och partnern är dataimportör av Booking.coms data, och namnen och adresserna tillhörande dataexportören och dataimportören ska anses vara införlivade i standardavtalsklausulerna och det brittiska godkända tillägget;
 - f. I bilaga 1.B (Beskrivning av överföring) i standardavtalsklausulerna fastställs beskrivningen av överföringen i del B av föreliggande bilaga av föreliggande avtal;
 - g. I bilaga 2 (tekniska och organisatoriska åtgärder inklusive tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa säkerhet kring data) i standardavtalsklausulerna är de tekniska och organisatoriska åtgärderna till för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå de som fastställts i del C i föreliggande bilaga i föreliggande avtal;
 - h. Den information som krävs för tabellerna 1–3 i del 1 av det brittiska godkända tillägget är fastställt i föreliggande bilaga, del A, del B och del C (beroende på vad som gäller). I enlighet med tabell 4 i del 1 av det brittiska godkända tillägget kan dataexportören häva det brittiska godkända tillägget när det ändras;
 - i. parterna godkänner härmed att standardavtalsklausulerna automatiskt ersätts av efterträdare eller ersättande standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen, och det brittiska godkända tillägget ersätts automatiskt av efterträdare eller ersättande klausuler som godkänts i enlighet med brittisk lagstiftning. Parterna ska i god tro vidta sådana åtgärder som krävs för att säkerställa att efterträdare eller ersättande standardavtalsklausuler och/eller efterträdare eller ersättande brittiskt godkänt tillägg träder i kraft mellan parterna;
 - j. vid en tillsynsmyndighets eller lagstiftnings behov kommer parterna att samarbeta och underteckna standardavtalsklausulerna och/eller det brittiska godkända tillägget separat; och
 - k. varje parts underteckning av föreliggande avtalet ska anses vara en underteckning av standardavtalsklausulerna och det brittiska godkända tillägget samt ett godkännande av styckena 4.2a – 4.2j ovan.
- 4.3 I den utsträckning som gällande dataskyddslagstiftning tillåter kan partnern använda Booking.coms data ytterligare enligt strikt nödvändiga behov för egna efterlevnads-, rätts- och säkerhetsändamål.
- 4.4 Kommunikation med anknytning till bokningar, inklusive livechattar, e-postmeddelanden och skärmbilder kan registreras för bevakning och utbildning.
- 4.5 Booking.com garanterar att de endast behandlar förares data i enlighet med föreliggande avtal och att förares data inte kommer inte att användas för några kommersiella, kampanj- eller marknadsföringsrelaterade ändamål.
- 4.6 För att undvika tvivel kan Booking.com även dela personuppgifter som samlats in i enlighet med föreliggande avtal inom Booking Holdings Group och dess närstående partner.

5. ANSVAR

- 5.1 Partnern ska alltid vara fullständigt ansvarig för tillåtna personers underlåtenhet att följa gällande dataskyddslagstiftning samt villkoren i föreliggande villkor.
- 5.2 Ingenting i föreliggande dataskyddsbilaga tillhörande Booking.com friskriver partnern från dess egna direkta ansvarsområden i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.
- 5.3 Partnern bekräftar att rättsmedlen kan vara otillräckliga för att skydda Booking.com mot sådant brott mot Booking.coms föreliggande bilaga om dataskydd och utan påverkan av andra övriga rättigheter och åtgärder som är tillgängliga för Booking.com (enligt lag, avtal eller övrigt), och partnern samtycker till att bevilja interimistiskt föreläggande utan bevis på faktiska skador.

DEL B: BESKRIVNING AV ÖVERFÖRING

1. KATEGORIER AV REGISTRERADE PERSONER

Överförda personuppgifter avser följande kategorier av registrerade personer:

- Kunder
- Förare
- Partner (vid händelse av enskild firma)

2. SYFTEN MED ÖVERFÖRING(AR) OCH YTTERLIGARE BEHANDLING

Överföringen sker för följande ändamål:

Partnern förser (eller förmedlar genom plattformens sammanslagningstjänster) Booking.coms kunder med möjlighet att göra bokningar och slutföra transporttjänster. Dataexportören agerar som ombud med anknytning till marknadsföring och försäljning av bokning av transporttjänsterna med olika partner, och överföring av personuppgifter sker mellan parter för ändamål som bland annat omfattar:

- fullgörande av ett kontrakt med kunden för transporttjänster inklusive, men utan begränsning till, registrering och kontoadministration, vidarebefordran av bokningar från kunder till partnern, förarna och slutliga fordonsgrupper (beroende på vad som gäller), kundtjänstassistans, administrering och/eller lösning av frågor, klagomål, utredningar och rapportering, marknadsförings- och serviceuppdateringar, för att kunna använda meddelandeverktyg, samla in analysuppgifter för förbättrad service och forskning, säkerhet, upptäckt och förebyggande av bedrägerier samt för rätts- och efterlevnadsändamål.

3. KATEGORIER AV ÖVERFÖRDA PERSONUPPGIFTER

Överförda personuppgifter avser följande kategorier av data:

Kunder:

- Förnamn och efternamn;
- Telefonnummer;
- E-postadress (i tillämpliga fall);
- Upphåtningsplats, datum och tid;
- Avlämningsplats;
- Bokningsnummer;
- Passagerares krav avseende tillgänglighet;
- Personuppgifter i e-post- och meddelandeeinnehåll som identifierar, eller som rimligen kan användas för att identifiera, registrerade personer;
- övriga data som skulle kunna utgöra personuppgifter som tillhandahållits till partnern av Booking.com i samband med föreliggande avtal.

Förare:

- Kontaktuppgifter;
- Reseuppgifter (inklusive longitud- och latitud-platser);
- Foto på förare;
- Körkort, bilregistreringsskylt, försäkring och annan registreringsinformation (t.ex. taxilicens, arbetstillstånd);

Partner (vid händelse av enskild firma):

- Förnamn och efternamn;
- Telefonnummer;
- E-postadress (i tillämpliga fall);
- Företagsadress.

4. MOTTAGARE

Personuppgifter som överförs får endast yppas för följande mottagare eller kategorier av mottagare:

- Medarbetare, tillåtna personer, förare, slutliga fordonsgrupper och relaterade parter till dataimportörer.

5. ÖVERFÖRDA KÄNSLIGA UPPGIFTER (I LÄMPLIGA FALL)

Överförda personuppgifter avser följande kategorier av känsliga uppgifter:

Inga känsliga uppgifter eller särskilda kategorier av uppgifter avses överföras men kan ingå i innehållet av eller bilagor till e-postmeddelande med anknytning till kundtjänst.

6. ÖVERFÖRINGSFREKVENNS

Uppgifter överförs kontinuerligt.

7. BEHANDLINGENS NATUR

De överförda personuppgifterna kommer att omfattas av följande grundläggande behandlingsaktiviteter:

- Mottagande av uppgifter, inklusive insamling, åtkomst till, hämtning, registrering och inmatning
- Innehav av uppgifter, inklusive lagring, organisering och strukturer
- Användning av uppgifter, inklusive analys, konsultation, test, automatiserat beslutsfattande och profilering
- Uppdatering av uppgifter, inklusive korrigering, anpassning, ändring, justering och kombination
- Skydd av uppgifter, inklusive begränsning, kryptering och säkerhetstestning
- Delning av uppgifter, inklusive yppande, spridning, tillåtelse av åtkomst eller övrigt tillgängliggörande
- Returnering av uppgifter till dataexportör eller registrerad person
- Radering av uppgifter, inklusive förstörelse och borttagning

8. PERIOD FÖR LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter får inte lagras längre än nödvändigt för ändamål som uppgifterna överförs för samt i enlighet med gällande lagringspolicyer och/eller i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

9. BEHÖRIG TILLSYNSMYNDIGHET

Brittiska Information Commissioner's Office

10. KONTAKTPUNKTER FRÅGOR OM DATASKYDD

Dataexportör: dataprotectionofficer@rentalcars.com.

DEL C: TEKNISKA OCH ORGANISATORISKA ÅTGÄRDER

Föreliggande del C (tekniska och organisatoriska åtgärder) innehåller beskrivningar om de grundläggande tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärderna som partnern som minst ska ha etablerade som en del av sin säkerhetsverksamhet för att säkerställa att sekretessen, integriteten och tillgängligheten av Booking.coms data skyddas tillräckligt.

Partnern ska i synnerhet vidta säkerhetsåtgärder som omfattar lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsmekanismer för att skydda personuppgifter mot några intrång som överskrider en nödvändig grad i ett demokratiskt samhälle för att skydda nationell säkerhet, försvar och allmänheten, t.ex. i lämpliga fall kryptering, pseudonymisering och anonymisering. Sådana tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder måste ge partnern möjlighet att identifiera dess kritiska tillgångar och förebygga, upptäcka och svara på samt återhämta sig från ogynnsamma händelser som berör denne. Därför ska samtliga personuppgifter hanteras systematiskt, den associerade säkerhetsrisken ska minimeras och verksamhetens kontinuitet ska uppnås genom proaktiv begränsning av inverkan från ett potentiellt säkerhetsintrång. Partnern måste specifikt som minikrav underkasta sig säkerhetsgrunderna som fastställts i Booking.coms säkerhetskrav.

BOOKING.COMS SÄKERHETSKRAV

Booking.coms föreliggande säkerhetskrav innehåller beskrivningar om de grundläggande tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärderna som partnern kommer att förvalta i sitt säkerhetshanteringssystem, och partnern ska ansvara för att dess relaterade parter säkerställer, samt ansvara för att dess relaterade parter säkerställer, sekretess, integritet och tillgänglighet avseende data (inklusive, men utan begränsning till, personuppgifter) som skapats, samlats in, överförts eller i övrigt behandlats samt för att tillhandahålla tjänster till Booking.com (och dess närstående partner) på ett sätt med ständigt och tillräckligt skydd av uppgifterna och tjänsterna.

Partnern ska bland annat vidta, samt ansvara för att dess relaterade parter vidtar, säkerhetsåtgärder som omfattar lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsmekanismer för att skydda personuppgifter mot intrång som överskrider en nödvändig grad i ett demokratiskt samhälle för att skydda nationell säkerhet, försvar och allmänhetens säkerhet, t.ex. i lämpliga fall med kryptering, pseudonymisering och anonymisering. De tekniska och organisatoriska säkerhetsmeddelandena måste göra det möjligt för partnern och dess relaterade parter att identifiera deras kritiska tillgångar och förebygga, upptäcka, svara på och återhämta sig från ogynnsamma händelser mot denne. Därför ska Booking.coms data som skapats, samlats in, mottagits eller i övrigt erhållits för att tillhandahålla tjänsterna till Booking.com (och dess närstående partner) hanteras systematiskt, den associerade säkerhetsrisken ska minimeras, och verksamhetens kontinuitet ska uppnås genom proaktiv begränsning av ett sådant potentiellt säkerhetsintrång. Mer specifikt måste Partner bibehålla, samt ska ansvara för att dess relaterade parter som minst bibehåller följande säkerhetsgrunder, och partnern ska vara redo att bevisa att denne och dess relaterade parter bibehåller följande säkerhetskrav som ett minimum:

1 RISKHANTERING AVSEENDE CYBERSÄKERHET

- Partnern och dess relaterade parter följer en process för riskhantering avseende cybersäkerhet för att effektivt fastställa, bedöma och reducera cybersäkerhetsrisken i sin organisation och leveranskedja.
- Partnern och var och en av dess relaterade parter process för riskhantering avseende cybersäkerhet är väl informerad av redan gällande (och snart gällande) krav avseende cybersäkerhet från lagstiftning och förordningar samt avtal som partnern och dess relaterade parter ingår.

2 ORGANISERING OCH STYRNING AV CYBERSÄKERHET SAMT POLICYER OCH STANDARD AVSEENDE CYBERSÄKERHET

Partnern och dess relaterade parter förvaltar, genom en kombination av i) policyer, standarder och processer, ii) tilldelning av roller och ansvarsområden till individer och team och iii) användning av säkerhetsverktyg, -tekniker och -metoder för cyber/information, ett cybersäkerhetsprogram baserat på NIST:s ramverk för cybersäkerhet, standarderna ISO2700x eller liknande branschstandarder.

3 GRANSKNING OCH EFTERLEVNAD AV CYBERSÄKERHET

Partnern granskar fullständigheten och drifteffektiviteten i partnerns och dess relaterade parter säkerhetshanteringssystem minst en gång om året på ett riskbaserat sätt med uppföljning av partnern där sådana granskningar identifierar brister inom cyber- och informationssäkerhet.

Då partnern och/eller någon av dess relaterade parter åt sig själv eller åt en eller fler motparter förvaltar en oberoende försäkransrapport (t.ex. i form av rapporter som SOCx typ II, ISO-certifikat eller motsvarande) som är relevant för sin cybersäkerhet och Booking.coms beroende av partnern och/eller dess relaterade parter ska partnern på Booking.coms rimliga begäran förse dem med ett exemplar av sådana oberoende försäkransrapporter.

4 PROGRAM FÖR HOTHANTERING SAMT SÄRBARHETSHANTERING

- Partnern och dess relaterade parter policyer, standarder och process för cyber-/informationssäkerhet omfattar en rutin för hot- och sårbarhetshantering vars drifteffektivitet granskas av partnern och dess relaterade parter minst en gång om året.
- Partnern och dess relaterade parter genomför intrångstester minst en gång om året för att verifiera att dess infrastruktur, produkter och tjänster inom omfattningen för dess engagemang med Booking.com är tillräckligt starka.
- Partnern och dess relaterade parter använder system och metoder för upptäckt och förebyggande av cyberhot som bland annat gör det möjligt att verifiera och fastställa huruvida Booking.coms data i partnerns eller någon av dess relaterade parter ägo skulle kunna ha nåtts, ändrats eller tagits bort från

partnerns eller dess relaterade parter databehandlingssystem.

- Partnern och dess relaterade parter rutin för sårbarhetshantering omfattar en genomsöknings- och korrigeringsprocess som på ett riskprioriterat sätt ger skydd av systemresurser under partnerns och dess relaterade parter ansvar.
- Partnern och dess relaterade parter kompletterar sina processer för hot- och sårbarhetshantering med återkommande (automatiserade och manuella) säkerhetstester av specifika högrisksystem och -tjänster under partnerns och dess relaterade parter ansvar. Om partnern eller någon av dess relaterade parter är beroende av källkod som denne utvecklar och förvaltar för egen del eller åt Booking.com (eller någon närstående partner) omfattar säkerhetstesterna sådana källkod för att lindra risken från osäkra kodningsrutiner samt obehörig eller skadlig kodinjektion.
- Sårbarheter och andra säkerhetsproblem som partnern och/eller någon av dess relaterade parter kan identifieras till följd av dess processer för hot- och sårbarhetshantering och dess säkerhetstester åtgärdas effektivt på ett dokumenterat sätt och inom tidsramarna som är rimliga avseende risken för partner och dess relaterade parter och deras kunder inklusive Booking.com (och dess närstående partner).

5 SÄKERHETSÅTGÄRDER OCH INCIDENTRESPONS

- Partnern och dess relaterade parter policyer, standarder och processer för cyber-/informationssäkerhet omfattar rutiner för bevakning av säkerhetshändelser samt incidentrespons vars drifteffektivitet granskas av partnern och dess relaterade parter minst en gång om året.
- Om partnern eller någon av dess relaterade parter upptäcker eller i övrigt blir medvetna om en cyberincident som är relevant för Booking.com:
- Partnern ska informera Booking.coms säkerhetsavdelning inom 48 timmar från det att partnern eller någon av dess relaterade parter blivit medvetna om incidenten;
- Partnern ska förse Booking.com med dagliga uppdateringar angående status på partnerns och dess relaterade parter respons på incidenten och säkerställa att partnern och dess relaterade parter är tillgänglig för eventuella relaterade frågor från Booking.coms säkerhetsavdelning;
- Partnern och dess relaterade parter ska på ett heltäckande sätt samla in och förvalta relevant information om incidenter som de blir medvetna om samt svara på, inklusive men utan begränsning till, i) utredning register/rapporter, ii) information om berörda taktiker, tekniker och rutiner, iii) funna angreppsindikatorer, samt iv) information om respons-/korrigeringsåtgärder samt steg för att hantera grundorsaker.

6 SERVICEÅTERSTÄLLNING OCH FÖRETAGETS MOTSTÅNDSKRAFT

- Partnern och dess relaterade parter ska förvalta riskinformerade planer för i) respons mot cyberincidenter, ii) verksamhetens kontinuitet och iii) återhämtning efter IT-katastrofer, för att proaktivt hantera omfattande incidenter som kan påverka dess organisation och leveranskedja.
- Partnern och dess relaterade parter ska bibehålla sådana planer på ett sätt så att de kan genomföras med den personal, den anläggning och de kommunikationskanaler som rimligen krävs för att kunna utföra nödvändig respons, kontinuitet och återhämtning.
- Partnern och dess relaterade parter ska förvalta sådana planer på ett sätt så att internt och externt berörda intressenter, inklusive Booking.com, hålls informerade om pågående utveckling av respons, kontinuitet och återhämtning och så att ekonomisk, driftrelaterad och ryktesrelaterad inverkan på Booking.com och dess närstående partnern minimeras.
- Partnern och dess relaterade parter har förmåga att förvalta, samt är beredda att verkställa, sina respons-, kontinuitets- och återhämtningsplaner genom att tilldela relaterade roller och ansvarsområden inom sin organisation.

7 SKYDD OM AFFÄRSPROCESSER

Om partnern och/eller någon av dess relaterade parter är oberoende avseende personal eller externa parter för databehandling åt Booking.com och/eller någon av dess

närstående parter ska partern och dess relaterade parter utforma och upprätthålla åtgärder för att specifikt förebygga att personal eller externa parter deltar i bedrägerier genom användning av processerna och systemen (t.ex. onlineplattformar) som partern och dess relaterade parter förvaltar.

8 SLUTANVÄNDARES SKYDD

- Partnern och dess relaterade parter, beroende på vad som gäller, genomför utgallring av befintlig/ny personal i sina HR-processer.
- Partnern och dess relaterade parter förvaltar sina relevanta för policyer (inklusive en uppförandekod), standarder och processer för cybersäkerhet så att de relaterade åtgärderna av enskilda personer som strider mot sådana policyer, standarder och processer kan förebyggas, identifieras, anmälas, utredas och i övrigt hanteras.
- Partnerns och dess relaterade parter förväntade kontroller (t.ex. lösningar för förebyggande av dataåtkomst) som underlättar enskilda personers efterlevnad med de relevanta policyerna, standarderna och processerna för cybersäkerhet följer gällande tillsynskrav och testas regelbundet för sin effektivitet.

9 IDENTITET OCH ÅTKOMSTHANTERING

- Partnern och dess relaterade parter ska upprätthålla HR- och IT-processer på ett integrerat sätt så att enskilda personalmedlemmar som anställts eller i övrigt kontrakterats av/åt partern eller någon av dess relaterade parter endast beviljas fysisk och logisk åtkomst till system- och informationsresurser under tiden och för ändamålen för det faktiska arbetet åt partern eller dess relaterade parter.
- Partnern och dess relaterade parter ska utforma och använda sina system- och informationsresurser så att de omfattas av systematisk: i) autentisering, ii) auktorisering och iii) bokföring.
- Partnern och dess relaterade parter ska tillämpa standardiserade metoder och verktyg för att skapa, tilldela, godkänna, inaktivera, radera och granska (inklusive korrigera) användaridentiteter (eller "konton") avsedd för åtkomst till deras system- och informationsresurser. Metoder och verktygen avser hantering av: i) både vanlig och privilegierad åtkomst till system- och informationsresurser, ii) både användar- och servicekonton, iii) konton och deras kombination av lösenord och andra autentiseringsfaktorer.
- Vid beviljande av sådana systemprivilegier för konton ska partern och dess relaterade parter följa de lägsta privilegierna och behovsprinciperna för att säkerställa att endast enskilda personer med ett giltigt och godkänt företagsbehov kan komma åt (eller kontrollera) specifika system- och informationsresurser och att deras åtkomst inom (eller kontroll över) sådana system- och informationsresurser begränsas till deras behov avseende ansvarsområdena för deras roller/befattningar.
- Partnern och dess relaterade parter ska upprätthålla tekniska åtgärder för att förebygga och upptäcka obehörig åtkomst till deras system- och informationsresurser, inklusive t.ex. systematisk loggning av viktiga händelser i deras databehandlingssystem, regler för sammansättning och skydd av lösenord, sessionsbegränsningar och åtgärder för att säkra gränssnitt som är tillgängliga bortom deras nätverksgränser.
- Partnern och dess relaterade parter får endast bevilja företag av tredje part och dess personal med konton och tillgång till deras system- och informationsresurser efter att partern eller dess relaterade parter bekräftat huruvida sådan möjlig åtkomst omfattas av ett avtal mellan partern (och/eller dess relaterade part, beroende på vad som gäller) och företaget av tredje part som omfattar lämpliga säkerhetsupplägg.

10 SÄKERHET AVSEENDE APPLIKATIONER OCH TJÄNSTER

- Partnern och dess relaterade ska verkställa säkerhetsprinciper inom design, tillämpning och hantering av grundläggande inställningar för säkerhetskfiguration avseende sina datorsystem (t.ex. stationära/bärbara datorer och servrar och molnbaserade resurser).
- Partnerns och dess relaterade parter datorsystem och mjukvaruapplikationer ska följa fördefinierade processer för systemhantering och utvecklingscykler (CMD/SDLC) så att det förväntade skyddet avseende cyber-/informationssäkerhet hanteras: i) vid utvärdering av inhämtning vidare till systemets tagning ur bruk och ii) genom kravdefinitioner, design, implementering, tester och lansering.

- Partnern och dess relaterade parter ska följa hanteringsprocesserna för konfiguration och ändring vid systemuppdateringar och ändringar av inställningar, kod och andra funktioner på deras datorsystem.
- När processerna för konfiguration och ändringshantering och relaterade genomgångar, tester och granskningar identifierar undantag och andra säkerhetsbrister ska partern och dess relaterade parter hantera dem på ett dokumenterat sätt om begränsar och minskar cyberrisker från sådana brister.
- För personal som kräver åtkomst till datorsystem, programvaruapplikationer och andra system- och informationsresurser som är nödvändiga i enlighet med föreliggande avtal ska partern och dess relaterade parter säkerställa att de har genomgått säkerhetsutbildning som partern och Booking.com kan kräva.

11 DATASKYDD

- Partnern och dess relaterade parter ska bibehålla tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda system- och informationsresurser mot förlust (av sekretess, integritet och tillgänglighet) genom bland annat:
 - Daglig säkerhetskopiering av system- och informationsresurser;
 - En kombination av fullständig och stegvis säkerhetskopiering (eller motsvarande) som anordnats enligt scheman för säkerhetskopiering som tillämpas med tillförlitlig programvara för säkerhetskopieringshantering;
 - Regelbundna tester för att verifiera att system- och informationsresurser, i synnerhet då sådana är kritiska för partern eller dess relaterade parter Booking.com eller någon närstående parter, effektivt kan återställas från säkerhetskopieringsmedia och -data;
 - Upplägg för att: i) säkerställa överflödigt lagring av säkerhetskopieringsmedia; ii) undvika (genom exempelvis rotation) onödigt ansamling av säkerhetskopieringsmedia och data, och iii) hantera säker kassering av säkerhetskopieringsmedia/-filer när de inte längre behövs i drift;
 - Bortskaffande av data, inklusive från produktions-/testmiljöer, som anordnas i enlighet med parterns och dess relaterade parter policy och schema(n) för informations-/registerhantering samt gällande lagstiftning och förordningar;
 - En rutin för klassificering av data i enlighet med dess innebörd för partern, dess relaterade parter och deras kunder;
 - Kontroller för förebyggande av dataförlust implementerade för att förebygga oavsiktligt och skadligt läckage av känsliga uppgifter;
 - Upplägg gällande kryptering i enlighet med policyerna och standarderna för parterns och dess relaterade parter säkerhetskopieringssystem, tillräckliga data i vila och under överföring, med åtgärder för att effektivt skydda de relaterade nycklarna, hemligheterna, certifikaten, konton och systemtillstånd.

12 SLUTPUNKTSSÄKERHET

- Partnern och dess relaterade parter ska använda och tillämpa antivirusprogram och tjänster för att skydda sina system- och informationsresurser och personal mot skadlig programvara.
- Partnern och dess relaterade parter ska organisera sina processer för konfigurations- och ändringshantering så att de grundläggande inställningarna samt inställningarna för säkerhetskfiguration endast ändras genom behörig/kvalificerad parter och personal från tjänsteleverantör av tredje part. Det faktum att vissa systemändringar (inklusive men inte begränsat till ändringar av systemkonfigurationen) kan kräva privilegierad systemåtkomst ger inte partern eller dess relaterade parter automatiskt rätt att bevilja sådan personal åtkomst som "fullständig administratör".
- Om parterns eller någon av dess relaterade parter personal är utrustad med personliga datorbehandlingsenheter med kapacitet för lokal lagring av data inklusive, men utan begränsning till, Booking.coms data ska sådana enheter konfigureras till att kryptera data som lagras lokalt där.

13 NÄTVERKS- OCH GRÄNSSÄKERHET

- Partnern och dess relaterade parter ska skydda sitt datornätverks integritet (inklusive i fall då det utökas till

molnbaserade system- och informationsresurser) med en kombination av nätverkskonfiguration, åtkomstkontroll för enheter/system och tjänster, loggning av viktiga system-/användarhändelser samt säkerhetsbevakning för att upptäcka potentiellt ogynnsamma händelser avseende cybersäkerhet.

- b. Partnern och dess relaterade parter ska ha fastställda upplägg för att: i) skydda loggar mot manipulation och ii) möjliggöra konsolidering och korrelation av händelser i nätverks-/system-/säkerhets/applikationsloggar för effektiv bevakning av cybersäkerhet samt incidentrespons.
- c. Partnern och dess relaterade parter ska regelbundet organisera sina sårbarhetsgenomsökningar, inklusive fastställa att enheter i deras datornätverk (inklusive i fall då det omfattar molnbaserade system- och informationsresurser) har uppdaterade versioner av programvara/fast programvara och har installerade patcha med de tillgängliga säkerhets-/programvaruuppdateringarna.

14 ANLÄGGNINGSSÄKERHET

- a. Partnern och dess relaterade parter ska förvalta uppdaterade listor över deras system- och informationsresurser inklusive, men utan begränsning till, nätverksenheter, servrar och slutanvändares datorbehandlingsenheter, systemapplikationer, interna/externa gränssnitt och molnbaserade systemresurser.
- b. Partnern och dess relaterade parter ska använda en dokumenterad klassificering så att varje resurs tveklöst identifieras, hanteras i eller i övrigt skyddas i enlighet med dess kritiska grad för partnern eller dess relaterade parter.
- c. Partnern och dess relaterade parter ska förvalta dokumenterade upplägg för fysiskt skydd och miljöskydd för att förhindra obehörig åtkomst till eller fysisk skada på deras anläggningar, inklusive system- och informationsresurser där.
- d. Partnern och dess relaterade parter ska vederbörligt begränsa fysisk åtkomst till deras anläggningar, i synnerhet, fast utan begränsning till, specifika platser där nätverksutrustning, servrar eller installerade elektroniska datalagringsenheter, centrala IT-hanteringssystem och platser för lagring av mediadata/fysiska data förvaltas.
- e. Partnern och dess relaterade parter ska instruera sin personal om ansvarsfull användning av bärbara lagringsenheter.

15 TILLGÅNGSHANTERING

- a. En heltäckande katalog av fysiska enheter, programvaruplattformar, applikationer och externa system är fastställd.
- b. Det finns en omfattande klassificering av resurser baserat på kritisk grad och affärsvärde.
- c. Tillgångshantering sker genom kontrollerade borttagning, överföring och placering av tillgångar.
- d. Underhåll av tillgångar utförs med godkända verktyg och loggas.
- e. Godkänt fjärrstyrt underhåll av tillgångar utförs på ett sätt som förhindrar obehörig åtkomst och loggas.

16 ÄNDRINGS- OCH KONFIGURATIONSHANTERING

Processer för konfigurations- och ändringshantering fastställs, dokumenteras och granskas regelbundet. Ändringar av informationssystem sker i enlighet med sådana processer.

17 HANTERING AV SÄKERHETSARKITEKTUR FÖR FÖRETAG

- a. Partnern och dess relaterade parter granskar och upprätthåller sin säkerhetsarkitektur i hela organisationen så att policyer, standarder, processer och verktyg för cybersäkerhet fortsätter att utvecklas avseende dess effektivitet i enlighet med god cybersäkerhetspraxis, partnerseller dess relaterade parts affärsmodell, dess beroende av system- och informationsresurser, dess skyldigheter avseende gällande lagstiftning och förordningar samt dess ansvarsområden gällande tredje part, inklusive Booking.com.
- b. Partnern och dess relaterade parter regelbundet granskningar och uppdateringar av deras säkerhetsarkitektur ska informeras av relevanta genomgångar, tester, granskningar och andra utvecklingar (inklusive noterade incidenter) som observerats under processerna tillhörande partnern och dess relaterade parter säkershanteringssystem.

18 HANTERING AV SÄKERHETSKONTROLL OCH HANTERING AV SÄKERHETSKONTROLLSPRESTANDA

- a. Partnern och dess relaterade parter ska i sina säkershanteringssystem inkludera säkerhetskontroller vars fastställelse och drifteffektivitet testas och granskas regelbundet.
- b. Partnern och dess relaterade parter policyer, standarder, processer och relaterade utbildning och kommunikation ska ge personal instruktioner om att undvika handlingar som:
 - i Delning av lösenord (och andra autentiseringsmedel) som istället bör hållas hemliga och skyddas enskilda konton;
 - ii Obehörig installation av programvara;
 - iii Användning av programvara som skulle vara inkompatibel med några licensavtal eller uppförandekoder;
 - iv Utskick eller övrig delning av data (inklusive Booking.coms data) till behöriga interna eller externa parter;
 - v Användning av obehöriga snabbmeddelandeprogram för att överföra information tillhörande partnern eller Booking.com;
 - vi Försök till att få obehörig åtkomst till partnern eller dess relaterade parter system- och informationsresurser (samt Booking.coms data);
 - vii Medvetet utsläpp av skadlig programvara eller annan potentiellt oönskad programvara (t.ex. utvinningsprogram för kryptovalutor, utpressningsprogram, annonsprogram, anonymiseringsprogram, trojanska hästar med fjärråtkomst) i de skyddade nätverken (t.ex. företagsnätverken tillhörande partnern och/eller dess relaterade parter och/eller Booking.com och/eller några närstående parter) och datorenheter tillhörande partnern och/eller dess relaterade parter;
 - viii Utförda hackingförsök och andra säkerhetstester (t.ex. portscanningar, sårbarhetsgenomsökningar, sidledsförflyttningar, överbelastningsattacker eller andra tester av partnerns eller dess relaterade parter [och Booking.coms] säkerhetsåtgärder) såvida det inte vederbörligen godkänts av partnern eller dess relaterade part och via kvalificerad personal som specifikt utsetts till att utföra sådana aktiviteter aktsamt och etiskt;
 - ix Inaktivering eller kringgång av säkerhetskontroller och -funktioner på nätverk, system, tjänster, företagsapplikationer och samarbetslösningar online som används av partnern eller dess relaterade parter (eller Booking.com eller någon annan närstående partner).

19 RISKHANTERING AV TREDJE PART

- a. Partnern och dess relaterade parter ska i sina säkershanteringssystem vara inriktade på cyberrisker till följd av dess beroende på tredje parter som leverantörer och tjänsteleverantörer (inklusive säkerhetstjänster).
- b. Partnern och dess relaterade parter ska genomföra regelbundna riskbedömnings-/riskhanterings- och styrningsaktiviteter för att identifiera och förebygga potentiell inverkan av hot från kritiska beroenden på sådana tredje parter, inklusive i fall då tredje parterna är bolag för partertjänsterna för Booking.com eller närstående bolag.
- c. Partnern och dess relaterade parter ska slutföra sådana riskbedömnings-/riskhanterings- och styrningsaktiviteter med regelbunden tillbörlig aktsamhet och användning av gällande avtal avseende tredje parter.

20 SÄKERHETSPERSONAL

- a. Partnern och dess relaterade parter ska säkerställa att de upprätthåller ett tillräckligt antal kvalificerade resurser för cyber-/informationssäkerhet för dess säkershanteringssystemens kontinuitet och effektivitet.
- b. Partnern och dess relaterade parter ska genomföra utbildnings- och kommunikationsaktiviteter årligen i hela organisationen (i tillämpliga fall) för att upprätthålla medvetenhet om säkerhet och personuppgiftsskydd avseende dess relaterade parter och personal.

BOOKING.COMS EFTERLEVNADSKRAV

1. ALLMÄNT

1.1 Partnern ska följa, och se till att dess relaterade parter följer, standarderna och principer i Booking.coms uppförandekod för leverantörer, som kan omfatta att svara på frågeformulär om tillbörlig aktsamhet, delta i utbildning på Booking.coms rimliga förfrågan eller i övrigt uttryckligen bekräfta efterlevnad av uppförandekoden för leverantörer.

1.2 Partner ska omedelbart meddela Booking.coms efterlevnadskrav vid händelse av ett faktiskt eller misstänkt brott mot (oavsett om det skett av partnern eller någon av dess relaterade parter) Booking.coms föreliggande efterlevnadskrav.

2. EFTERLEVNADE AV REGLER KRING MUTOR OCH KORRUPTIONSBEKÄMPNING

2.1 Partnern ska säkerställa att parternas och dess relaterade parter fullgörande i enlighet med föreliggande avtal fullständigt efterlever lagstiftning för korruptionsbekämpning och samtliga förordningar inklusive, men utan begränsning till, USA:s Foreign Corrupt Practices Act från 1977 ("FCPA") the UK Bribery Act 2010 samt lagstiftning från annat territorium med jurisdiktion över parterna eller några relaterade parter. Parterna samtycker därefter att:

- a. varken partnern, något ombud, något närstående bolag, någon familjemedlem eller släkting eller annan person som agerar å dess vägnar eller på någon av dess relaterade parter vägnar, under utförande av aktiviteter i samband med föreliggande avtal, kommer att erbjuda, lova, ge, acceptera, göra eller godkänna genomförandet av olämplig betalning, muta, rabatt, belöning, påverkansbetalning, smörjmedelsbetalning, bestickning eller annan olaglig betalning till eller från någon statlig tjänsteman, något politiskt parti eller någon kandidat till statsministerpost för att få en orättvis fördel eller påverka någon handling eller något beslut av en statlig tjänsteman åt eller på uppdrag av företaget; och
- b. i enlighet med gällande lagstiftning ska partnern förvalta en komplett granskningstråd och föra register och underbyggande dokumentation för alla finansiella och icke-finansiella transaktioner med anknytning till föreliggande avtal under en period motsvarande löptiden samt minst sju (7) år efter uppsägning eller upphörande av föreliggande avtal.

3. SKATTESKYLDIGHETER OCH EFTERLEVNADE AV LAGSTIFTNING MED FÖRBUD AV SKATTEFLYKT ELLER SKATTEBEDRÄGERIER

3.1 I samband med fullgörande av samt ersättning i enlighet med avtalet ska varje part (inklusive deras respektive medarbetare, direktörer, tjänstemän, ombud och andra representanter och, avseende partnern, dess relaterade parter) fullständigt betala samtliga skatter som är obligatoriska enligt lagstiftning från ersättningen i de jurisdiktioner där de är verksamma och får inte begå (och, avseende partnern, ska partnern se till att dess relaterade parter inte begår):

- a. (eller underlättar, assisterar, hjälper till, rådgör eller införskaffar provision av) något brott omfattande undviker de offentliga intäkterna eller medvetet samarbetar med, eller vidtar steg med antydan till, någon skatteflykt eller
- b. i övrigt bryter mot eller vidtar någon åtgärd som kan få den andra parten att bryta mot gällande lagstiftning med förbud om skattebedrägeri, skatteflykt och dess underlättande.

4. EFTERLEVNADE AV SANKTIONER AVSEENDE HANDEL OCH EKONOMI

4.1 Varje part representerar och garanterar att de under avtalets löptid (och vid händelse av representation och garanti från partnern: att dess relaterade parter) varken är eller är ansluten till, del av, involverad i eller har anknytning till eller är under kontroll, ledning eller ägarskap av en person som är:

- a. terrorist(er) eller terroristorganisation(er);
- b. listade på någon gällande förteckning över sanktionerade parter/personer (inklusive utan begränsning till förteckningarna över begränsade parter som utfärdats av DN, USA, EU, Nederländerna och Storbritannien),
- c. ägd av, kontrollerad av eller agerar på anvisning av någon person eller några personer som listats på sådan förteckning eller
- d. stadigvarande bosatt i eller är organiserad i enlighet med lagstiftningen i någon jurisdiktion som är föremål för

omfattande eller terroristinriktade sanktioner som införts av FN, USA, EU, Nederländerna eller Storbritannien.

4.2 Ingen part kommer att (och partnern ska se till att dess relaterade parter inte heller kommer att) exportera, återexportera, frakta, sälja, tillhandahålla, leverera eller i övrigt överföra någon produkt, utrustning, teknik eller programvara till, från eller genom, varken direkt eller indirekt, något land eller någon person i strid med gällande lagstiftning.

4.3 Ingen part får (och partnern ska se till att dess relaterade parter heller inte får) vidta någon åtgärd som bryter mot, eller får den andra parten att bryta, gällande sanktioner (inklusive, men utan begränsning till, sådana som införts av FN, USA, Nederländerna och/eller Storbritannien och något annat territorium med jurisdiktion över parterna).

4.4 På Booking.coms begäran när som helst under löptiden ska partnern fullständigt slutföra och förse, samt se till att dess relaterade parter fullständigt slutför och förser, Booking.com eller någon rådgivare till Booking.com (som utsetts av Booking.com) kontroll- eller återkontrollfrågeformulär och/eller tillhörande dokument eller register enligt Booking.coms begäran mot bakgrund av dess policy för sanktionskontroll.

5. MODERNT SLAVERI, MÄNNISKOHANDEL OCH MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

5.1 Varje part representerar och garanterar att de, (och vid händelse av representation och garanti utfästs av partnern: att var och en av dess relaterade parter), under avtalets löptid, följer all lagstiftning avseende anställningsrättigheter, mänskliga rättigheter, ickediskriminering och modernt slaveri, inklusive brittiska Modern Slavery Act 2015 och USA:s Uyghur Forced Labor Prevention Act från 2021, och i synnerhet inte håller någon person i slaveri eller trädsmid eller arrangerar eller underlättar resor eller logi åt en annan person med antydan till exploatering av sådan person.

6. EFTERLEVNADE AV LAGSTIFTNING AVSEENDE PENNINGTVÄTTSBEKÄMPNING OCH TERRORFINANSIERING

6.1 Partnern representerar och garanterar under avtalets löptid att (i) inga ekonomiska medel (eller delar av dem) som denne och/eller någon av dess relaterade parter kan skicka till Booking.com ska utgöra intäkter från brottslig verksamhet, (ii) denne och dess relaterade parter inte (oavsett medvetet eller med orsak att misstänka) förvärva, använda, äga, inneha, kontrollera eller i övrigt handla med ekonomiska medel eller annan egendom som utgör intäkter från brottslig verksamhet och (iii) denne och dess relaterade parter inte i övrigt ska delta i någon aktivitet eller bli en del av ett upplägg som kan utgöra ett brott mot gällande lagstiftning med förbud om att handla med intäkter från brott och/eller finansiering av terrorism.

6.2 Avseende det bankkonto som ska användas i samband med avtalet representerar och garanterar partnern ("bankkonto"): (i) att partnern är bankkontos enda innehavare och betalningsmottagare, (ii) att samtliga betalningar och överföringar mellan Booking.com och bankkontot (och vice versa) sker på en armlängds avstånd och inte strider mot gällande lagstiftning (inklusive särskild lagstiftning avseende penningtvätt, mutor och korruption, skatteflykt, terrorfinansiering, ekonomiska sanktioner och andra ekonomiska brott, och (iii) att partnern och dess relaterade parter inte använder bankkontot (eller några ekonomiska medel som överförts till eller från Booking.com) för brott mot lagstiftning avseende penningtvätt, mutor och korruption, skatteflykt, terrorfinansiering, ekonomiska sanktioner eller andra ekonomiska brott.

7. INTERNA EFTERLEVNADEÅTGÄRDER

7.1 Varje part ska under avtalets löptid implementera rimliga interna åtgärder (inklusive, men utan begränsning till, policyer, efterlevnadsgranskningar och utbildning) avsedda att säkerställa att denne (och dess medarbetare, direktörer, tjänstemän, ombud och andra representanter och, avseende partnern, dess relaterade parter) inte bryter mot Booking.coms föreliggande efterlevnadskrav.

8. EFTERLEVNADE AV GÄLLANDE LAGSTIFTNING

8.1 Varje part representerar och garanterar att denne (och, då representation och garanti utfästs av partnern: var och en av dess relaterade parter), under avtalets löptid, följer all gällande konkurrenslagstiftning inklusive, men utan begränsning till, regler omfattande informationsutbyte och användning av data (inklusive sekretessbelagda uppgifter).